

CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ACTA No. 001 de 2021

MESA DE TRABAJO – SESION TECNICA

FECHA: Febrero 24 de 2021

HORA: Inicio: 9:00 am y hora terminación: 10:20 am

LUGAR: Plataforma meet

MIEMBROS DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Dr. Andrés Márquez Penagos	Director Gestión Policiva	Secretaria Distrital de Gobierno		x	
Dr. Patrick Pardo	Veedor Distrital Delegado	Veeduría Distrital	x		
Dr. Giovanni Salgado Rubiano	Personero Delegado para la Defensa y Protección de los derechos del consumidor	Personería de Bogotá	x		Resolución No. 055 del 18 de enero de 2021
Adriana Cubillos	Gerencia de Instancias y mecanismos de participación	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC	x		
Sra. Lissy Cifuentes	Representante legal	Liga de Consumidores de Alimentos Procesados	x		
Sr. Lino Murcia Pardo	Representante legal	Liga de Consumidores Republicana	x		
Sra. Martha Blanco	Representante legal	Liga de Consumidores de la Candelaria	x		

SECRETARIA TÉCNICA

Nombre	Cargo	Entidad
Dra. Angélica María Segura Bonell	Subdirectora de Intermediación, formalización y regulación empresarial	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Dr. Cesar Augusto Carrillo	Director de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

INVITADOS PERMANENTES

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Diana León Guerrero	Profesional – Apoyo Secretaria Técnica	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Manuel Medina	Asesor Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	x		
Dra. Mabel Peraza	Directora de Asuntos de Gobierno	Federación Nacional de Comerciantes	x		
Dra. Yessica Gutiérrez	Coordinadora Departamento Quejas y reclamos	Confederación Colombiana de Consumidores	x		
Dr. Jaime Moncaleano	Director Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		Se recibe delegación
Marcela Rodríguez	Profesional de Apoyo Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Dora Fajardo	Profesional Especializada Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Daniela Robledo Gómez	Coordinadora Casas del Consumidor de Bogotá	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Camilo Ayala	Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		

Se realiza saludo inicial por parte del Dr. Andrés Márquez y la Dra. Angélica Segura se solicita autorización para la grabación. Desde la Secretaria Distrital de Desarrollo Económico se realiza llamado a lista de los asistentes se da lectura al orden del día el cual se describe a continuación; los cuales son aprobados por parte de miembros e invitados.

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Presentación del Nuevo Secretaria Técnico
3. Revisión de Propuestas del Nuevo Plan de Acción 2021
4. Varios
5. Cierre de sesión

DESARROLLO DE LA SESIÓN

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se realiza verificación de quórum con asistencia de cinco (5) entidades en calidad de miembros que son Secretaría Distrital de Gobierno, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, y Secretaria Distrital de Desarrollo Económico y tres (3) Liga de Consumidores y tres (3) entidades en calidad de invitados Confederación Colombiana de Consumidores, Federación Nacional de Comerciantes, Superintendencia de Industria y Comercio. Con lo anterior existe quórum decisorio para dar inicio a la sesión.

Dentro del llamado a quorum se realiza la bienvenida al Dr. Giovanni Salgado Rubiano nuevo Personero delegado para la defensa y protección de los derechos del consumidor de la Personería de Bogotá quien mediante Resolución 055 del 18 de enero de 2021 nos acompañara en la sesiones, el Dr. Salgado realiza su saludo a los miembros e invitados del consejo y manifiesta algunas inquietudes en cuanto a la participación de la personería en los espacios de la sesión extraordinaria convocada, así mismo manifiesta no estar de acuerdo en la participación de la entidad en la construcción del Plan de Acción ya que se considera que como ente verificador y de vigilancia no podrían aportar en este trabajo conjunto entre las entidades, manifiesta que esta sesión debe ser parte de un espacio técnico de construcción.

