



## CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ACTA No. 004 de 2019

SESIÓN ORDINARIA

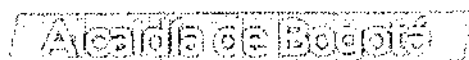
**FECHA:** Julio 15 de 2019

**HORA:** Inicio: 8:00 am y hora terminación: 9:45 am

**LUGAR:** Secretaría Distrital de Gobierno – Auditorio de Gestión Policiva – Primer Piso

### INTEGRANTES DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Martha Liliana Soto	Directora Gestión Policiva	Secretaría Distrital de Gobierno	x		
Jaime Torres Melo	Veedor Distrital	Veceduría Distrital	x		
Carmen Teresa Castañeda	Personera de Bogotá	Personería Distrital	x		
Diego Fernando Maldonado	Veedor Distrital Delegado para la Participación y los Programas Especiales	Veceduría Distrital	x		
Luis Alejandro Vega	Profesional Especializado Personería Delegada de Protección al Consumidor	Personería Distrital	x		
Fredy Mancera Tolosa	Personero Delegado para la Protección de los derechos del consumidor	Personería de Bogotá	x		
Juan Felipe Plazas	Secretario Técnico Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Gerardo Aguilera Gamba	Presidente	Liga de Consumidores Engativá	x		



### SECRETARIA TÉCNICA

Nombre	Cargo	Entidad
Dr. Daniel Francisco Jiménez Fandiño	Subdirector de Intermediación, formalización y regulación empresarial	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

### INVITADOS PERMANENTES

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Diana León Guerrero	Profesional Apoyo Secretaria Técnica	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	x		
Rubby Vásquez	Asesora Gobierno	Secretaría Distrital de Gobierno	x		
Jessica Johana Gutiérrez	Coordinadora Confederación Colombia de Consumidores	Confederación Colombia de Consumidores	x		
María Alejandra Ferreira	Coordinadora Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Mabel Peraza	Gerente	Federación Nacional de Comerciantes	x		

### OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Adalgiza Villazón	Profesional Dirección Gestión Políciva	Secretaría Distrital de Gobierno	x		

Se realiza presentación de los asistentes y por parte del Dr. Jiménez se da lectura al orden del día el cual se describe a continuación; los cuales son aprobados por parte de miembros e invitados.



## **ORDEN DEL DÍA**

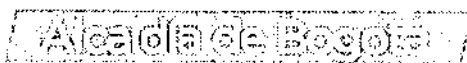
1. Verificación del quórum.
2. Verificación del acta del comité anterior.
3. Presentación Informe "*Mesa de trabajo PQRS - Bogotá te escucha*" - Veeduría Distrital
4. Informe de quejas I Semestre - 2019 - Veeduría Distrital
5. Presentación y análisis resultados del informe "Instancias de participación ciudadana - CDPC" Veeduría Distrital
6. Informe campañas de regulación en sectores económicos - Federación Nacional de Comerciantes
7. Informe suscripción de convenios y aperturas casas del consumidor - Secretaría Distrital de Gobierno
8. Sugerencias y varios
9. Cierre de sesión

### **1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.**

Se realiza verificación de quórum con asistencia de cinco (5) entidades en calidad de miembros que son Secretaria Distrital de Gobierno, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, Liga de Consumidores de Engativá y Secretaria Distrital de Desarrollo Económico y tres (3) entidades en calidad de invitados Confederación Colombia de Consumidores, Federación Nacional de Comerciantes y la Superintendencia de Industria y Comercio. Con lo anterior existe quórum para dar inicio a la sesión.

### **2. VERIFICACIÓN DEL ACTA DE COMITÉ ANTERIOR.**

El acta correspondiente a la sesión del día 2 de abril de 2019 a las 8:00 am fue enviada previamente a los miembros del CDPC para aprobación, no se recibieron comentarios al respecto, aprobación por miembros e invitados del consejo. Se adjunta Acta No. 003 a este documento.



