

	<b>MACRO PROCESO: GESTION DE POLITICAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y EMPLEO</b>	Código	CPM-EN-10	
	<b>CARACTERIZACION DEL PROCESO: EMPRENDIMIENTO Y NEGOCIOS</b>	Versión	4	

**OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO**

Promover el emprendimiento y el desarrollo empresarial a través de la implementación de estrategias y servicios que permitan la mejora en la productividad y competitividad del sector empresarial en el distrito capital.

**PROPOSITO ESPECIFICO**

Optimizar procedimientos y realizar acciones que permitan la implementación de estrategias para el desarrollo de la actividad emprendedora y empresarial en el Distrito.

**ALCANCE DEL PROCESO**

El proceso se inicia con la identificación del tipo de intervención requerida a partir del diagnóstico y caracterización de las situaciones problemáticas, posteriormente se diseñan e implementan estrategias y servicios que permitan superar estas barreras, para luego realizar una medición y evaluación de los logros obtenidos y finalizar con las acciones requeridas para llevar a cabo un proceso de mejora continua.

AREA LIDER DEL PROCESO			COGESTORES DEL PROCESO				
DIRECCIÓN DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y EMPLEO			Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo - Subdirección de Intermediación, Formalización y Regulación de Mercados - Subdirección de Financiamiento e Inclusión Financiera - Subdirección de Emprendimiento y Negocios - Oficina Asesora Jurídica - Oficina Asesora de Planeación - Subsecretaría de Despacho.				
ENTRADAS			CICLO PHVA SUBPROCESOS	SALIDAS			
Proveedor (es)		Insumo (s)		Producto (s)	Cliente(s) o Usuario (s)		
Interno	Externo				Interno	Externo	
Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad.	Concejo de Bogotá - Plan de Desarrollo "Bogotá mejor para todos 2016 - 2019", - Normatividad Nacional y Distrital aplicable a la Secretaría de Desarrollo Económico. - Estudios y publicaciones nacionales e internacionales sobre temas socioeconómicos. - Universidades - Investigaciones internacionales, nacionales y locales sobre temas de emprendimiento y desarrollo empresarial. - Mapeos de instituciones públicas y privadas que presten servicios a los emprendedores y empresarios - Información de fuentes primarias para el diagnóstico de necesidades.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas Públicas de desarrollo Económico.</li> <li>Estudios poblacionales realizados por la Dirección de Estudios Socioeconómicos y Regulatorios de la SDDE.</li> <li>Ley de Emprendimiento 1014 de 2006</li> <li>Política distrital de productividad, competitividad y desarrollo económico Decreto 064 de 2011- Abril de 2011,</li> <li>Investigaciones realizadas por los unidades de emprendimiento y/o universidades.</li> <li>Estadísticas del DANE sobre la situación socioeconómica de la población de Bogotá.</li> <li>Estudio retos del ecosistema ( Retos en la transformación del ecosistema 2010-2012) , Alcaldía mayor SDDE y universidad de los Andes</li> <li>Global Entrepreneurship Monitor (Estudio amplio y sólido en terminos del analisis longitudinal de los</li> </ul>	PLANEAR	Definir a partir de la identificación de necesidades y la caracterización de la población objetivo, los lineamientos, las estrategias y los planes de acción que permitan alcanzar los objetivos planteados.	Identificación de problemáticas y de población objetivo Definición de estrategias Formulación de proyectos Planes de acción	Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población objeto de intervención</li> <li>Ciudadanía en general</li> <li>Emprendedores y empresarios de la ciudad de Bogotá.</li> <li>Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y empresarial de la ciudad</li> <li>Entes de control (contraloría, personería, procuraduría).</li> <li>Concejo de Bogotá.</li> <li>Grupos de interes (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento)</li> </ul>
Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad.	Organizaciones que realizan investigaciones socioeconómicas en el Distrito Capital. - Organismos nacionales e internacionales que proveen proyectos para la población de emprendedores y sus derivados. - Grupos de interes (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento) * Emprendedores y empresarios de la ciudad de Bogotá. *Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resultados obtenidos en las alianzas realizadas por entidades que también atienden la población objetivo del proyecto.</li> <li>Información sobre las problemáticas identificadas por los emprendedores y sus posibles soluciones</li> <li>Insumos que permitan elaborar diagnósticos que sirvan como base para la formulación de la propuesta de la política pública de emprendimiento.</li> <li>Estudios de mejores prácticas de articulación del ecosistema y políticas públicas para mejorar el entorno de emprendimientos y negocios.</li> <li>Bases de datos</li> </ul>	HACER	Desarrollar las acciones requeridas (identificación, caracterización, participación, documentación, desarrollo de alianzas, socialización) para establecer los lineamientos que permitirán orientar el emprendimiento en Bogotá a través de la formulación de un documento propuesta que contenga la política pública de emprendimiento para la ciudad.	Un documento propuesta que contenga la política pública de emprendimiento para la ciudad.	Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad y el Instituto para la Economía Social - IPES	<ul style="list-style-type: none"> <li>Población objeto de intervención</li> <li>Ciudadanía en general</li> <li>Emprendedores y empresarios de la ciudad de Bogotá.</li> <li>Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y empresarial de la ciudad</li> <li>Entes de control (contraloría, personería, procuraduría).</li> <li>Concejo de Bogotá.</li> <li>Grupos de interes (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y</li> </ul>
Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad.	Organizaciones que realizan investigaciones socioeconómicas en el Distrito Capital. - Organismos nacionales e internacionales que proveen proyectos para la población de emprendedores y empresarios. - Grupos de interes (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y entidades de financiamiento) * Emprendedores y empresarios de la ciudad de Bogotá. * Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bases de datos.</li> <li>Estudios e investigaciones con datos económicos y sectoriales.</li> <li>Resultados obtenidos en las alianzas realizadas por entidades que también atienden la población objetivo del proyecto.</li> <li>Información sobre las problemáticas identificadas por los emprendedores y empresarios y sus posibles soluciones.</li> <li>Estudios de mejores prácticas en procesos de asistencia técnica para los emprendedores</li> </ul>	HACER	Desarrollar e implementar procesos de asistencia técnica a la medida de las necesidades de las unidades productivas y de los emprendimientos, a través del desarrollo y aplicación de destrezas y habilidades empresariales con el fin de lograr incrementar su productividad y competitividad.	Unidades productivas fortalecidas con asistencia técnica a la medida y con procesos de mejora implementados.  Emprendimientos por oportunidad consolidados y con asistencia técnica a la medida.  Suscripción de alianzas con entidades públicas y privadas para la ejecución de los planes de acción. • Control de la prestación de los servicios.	Todas las direcciones y oficinas asesoras de la entidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ciudadanía en general</li> <li>Emprendedores y empresarios de la ciudad de Bogotá.</li> <li>Entidades públicas y privadas que hacen parte del ecosistema emprendedor y empresarial de la ciudad</li> <li>Entes de control (contraloría, personería, procuraduría).</li> <li>Concejo de Bogotá.</li> <li>Grupos de interes (gremios y asociaciones, instituciones educativas o de desarrollo de conocimiento, entidades gubernamentales, organizaciones de asistencia, asesoría y consultoría y</li> </ul>
(Dependencia) Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno		<ul style="list-style-type: none"> <li>Información y datos de la gestión del proceso</li> <li>Indicadores de gestión</li> <li>Directriz para la medición de la satisfacción del cliente</li> <li>Autoevaluación del control</li> <li>Autoevaluación de la gestión</li> <li>Planes de auditoría interna integrada</li> <li>Programa de auditoría interna integrada</li> <li>Procedimiento de auditoría interna</li> <li>Procedimiento de acciones correctivas y preventivas</li> </ul>	VERIFICAR	Desarrollar e implementar la planificación de mejora y evaluación independiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de medición de la gestión del proceso</li> <li>Documento de información de la medición de satisfacción del cliente</li> <li>Informes de control interno de evaluación independiente</li> <li>Informe de auditoría interna</li> <li>Planes de mejora por procesos</li> <li>Planes de mejora individual</li> </ul>	(dependencia) Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Control Interno	Alcaldía Mayor DAFP Veeduría Distrital Secretaría Distrital de Ambiente Organismos de Control