Por parte de la Secretaria Técnica la Dra. Angélica Segura le manifiesta al Dr. Salgado que las sesiones extraordinarias de participación y construcción siempre han sido escenarios donde los miembros e invitados manifiestas y ponen a disposición de la misionalidad de las entidades las acciones para el cumplimiento y a favor de los consumidores. Se define que la presente constituirá una sesión de trabajo técnico conjunto.

Así mismo se reitera que durante los años como Secretarios Técnicos hemos contado con la participación de la Personería Delegada para la defensa y protección de los derechos del

consumidor, frente a estos argumentos el Dr. Salgado manifiesta que no participara en la sesión y que estará presente sin realizar observaciones pertinentes, postura que es aceptada por la presidente y secretario técnico.

2. PRESENTACIÓN DEL NUEVO SECRETARIA TÉCNICO

La Dra. Angélica Segura realiza la presentación del Dr. Cesar Augusto Carrillo Vega Director de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario de la Secretaria Distrital de Desarrollo Económico quien fue desinado mediante Resolución 032 de 2021 quien a partir de la fecha asumirá la Secretaria Técnica del Consejo Distrital de Protección al Consumidor.

El Dr. Vega se dirige a los miembros e invitados extendido un caluroso saludo y manifestando su disposición junto a la de su equipo en lograr una participación efectiva y generando cumplimiento en las funciones asignados como Secretario Técnico contempladas en el Acuerdo 620 de 2015.

3. REVISIÓN DE PROPUESTAS DEL NUEVO PLAN DE ACCIÓN 2021

Se realiza lectura de las acciones presentadas por las diferentes entidades y consolidadas por la Secretaria Técnica:

a. Secretaria Distrital de Gobierno

- Operativos de inspección, vigilancia y control
- Fortalecimiento de las ligas de protección al consumidor
- Reapertura paulatina de las Casas de Protección al Consumidor

b. Liga de Consumidores de Engativá

- Celebración día del Consumidor
- Fortalecimiento de Organizaciones de Consumidores en Engativá
- Convenio de institucionalización de la organizaciones de consumidores
- Participación en Consejos Locales de Seguridad

c. Liga de Consumidores de Alimentos Procesados

- Sensibilización , difusión y promoción de los deberes y derechos de los consumidores de alimentos procesados

d. Personería de Bogotá

- Promover la construcción, adopción e implementación de la política pública de protección del consumidor en Bogotá D.C.

e. Liga de Consumidores Republicana

- Estrategias de comunicación a través de canales distritales.
- Canal de atención a consumidores en Alcaldías Locales

- Capacitaciones a Ligas de Consumidores
- Sensibilización sobre Ley 1480 de 2011 a Comerciantes
- Análisis de recursos contenidos en el Plan Distrital de Desarrollo 2020 - 2024

f. Secretaria Distrital de Desarrollo Económico

- Ruta de atención semestral a Ligas de consumidores
- Fortalecimiento a Ligas de Consumidores

g. Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal

- Plan de formación para ligas de consumidores
- Fortalecimiento a Ligas de Consumidores

Se adjunta las propuestas consolidadas en el esquema propuesto donde se incluyen los detalles de cada una de las acciones presentadas.