### **3. PRESENTACIÓN INFORME “MESA DE TRABAJO PORS - BOGOTÁ TE ESCUCHA” - VEEDURÍA DISTRITAL**

La mesa de trabajo se realizó el 24 de mayo en la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá, con la participación del Personero Delegado para la Protección del Consumidor, la Directora Distrital de Calidad del Servicio y representantes de la Secretaría Distrital de Gobierno, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Veeduría Distrital.

El 31 de mayo se definieron la categoría y subtemas para ser parametrizados en el sistema Bogotá te Escucha, así:

- Categoría: Protección al Consumidor
- Subtemas:
  - Garantía de bienes y servicios muebles e inmuebles
  - Publicidad Engañosa
  - Créditos con Cooperativas
  - Servicios bancarios y seguros
  - Orientación en protección al consumidor – Ley 1480
  - Reportes de las centrales de riesgo

Se convocó a las entidades distritales para informarles sobre la nueva parametrización con los temas de protección al consumidor los días 23 y 25 de julio de 8 a 11 am. Se continuaran convocando a las con las capacitaciones para que asistan todas las entidades. El Dr. Mancera manifiesta que existe otra clasificación que se llama reporte a las centrales de riesgo.



#### 4. INFORME DE QUEJAS I SEMESTRE - 2019 - VEEDURÍA DISTRITAL

Informe de Quejas I Semestre 2019 - Protección al Consumidor

Requerimientos presentados por sectores y entidades

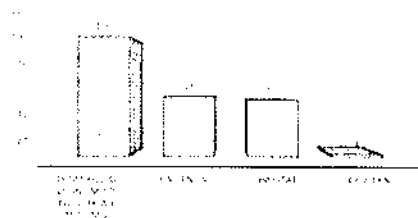


Figura 1. Requerimientos por sectores - I semestre 2019

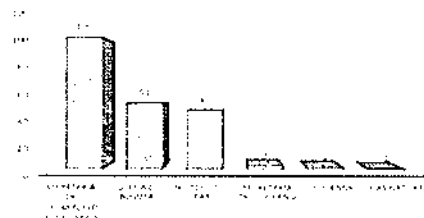


Figura 2. Requerimientos por ENT - I semestre 2019

**Nota:** Durante el periodo evaluado se recibieron 212 requerimientos



Informe de Quejas I Semestre 2019 - Protección al Consumidor

Requerimientos presentados por tipologías

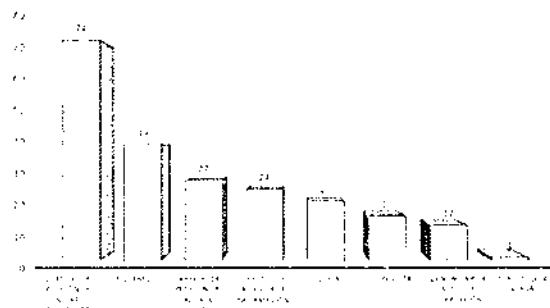


Figura 3. Requerimientos por TIPOLOGÍA - I semestre 2019



# Alcaldía de Bogotá

Informe de Quejas I Semestre 2019 - Protección al Consumidor

## Requerimientos presentados por meses

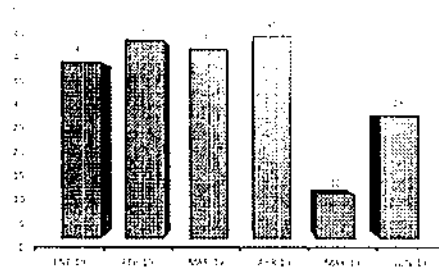


Figura 3 Requerimientos por Mes (agosto enero 2019)

Alcaldía de Bogotá | Oficina de Atención al Ciudadano | Calle 100 No. 100-100 | Bogotá, D.C. | Teléfono: (57) 1 234 5678 | Correo: contacto@alcaldia.gov.co

