


	MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD	Código	CPM-CTI-06	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Versión	1	

**OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO**

Articular el ecosistema de ciencia, tecnología e innovación con el sector empresarial de la ciudad, fortaleciendo la interacción entre los diversos actores, por medio de la formulación de políticas y programas que incrementen las capacidades productivas y competitivas del sector empresarial de la ciudad

**PROPOSITO ESPECIFICO**

Promover la apropiación de la ciencia, la tecnología y la innovación como mecanismo de mejora de la competitividad empresarial y el desarrollo económico de la ciudad.

**ALCANCE DEL PROCESO**

Inicia con la definición de los lineamientos y directrices del área, con base en las funciones y objetivos misionales asignados, incluyendo el proceso de construcción, formulación e implementación de las políticas y programas, hasta la articulación con los ejes estructurantes del Plan de Desarrollo.

**AREA LIDER DEL PROCESO**

Subdirección de Ciencia, Tecnología e Innovación



**COGESTORES DEL PROCESO**

Subdirección de Ciencia, Tecnología e Innovación

**ENTRADAS**

Interno	Proveedor (es)		Insumo (s)	CICLO PHVA SUBPROCESOS	Producto (s)	SALIDAS	
	Interno	Externo				Interno	Externo

Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Regional de Competitividad</li> <li>Gremios Púlicas</li> <li>Consejo Privado de competitividad</li> <li>Organismos multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> <li>Entidades del ecosistema de Ciencia, Tecnología e Innovación</li> <li>Colciencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Universidades</li> <li>Organismos multilaterales</li> <li>Colciencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan Regional de Competitividad de Transformación Productiva</li> <li>Opiniones Nacionales (Ciencia, Tecnología e Innovación, Transformación Productiva)</li> <li>Plan de Desarrollo Distrital</li> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>Estudios e indicadores en Ciencia, Tecnología e Innovación</li> <li>Programa de Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales</li> </ul>	PLANEAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias de fortalecimiento empresarial y extensionismo tecnológico a empresas de sectores económicos de la ciudad.</li> <li>Estrategias para la concepción y desarrollo de proyectos bajo la modalidad APP</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones púlicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> <li>Comisión Regional de Competitividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>desarrollo</li> <li>estudios</li> <li>Competitividad</li> <li>Políticas Nacionales (Ciencia, Tecnología e Innovación, Transformación Productiva)</li> <li>Opiniones</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>Plan Regional de Competitividad</li> <li>Políticas Nacionales (Ciencia, Tecnología e Innovación, Transformación Productiva)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Definición y construcción de las redes de interacción necesarias que fortalezcan y consoliden el ecosistema de innovación de la ciudad incluyendo los actores que conforman el ecosistema</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones púlicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maloka</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> <li>Colciencias</li> <li>Gremios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>desarrollo</li> <li>estudios</li> <li>Opiniones</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias para la institucionalización e implementación del Sistema Distrital de CTel</li> <li>Identificación de actores involucrados en el desarrollo de la CTel</li> <li>Estrategias y políticas para el desarrollo de la CTel en la ciudad</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones púlicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Gremios Púlicas</li> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Colciencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades</li> <li>Instituciones Púlicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Colciencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>desarrollo</li> <li>estudios</li> <li>Opiniones</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementar planes y programas que impulsen la transferencia de conocimiento al sector empresarial de la ciudad, con base en el fortalecimiento empresarial y el extensionismo tecnológico de distintos sectores económicos. Centros de Servicios Empresariales</li> <li>Diseñar e implementar estrategias para la concepción y desarrollo de proyectos bajo la modalidad APP</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones púlicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>

		MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD		Código	CPM-CTI-06		
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN				Versión	1		
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> <li>Comisión Regional de Competitividad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales de desarrollo estudios</li> <li>Competitividad</li> <li>Opiniones</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y Plan Regional de</li> <li>Políticas Nacionales (Ciencia, Tecnología e Innovación, Transformación Productiva)</li> </ul>	HACER	Formular estrategias para articular las entidades que conforman el ecosistema de ciencia, tecnología e innovación con el sector empresarial de la ciudad	Formular y construir redes de interacción necesarias que fortalezcan y consoliden el ecosistema de innovación y aumenten la transferencia de conocimiento al sector empresarial	Direcciones Misionales de la entidad	
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Plan de desarrollo de Ciencia, Tecnología e Innovación.</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>Opiniones</li> <li>Indicadores</li> </ul>		Participar en el diseño y la implementación del Sistema de CTel y consolidación de la Red Regional de Innovación, con el apoyo de las Secretarías Distritales de Planeación y Educación.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formular e implementar la política distrital de Ciencia, Tecnología e Innovación</li> <li>Articular los actores involucrados en el desarrollo del ecosistema de CTel y la formulación de la política de CTel.</li> <li>Implementar de las estrategias para el desarrollo y promoción de la CTel en la ciudad.</li> <li>Control de la prestación de los servicios.</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	
(Dependencia) Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno		<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y datos de la gestión del proceso</li> <li>Indicadores de gestión</li> <li>Directriz para la medición de la satisfacción del cliente</li> <li>Autoevaluación del control</li> <li>Autoevaluación de la gestión</li> <li>Planes de auditoría interna integrada</li> <li>Programa de auditoría interna integrada</li> <li>Procedimiento de auditoría interna</li> <li>Procedimiento de acciones correctivas y preventivas</li> </ul>	VERIFICAR	<b>Desarrollar e implementar la planificación de mejora y evaluación independiente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de medición de la gestión del proceso</li> <li>Documento de información de la medición de satisfacción del cliente</li> <li>Informes de control interno de evaluación independiente</li> <li>Informe de auditoría interna</li> <li>Planes de mejora por procesos</li> <li>Planes de mejora individual</li> </ul>	(dependencia) Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Control Interno	
Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (Dependencia)		<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de medición de la gestión del proceso</li> <li>Documento de información de la medición de satisfacción del cliente</li> <li>Informes de control interno de evaluación independiente</li> <li>Informe de auditoría interna</li> <li>Planes de mejora por procesos</li> <li>Planes de mejora individual</li> </ul>	ACTUAR	<b>Revisar el desempeño del sistema integrado de gestión</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Solicitud de acciones de mejora, correctivas y/o preventivas</li> <li>Informe de revisión del sistema integrado de gestión</li> <li>Plan de Mejoramiento</li> </ul>	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (dependencia)	
RECURSOS		DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO				REQUISITOS TRANSVERSALES AL SIG	
		DOCUMENTOS ESPECIFICOS ( Procedimientos, instructivos, guías, programas)					
<p>Recursos Humanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Competencias: Establecidas para funcionarios públicos de los distintos niveles jerárquicos en el Decreto No. 2539 del 22 de julio de 2005 del Departamento Administrativo de la Función Pública.</li> <li>Decreto 437 de 2016 "por el cual se modifica la estructura organizacional de la secretaría Distrital de Desarrollo económico".</li> </ul> <p>Recursos Físicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, Redes de cómputo, Red interna y comunicación.</li> <li>Ambiente de trabajo: Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura.</li> <li>Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, Windows y bases de datos.</li> <li>Sistemas de información especiales, (si aplica):</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>Promover proyectos estratégicos de CTI en Bogotá - Región</li> <li>Apoyo a proyectos de CTI que resuelven retos de ciudad</li> <li>Propiciar espacios estratégicos CTI</li> <li>Fortalecer la apropiación de la tecnología e innovación en los sectores productivos</li> <li>Promover y articular CTI en las necesidades del sector empresarial</li> <li>Actualización e implementación de la política de CTI</li> <li>Fortalecimiento institucional del SDCTI</li> <li>Realización y participación en eventos de CTI</li> <li>Intervención con base en CTI en zonas de aglomeración productivas, encadenamientos o clusters</li> <li>Coordinar con entidades aliadas el impulso a proyectos de innovación</li> <li>Emitir recomendaciones para la Dirección en cuanto a aprovechamiento de marco normativo y priorización de proyectos de mayor impacto</li> </ol>				<p><u>NTCGP 1000:2009 Y SU COMPLEMENTO CON MECI 1000:2005</u> 4.2.2 - 4.2.3 - 4.2.4 -5.3-5.4.1- 5.5.3 - 6.2.2-6.3-6.4-8.2.2-8.2.3 - 8.2.4 - 8.5.1 -8.5-8.5.1- 8.5.2 - 8.5.3</p> <p><u>NTC-ISO 14001:2004 - OSHAS 18001:2007</u> 4.2-4.3.1-4.3.2-4.3.3-4.4.2-4.4.5-4.5.4-4.5.5</p> <p><u>NTC-ISO 27001:2005</u> 4.2.1-4.3.1-4.3.2-4.3.3-6-8.1-8.2-8.3</p>	

