

	MACRO PROCESO: Gestión Estudios Desarrollo Económico	Código	CPM-EE-02	
	CARACTERIZACION DEL PROCESO: Estudios Estratégicos	Versión	1	

OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO

Elaborar documentos sobre temas propios del Desarrollo Económico que conduzcan a la generación de conocimiento para diseñar y hacer seguimiento a políticas, estrategias, planes, programas y proyectos.

PROPOSITO ESPECIFICO



Garantizar que los documentos, notas editoriales, estudios e investigaciones estratégicas en materia de desarrollo económico respondan a las necesidades de la política públicas distritales y de la ciudad en general

ALCANCE DEL PROCESO

Inicia con el análisis de la información estadística, y concluye con la divulgación y socialización de los diferentes documentos (Boletines de Coyunturas, Notas editoriales, estudios e Investigaciones) elaborados

AREA LIDER DEL PROCESO			COGESTORES DEL PROCESO				
Subdirección de Estudios Estratégicos			Subdirección de Estudios Estratégicos				
ENTRADAS			CICLO PHVA SUBPROCESOS	Producto (s)	SALIDAS		
Proveedor (es)		Insumo (s)			Cliente(s) o Usuario (s)		
Interno	Externo				Interno	Externo	
Despacho de la Secretaría - Dirección de Estudios de Desarrollo Económico y demás áreas misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico	Banco de la Republica, entidades de orden Nacional (DANE, DNP, MINTIC) Legiscomex, Fedesarrollo, Cámara de Comercio, otras entidades Distritales, Universidades	Directrices, requerimientos y necesidades del Despacho, problemas de ciudad, necesidades puntuales sobre las cuales realizar documentos y análisis de coyuntura Económica en la principales variables.	PLANEAR	Establecer y priorizar las necesidades en la elaboración de documentos desde la Subdirección de Estudios Estratégicos.	Priorizar las necesidades en generación de documentos tales como: boletines de coyuntura, notas editoriales, estudios, documentos e investigaciones.	Despacho del Secretario, Dirección de Estudios de Desarrollo Económico, áreas misionales, entidades adscritas y vinculadas.	La ciudadanía en general, agremiaciones, asociaciones, instituciones educativas, Organismos no Gubernamentales.
Despacho de la Secretaría - Dirección de Estudios de Desarrollo Económico y demás áreas misionales de la Secretaría de Desarrollo Económico	Banco de la Republica, entidades de orden Nacional (DANE, DNP, MINTIC) Legiscomex, Fedesarrollo, Cámara de Comercio, otras entidades Distritales, Universidades	Boletines de coyuntura, notas editoriales, estudios, documentos e investigaciones.	HACER	Analizar la información estadística, complementar con estudios o líneas de base y elaborar los documentos	Boletines de coyuntura, notas editoriales, estudios, documentos e investigaciones.	Despacho del Secretario, Dirección de Estudios de Desarrollo Económico, áreas misionales, entidades adscritas y vinculadas.	La ciudadanía en general, agremiaciones, asociaciones, instituciones educativas, Organismos no Gubernamentales.
(Dependencia) Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno		* Información y datos de la gestión del proceso *Indicadores de gestión *Directriz para la medición de la satisfacción del cliente *Autoevaluación del control *Autoevaluación de la gestión *Planes de auditoria interna integrada *Programa de auditoria interna integrada *Procedimiento de auditoria interna * Procedimiento de acciones correctivas y preventivas	VERIFICAR	Desarrollar e implementar la planificación de mejora y evaluación independiente	* Documento de medición de la gestión del proceso * Documento de información de la medición de satisfacción del cliente *Informes de control interno de evaluación independiente *Informe de auditoria interna *Planes de mejora por procesos *Planes de mejora individual	(dependencia) Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Control Interno	Alcaldía Mayor DAFP Veeduría Distrital Secretaría Distrital de Ambiente Organismos de Control
Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (Dependencia)		* Documento de medición de la gestión del proceso * Documento de información de la medición de satisfacción del cliente * Informes de control interno de evaluación independiente * Informe de auditoria interna * Planes de mejora por procesos * Planes de mejora individual	ACTUAR	Revisar el desempeño del sistema integrado de gestión	*Solicitud de acciones de mejora, correctivas y/o preventivas *Informe de revisión del sistema integrado de gestión *Plan de Mejoramiento	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (dependencia)	
RECURSOS			DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO			REQUISITOS TRANSVERSALES AL SIG	
			DOCUMENTOS ESPECIFICOS (Procedimientos, instructivos, guías, programas)				
Recursos Humanos: - Competencias: Establecidas para funcionarios públicos de los distintos niveles jerárquicos en el Decreto No. 2539 del 22 de julio de 2005 del Departamento Administrativo de la Función Pública. - Decreto 437 de 2016 "por el cual se modifica la estructura organizacional de la secretaria Distrital de Desarrollo económico". Recursos Físicos: - Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, Redes de cómputo, Red interna y comunicación. - Ambiente de trabajo: Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura. - Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, Windows y bases de datos. Sistemas de información especiales, (si aplica):			PR-EE-01 Análisis coyuntural y estudios relacionados con el desarrollo económico de la ciudad PR-EE-02 Publicación y divulgación de la información relacionada con el desarrollo económico de la ciudad PR-EE-03 Foros para el desarrollo económico de la ciudad PR-EE-04 Formulación de políticas públicas relacionadas con el desarrollo económico de la ciudad. PR-PDEE-01 Apoyo administrativo a la Dirección PR-PDEE-02 Apoyo ejecutivo a la Dirección			NTCGP1000:2009 Y SU COMPLEMENTO CON MECI 1000:2005 4.2.2 - 4.2.3 - 4.2.4 - 5.3-5.4.1- 5.5.3 - 6.2.2-6.3-6.4-8.2-8.2.3 - 8.2.4 - 8.5.1 -8.5-8.5.1- 8.5.2 - 8.5.3 NTC-ISO 14001:2004 - OSHAS 18001:2007 4.2-4.3.1-4.3.2-4.3.3-4.4.2-4.4.5-4.5.4-4.5.5 NTC-ISO 27001:2005 4.2.1-4.3.1-4.3.2-4.3.3-6-8.1-8.2-8.3	