		<b>MACRO PROCESO: GESTION DE POLITICAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y EMPLEO</b>		Código	CPM-EN-10					
		<b>CARACTERIZACION DEL PROCESO: EMPREDIMIENTO Y NEGOCIOS</b>		Versión	4					
Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (Dependencia)		* Documento de medición de la gestión del proceso * Documento de información de la medición de satisfacción del cliente * Informes de control interno de evaluación independiente * Informe de auditoría interna * Planes de mejora por procesos * Planes de mejora individual	ACTUAR	<b>Revisar el desempeño del sistema integrado de gestión</b>	*Solicitud de acciones de mejora, correctivas y/o preventivas *Informe de revisión del sistema integrado de gestión *Plan de Mejoramiento	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (dependencia)				
RECURSOS		DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO			REQUISITOS TRANSVERSALES AL SIG					
Recursos Humanos: - Competencias: Establecidas para funcionarios públicos de los distintos niveles jerárquicos en el Decreto No. 2539 del 22 de julio de 2005 del Departamento Administrativo de la Función Pública. - Decreto 437 de 2016 "por el cual se modifica la estructura organizacional de la secretaria Distrital de Desarrollo económico".  Recursos Físicos: - Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, Redes de cómputo, Red interna y comunicación. - Ambiente de trabajo: Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura. - Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, Windows y bases de datos. Sistemas de información especiales, (si aplica):		PR-EN-01 Diseño y formulación de documento propuesta de la política pública de Emprendimiento para el Distrito Capital. PR-EN-02 Fortalecimiento empresarial PR-EN-03 Fomento de actividades de emprendimiento en todos los sectores económicos, atendiendo los emprendimientos de oportunidad y de alto impacto. PR-EN-04 Implementación de estrategias de fomento al emprendimiento y el desarrollo emprendedor. PR-EN-05 Responder a los requerimientos internos y externos.			NTCGP1000:2009 Y SU COMPLEMENTO CON MECI 1000:2005 <u>4.2.2 - 4.2.3 - 4.2.4 -5.3-5.4.1 - 5.5.3 - 6.2.2-6.3-6.4-8.2.2-8.2.3 - 8.2.4 - 8.5.1 -8.5-8.5.1- 8.5.2 - 8.5.3</u>  NTC-ISO 14001:2004 - OSHAS 18001:2007 <u>4.2-4.3.1-4.3.2-4.3.3-4.4-4.2-4.4.5-4.5.4-4.5.5</u>  NTC-ISO 27001:2005 <u>4.2.1-4.3.1-4.3.2-4.3.3-6-8.1-8.2-8.3</u>					
INDICADORES DE GESTIÓN		DOCUMENTOS DE APLICACION GENERAL:			REQUISITOS APLICADOS AL PROCESO					
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadores-empredimiento-y-negocios">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadores-empredimiento-y-negocios</a>		1. Política y Objetivos de Calidad 2. Política Ambiental 3. Objetivos y Programas Ambientales 4. Política de Comunicaciones 5. Política de Administración del Riesgo 6. Política de Capacitación 7. Políticas de Seguridad de la Información 8. Acuerdos de Gestión 9. Matriz de Riesgos Administrativos 10. Plan de Mejoramiento Institucional 11. Plan de Mejoramiento por Procesos 12. Plan de Mejoramiento Individual 13. Plan Estratégico Corporativo 14. Plan Estratégico 14. Manual del Sistema Integrado de Gestión 15. Sistema de Indicadores (Estratégicos, de Gestión y de impacto) 16. Listado maestro de documentos 17. Listado Maestro de Registros 18. Tabla de retención documental 19. Matriz de riesgos ocupacionales 20. Matriz de identificación aspectos ambientales 21. Manual del sistema integrado de Gestión.			<b>Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2014</b> Módulo: Control de Planeación y Gestión Componente: Direccinamiento estrategico Eje transversal de información y			<b>Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009</b> 7.1 planificación de la realización del producto o prestación del servicio. 7.2 Procesos relacionados con el cliente 7.2.1 Determinación de los requisitos relacionados con el producto y/o servicios		
RIESGOS DEL PROCESO										
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-empredimiento-y-negocios">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-empredimiento-y-negocios</a>										
RIESGOS DE CORRUPCIÓN										
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion</a>										
ACTIVOS DE INFORMACIÓN										
NORMOGRAMA										
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma</a>										
INTERACCIÓN DEL PROCESO		STAKEHOLDERS			REGISTROS DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO					
CPE-PE-01 Planeación Estratégica CPE-GI-02 Gestión integral CPE-COM-03 Comunicaciones CPM- IE- 01 Información Estadísticas CPM-EE-02 Estudios Estratégicos CPM- GTP-03 Gestión territorial y poblacional CPM-AC-04 Atención al Ciudadano CPM-PCRC-05 Participación Ciudadana y Rendición Cuentas CPM-CTI-06 Ciencia, Tecnología e Innovación		<b>1- Reguladores:</b> •Estado * Departamento Administrativo de la Función Pública *Secretaria Distrital de Ambiente <b>2- Entes de Control:</b> • Veeduría Distrital. • Contraloría Distrital • Contaduría general de la nación. • Control interno			Registro de caracterización de beneficiarios - SUIM. Encuestas de percepción y satisfacción. Formatos de caracterización de beneficiarios - Oficina asesora de planeación					