ENTIDAD	ACCION A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHA	SEMESTRE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO	Operativos de inspección, vigilancia y control	Dirección para la Gestión Policiiva	Cuatro (4) Operativos Inter Locales	Definir	I - II Semestre	Cordinar los operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor
	Fortalecimiento de las ligas de protección al consumidor	Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Dos (2) Actividades	Definir	I - II Semestre	Articular con los miembros del Consejo Distrital de Protección al Consumidor dos actividad para el fortalecimiento de las ligas de protección al consumidor
	Reapertura pauletina de las Casas de Protección al Consumidor	Dirección para la Gestión Policiiva	Ocho (8) Casas del Consumidor acompañadas de ocho (8) reuniones	Definir	I - II Semestre	Acompañar a la SIC y las Alcaldías locales en la reapertura pauletina de las Casas de protección al Consumidor
LIGA DE CONSUMIDORES DE ENGATIVÁ	Celebración día del Consumidor	Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Una (1)	Definir	Pendiente definir	Propuesta para realizarla en la Plaza de Bolívar y tiene como objetivo concientizar a los consumidores sobre los derechos y deberes acompañada de una Feria de servicios.
	Fortalecimiento de Organizaciones de Consumidores en Engativá	Definir	Uno (1)	Definir	Pendiente definir	Propuesta para cubrir gastos de funcionamiento
	Convenio de institucionalización de la organizaciones de consumidores	Alcaldías Locales y Organizaciones de Consumidores	Uno (1)	Definir	Pendiente definir	La propuesta esta dirigida a que las Alcaldías Locales realicen convenio con las Organizaciones de Consumidores para las medidas de inspección, vigilancia y control
	Participacion en Consejos Locales de Seguridad	Definir	Definir	Definir	Pendiente definir	La propuesta esta dirigida Integrar a las organizaciones de consumidores y usuarios a los consejos locales de seguridad que se desarrollan periódicamente en las localidades de Bogotá en su condición de organizaciones que velan por la protección integral de los consumidores.



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



ENTIDAD	ACCION A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHA	SEMESTRE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
LIGA DE CONSUMIDORES DE ALIMENTOS PROCESADOS	Sensibilización, difusión y promoción de los deberes y derechos de los consumidores de alimentos procesados	Definir	Definir	Definir	Pendiente definir	Brindar herramientas y espacios para la difusión y promoción de los deberes y derechos de los consumidores de alimentos procesados, de manera que, se concienticen de la necesidad de obtener alimentos procesados más saludables, mejorando en consecuencia las condiciones de salud y la calidad de vida de los ciudadanos en especial los niños de Bogotá
PERSONERIA DE BOGOTÁ	Promover la construcción, adopción e implementación de la política pública de protección del consumidor en Bogotá D.C.	Definir	Una (1)	Definir	Pendiente definir	La propuesta tiene como ventajas la prevención y atención de problemáticas, facilitará la toma de decisiones, definirá parámetros de control, generará mayor conocimientos a los ciudadanos y permitirá la inclusión programática de todos los sectores en materia de consumo.
LIGA DE CONSUMIDORES REPUBLICANA	Estrategias de comunicación a través de canales distritales.	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Definir	Definir	Pendiente definir	La propuesta busca disponer de la publicidad necesaria por medio de los canales de comunicación con que cuenta la administración Distrital, para darle visibilidad a este concejo distrital de defensa de los consumidores, haciendo énfasis en el trabajo que realizan cada una de las entidades y las ligas de consumidores que conformamos este concejo.
	Canal de atención a consumidores en Alcaldías Locales	Alcaldía Locales y Ligas de Consumidores	Definir	Definir	Pendiente definir	La propuesta busca la creación de un link en la página virtual de cada alcaldía local, donde puedan ingresar los consumidores de las diferentes localidades para pedir asesoría en temas de derechos del consumidor.

