
	MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD	Código	CPM-INT-07	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACIONALIZACIÓN	Versión	1	

**OBJETIVO GENERAL DEL PROCESO**

Desarrollar estrategias orientadas a la promoción y mejoramiento de la oferta exportable de bienes y servicios de sectores prioritarios de la economía, así como las orientadas al mejoramiento del clima de inversión de la ciudad, apoyándose en la oferta internacional de cooperación.

**PROPOSITO ESPECIFICO**

Incrementar los niveles de vinculación de las empresas de sectores estratégicos de la economía de la ciudad a las cadenas globales de valor, así como los valores de inversión en la ciudad

**ALCANCE DEL PROCESO**

Inicia desde la articulación y definición de los lineamientos propios que se desprenden de los objetivos del área misional, los cuales conllevan un proceso de encadenamiento en la definición y desarrollo de los parámetros de la política, hasta la articulación con los ejes estructurantes del Plan de Desarrollo

**AREA LIDER DEL PROCESO**

Dirección de Competitividad Bogotá - Región

**COGESTORES DEL PROCESO**



Subdirección de Internacionalización



**ENTRADAS**

**CICLO PHVA SUBPROCESOS**



**SALIDAS**

Proveedor (es)		Insumo (s)	CICLO PHVA SUBPROCESOS	Producto (s)	Cliente(s) o Usuario (s)			
Interno	Externo				Interno	Externo		
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Regional de Competitividad</li> <li>ProColombia</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Universidades</li> <li>Consejo Privado de competitividad</li> <li>Organismos multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Transformación Productiva</li> <li>Datos e información de comercio exterior</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>Planes de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>	PLANEAR  Participar en la formulación de programas y proyectos para ampliar, promover y mejorar la oferta exportable de la ciudad. Monitorear al comercio exterior de la ciudad, acuerdos internacionales de comercio e inversión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias que promuevan e impulsen el comercio de bienes y servicios de la ciudad</li> <li>Estrategias que promuevan el ingreso de inversión privada en la ciudad</li> <li>Estrategias que impulsen el sector productivo y servicios de la ciudad</li> <li>Identificación de factores y oportunidades que impulsen al sector productivo y de servicios, para mejorar su clima de inversión</li> <li>Estrategias para la concepción y desarrollo de proyectos bajo la modalidad APP</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios y Asociados</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>	
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Universidades</li> <li>Consejo Privado de competitividad</li> <li>Organismos multilaterales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Prensa</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>Plan de desarrollo distrital</li> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>* Investigaciones</li> </ul>		Acompañar la definición de estrategias, planes y proyectos para la promoción del turismo, en estrecha colaboración con el Instituto Distrital de Turismo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Política Distrital de Turismo, seguimiento y ajuste de la misma.</li> <li>Estrategias que promuevan la imagen de Bogotá a nivel internacional .</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios y Asociados</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comisión Regional de Competitividad</li> <li>ProColombia</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Universidades</li> <li>Consejo Privado de competitividad</li> <li>Organismos multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Evidencias documentadas</li> <li>* Analisis estructurados en economia</li> <li>Documentos academicos</li> </ul>		Monitorear los principales obstaculos al clima de inversión, así como priorizar y seleccionar oportunidades de mejora. Formular planes de mejoramiento normativos y tributarios orientados al mejoramiento del clima de inversión, de la mano de Invest In Bogotá	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reportes de monitoreo estructurados desde la Subdirección, periodicamente.</li> <li>Desarrollar proyectos de inversión encaminados al acompañamiento de empresas para el mejoramiento de su oferta exportable en terminos de promoción.</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad		<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios y Asociados</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>

		MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD		Código	CPM-INT-07		
CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACIONALIZACIÓN		Versión	1				
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>Universidades</li> <li>Invest in Bogotá</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Departamento Nacional de Planeación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>Valoración de experiencias relacionadas</li> <li>Documentos académicos</li> </ul>	HACER	<p>Identificar ofertas de cooperación internacional para las necesidades del sector. Formular una agenda de cooperación internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación de ideas, investigaciones y proyectos para posterior desarrollo</li> <li>Identificación de actores involucrados en el desarrollo de proyectos de inversión</li> <li>Promoción del aprovechamiento de ofertas de cooperación internacional, mediante enlaces entre las organizaciones con potencial para percibir los beneficios.</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Prensa</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>		<p>Acompañar las estrategias y proyectos de Turismo, monitoreando su efectividad y modo de operación</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de análisis de impactos producidos por la puesta en marcha de la Política Distrital de Turismo, con alternativas de mejora.</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Organizaciones público Privadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Evidencias documentadas</li> <li>Análisis estructurados en economía</li> <li>Documentos académicos</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>		<p>Implementar de planes de mejora conjuntamente con el sector privado, para ampliar, promover y mejorar la oferta exportable de la ciudad, así como monitorear el comercio exterior de la ciudad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programas y proyectos que promuevan el comercio, fomenten la productividad e incentiven la inversión privada en la ciudad.</li> <li>Articulación de los actores involucrados</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> <li>Organizaciones público Privadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan regional de competitividad Transformación Productiva</li> <li>Programa de Informaciones</li> <li>Prensa Nacionales</li> <li>Políticas</li> <li>Investigaciones y estudios</li> <li>Documentos académicos</li> <li>Plan de desarrollo</li> <li>Investigaciones y estudios</li> </ul>		<p>Apoyar a la gestión de proyectos estratégicos de integración regional, ordenamiento territorial y mejoramiento de prácticas empresariales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Políticas y estrategias relacionadas a proyectos de inversión que mejoren el clima de negocios de la ciudad</li> <li>Articulación de los actores involucrados</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>
Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Colciencias</li> <li>ProColombia</li> <li>Universidades</li> <li>Gremios</li> <li>Instituciones Públicas</li> <li>Consejo privado de competitividad</li> <li>Organismos Multilaterales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Informaciones</li> <li>Políticas Nacionales</li> <li>desarrollo</li> <li>estudios</li> <li>Prensa</li> <li>Plan de</li> <li>Investigaciones y</li> </ul>		<p>Consolidar enlaces para la promoción y difusión de oportunidades en cooperación internacional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conformar un grupo de enlaces a nivel distrital, para la oportuna difusión y promoción de oportunidades en cooperación internacional.</li> <li>Control de la prestación de los servicios.</li> </ul>	Direcciones Misionales de la entidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>Empresarios</li> <li>Gremios</li> <li>Universidades</li> <li>Instituciones públicas</li> <li>Sociedad civil</li> </ul>