	<b>MACRO PROCESO:</b> <b>GESTION DE POLITICAS DE DESARROLLO EMPRESARIAL Y EMPLEO</b>	Código	CPM-EN-10	
	<b>CARACTERIZACION DEL PROCESO:</b> <b>EMPREDIMIENTO Y NEGOCIOS</b>	Versión	4	
CPM-INT-07 Internacionalización CPM-ER-08 Economía Rural CPM-AA-09 Abastecimiento Alimentario CPM-EF-11 Empleo y Formación CPM-FIF-12 Financiamiento e Inclusión Financiera CPM-IFE-13 Intermediación y formalización Empresarial CPA-DOC-01 Gestión Documental CPA-BSG-02 Bienes y Servicios Generales CPA-CON-03 Contabilidad CPA-PRE-04 Presupuesto CPA-THU-05 Gestión Talento Humano CPA-IS-06 Informática y Sistemas CPA-COT-07 Contratación		<b>3- Proveedores:</b> • Dependencias de la entidad. *Alcaldía Mayor *DAFP *Veeduría Distrital *Secretaría Distrital de Ambiente <b>4- Clientes (Usuarios)</b> • Áreas técnicas. • Dirección de gestión Corporativa • Control interno • Ciudadanía • Usuarios • Beneficiarios		
<b>ELABORO:</b>		<b>REVISO:</b>		<b>APROBO:</b>
Monica Cepeda Diaz - Profesional - Subdirección de emprendimiento y negocios. Omer Mauricio Rivera - Profesional - Subdirección de emprendimiento y negocios.		Gina Centanaro Olascoaga - Subdirectora - Subdirección de emprendimiento y negocios.		Amanda Castellanos Mendoza - Directora - Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo
<b>FECHA : MARZO 2017</b>				