Informe de Quejas I Semestre 2019 - Protección al Consumidor

## Requerimientos presentados por subtemas

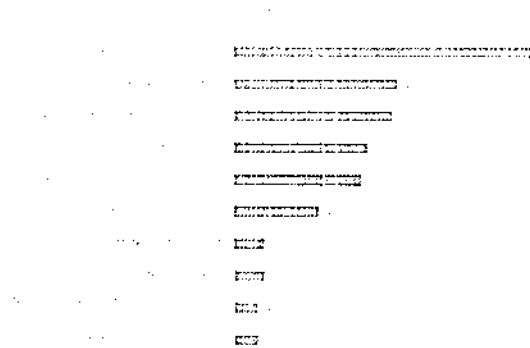
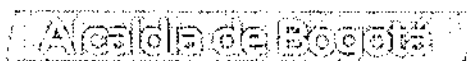


Figura 4 Requerimientos por Subtema (agosto enero 2019)

Alcaldía de Bogotá | Oficina de Atención al Ciudadano | Calle 100 No. 100-100 | Bogotá, D.C. | Teléfono: (57) 1 234 5678 | Correo: contacto@alcaldia.gov.co



Informe de Quejas I Semestre 2019 - Protector al Consumidor

Requerimientos presentados por subtemas a detalle



Subtema	Cantidad	Porcentaje
TRÁMITE A ENTIDADES ESTATALES	25	21.5%
ADMINISTRACION DEL TALENTO HUMANO	27	22.7%
FACTURACION, RECLAMOS POR CONSUMOS	29	24.2%
PROYECTO PRODUCTIVO, FINANCIACION Y SOCIOS	25	20.7%
FACTURACION, RECLAMOS POR CONSUMOS	22	18.2%
DESARROLLO EMPRESARIAL	14	11.5%
JUEGOS PROMOCIONALES Y/O RIFAS NO ALICUOTADAS	0	0.0%
RECLAMO HUMANO Y CONTRATACION	2	1.6%
TEMAS ADIC. ESTRATEGIA Y FINANCIACION	4	3.3%
RESOLUCION Y/O ELECTIVO PARA FOMENTO PRODUCTORES DE PRODUCTOS DE RURALIDAD	4	3.3%
INFORMACION INTERNA Y EXTERNA DE LA GESTION	3	2.4%
PAGO DE PREMIOS	2	1.6%
EMITES O FRACCIONES	2	1.6%
COMUNICACIONES - ENTES DE CONTROL	2	1.6%
DUPLICADOS FACTURACION POR NO INTRINSECA DAÑO, PERDIDA, CAMBIO DE DIRECCION, CONSUMO, RESERVACION Y/O ELECTIVO PARA FOMENTO Y/O ALICUOTAMIENTO DE ALIENANTOS	2	1.6%
IMP. 48922211 - ESTADO DEL CONSUMIDOR	2	1.6%
PLAN Y PAGO DE PREMIOS LOTERIA DE BOGOTA	2	1.6%
RESULTADOS OANCE "EL COMRAO"	2	1.6%
ANALISIS ECONOMICO, ESTADISTICOS, INDICADORES, INDICADORES INVENTIVAS E INVESTIGACIONES	1	0.8%
ATENCION Y PORTAFOLIO DE SERVICIOS	1	0.8%
CONSUMOS	1	0.8%
DEFENSOR DEL CIUDADANO	1	0.8%
ENTES DE CONTROL, LICITACIONES, CONVENIOS, INTERMEDIACIONES INTERNACIONALES DE COOPERACION, DESARROLLO, FOMENTO SOCIAL	1	0.8%
INFORMACION Y COLECTIVIDAD BASICA Y/O PRODUCTORES DE PRODUCTOS DE RURALIDAD	1	0.8%
INFRAESTRUCTURA E INSTALACIONES	1	0.8%
INTERMEDIACION DE VENTAS	1	0.8%
OPERACION DE CUCION, PROGRAMAS DE PREMIOS Y FIDEICOMIOS	1	0.8%
ORIENTACION EN PROTECCION AL CONSUMIDOR	1	0.8%
PLAN DE PREMIOS	1	0.8%
TECNOLOGIA DE RED, CONECTIVIDAD Y SISTEMAS DE INFORMACION	1	0.8%
TEMAS DE CONTRATACION PERSONAL Y SERVICIOS PAGO	1	0.8%
TRÁMITE A ENTIDADES PRIVADAS	1	0.8%
Total general	222	100%