		<b>MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD</b>		Código	CPM-INT-07		
		<b>CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACIONALIZACIÓN</b>		Versión	1		
(Dependencia) Oficina Asesora de Planeación y Oficina de Control Interno		* Información y datos de la gestión del proceso * Indicadores de gestión * Directriz para la medición de la satisfacción del cliente * Autoevaluación del control * Autoevaluación de la gestión * Planes de auditoría interna integrada * Programa de auditoría interna integrada * Procedimiento de auditoría interna * Procedimiento de acciones correctivas y preventivas	<b>VERIFICAR</b>	<b>Desarrollar e implementar la planificación de mejora y evaluación independiente</b>	* Documento de medición de la gestión del proceso * Documento de información de la medición de satisfacción del cliente * Informes de control interno de evaluación independiente * Informe de auditoría interna * Planes de mejora por procesos * Planes de mejora individual	(dependencia) Oficina Asesora de Planeación. Oficina de Control Interno	Alcaldía Mayor DAFP Veeduría Distrital Secretaría Distrital de Ambiente Organismos de Control
Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (Dependencia)		* Documento de medición de la gestión del proceso * Documento de información de la medición de satisfacción del cliente * Informes de control interno de evaluación independiente * Informe de auditoría interna * Planes de mejora por procesos * Planes de mejora individual	<b>ACTUAR</b>	<b>Revisar el desempeño del sistema integrado de gestión</b>	*Solicitud de acciones de mejora, correctivas y/o preventivas *Informe de revisión del sistema integrado de gestión *Plan de Mejoramiento	Oficina Asesora de Planeación Oficina de Control Interno (dependencia)	
<b>RECURSOS</b>		<b>DOCUMENTOS ASOCIADOS AL PROCESO</b>			<b>REQUISITOS TRANSVERSALES AL SIG</b>		
		<b>DOCUMENTOS ESPECÍFICOS (Procedimientos, instructivos, guías, programas)</b>					
Recursos Humanos: - Competencias: Establecidas para funcionarios públicos de los distintos niveles jerárquicos en el Decreto No. 2539 del 22 de julio de 2005 del Departamento Administrativo de la Función Pública. - Decreto 437 de 2016 "por el cual se modifica la estructura organizacional de la secretaría Distrital de Desarrollo económico".  Recursos Físicos: - Infraestructura: Instalaciones locativas, equipos de cómputo, servidores, Redes de cómputo, Red interna y comunicación. - Ambiente de trabajo: Condiciones favorables en cuanto a ventilación, iluminación y temperatura. - Tecnológicos: Internet, sistemas de información de infraestructura, Windows y bases de datos. Sistemas de información especiales, (si aplica):		1) Promoción del mejoramiento de la oferta exportable de bienes y servicios de sectores estratégicos de la economía bogotana. (PR1) 2) Intervención en zonas de aglomeración productivas (Intranet) 3) Coordinación y Seguimiento a la Gestión de Invest in Bogota (Intranet) 4) Inteligencia Comercial (Intranet) 5) Mejoramiento del Clima de Negocios y el Fomento de las inversiones en la Ciudad. PR2 6) Relaciones Internacionales para el Desarrollo Económico y Cooperación Internacional (PR3) 7) Acompañamiento a la promoción del turismo en Bogotá.			<u>NTCCGP1000:2009 Y SU COMPLEMENTO CON MECI 1000:2005</u> 4.2.2 - 4.2.3 - 4.2.4 - 5.3-5.4.1- 5.5.3 - 6.2.2-6.3-6.4-8.2.2-8.2.3 - 8.2.4 - 8.5.1 -8.5-8.5.1- 8.5.2 - 8.5.3  <u>NTC-ISO 14001:2004 - OSHAS 18001:2007</u> 4.2-4.3.1-4.3.2-4.3.3-4.4.2-4.4.5-4.5.4-4.5.5  <u>NTC-ISO 27001:2005</u> 4.2.1-4.3.1-4.3.2-4.3.3-6-8.1-8.2-8.3		

INDICADORES DE GESTIÓN	DOCUMENTOS DE APLICACIÓN GENERAL:	REQUISITOS APLICADOS AL PROCESO		
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadoresinternacionalizacion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/tablero-indicadoresinternacionalizacion</a>	1. Política y Objetivos de Calidad 2. Política Ambiental 3. Objetivos y Programas Ambientales 4. Política de Comunicaciones 5. Política de Administración del Riesgo 6. Política de Capacitación 7. Políticas de Seguridad de la Información 8. Acuerdos de Gestión 9. Matriz de Riesgos Administrativos 10. Plan de Mejoramiento Institucional 11. Plan de Mejoramiento por Procesos 12. Plan de Mejoramiento Individual 13. Plan Estratégico Corporativo 14. Plan Estratégico 14. Manual del Sistema Integrado de Gestión 15. Sistema de Indicadores (Estratégicos, de Gestión y de impacto) 16. Listado maestro de documentos 17. Listado Maestro de Registros 18. Tabla de retención documental 19. Matriz de riesgos ocupacionales 20. Matriz de identificación aspectos ambientales 21. Manual del sistema integrado de Gestión.	<b>Modelo Estándar de Control Interno MECI 1000:2005</b>	<b>Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009</b>	
<b>RIESGOS DEL PROCESO</b>		Módulo: Control de Planeación y Gestión Componente: Direccionamiento estratégico Eje transversal de información y comunicación	7.1 planificación de la realización del producto o prestación del servicio. 7.2 Procesos relacionados con el cliente 7.2.1 Determinación de los requisitos relacionados con el producto y/o servicios 7.2.3 Comunicación con el cliente 7.2.2 Revisión de los requisitos relacionados con el producto y/o servicio	
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-internacionalizacion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/administracion-de-riesgos-internacionalizacion</a>				
<b>RIESGOS DE CORRUPCIÓN</b>				
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/plan-anticorrupcion</a>				
<b>ACTIVOS DE INFORMACIÓN</b>				

