

CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ACTA No. 003 de 2019

SESIÓN ORDINARIA

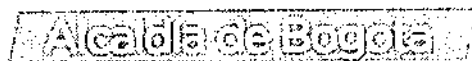
FECHA: Abril 2 de 2019

HORA: Inicio: 7:00 am y hora terminación: 9:55 am

LUGAR: Secretaria Distrital de Gobierno – Auditorio de Gestión Policiva – Primer Piso

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis A Cerchiaro	Director Gestión Policiva	Secretaria Distrital de Gobierno	x		
Jaime Torres Melo	Veedor Distrital	Veeduría Distrital	x		
Carmen Teresa Castañeda	Personera de Bogotá	Personería Distrital	x		
Diego Fernando Maldonado	Veedor Distrital Delegado para la Participación y los Programas Especiales	Veeduría Distrital	x		
Luis Alejandro Vega	Profesional Especializado Personería Delegada de Protección al Consumidor	Personería Distrital	x		
Fredy Mancera Tolosa	Personero Delegado para la Protección de los derechos del consumidor	Personería de Bogotá	x		
Paola Andrea Pérez	Directora Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Juan Felipe Plazas	Secretario Técnico Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Alejandro Venegas	Profesional SPP	IDPAC	x		
Gerardo Aguilera Gamba	Presidente	Liga de Consumidores Engativá	x		

**SECRETARIA TÉCNICA**

Nombre	Cargo	Entidad
Dr. Daniel Francisco Jiménez Fandiño	Subdirector de Intermediación, formalización y regulación empresarial	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico

INVITADOS PERMANENTES

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Diana León Guerrero	Profesional – Apoyo Secretaria Técnica	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Rubby Vásquez	Asesora Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	x		
Santiago Galvis Campos	Coordinador Confederación Colombia de Consumidores	Confederación Colombia de Consumidores	x		
María Alejandra Ferreira	Coordinadora Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Mabel Peraza	Gerente	Federación Nacional de Comerciantes	x		

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Adalgiza Villazón	Profesional Dirección Gestión Policiva	Secretaria Distrital de Gobierno	x		

Se realiza presentación de los asistentes y por parte del Dr. Cerchiaro se da lectura al orden del día el cual se describe a continuación; los cuales son aprobados por parte de miembros e invitados.



ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Verificación del acta de comité anterior.
3. Informe Visita “Instancias de Participación ciudadana al CDPC”
4. Revisión final Plan de Acción 2019
5. Revisión reglamento CDPC 2019
6. Informe de quejas II Semestre - 2018 Veeduría Distrital
7. Sugerencias y varios
8. Cierre de sesión

1. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM.

Se realiza verificación de quórum con asistencia de seis (6) entidades en calidad de miembros que son Secretaria Distrital de Gobierno, Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, IDPAC, Liga de Consumidores de Engativá y Secretaria Distrital de Desarrollo Económico y tres (3) entidades en calidad de invitados Confederación Colombia de Consumidores, Federación Nacional de Comerciantes y la Superintendencia de Industria y Comercio. Con lo anterior existe quórum para dar inicio a la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL ACTA DE COMITÉ ANTERIOR.

El acta correspondiente a la sesión del día 3 de diciembre de 2018 a las 8:00 am fue enviada previamente a los miembros del CDPC para aprobación, se recibieron comentarios al respecto por parte de la Secretaria Distrital de Gobierno y la Personería para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor (cambios de forma), sugerencias que fueron acogidas y ajustadas al documento final previa aprobación por miembros e invitados del consejo. Se Adjunta Acta No. 8 a este documento.

3. INFORME VISITA “INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA AL CDPC”

La Secretaría Técnica realiza la presentación del “Informe piloto de la aplicación de la herramienta de medición de la Eficacia y calidad en las instancias de participación ciudadana” entregada el pasada mes de Diciembre por parte de la Veeduría Distrital obteniéndose los siguientes resultados:

