

**CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR**

**ACTA No. 001 de 2019**

**SESIÓN EXTRAORDINARIA**

**FECHA:** Enero 23 de 2019

**HORA:** Inicio: 8:30 am y hora terminación: 10:00 am

**LUGAR:** Secretaria Distrital de Gobierno – Auditorio de Gestión Políciva – Primer Piso

**INTEGRANTES DE LA INSTANCIA**

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis Alfredo Corchiaro	Director DGP	Secretaría de Gobierno	x		
Sulma Melo Ríos	Profesional Universitario	Veeduría Distrital	x		
Rubby Vásquez Herrera	Asesora Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	x		
Luis Alejandro Vega	Profesional Especializado Personería Delegada de Protección al Consumidor	Personería Distrital	x		

**SECRETARIA TÉCNICA:**

Nombre	Cargo	Entidad
Dr. Daniel Francisco Jiménez Fandiño	Subdirector de Intermediación, formalización y regulación empresarial	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico

**INVITADOS PERMANENTES:**

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	

Diana León Guerrero	Profesional Universitario – Apoyo Secretaria Técnica	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Santiago Galvis Campos	Coordinador Confederación Colombia de Consumidores	Confederación Colombia de Consumidores	x		
María Alejandra Ferreira	Coordinadora Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Leidy Milena Garzón Amaya	Dirección de Gestión Pública	Cámara y Comercio de Bogotá	x		

**OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:**

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Hugo Vecino	Profesional Prensa	Red Nacional de Protección al Consumidor			
Manuel Medina Mendoza	Profesional Dirección de Gestión Policiva	Secretaria Distrital de Gobierno			

**ORDEN DEL DÍA**

1. Verificación del quórum.
2. Aprobación orden del día.
3. Desarrollo de la sesión
  - 3.1. Divulgación ABC Protección al Consumidor
  - 3.2. Lluvia de ideas elaboración de Folleto del Consejo Distrital de Protección al Consumidor.
4. Conclusiones.
5. Compromisos

**DESARROLLO:****1. Verificación del quórum.**

Se realiza verificación de quórum con asistencia de cuatro (4) entidades en calidad de miembros que son Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, Secretaria Distrital de Gobierno y Secretaria Distrital de

Desarrollo Económico y tres (3) entidades en calidad de invitados Confederación Colombia de Consumidores, Superintendencia de Industria y Comercio y Cámara de Comercio de Bogotá.

## **2. Aprobación orden del día.**

Se realiza presentación de los asistentes a la mesa de trabajo, posteriormente la Secretaria Técnica realiza un resumen de las conclusiones presentadas en la cuarta sesión del CDPC realizado en el mes de noviembre de 2018, donde de las acciones planteadas para desarrollar en el Plan de Acción de 2019 se estableció la elaboración de un folleto del CDPC el cual será construido en conjunto con miembros e invitados; posterior a la presentación del orden del día, los asistentes realizan **aprobación**.

## **3. Desarrollo de la sesión**

### **3.1. Divulgación ABC Protección al Consumidor**

Se realiza presentación del ABC del Consumidor aportado por la personería Distrital así:

- Derechos del consumidores
- Deberes de los consumidores
- Retracciones de una compra o negocio
- Cobros en tarjeta de crédito o debito
- Incumplimiento de productos o incumplimiento en la prestación de un servicio
- Suministro de información a la hora de comprar un producto o solicitar un servicio
- Consumidores victimas de engaño
- Reclamación directa
- Acciones Jurisdiccionales

Se discuten los contenidos del ABC los cuales resultan apropiados y aprobados para incluir en el Folleto del consejo.

### **3.2. Lluvia de ideas elaboración de Folleto del Consejo Distrital de Protección al Consumidor.**

Posterior a la discusión de los contenidos del ABC se plantea por parte de los asistentes incluir:

- ✓ Acuerdo Distrital
- ✓ Objetivo del CDPC
- ✓ Que entidades conforman el CDPC

- ✓ Tips con consejos como: - Incluir temas de reclamaciones con factura, incluir temas de revisión de gas (tipos de revisiones y reglamentación)
- ✓ Incluir gráficos en derechos y deberes
- ✓ Mencionar que los servicios que ofrece el CDPC es un ejercicio gratuito
- ✓ Espacio de casas del consumidor (direcciones y horarios de atención)
- ✓ Versión digital para descargar, código QR (versión alterna a la cartilla tipo PDF)
- ✓ Aprovechamiento de los diferentes espacios de participación ciudadana para dar a conocer el documento lo que permitirá recolección de información para fortalecer los contenidos y dar satisfacción a las necesidades de los consumidores.
- ✓ Aclaración del concepto de acción jurisdiccional y acciones de carácter administrativo de acuerdo a los mecanismos de defensa (SIC y Alcaldías Locales)
- ✓ Denuncias virtuales – online
- ✓ Incluir la acción de protección al consumidor