	MACRO PROCESO: GESTIÓN DE POLÍTICAS DE COMPETITIVIDAD	Código	CPM-INT-07	
	CARACTERIZACIÓN DEL PROCESO INTERNACIONALIZACIÓN	Versión	1	
<b>NORMOGRAMA</b>				
<a href="http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma">http://intranet.desarrolloeconomico.gov.co/sistemaintegrado/normograma</a>				

INTERACCIÓN DEL PROCESO	STAKEHOLDERS	REGISTROS DE CALIDAD ASOCIADO AL PROCESO
CPE-PE-01 Planeación Estratégica CPE-GI-02 Gestión integral CPE-COM-03 Comunicaciones CPM-IE-01 Información Estadísticas CPM-EE-02 Estudios Estratégicos CPM-GTP-03 Gestión territorial y poblacional CPM-AC-04 Atención al Ciudadano CPM-PCRC-05 Participación Ciudadana y Rendición Cuentas CPM-CTL-06 Ciencia, Tecnología e Innovación CPM-INT-07 Internacionalización CPM-ER-08 Economía Rural CPM-AA-09 Abastecimiento Alimentario CPM-EN-10 Emprendimiento y Negocios CPM-EF-11 Empleo y Formación CPM-FIF-12 Financiamiento e Inclusión Financiera CPM-IFE-13 Intermediación y formalización Empresarial CPA-DOC-01 Gestión Documental CPA-BSG-02 Bienes y Servicios Generales CPA-CON-03 Contabilidad CPA-PRE-04 Presupuesto CPA-THU-05 Gestión Talento Humano CPA-IS-06 Informática y Sistemas CPA-COT-07 Contratación CPA-AJU-08 Asesoría Jurídica CPA-RJU-09 Representación Judicial CPEC-CI-01 Control Interno CPEC-CD-02 Control Disciplinario CPEC-SEM-03 Seguimiento, Evaluación y Mejora Continua	<b>1- Reguladores</b> • Ministerio de Comercio Industria y Turismo • Departamento Nacional de Planeación <b>2- Controladores.</b> • Contraloría General de la República • Procuraduría General de la Nación • Fiscalía General de la Nación • Veeduría Distrital • Personería • Contraloría Distrital <b>3- Proveedores</b> • Departamento Nacional de Planeación • Cámara de Comercio de Bogotá • Gremios * Asociados <b>Cientes (Usuarios).</b> • Dependencias SDDE • Alcaldía Mayor • Gremios y Asociados • Academia	• Actas de reunión • Lista de chequeo • Base de datos • Informe de convenios • Cronograma de eventos • Documentos Institucionales

ELABORO:	REVISO:	APROBO:
Diego Baudilio Mesa Reyes - Profesional Especializado SDI - DCBR Daniel Mauricio Moreno Quintero - Contratista SDI - DCBR	Alix del Pilar Sepúlveda - Subdirectora de Internacionalización	Erick Behar Villegas - Director de Competitividad Bogotá - Región

FECHA :MARZO 2017