Fuente: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones EDQS

Como resultado de lo anterior podemos definir:

- El informe presentado cuenta con la clasificación anterior
- Las próximas estadísticas se presentaran con base en la nueva clasificación.
- Los requerimientos que más se reciben son los derechos de petición
- Las capacitaciones realizadas favorecerán la clasificación de los requerimientos y nos darán un concepto más favorable a la hora de realizar los análisis y tomas acciones para el mejoramiento de los requerimientos de los ciudadanos.



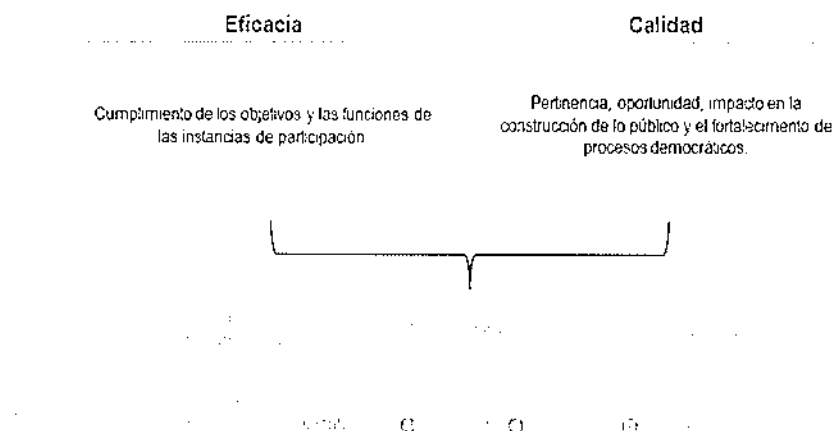
**5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS RESULTADOS DEL INFORME “INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA - CDPC” VEEDURÍA DISTRITAL**

El objetivo de la metodología es: apoyar el fortalecimiento de los mecanismos, canales e instancias de participación ciudadana para la incidencia en los planes, programas y proyectos y visibilizar el cumplimiento de las funciones establecidas normativamente y el impacto positivo que generan en la construcción de lo público y el desarrollo de los procesos democráticos.

Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y calidad de instancias de participación ciudadana - vigencia 2018.



**Componentes**



Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y calidad de instancias de participación ciudadana - vigencia 2018.



**Dimensiones**



**Diseño y estructura**

Diseño y conformación de la instancia de participación  
Objetivos claramente definidos  
Estructura para cumplir los objetivos



**Legitimidad**

Legitimidad de la instancia de participación para el desempeño de sus funciones



**Transformación**

Generación de transformaciones en las condiciones de desarrollo de la ciudad  
Influencia en las decisiones de política pública







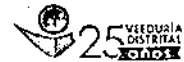
Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y la calidad de instancias de participación ciudadana (Agencia 2018)