13



1. EFICACIA

Consejo Distrital de Protección al Consumidor		<i>Puntaje Final</i>	86
		<i>Nivel</i>	Eficaz
1. Dinámicas Organizativas	Puntaje Dimensión	50 (60 máxima calificación)	
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
1.1. Concepto de conformación	10	NA	Documento concepto de conformación
1.2. Estructura de conformación	10	NA	Documento con disposiciones de conformación
1.3. Rotación de los miembros	0	El puntaje fue 0 debido a que el CDC no tiene establecida la rotación de sus miembros. (máx. 10)	Documento que soporte la rotación de los miembros
1.4. Cumplimiento de funciones establecidas	10	NA	Documento con funciones, registros de cumplimiento, actos
1.5. Promoción del diálogo	10	NA	Registro de espacios de diálogos con las comunidades (ciudadanos)
1.6. Acompañamiento de la secretaria técnica	10	NA	Registro de actividades de acompañamiento por parte de la secretaria técnica.
2. Dimensión de Representatividad	Puntaje Dimensión	25 (25 máxima calificación)	
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
2.1. Identificación de necesidades	10	NA	Registro que evidencia la interacción con la comunidad
2.2. Canalización de iniciativas	10	NA	Documento que evidencia gestión ante las autoridades públicas
2.3. Intervención de eventos públicos	5	NA	Registro que evidencia la participación
3. Dimensión de Incidencia	Puntaje Dimensión	11 (15 máxima calificación)	
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
3.1. Desempeño del papel asesor de política pública	3	El puntaje fue 3 debido a que solo se contaba con 1 ó 2 soportes. (máx. 5)	Registro de recomendaciones a las autoridades públicas y de espacios de decisión de políticas públicas
3.2. Cumplimiento de acuerdos	5	NA	Registro que evidencia el cumplimiento de acuerdos pactados
3.3. Promoción de movilización ciudadana	3	El puntaje fue 3 debido a que solo se contaba con 1 ó 2 soportes. (máx. 5)	Registro de estrategias de promoción de movilización ciudadana

Consejo Distrital de Protección al Consumidor		<i>Puntaje Final</i>	86
		<i>Nivel</i>	Eficaz
1. Dinámicas Organizativas	Puntaje Dimensión	50 (60 máxima calificación)	
2. Dimensión de Representatividad	Puntaje Dimensión	25 (25 máxima calificación)	
3. Dimensión de Incidencia	Puntaje Dimensión	11 (15 máxima calificación)	

Acciones a Mejorar:

- Documento que soporte la rotación de los miembros (Puntaje 0/10)
- Registro de recomendaciones a las autoridades públicas y de espacios de decisión de políticas públicas (Puntaje 3/5)

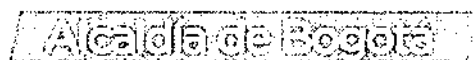
Ayuntamiento de Bogotá

- Registro de estrategias de promoción de movilización ciudadana (Puntaje 3/5)

2. CALIDAD

Consejo Distrital de Protección al Consumidor		Puntaje Final	68
		Nivel	Acceptable
1. Dinámicas Organizativas		Puntaje Dimensión	20 (35 máxima calificación)
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
1.1. Frecuencia de reuniones	5	NA	Listados de asistencia, actas de reuniones
1.2. Gestión documental	10	NA	Archivos físicos o magnéticos, actas de reuniones
1.3. Desarrollo de nuevas redes	0	El puntaje fue 0 debido a que no se exigieron alianzas con otras instancias y otras organizaciones para la materialización de los iniciativas. (máx. 10)	Convenios
1.4. Planeación estratégica	5	El puntaje fue 3 debido a que solo se contaba con 1 ó 2 soportes. (máx. 10)	Documento de iniciativas, actas de reuniones, registro de herramientas de planificación y participación.
2. Dimensión de Representatividad		Puntaje Dimensión	28 (35 máxima calificación)
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
2.1. Reconocimiento	3	El puntaje fue 3 debido a que solo se contaba con 1 ó 2 soportes. (máx. 5)	Registro de reconocimiento de la iniciativa a nivel distrital, registro de iniciativas.
2.2. Promoción	10	NA	Registro de socialización de iniciativas, actas
2.3. Pluralidad	0	El puntaje fue 0 debido a que no existe la disposición (máx. 5)	Documento con disposiciones para confirmación, población con enfoque diferencial miembro de la instancia de participación.
2.4. Proporcionalidad	5	NA	Documento con disposiciones para la conformación que hace equitativa la participación entre organizaciones y representantes.
2.3. Visibilidad	10	NA	Documento de iniciativas socializadas a la ciudadanía, actas de reunión.
3. Dimensión de Incidencia		Puntaje Dimensión	11 (15 máxima calificación)
Variable	Puntuación Obtenida	Observaciones	Fuente de Verificación
3.1. Influencia en decisiones y acciones públicas	5	El puntaje fue 5 debido a que solo se contaba con 1 ó 2 soportes (máx. 10)	Registro de iniciativas materializadas en la gestión del Distrito en ciclo de política pública como resultado del ejercicio de control social.
3.2. Control social	10	NA	Documento de iniciativas de los ejercicios adelantados para el seguimiento y vigilancia de los asuntos públicos de competencia de la instancia.
3.3. Seguimiento a compromisos	10	NA	Documento de evidencia ante autoridades públicas y se realiza seguimiento.
Consejo Distrital de Protección al Consumidor		Puntaje final	68
		Nivel	Acceptable
1. Dinámicas Organizativas		Puntaje Dimensión	20 (35 máxima calificación)
2. Dimensión de Representatividad		Puntaje Dimensión	28 (35 máxima calificación)
3. Dimensión de Incidencia		Puntaje Dimensión	11 (15 máxima calificación)