ENTIDAD	ACCION A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHA	SEMESTRE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
LIGA DE CONSUMIDORES REPUBLICANA	Capacitaciones a Ligas de Consumidores	IDPAC y Ligas de Consumidores	Definir	Definir	Pendiente definir	Capacitaciones, conversatorios y/o charlas sobre Derecho de Consumo Ley 1480 de 2011. Se cuenta adicionalmente con egresados de la universidad para apoyar estas y otras actividades relacionadas con Derecho de Consumidor.
	Sensibilización sobre Ley 1480 de 2011 a Comerciantes	Cámara de Comercio y Federación Nacional de Comerciantes	Definir	Definir	Pendiente definir	La propuesta busca que exista un trabajo permanente y de apoyo entre comerciantes, productores, fabricantes, instituciones distritales y los consumidores.
	Análisis de Plan Distrital de Desarrollo 2020 -2024	Definir	Definir	Definir	Definir	La propuesta está enfocada debido a que no se evidencia, que se dispusiera una inversión que tuviera relación con el tema del Derecho del consumo, y que debió haber sido tenido en cuenta en la línea de inversión de Desarrollo social y cultural, solo se observa que en la única línea de inversión donde se dispuso presupuesto fue en la línea de inversiones ambientales sostenibles, donde se dispone invertir en el tema relativo al cambio de hábitos de consumo, separación en la fuente y reciclaje dirigida a todas las localidades del Distrito Capital, (Que aplicaría a lo dispuesto en la ley 1480 de 2011 art. 3 que hace referencia al cumplimiento de los deberes como consumidor, específicamente a las normas de reciclaje y disposición de desechos de bienes consumidos).

Carrera 60 No. 63A-52
Plaza de los Artesanos
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



GD-P3-F18

ENTIDAD	ACCION A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHA	SEMESTRE DE EJECUCIÓN	OBSERVACIONES
SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO	Plata de atención semestral a Ligas de consumidores	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor y demas entidades Distritales	Dos (2)	Definir	I - II Semestre	La propuesta busca generar soluciones a problemáticas planteadas por las ligas de consumidores
	Fortalecimiento a Ligas de Consumidores	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor (Esta iniciativa esta propuesta por SDG, IDPAC y Liga de Consumidores Republicana)	Definir	Definir	Definir	Fortalecimiento en articulación interinstitucional a tres (3) iniciativas planteadas por parte de las Ligas de consumidores.
INSTITUTO DISTRITAL DE PARTICIPACION Y ACCIÓN COMUNAL	Plan de formación para ligas de consumidores	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor y demas entidades Distritales	Definir	Definir	I - II Semestre	Se propone diseñar un plan de formación para cualificar la participación de los integrantes de las ligas del consumidor se puede tomar como base la Escuela de Participación del IDPAC
	Fortalecimiento a Ligas de Consumidores	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor (Esta iniciativa esta propuesta por SDG, SDDE y Liga de Consumidores Republicana)	Definir	Definir	Definir	Discutir mecanismos de convocatoria de ciudadanos y desarrollar una campaña para incrementar el número de personas vinculadas las ligas de consumidores

Frente a las acciones presentadas los miembros e invitados manifiestas varias percepciones:

- Se debe verificar el tema de recursos y presupuesto para las acciones que adelantan las ligas de consumidores.
- Se deben incluir en las acciones una propuesta de sistema de alertas tempranas mencionadas por el Dr. Carrillo para temas de acaparamiento. Adicionalmente el Dr. Carrillo trabajara para que el Plan de Trabajo no sea a corto plazo sino a largo plazo.
- Por parte de la SIC se deberán implementar operativos en las Plazas de Mercado para realizar acciones realizadas con metrología.
- Incluir indicadores de seguimiento y control para la gestión.

Debido a estas observaciones propuestas la Secretaria de Gobierno y Secretaria de Desarrollo Económico realizara una reunión para condensar y plasmas los comentarios planteados por miembros e invitados, plan que será presentado en la siguiente sesión de trabajo.

4. VARIOS

No se presentan observaciones.

5. CIERRE DE LA SESION

Siendo las 10:20 am se da por terminada la sesión.

COMPROMISOS

Compromisos		Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Construcción de plan de acción 2021	Dr. Andrés Márquez y Dra. Angélica Segura	Secretaría Distrital de Gobierno y Secretaría Distrital de Gobierno.	Inmediato

En constancia firman,



SECRETARÍA TÉCNICA
Angélica María Segura Bonell
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

NOMBRE, CARGO O CONTRATO		FIRMA
Elaboró:	Diana León Guerrero – Secretaria Distrital Desarrollo Económico - Apoyo Secretaria Técnica CDPC	DLG