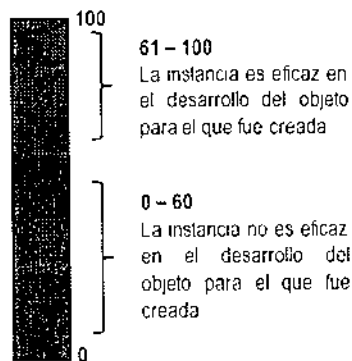
Aspectos observados

Dimensión	Sub-dimensión	Variable	Puntaje máximo
Eficacia	1. Dinámicas Organizativas	1.1. Consejo de conformación	10 puntos
		1.2. Estructura de conformación	10 puntos
		1.3. Edición de los miembros	10 puntos
		1.4. Complemento de funciones establecidas	10 puntos
		1.5. Promoción de diálogo	10 puntos
		1.6. Acompañamiento de la entidad a cargo de la secretaría técnica	10 puntos
	2. Representatividad	2.1. Identificación de necesidades	10 puntos
		2.2. Cualificación de actantes	10 puntos
		2.3. Intervención en eventos públicos	5 puntos
	3. Incidencia	3.1. Desarrollo de papel activo en política pública	5 puntos
		3.2. Cumplimiento de acciones	5 puntos
		3.3. Promoción de la participación ciudadana	5 puntos
Calidad	1. Dinámicas organizativas	1.1. Frecuencia de reuniones	5 puntos
		1.2. Gestión documental	10 puntos
		1.3. Desarrollo de nuevas redes	10 puntos
		1.4. Estrategias estratégicas	10 puntos
	2. Representatividad	2.1. Representatividad	5 puntos
		2.2. Perseverancia	10 puntos
		2.3. Pluralidad	5 puntos
		2.4. Proyección social	5 puntos
	3. Incidencia	3.1. Influencia en decisiones y acciones públicas	10 puntos
		3.2. Gestión social	10 puntos
		3.3. Seguimiento a compromisos	10 puntos

Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y la calidad de instancias de participación ciudadana (Agencia 2018)



Niveles de eficacia en la instancia de participación ciudadana



Niveles de calidad en la instancia de participación ciudadana





Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y la calidad de instancias de participación ciudadana (Vigencia 2018)

**Resultados**

**Consejo Distrital de Protección al Consumidor –CDPC  
- Instancia de decisión y control**

Consejo Distrital de Protección al Consumidor		Puntuación Total	86
1. Dimensión Estructura Organizativa Variable		Puntuación máxima	50
1.1. Existencia de constitución		Puntuación obtenida	10
1.2. Existencia de estatutos		Puntuación obtenida	10
1.3. Rotación de los miembros		Puntuación obtenida	10
1.4. Compromiso de las acciones emprendidas		Puntuación obtenida	10
1.5. Procesos de trabajo		Puntuación obtenida	10
1.6. Acompañamiento de la secretaría técnica		Puntuación obtenida	10
2. Dimensión Representatividad Variable		Puntuación máxima	35
2.1. Eficacia de las negociaciones		Puntuación obtenida	10
2.2. Conformación de instancias		Puntuación obtenida	10
2.3. Interacción con otras entidades		Puntuación obtenida	10
2.4. Interacción con actores públicos		Puntuación obtenida	10
3. Dimensión Incidencia Variable		Puntuación máxima	11
3.1. Eficacia de las negociaciones		Puntuación obtenida	10
3.2. Cumplimiento de actividades		Puntuación obtenida	1
3.3. Seguimiento a la implementación de actividades		Puntuación obtenida	0

**Dinámicas Organizativas:**

- Conformación establecida y actualizada por disposición normativa
- Regularidad en la asistencia de sus miembros

- Seguimiento a Plan de Acción
- Espacios de diálogo (Comités Locales, Mesas Técnicas, Ferias de Servicios, Documentación de Día Informativo de Consumidor)
- Secretaría Técnica: SDCB

**Representatividad:**

- Coordinación con autoridades claves
- Canales institucionales de acuerdo con el requerimiento ciudadano
- Participación en eventos públicos de sus integrantes (ausencia de registro de la participación y poca evidencia de la participación de la instancia como cuerpo colegiado)

**Incidencia:**

- Ingresos a la implementación de la política pública de protección al consumidor

- Seguimiento a avances en el cumplimiento de los acuerdos establecidos
- Casos de Protección al Consumidor como escenario para movilizar a ciudadanía alrededor de la protección al consumidor



Resultados de la aplicación de la herramienta de medición de la eficacia y la calidad de instancias de participación ciudadana (Vigencia 2018)