A 5



Acciones a Mejorar:

- Documento y acciones de sinergias con otras instancias u otras organizaciones para la materialización de las iniciativas del CDPC (Puntaje 0/10)
- Registro de reconocimiento de la iniciativa a nivel distrital (Puntaje 3/5)
- Documento con disposiciones para conformación que incluya población con enfoque diferencial miembro de la instancia de participación (Puntaje 0/10)
- Registro de iniciativas materializadas en la gestión del Distrito en ciclo de política pública como resultado del ejercicio de control social (Puntaje 5/10).

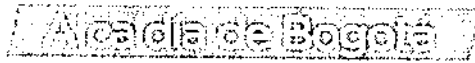
¿Cómo estamos en relación con otras instancias de participación ciudadana?

	CCM	CTPD	CDD	CDPC	CDPS	CLMS	CLMT	CLMPA
Componente de eficacia	98	98	93	86	83	73	71	68
Nivel	Eficaz	Eficaz	Eficaz	Eficaz	Eficaz	Eficaz	Eficaz	Eficaz
Componente de calidad	83	78	78	68	73	63	50	60
Nivel	Sobresaliente	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Aceptable	Deficiente	Deficiente

CCM Consejo Consultivo de Mujeres
 CTPD Consejo Territorial de Planeación Distrital
 CDD Consejo Distrital de Discapacidades
 CDPS Consejo Distrital de Política Social
 CLMS Comisión Local de Movilidad Suba
 CLMT Comisión Local de Movilidad Teusaquillo
 CLMPA Comisión Local de Movilidad Puente Aranca

Recomendaciones de la Veeduría: El CDPC debe fortalecer sus ejercicios de planeación estratégica, la representatividad y pluralidad de los miembros de la instancia, la incidencia en las decisiones y acciones públicas y los ejercicios de control social.

Posterior a la presentación el Dr. Diego Fernando Maldonado Veedor Distrital Delegado para la Participación y los Programas Especiales menciona algunos aspectos a tener en cuenta al momento de la interpretación de los resultados arrojados:



- La herramienta busca revisar los objetivos y naturaleza de la instancia en cuales se deben encaminar acciones para el cumplimiento de la misma.
- Los puntajes no generan ningún tipo de ranking ni genera una calificación comparable con otros
- En relación a la articulación con otras instancias de participación más que decirse que no se tiene un documento que muestre esta sinergia es ver como el CDPC se articula con otras instancias de participación ciudadana.
- Se debe tener la documentación y soportes de todas las acciones que el CDPC realice, para lo cual de forma mensual cada entidad que enviara a la Secretaría Técnica un informe de lo realizado.

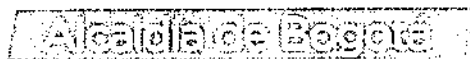
Compromiso 1

- Construcción de un plan de trabajo adecuado que documente las acciones realizadas.
- Se debe revisar el compromiso de las ligas dentro del consejo.
- El consejo no realizara la rotación de miembros, se revisara en mesa de trabajo.
- El ideal es que se realice una reunión con todas las instancias de participación ciudadana.