#### 4. Compromisos

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Realizar documento borrador folleto CDPC	Diana León Guerrero	SDDE	Enero 25 de 2019
2	Envió de Aportes al documento por parte de cada entidad	Sulma Melo Rios	Veeduría Distrital	Enero 30 de 2019
		Rubby Vásquez	Secretaría Distrital de Gobierno	
		Luis Alejandro Vega	Personería Distrital	
		Diana León Guerrero	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	
		Santiago Galvis Campos	Confederación Colombia de Consumidores	
		María Alejandra Ferreira	Superintendencia de Industria y Comercio	
		Leidy Milena Garzón Amaya	Cámara y Comercio de Bogotá	
2	Envió de Aportes al documento por parte de	Hugo Vecino	Red Nacional de Protección	Enero 25 de 2019



	cada entidad		Consumidor	
		Manuel Medina Mendoza	Secretaría Distrital de Gobierno	
3	Consolidación de información recibida con aportes	Diana León Guerrero	SDDE	Enero 31 de 2019
4	Envío de documento posterior a recepción de aportes	Diana León Guerrero	SDDE	Febrero 1 de 2019
5	Envío de propuestas por parte de entidades	Asistentes mencionados en compromiso 2	Entidades mencionadas en compromiso 2	Febrero 8 de 2019
6	Envío de propuestas finales a Secretaria de Gobierno	Diana León Guerrero	SDDE	Febrero 11 de 2019

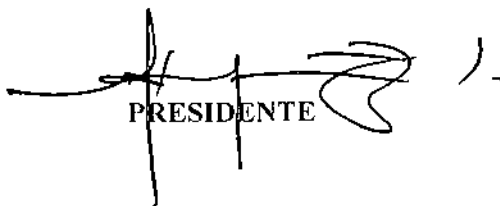
**5. Conclusiones**

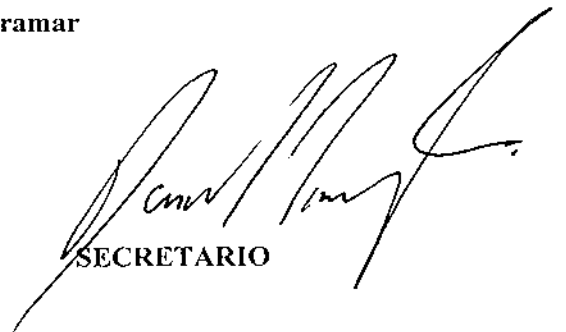
Dentro de los compromisos pactados estos fueron votados de manera positiva o negativa fueron:

1. Realizar documento borrador folleto CDPC: **Voto Positivo**
2. Envío de Aportes al documento por parte de cada entidad : **Voto Positivo**
3. Consolidación de información recibida con aportes : **Voto Positivo**
4. Envío de documento posterior a recepción de aportes: **Voto Positivo**
5. Envío de propuestas por parte de entidades: **Voto Positivo**
6. Envío de propuestas finales a Secretaria de Gobierno: **Voto Positivo**

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **Pendiente por programar**

En constancia se firman,

  
PRESIDENTE

  
SECRETARIO

Anexos:

1. Lista de firma de asistentes.
2. Documento inicial del ABC del Consumidor

*Proyectó: Diana León Guerrero – Profesional Universitario – Apoyo Secretaria Técnica CDPC /SDDE*  
*Revisó: Asistentes a la sesión anteriormente descritos*







ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Gestión Documental

Código: GD-P1-F17  
Versión: 4  
Fecha: jul-18  
Página: 1 de 1  
Elaborado por: Camilo Salgado  
Revisado por: Prof. Esp OAP  
Aprobado por: Juan Armando Miranda Corrales  
Subdirector Administrativo y Financiero



RESPONSABLE/ DEPENDENCIA: SIFRE - DDEE - SECRETARIA TECNICA CPPC

ACTIVIDAD: REUNION EXTRAORDINARIA OPPC - FOLLETO

TEMA:

HORA FIN

HORA INICIO

9:00 AM

FECHA

01 03 2019

ITEMS	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO/ENTIDAD	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Carla Rivera	3222955	Trabajo Bogotá		carla.rivera@trabajo bogota.com	
2	Alba Pariza		Colección Bogotá		alpa@coleccion bogota.com	
3	Sandio Zuñiga	41954394	Sec. Gob	comunicación	zsuñiga@seccomunicacion bogota.gov.co	
4	Yairo E. Aguilera	79436440	Personería	Personería	Yairo.E.Aguilera@personeria bogota.gov.co	
5	Alexandro Vega	19360488	Personería	Consumidor	avega@consumidor bogota.gov.co	
6	Frady Valencia Tolosa	7969115	Personería	Personería	Frady.Valencia@personeria bogota.gov.co	
7	ERITA Inca Cuervo	3447783	Ucedora	ASPROA	erita.inca@asproa bogota.gov.co	
8	Angela Peña	404703	Vecina	Prof. EP	Angela.Pena@vecinas bogota.gov.co	
9	Maria Alejandra Ferrera H.	52698344	RNPC - SIC	Basas Bogotá	maferrera@outlook.com	
10	Gerardo Aguilar	19346294	Procuraduría	Procuraduría	Gerardo.Aguilar@procuraduria bogota.gov.co	
11	Santiago Campos Calvis	108062167J	Coordinador P2	Coordinador P2	Santiago.Campos@coordinadorp2 bogota.gov.co	
12	Hugo Vecino	30446550	PNPC	PNPC	Hugo.Vecino@pnpc bogota.gov.co	
13	Rubén Vissoco	3455476	ASO	SDG-DGP	rubenvissoco@sdg bogota.gov.co	
14	Manuel Medina Meléndez	80054732	Profesional	SDG-DGP	Manuel.Medina@sdg bogota.gov.co	
15	Diana Leon Guerrero	52801605	Prof. Unesho	SDPE-SIDE	dleon@sdde bogota.gov.co	

Esta es una COPIA NO CONTROLADA  
La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en la intranet.