**Resultados**

Consejo Distrital de Protección al Consumidor		Puntuación Total	73
1. Dimensión estructura organizativa Variable		Puntuación máxima	20
1.1. Eficacia de las acciones		Puntuación obtenida	5
1.2. Gestión documental		Puntuación obtenida	5
1.3. Desarrollo de nuevas redes		Puntuación obtenida	5
1.4. Planificación estratégica		Puntuación obtenida	5
2. Dimensión Representatividad Variable		Puntuación máxima	20
2.1. Reconocimiento		Puntuación obtenida	5
2.2. Representación		Puntuación obtenida	5
2.3. Rotación		Puntuación obtenida	5
2.4. Representatividad		Puntuación obtenida	5
2.5. Viabilidad		Puntuación obtenida	0
3. Dimensión Incidencia Variable		Puntuación máxima	25
3.1. Interacción en acciones y acciones públicas		Puntuación obtenida	5
3.2. Comité social		Puntuación obtenida	5
3.3. Seguimiento a compromisos		Puntuación obtenida	5

**Dinámicas Organizativas:**

- Reuniones adelantadas cumpliendo lo establecido en el Acuerdo
- Preservación de la gestión documental centralizada en la Secretaría Técnica

- Plan de Acción como único instrumento de planeación

**Representatividad:**

- Instancia es un referente para las Ligas de Consumidores

- Resica espacio de rendición de cuentas y estrategias de difusión ciudadana

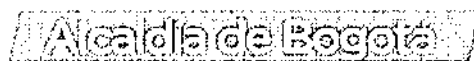
- Visibilidad mediante Fiestas de Consumidor y jornadas de capacitación

**Incidencia:**

- Convenios con las Secretarías Distritales de Gobierno y Desarrollo Económico y las Alcaldías Locales

- Control ciudadano promovido mediante recepción de PQRS y vigilancia de representantes ciudadanos dentro de la instancia
- Seguimiento a los compromisos





## 6. INFORME CAMPAÑAS DE REGULACIÓN EN SECTORES ECONÓMICOS - FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES

La Federación a partir de la expedición de la Ley 1480 de 2011 adelanta de manera permanente capacitación y asesoría a nuestros afiliados acerca de los derechos y obligaciones que deben cumplir en desarrollo de su actividad mercantil.

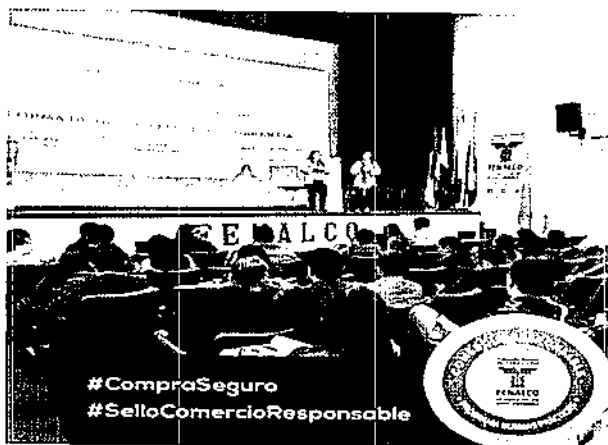
La Campaña Sello Comercio Responsable es la estrategia a través de la cual se forma a los empleados de las empresas afiliadas acerca del marco regulatorio general, haciendo énfasis en el Estatuto del Consumidor.

### RESULTADOS DEL SEMESTRE

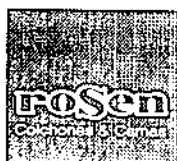
FECHA	EMPRESAS	PARTICIPANTES	SECTOR
ENERO	38	50	PELLUQUERIAS
FEBRERO	18	32	MULTISECTOR
MARZO FORMADA	11	26	PAPELERIAS
ABRIL FORMADA	15	40	MENSAJERIA
MAYO	21	30	FUNERARIOS Y CENTROS COMERCIALES
JUNIO	59	75	MULTISECTOR
JULIO	23	27	MULTISECTOR
TOTAL	185	280	