El Dr. Cerchiaro solicita apoyo a la Veeduría Distrital con una asistencia técnica y acompañamiento para preparar una valoración previa a la próxima sesión del CDPC la cual se presentara ante miembros e invitados del consejo. **Compromiso 2**

Adicionalmente se debe incluir dentro del Plan de Acción línea de acciones que de cuenta de las intervenciones que se realizan en materia de atención y capacitación a la ciudadanía, cada entidad enviara de forma mensual las acciones que se realizan en materia de protección al consumidor lo que serviría de insumo para fortalecer la evaluación de la instancia de participación. **Compromiso 3 y Compromiso 4**

El Dr. Plazas manifiesta que es claro que las entidades si realizan las acciones pero estas no se documentan ni están recolectadas en documentos que permitan la presentación de las mismas a las instancias verificadoras, por lo cual sugiere que cada entidad reporte de forma mensual las mismas y se elabore un documento o matriz de reporte, la Secretaria técnica manifiesta que esta sugerencia será evaluada en mesa de trabajo con la Veeduría Distrital. **Compromiso 5**

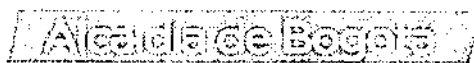


Adicionalmente solicita que todas las entidades nos inviten a las diferentes ferias de servicios para hacer una mayor cobertura de socialización a todos los ciudadanos y consumidores.

4. Revisión final Plan de Acción 2019

Se presentó el Plan de acción final con las correcciones correspondientes y la inclusión de semestres y fechas de presentación. El cual se relaciona a continuación.

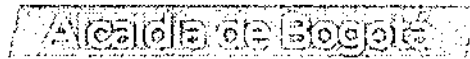
ENTIDAD	IDEA	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHAS	SEMESTRE DE EJECUCIÓN
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	Alianza Estratégica con la Red Nacional de Protección al Consumidor (Firma del convenio RNPC y Personería de Bogotá)	Personería de Bogotá y Red Nacional de Protección al Consumidor	Uno (1)	20 de abril de 2019	I Semestre
	Jornadas de sensibilización en materia de Deberes y Derechos de los Consumidores que adelante la SDCD	Personería de Bogotá y Secretaría de Desarrollo Económico	Cuatro (4) (De acuerdo a la programación de la Secretaría de Desarrollo Económico)	30 de abril (Engativá), 25 de julio (Bosa), 28 de septiembre (Fontibón) 28 de noviembre (San Cristóbal)	II Semestre
	Feria de servicios en Alianza con la Red Nacional de Protección al consumidor	Personería de Bogotá y Red Nacional de Protección al consumidor	Tres (3)	De acuerdo a la programación en la ejecución del convenio RNPC y Personería de Bogotá	Pendiente
	Folleto ABC del Consejo Distrital de Protección al Consumidor (Plegable)	Miembros e integrantes del CDPC	uno (1)	27 de marzo de 2019	I Semestre
FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES	Campañas de regulación en los sectores de Bogotá	Federación Nacional de Comerciantes	Diez (10)	26 de Marzo 11 de Abril 10 de Mayo 11 de Junio 11 de Julio 10 de Agosto 14 de Septiembre 11 de Octubre 7 de Noviembre 11 de Diciembre	I - II Semestre
	Convocatoria de los diferentes sectores económicos a las actividades del CDPC	Federación Nacional de Comerciantes	Diecisiete (17)	Barrios Unidos - 11 y 12 de Abril Usaquén - 25 y 26 de Abril Puente Aranda - 9 y 10 de Mayo Fontibón - 22 y 24 de Mayo Engativá - 13 y 14 de Junio Teusaquillo - 11 y 12 de Julio Sumapaz - 25 y 26 de Julio Usme - 3 y 4 de Agosto Santa Fe - 27 y 28 de agosto Tunjuelito - 12 y 13 de Septiembre Rafael Uribe Uribe - 26 y 27 de Septiembre Chaparral - 10 y 11 de Octubre San Cristóbal - 24 y 25 de Octubre Mártires - 7 y 8 de noviembre Candelaria - 21 y 22 de Noviembre Kennedy - 14 de Diciembre	I - II Semestre