INDICADORES DE GESTIÓN	DOCUMENTOS DE APLICACIÓN GENERAL:	REQUISITOS APLICADOS AL PROCESO
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadores-ciencia-tecnologia-e-innovacion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadores-ciencia-tecnologia-e-innovacion</a>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Política y Objetivos de Calidad</li> <li>Política Ambiental</li> <li>Objetivos y Programas Ambientales</li> <li>Política de Comunicaciones</li> </ol>	<p>Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005</p> <p>Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009</p>



	MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD	Código	CPM-CTI-06	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO CIENCIA, TECNOLOGÍA E INNOVACIÓN	Versión	1	
RIESGOS DEL PROCESO	<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-ciencia-tecnologia-e-innovacion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-ciencia-tecnologia-e-innovacion</a>	5. Política de Administración del Riesgo 6. Política de Capacitación 7. Políticas de Seguridad de la Información 8. Acuerdos de Gestión 9. Matriz de Riesgos Administrativos 10. Plan de Mejoramiento Institucional 11. Plan de Mejoramiento por Procesos 12. Plan de Mejoramiento Individual 13. Plan Estratégico Corporativo 14. Plan Estratégico 14. Manual del Sistema Integrado de Gestión 15. Sistema de Indicadores (Estratégicos, de Gestión y de impacto) 16. Listado maestro de documentos 17. Listado Maestro de Registros 18. Tabla de retención documental 19. Matriz de riesgos ocupacionales 20. Matriz de identificación aspectos ambientales 21. Manual del sistema integrado de Gestión.	Módulo: Control de Planeación y Gestión Componente: Direccionamiento estratégico Eje transversal de información y comunicación	7.1 planificación de la realización del producto o prestación del servicio. 7.2 Procesos relacionados con el cliente 7.2.1 Determinación de los requisitos relacionados con el producto y/o servicios 7.2.3 Comunicación con el cliente 7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto y/o servicio
RIESGOS DE CORRUPCIÓN	<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion</a>			
ACTIVOS DE INFORMACIÓN				
<b>NORMOGRAMA</b>				
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma</a>				

INTERACCIÓN DEL PROCESO	STAKEHOLDERS	REGISTROS DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO
CPE-PE-01 Planeación Estratégica CPE-GI-02 Gestión integral CPE-COM-03 Comunicaciones CPM-IE-01 Información Estadísticas CPM-EE-02 Estudios Estratégicos CPM-GTP-03 Gestión territorial y poblacional CPM-AC-04 Atención al Ciudadano CPM-PCRC-05 Participación Ciudadana y Rendición Cuentas CPM-INT-07 Internacionalización CPM-ER-08 Economía Rural CPM-AA-09 Abastecimiento Alimentario CPM-EN-10 Emprendimiento y Negocios CPM-EF-11 Empleo y Formación CPM-FIF-12 Financiamiento e Inclusión Financiera CPM-IFE-13 Intermediación y formalización Empresarial CPA-DOC-01 Gestión Documental CPA-BSG-02 Bienes y Servicios Generales CPA-CON-03 Contabilidad CPA-PRE-04 Presupuesto CPA-THU-05 Gestión Talento Humano CPA-IS-06 Informática y Sistemas CPA-COT-07 Contratación CPA-AJU-08 Asesoría Jurídica CPA-RJU-09 Representación Judicial CPEC-CI-01 Control Interno CPEC-CD-02 Control Disciplinario CPEC-SEM-03 Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua	<b>1- Reguladores</b> • Ministerio de Hacienda • Ministerio de las Tics • Departamento Nacional de Planeación <b>2- Controladores.</b> • Contraloría General de la República • Procuraduría General de la Nación • Fiscalía General de la Nación • Veeduría Distrital • Personería • Contraloría Distrital <b>3- Proveedores</b> • Departamento Nacional de Planeación • Cámara de Comercio de Bogotá • Colciencias • Gremios <b>4- Clientes (Usuarios).</b> • Dependencias SDDE • Alcaldía Mayor • Gremios • Academia	• Actas de reunión • Lista de chequeo • Base de datos • Informe de convenios • Cronograma de eventos • Documentos Institucionales

<b>ELABORO:</b>	<b>REVISO:</b>	<b>APROBO:</b>
	Erick Behar Villegas - Director de Competitividad Bogotá - Región	Erick Behar Villegas - Director de Competitividad Bogotá - Región

FECHA : Enero de 2017