# Academia Bogotá



<https://photos.app.goo.gl/iVVLPTXTQDb9SH1yZ>





**7. INFORME SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS Y APERTURAS CASAS DEL CONSUMIDOR - SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO**



**SUSCRIPCIÓN  
CONVENIO MARCO 1141/2016-2019  
ENTRE LA SIC Y SDG**

"AUNAR ESFUERZOS INSTITUCIONALES QUE  
CONTRIBUYAN AL FORTALECIMIENTO Y  
EMPODERAMIENTO, PARA LA IMPLEMENTACIÓN  
EFECTIVA DE LA LEY 1480 DE 2011"



LA SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO TIENE A LA FECHA

**15** CONVENIOS  
ESPECÍFICOS  
SUSCRITOS

**14 PUNTOS DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR  
EN LAS LOCALIDADES FUNCIONANDO**

ESTRATEGIAS PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR



# Alcaldía de Bogotá

## RESULTADOS DE FUNCIONARIOS CASAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR DE BIENES Y SERVICIOS

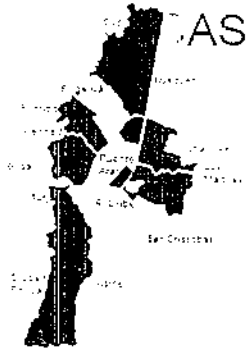
LOCALIDAD	NUMERO	VALOR	VALOR	VALOR	VALOR
...	98	9.475	16.700	414	76.637
...	52	8.230	11.377	625	12.267
...	204	9.296	18.163	401	78.063
...	57	4.718	7.526	381	17.682
...	-	1.714	10.993	413	13.120
...	-	537	9.563	255	10.655
...	-	335	8.787	570	9.690
...	-	518	15.043	226	15.832
...	-	427	9.364	673	10.464
...	-	210	8.127	410	8.957
...	-	-	10.400	386	10.786
...	-	-	5.404	120	5.372
...	-	-	709	465	1.194
...	-	-	-	84	44
<b>TOTAL</b>	<b>441</b>	<b>35.458</b>	<b>134.646</b>	<b>7.725</b>	<b>176.251</b>

El valor de los bienes y servicios en el momento de la denuncia.  
 Fuente: Sistema de Información de Consumo (SIC) - Bogotá, D.C. 2015.



### CASAS DE PROTECCION EN SERVICIO EN BOGOTA

#### CASAS DE PROTECCION EN:



1

LOCALIDADES

4



**Alcaldía de Bogotá**

**RESULTADOS DE FUNCIONAMIENTOS PUNTOS DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR**

ESPECIALIDAD	REPO	REMEDI	ATENDIMIENTO	TOTAL
...	4	6	9	19
...	71	0	8	79
...	42	0	4	46
...	168	0	0	168
...	117	1	0	118
...	202	5	0	207
...	161	10	7	178
...	86	3	1	90
...	122	6	2	130
...	151	0	2	153
...	76	0	1	77
...	122	0	0	122
...	150	3	1	154
...	155	1	2	158
TOTAL	1.627	35	37	1.699

Fuente: Informe efectuado por las Alcaldías Locales y SIC  
 Fecha: Corte 30 de Junio del 2019



**Proyección del II Semestre 2019**

- Materializar 5 puntos del consumidor (Teusaquillo, Barrios Unidos, Antonio Nariño, Santa Fe y Sumapaz)
- Continuar y fortalecer la alianza estratégica con la SIC.
- Promover la apropiación y difusión de las campañas del estatuto del consumidor en las diferentes alcaldías locales.
- Firmar el pacto de alcaldes locales.
- Adicionar el convenio marco y los específicos.
- Expedir la circular y los procedimientos en materia de protección al consumidor



**8. SUGERENCIAS Y VARIOS**

No hay sugerencias

**9. CIERRE DE SESIÓN**

Siendo las 9:45 am se da por terminada la sesión.