ENTIDAD	IDEA	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES	FECHAS	SEMESTRE DE EJECUCIÓN
SECRETARÍA DESARROLLO ECONÓMICO	Participación de servicios que ofrece el CDPC a los ciudadanos en Ferias de Servicios programadas con Alcaldía Mayor	Secretaría Desarrollo Económico, Federación Nacional de Comerciantes y Personería de Bogotá	Diecisiete (17)	Barros Unidos - 11 y 12 de Abril Usaquén - 25 y 26 de Abril Puente Aranda - 3 y 10 de Mayo Fontibón - 23 y 24 de Mayo Engativá - 13 y 14 de Junio Teusaquillo - 11 y 12 de Julio Sumapaz - 25 y 26 de Julio Usme - 8 y 9 de Agosto Santa Fe - 22 y 23 de agosto Tunquá - 13 y 13 de Septiembre Rafael Uribe Uribe - 26 y 27 de Septiembre Chapinero - 10 y 11 de Octubre San Cristóbal - 24 y 25 de Octubre Múrtres - 7 y 8 de Noviembre Candelaria - 21 y 22 de Noviembre Kennedy - 14 de Diciembre	I - II Semestre
	Seguimiento de las acciones y observaciones de las entidades que hacen parte del CDPC	Secretaría Desarrollo Económico.	Según cronograma	Cronograma de Plan de Acción 2019	I - II Semestre
	Celebración día Nacional del Consumidor	Miembros e integrantes del CDPC	Una (1)	Marzo 27 de 2019	I Semestre
VEEDURÍA DISTRITAL	Informes semestrales de PQRS (corte a Marzo y Septiembre)	Veeduría Distrital	Dos (2)	Octubre 16 de 2019	II Semestre
	Sensibilización sobre ejercicio de control social vinculando a los ciudadanos y personería	Veeduría Distrital	Dos (2)	Por definir (Dado que se había programado fecha para la jornada el año pasado y no hubo asistencia)	Pendiente
	Evaluación de accesibilidad a los puntos de atención de las casas del consumidor	Veeduría Distrital	Una (1)	Abril 15 de 2019	I Semestre
SECRETARÍA DE GOBIERNO	Apojar la apertura de tres (3) puntos y/o casas de Protección al consumidor en las Alcaldías Locales para la vigencia del 2019.	Secretaría de Gobierno	Tres (3)	Suscripción convenios: 21 de enero de 2019 (Convenio suscrito con la Alcaldía de Usaquén) 30 de junio de 2019 (suscripción convenios restantes) Apertura casas: 30 de abril de 2019 (Apertura Casa de Usaquén) 30 de diciembre de 2019 (Apertura casas restantes)	I - II Semestre
	Promover la apropiación y difusión de las campañas del Estatuto del Consumidor en las diferentes Alcaldías Locales del Distrito.	Secretaría de Gobierno	Una (1)	27 de marzo de 2019 (Se hizo entrega a las 20 Localidades de 1000 piezas publicitarias, para la difusión de los derechos y deberes de los consumidores)	I Semestre

5. Revisión reglamento CDPC 2019

La Secretaria técnica en trabajo articulado con Secretaria de Gobierno elaboro el documento denominado “Reglamento del Consejo Distrital de Protección al Consumidor” donde se incluyeron las observaciones por parte del Área Jurídica de SDG y SDDE. Se anexaron observaciones realizadas por Dr. Mancera en relación a las funciones de la Secretaria Técnica en “Custodiar y organizar el archivo y los documentos que hacen parte de las acciones, gestiones y trámites del Consejo Distrital de Protección al Consumidor. Se adjunta reglamento a esta acta. El documento se pasara a firmas correspondientes en ambas entidades



6. Informe de quejas II Semestre - 2018 Veeduría Distrital

Abril
2019



Requerimientos ciudadanos sistema "Bogotá Te Escucha" relacionados con temas de los Consumidores

Vigencia 2018



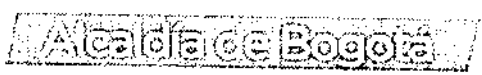
Requerimientos ciudadanos sistema "Bogotá Te Escucha"

