

PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2021

PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2021	LINEA DE ACCION	ACCIÓN A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	DESCRIPCION DE LA ACCIÓN	
Capacitación y fortalecimiento a la participación	Ligas de Consumidores	Fortalecimiento de las ligas de protección al consumidor.	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Articular con los miembros del Consejo Distrital de Protección al Consumidor dos actividades para el fortalecimiento de las ligas de protección al consumidor. Se propone diseñar un plan de formación para cualificar la participación de los integrantes de las ligas del consumidor se puede tomar como base la Escuela de Participación del IDPAC	
		Estrategias de comunicación a través de canales distritales.	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal	Disponer de la publicidad necesaria por medio de los canales de comunicación con que cuenta la administración Distrital, para darle visibilidad al Consejo Distrital de protección al consumidor.	
		Presupuesto e Inversión - Tema Derecho del Consumo	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Proponer línea de inversión en relación con el Derecho del consumo, donde se dispone invertir en el tema relativo al cambio de hábitos de consumo, separación en la fuente y reciclaje dirigida a todas las localidades del Distrito Capital, (Que aplicaría a lo dispuesto en la ley 1480 de 2011 art. 3 que hace referencia al cumplimiento de los deberes como consumidor, específicamente a las normas de reciclaje y disposición de desechos de bienes consumidos).	
		Ruta de atención a Ligas de consumidores .	Liga de Consumidores	Generar procedimientos y soluciones a las problemáticas planteadas por las ligas de consumidores.	
	Servidores Públicos	Formación a servidores públicos	Secretaría de Gobierno - Superintendencia de Industria y Comercio	Asesorar y capacitar a las Alcaldías Locales frente a las funciones administrativas de inspección, vigilancia y control en materia de Protección al Consumidor.	
	Ciudadanos	Reconocimiento de las Casas de Protección al Consumidor.	Secretaría Distrital de Gobierno - Dirección de Gestión Policial	Reporte de la actividad adelantada por las Casas.	
		Celebración día del Consumidor	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Propuesta para realizarla en la Plaza de Bolívar y tiene como objetivo concientizar a los consumidores sobre los derechos y deberes acompañada de una Feria de servicios. .	
		Sensibilización, difusión y promoción de los deberes y derechos de los consumidores de alimentos procesados	Liga de Consumidores de Alimentos Procesados	Brindar herramientas y espacios para la difusión y promoción de los deberes y derechos de los consumidores de alimentos procesados, de manera que, se concienticen de la necesidad de obtener alimentos procesados más saludables, mejorando en consecuencia las condiciones de salud y la calidad de vida de los ciudadanos en especial los niños de Bogotá	
	Operativos de Inspección, Vigilancia y Control	Metrología Legal	Operativos de inspección, vigilancia y control	Secretaría Distrital de Gobierno	Cordinar los operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor
			Sensibilización sobre Ley 1480 de 2011 a Comerciantes	Cámara de Comercio y Federación Nacional de Comerciantes	Realizar un trabajo permanente y de apoyo entre comerciantes, productores, fabricantes, instituciones distritales y los consumidores.
Seguimiento precios y abastecimiento de alimentos		Implementación Sistema de Alertas y Acciones Tempranas del Abastecimiento Alimentario de Bogotá, D.C. – SAATA	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	1. Monitoreo y seguimiento comportamiento de precios de alimentos en la ciudad. 2. Central de atención al ciudadano: Recepción de información consumidores sobre cambios y	
Construcción, adopción e implementación de la Política Pública de Protección del Consumidor de Bogotá D.C.	Fase inicial Formulación de la Política Pública	Identificación y definición de problemas	Miembros Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Iniciar el proceso de identificación y diagnóstico para la construcción de la Política Pública de Protección al Consumidor de Bogotá D.C.	