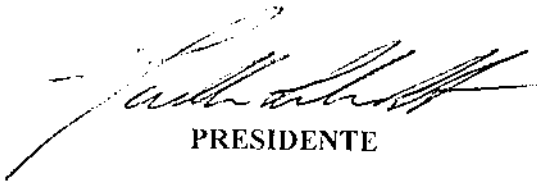
**6. COMPROMISOS**

No se generan compromisos

**7. CONCLUSIONES**

No se generan conclusiones

En constancia se firman,



**PRESIDENTE**



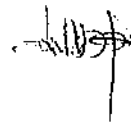
**SECRETARIO**

Anexos:

1. Lista de firma de asistentes.
2. Documento inicial del ABC del Consumidor

*Proyectó: Diana León Guerrero – Profesional Universitario – Apoyo Secretaría Técnica CDPC / SDDE*

*Revisó: Asistentes a la sesión anteriormente descritos*







ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Gestión Documental

Lista de Asistencia

Código:  
Versión:  
Fecha:  
Página:  
Elaborado por:  
Revisado por:  
Aprobado por:

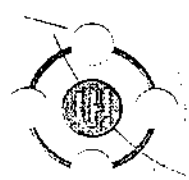
GD-PI-F17

4

Jun 18

Página 1 de 1  
Erika Palacio  
Contratista DAP  
Camilo Salgado  
Prof. Esp OAP

Juan Armando Miranda Corrales  
Subdirector Administrativo y Financiero



RESPONSABLE : SECRETARIA TECNICA CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ACTIVIDAD: SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL CDPC

TEMA: SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL CDPC

FECHA  
DD MM AA  
15 7 2019

HORA INICIO HORA FIN  
08:00 a.m. AM 10:00 AM

ITEMS	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO/ENTIDAD	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Freddy Alexander Páez Tobo	79649115	Personero delegado	Personero	Fanancia@pasos.net	
2	Manuel Torrez Castro	80772298	subdirector SANEAMIENTO	SANEAMIENTO	dirmano@ide.gov.co	
3	ROSA YVONNE SUAREZ	1734554776	SDG-DC	SDG	RUNNYV@ides.gov.co	
4	MARITHALIANA SOTO	52148728	DIRECTORA SDG-DGP	DGP	martho.soto@gobierno	
5	Diana Leon Guerrero	52801605	Prof. Universt	SIRE-SDDE	dkone.sdd@gov.co	
6	Diego T. Hernández C.	800863541	Veedor delegado	VAPPE-VD	diegoth@veedoresibd.gov.co	
7	Ana María Avella M.	1083609681	comandante Veeduría Distrital	VAPPE-ND	avallam@veedoresibd.gov.co	
8	Luz María Rodríguez	795789937	Delegada	veedoresibd	rodruzeluz@veedoresibd.gov.co	
9	Leonora Johana Gutierrez	1018382408	Coordinadora Grupo y Vecinos	Confederación	leonora.gutierrez@comunicacionpublica.org.co	
10	Gerardo Pineda Gaitan	19746254	Presidente Sigga	ONG	Gerardo.Pineda@thomson.com	
11	Maria Alejandra Ferrer	52690344	Responsable Com. Dpt	SIC-PNDC	comferreria@sic.gov.co	
12	Ana Clara García	530167891	Abogada	SIC	clara.garcia@sic.gov.co	
13	Mabel Peraza C.	52850340	Et. Interinst.	FENALCO	mperaza@fenalco.org.co	
14	Carmen T. Castañeda V.	63341944	Personero Blo	Personero Blo	ctcastanede@peverend.gov.co	
15	Jaime TORRES-MELO	79.578.273	VD	VD	jttores@veedoresibd.gov.co	
16	Juan Felipe Plaza Gómez	80243088	RNPC - SIC	RNPC - ST	jplaza@sic.gov.co	
17	Paula Daniela Gaitan	101543568	RNPC - SIC	RNPC - SIC	pdgaitan@sic.gov.co	

Esta es una COPIA NO CONTROLADA.  
La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en la intranet.