Peticiones ciudadanas presentadas ante entidades del Distrito Capital



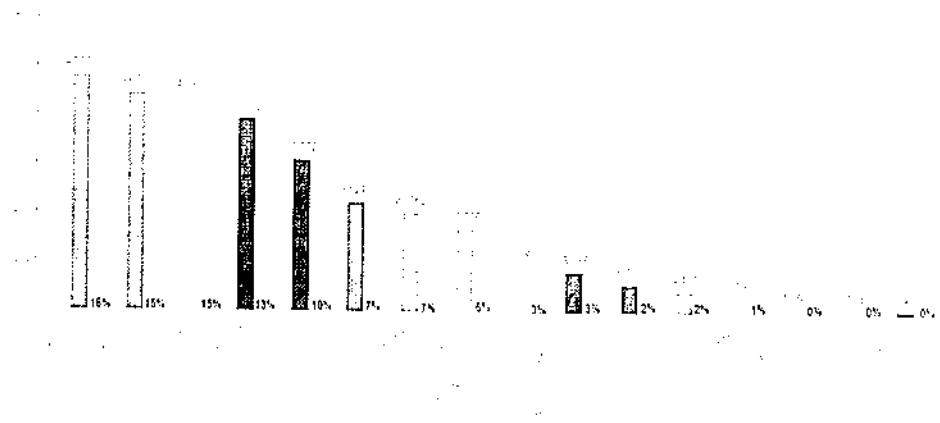
**Bogotá
te escucha**

299.141 peticiones
ciudadanas
Sistema Distrital de Quejas
y Soluciones "Bogotá te
Escucha"



Ranking general de peticiones por sectores

Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha

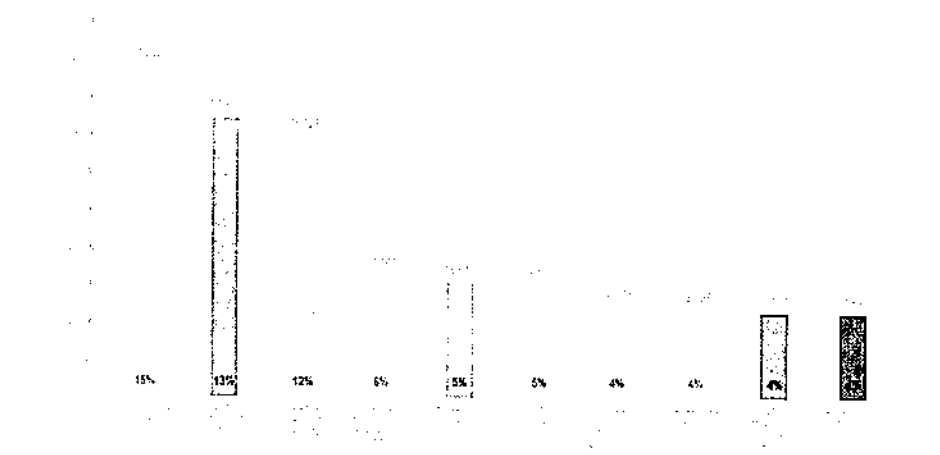


Forma de solicitud por atención al ciudadano en el sistema Bogotá Te Escucha

Forma de solicitud por atención al ciudadano en el sistema Bogotá Te Escucha

Entidades Distritales con más requerimientos

Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha



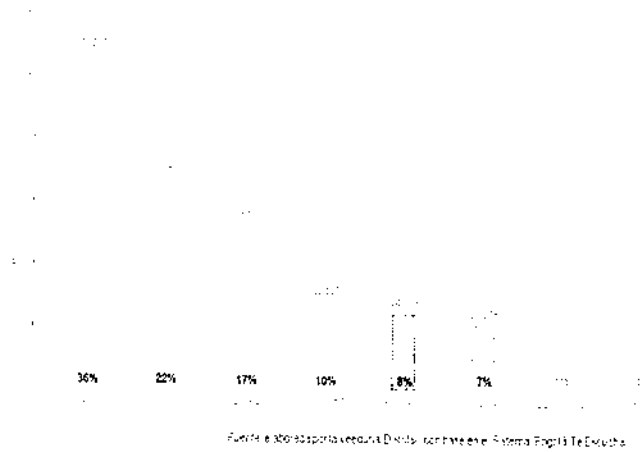
Forma de solicitud por atención al ciudadano en el sistema Bogotá Te Escucha

Forma de solicitud por atención al ciudadano en el sistema Bogotá Te Escucha



Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha

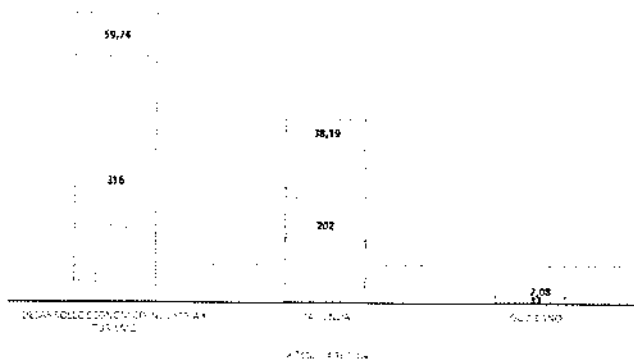
Canales de interacción



14. [Ver gráfico](#) [Ver datos](#) [Ver mapa](#) [Ver información](#) [Ver detalles](#) [Ver filtros](#) [Ver configuración](#)

Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha

Requerimientos relacionados con temas de consumidor por sector

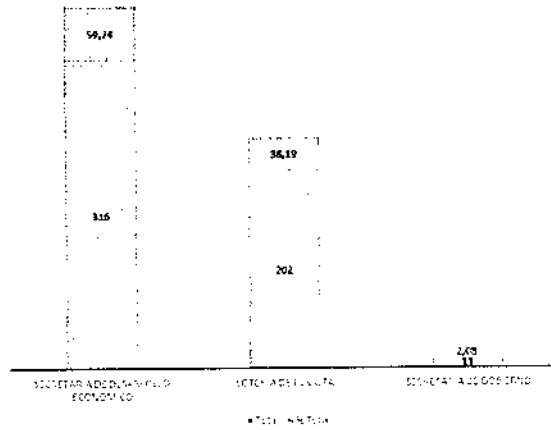


14. [Ver gráfico](#) [Ver datos](#) [Ver mapa](#) [Ver información](#) [Ver detalles](#) [Ver filtros](#) [Ver configuración](#)



Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha

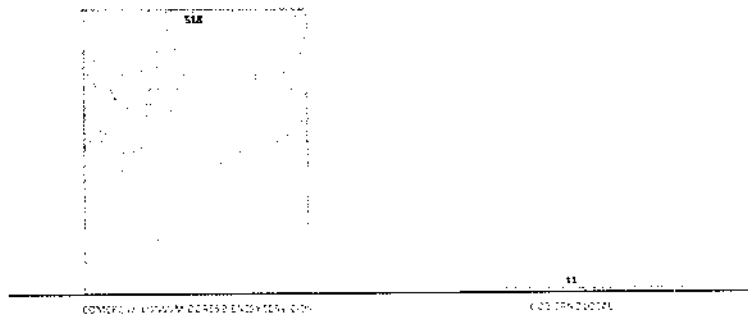
Requerimientos relacionados con temas de consumidor por entidad



Inicio | Mapa | **distrital** | Entidad | Distrito | Ordenar | Compartir | Imprimir

Requerimientos ciudadanos sistema Bogotá Te Escucha

Requerimientos relacionados con asuntos de consumidor por tema



Inicio | Mapa | **distrital** | Entidad | Distrito | Ordenar | Compartir | Imprimir

Alcaldía de Bogotá



Jaime Torres - Melo
Veedor Distrital

- ✉ jtorres@veeduriadistrital.gov.co
- ✉ denuncie@veeduriadistrital.gov.co
- ✉ correspondencia@veeduriadistrital.gov.co
- 📍 Alianza Calle 26 # 85 – 75 Edificio Elemento Torre 1 piso 8 Bogotá D.C.
- ☎ Fijo: (57) (1) 3140 76 56 Ext: 401
Línea anti corrupción: 018000 124646



7. Sugerencias y varios

No hay lugar a sugerencias ni varios.

8. Cierre de sesión

Compromisos

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Informe con acciones realizadas por cada entidad	Miembros, Invitados y Secretaría Técnica	Todos los miembros e invitados	Primeros días de cada mes se hace entrega de las acciones realizadas en el mes anterior.
2	Asistencia técnica al CDPC	Diego Maldonado – Daniel Francisco Jiménez	Veeduría Distrital – Secretaría de Desarrollo Económico	Abril 30 de 2019
3	Incluir dentro del Plan de Acción 2019 una línea de acciones que de cuenta de las	Daniel Francisco Jiménez – Diana León y aprobación miembros CDPC	Secretaría de Desarrollo Económico, miembros e invitados	Abril 30 de 2019


116

Alcaldía de Bogotá

	intervenciones que se realizan en materia de atención y capacitación a la ciudadanía.			
4	Todas las entidades enviarán de forma mensual las acciones que se realizan en materia de protección al consumidor lo que serviría de insumo para fortalecer la evaluación de la instancia de participación	Todos los miembros e invitados	Todos los miembros e invitados	A partir del próximo mes
5	Evaluación de viabilidad de documento o matriz para recolecciones de acciones en materia de protección al consumidor.	Diego Maldonado -- Daniel Francisco Jiménez	Veeduría Distrital -- Secretaría de Desarrollo Económico	Abril 30 de 2019

