

CIRCULAR No. 0019

PARA: DIRECTORES, SUBDIRECTORES, JEFES DE OFICINAS Y
ASESORES DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO
ECONÓMICO

DE: **Diego Iván Bernal Bernal**
Director de Gestión Corporativa

Juan Armando Miranda Corrales
Subdirector Administrativo Y Financiero

ASUNTO: Curso de Cualificación de Servicio al Ciudadano

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, en virtud de lo establecido en el Decreto 197 de 2014 "Por medio del cual se adopta la Política Pública Distrital de servicio a la ciudadanía en la ciudad de Bogotá", artículo 8 "Líneas Estratégicas" calidad en la gestión pública; que establece:

"Cualificación de los equipos de trabajo: en este sentido, la administración distrital debe caracterizar y homogeneizar el perfil por competencias de los servidores públicos que atienden a la ciudadanía, fortalecer los modelos de gestión de Calidad y Control Interno de todas las entidades en aras de brindar respuestas más oportunas, integrales y de calidad a las solicitudes; desarrollar e implementar estrategias de comunicación y cualificación permanentes en clave de servicios y especialmente, en clave de derechos, así como formación e investigación constante para el servicio a servidoras y servidores públicos, constituyéndose en una Escuela de Servicio que garantice la formación, la estandarización de buenas prácticas y el buen servicio como principio."

Por lo anterior, se solicita al responsable de cada dependencia, disponer de la asistencia obligatoria de dos (2) personas por área, para que asistan de forma regular a cada una de las capacitaciones que se van a realizar sobre cualificación con disponibilidad de 2 horas un día a la semana este curso contara con certificación por parte del SENA.

Después de iniciado el curso no se podrá retirar de las actividades que se realizarán, esta información deberá ser reportada a más tardar el día 2 de abril al correo electrónico dconstain@desarrolloeconomico.gov.co

Es importante recordar que los líderes de proceso garantizarán el cumplimiento y la asistencia de sus delegados a dicho curso.


A la espera de su valiosa colaboración,



Diego Iván Bernal Bernal
Director de Gestión Corporativa



Juan Armando Miranda Corrales
Subdirector Administrativo y Financiero

Acciones	Preparadores	Firmas
Proyectó:	Profesional Universitario Código 219 Grado 18- Diego Constain Alvarez	
Revisó:	Profesional Especializado Grado 27 – Diana Marcela Celins Bustamante	