INDICADORES DE GESTIÓN	DOCUMENTOS DE APLICACIÓN GENERAL:	REQUISITOS APLICADOS AL PROCESO
------------------------	-----------------------------------	---------------------------------

	MACRO PROCESO: Gestión Estudios Desarrollo Económico	Código	CPM-EE-02	
	CARACTERIZACION DEL PROCESO: Estudios Estratégicos	Versión	1	
http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadores-estudios-estrategicos1	RIESGOS DEL PROCESO http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-estudios-estrategicos1 RIESGOS DE CORRUPCIÓN http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion ACTIVOS DE INFORMACIÓN	1. Política y Objetivos de Calidad 2. Política Ambiental 3. Objetivos y Programas Ambientales 4. Política de Comunicaciones 5. Política de Administración del Riesgo 6. Política de Capacitación 7. Políticas de Seguridad de la Información 8. Acuerdos de Gestión 9. Matriz de Riesgos Administrativos 10. Plan de Mejoramiento Institucional 11. Plan de Mejoramiento por Procesos 12. Plan de Mejoramiento Individual 13. Plan Estratégico Corporativo 14. Plan Estratégico 14. Manual del Sistema Integrado de Gestión 15. Sistema de Indicadores (Estratégicos, de Gestión y de impacto) 16. Listado maestro de documentos 17. Listado Maestro de Registros 18. Tabla de retención documental 19. Matriz de riesgos ocupacionales 20. Matriz de identificación aspectos ambientales 21. Manual del sistema integrado de Gestión.	Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2014	Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009
		1.2 Componente direccionamiento estrategico	7.1 Planificación de la realización del producto o prestación del servicio	
		1.2.1 Planes, programas y proyectos	7.2 Procesos relacionados con el cliente 7.2.1. Determinación de los requisitos relacionados con el producto y/o servicio	
		1.2.2 Modelo de operación por procesos	7.3 Diseño y Desarrollo	
NORMOGRAMA				
http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma				

INTERACCIÓN DEL PROCESO	STAKEHOLDERS	REGISTROS DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO
CPE-PE-01 Planeación Estratégica CPE-GI-02 Gestión integral CPE-COM-03 Comunicaciones CPM-IE-01 Información Estadísticas CPM-EE-02 Estudios Estratégicos CPM-GTP-03 Gestión territorial y poblacional CPM-AC-04 Atención al Ciudadano CPM-PCRC-05 Participación Ciudadana y Rendición Cuentas CPM-CTI-06 Ciencia, Tecnología e Innovación CPM-INT-07 Internacionalización CPM-ER-08 Economía Rural CPM-AA-09 Abastecimiento Alimentario CPM-EN-10 Emprendimiento y Negocios CPM-EF-11 Empleo y Formación CPM-FIF-12 Financiamiento e Inclusión Financiera CPM-IFE-13 Intermediación y formalización Empresarial CPA-DOC-01 Gestión Documental CPA-BSG-02 Bienes y Servicios Generales CPA-CON-03 Contabilidad CPA-PRE-04 Presupuesto CPA-THU-05 Gestión Talento Humano CPA-IS-06 Informática y Sistemas CPA-COT-07 Contratación CPA-AJU-08 Asesoría Jurídica CPA-RJU-09 Representación Judicial CPEC-CI-01 Control Interno CPEC-CD-02 Control Disciplinario CPEC-SEM-03 Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua	1- Reguladores: • Ministerio de Comercio Exterior • Ministerio de Hacienda 2- Controladores: • Contraloría General de la República • Procuraduría General de la Nación • Fiscalía General de la Nación • Contraloría Distrital • Veeduría Distrital • Personería 3- Proveedores: • Instituto para la Economía Social (IPES) • Instituto Distrital de Turismo (IDT) • Entidades Distritales • Corporación Bogotá-Región Dinámica • Actores Económicos de la Ciudad • Entidades Distritales • Academias • Investin • Ciudadanía en General • Consultorías externas 4- Clientes (Usuarios) • Dependencias SDDE • Instituto para la Economía Social (IPES) • Instituto Distrital de Turismo (IDT) • Entidades Distritales • Corporación Bogotá-Región Dinámica • Actores Económicos de la Ciudad • Entidades Distritales • Academias • Investin • Ciudadanía en General • Organismos de Control • Secretaría Distrital de Planeación	Boletines e Informes, Estadísticos Boletines y Notas editoriales

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
Ivan Alfonso Sanchez Neira - profesional - Subdireccion de Estudios Estratégicos Jorge Enrique Bustos Jimenez - profesional especializado - DEDE	Henry Rincón Melo - Subdirector de Estudios Estratégicos	Mauricio Javier Ospina Torres - Director de Estudios de Desarrollo Económico

MARZO de 2017