En constancia se firman,


PRESIDENTE


SECRETARIO

Anexos:

1. Lista de firma de asistentes.
2. Documento inicial del ABC del Consumidor

Proyectó: Diana León Guerrero – Profesional Universitario – Apoyo Secretaria Técnica CDPC / SDDE

Revisó: Asistentes a la sesión anteriormente descritos



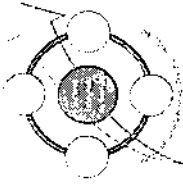


ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Gestión Documental

Lista de Asistencia

Código: GD-PI-F17
Versión: 4
Fecha: jul-18
Página: 1 de 1
Elaborado por: Enna Palacios
Revisado por: Contratasta OAP Camilo Salgado
Aprobado por: Prof. Esp. OAP Juan Armando Miranda Corrales Subdirector Administrativo y Financiero



RESPONSABLE: SECRETARÍA TÉCNICA CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - CDPC

ACTIVIDAD: SESIÓN ORDINARIA CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR - CDPC

TEMA: SESIÓN ORDINARIA

FECHA		
DD	MM	AA
2	4	2019

HORA INICIO		HORA FIN	
7:00	a. m.	AM	9:00 c.m

ITEMS	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO/ENTIDAD	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Roba Andrea Pérez B	29368570	Directora SIC	Procuraduría del Consumidor	paperez@sic.gov.co	
2	Álvarez Tania C	8072246	Subdirectora SIC	SPP E	juanarce@sic.gov.co	
3	Paola Tatiana Rojas Gómez	80243088	RNPC - ST	RNPC	jp19205@sic.gov.co	
4	María Alejandra Fariña H.	52698344	RNPC Casas Bogotá	RNPC - SIC	c.mfernandez@sic.gov.co	
5	Jana Lincol García	80031015	RNPC	RNPC	C.junguicini@sic.gov.co	
6	JUAN CARLOS RODRIGUEZ	79523924	VD	VPAC/R	prodriguez@veeduros.gov.co	
7	Diego F. Hernández C.	80863741	VD	UOPPE	diegoherndez@veeduros.gov.co	
8	Frieda Patricia Toboq	77649115	Personal SIC	Person. del Consumidor	Fernandez@sic.gov.co	
9	Abduliza Villazon	1065594990	DGP-SP6	DGP.	Abduliza.Villazon@cg.gov.co	
10	Rubén y USQUE 2.	34554716	SDG-DGP.	DGP.	rubeny.usque@cg.gov.co	
11	Matthias Venard	105393371	IDPAC - SPP	SPP	ivenard@participacion.gov.co	
12	Luis A. CERCILIANO DAZO	7999918	DIRECOP DGP	DGP - SD6	luis.cerciliano@cg.gov.co	
13	Mabel Peraza	52803040	Fenacolo/cte	Fenacolo/cte	mperaza@fenacolo.gov.co	
14	JAIME TORRES-MELO	79578273	VD VD	Itones@veeduros.gov.co	jtormelo@veeduros.gov.co	
15	Guillermo Aquiles Gaitan	19346254	Director	Itones@veeduros.gov.co	Guillermo.Aquiles@veeduros.gov.co	
16	Carmona Teresa Santibañez V.	63341944	Personerie	Personerie	ctcarmona@veeduros.gov.co	
17	Diana Lucía Guenero	52801665	SDDE-SIREE	SDDE	diguenero@veeduros.gov.co	

Esta es una COPIA NO CONTROLADA. La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en la intranet.



ALCALDIA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.

Gestión Documental

Lista de Asistencia

Código: GB-P4-F17

Versión: 4

Fecha: jul-18

Páginas: 1 de 1

Elaborado por: Erika Palacio

Revisado por: Contraloría OAP

Prof. Esp OAP

Prof. Esp OAP

Aprobado por: Juan Armando Martínez Carrales

Subdirector Administrativo y Financiero

RESPONSABLE : SECRETARIA TECNICA CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR - CDPC

ACTIVIDAD: SESIÓN ORDINARIA CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCION AL CONSUMIDOR - CDPC

TEMA: SESION ORDINARIA

FECHA	HORA INICIO	HORA FIN
DD MM AA	07:00 a.m.	AM
2 4 2019		

ITEMS	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO/ ENTIDAD	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Santiago Campos	6 1030621673	Coordinador		serviciospublicos@ccaej.	
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Esta es una COPIA NO CONTROLADA. La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en la intranet.

