

CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ACTA No. 001 de 2019

SESIÓN EXTRAORDINARIA

FECHA: Enero 23 de 2019

HORA: Inicio: 8:30 am y hora terminación: 10:00 am

LUGAR: Secretaria Distrital de Gobierno – Auditorio de Gestión Políciva – Primer Piso

INTEGRANTES DE LA INSTANCIA

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Luis Alfredo Corchiaro	Director DGP	Secretaría de Gobierno	x		
Sulma Melo Ríos	Profesional Universitario	Veeduría Distrital	x		
Rubby Vásquez Herrera	Asesora Gobierno	Secretaria Distrital de Gobierno	x		
Luis Alejandro Vega	Profesional Especializado Personería Delegada de Protección al Consumidor	Personería Distrital	x		

SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Dr. Daniel Francisco Jiménez Fandiño	Subdirector de Intermediación, formalización y regulación empresarial	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico

INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	

Diana León Guerrero	Profesional Universitario – Apoyo Secretaria Técnica	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Santiago Galvis Campos	Coordinador Confederación Colombia de Consumidores	Confederación Colombia de Consumidores	x		
María Alejandra Ferreira	Coordinadora Red Nacional de Protección al Consumidor	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Leidy Milena Garzón Amaya	Dirección de Gestión Pública	Cámara y Comercio de Bogotá	x		

OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Hugo Vecino	Profesional Prensa	Red Nacional de Protección al Consumidor			
Manuel Medina Mendoza	Profesional Dirección de Gestión Policiva	Secretaria Distrital de Gobierno			

ORDEN DEL DÍA

1. Verificación del quórum.
2. Aprobación orden del día.
3. Desarrollo de la sesión
 - 3.1. Divulgación ABC Protección al Consumidor
 - 3.2. Lluvia de ideas elaboración de Folleto del Consejo Distrital de Protección al Consumidor.
4. Conclusiones.
5. Compromisos

DESARROLLO:**1. Verificación del quórum.**

Se realiza verificación de quórum con asistencia de cuatro (4) entidades en calidad de miembros que son Veeduría Distrital, Personería de Bogotá, Secretaria Distrital de Gobierno y Secretaria Distrital de

Desarrollo Económico y tres (3) entidades en calidad de invitados Confederación Colombia de Consumidores, Superintendencia de Industria y Comercio y Cámara de Comercio de Bogotá.

2. Aprobación orden del día.

Se realiza presentación de los asistentes a la mesa de trabajo, posteriormente la Secretaria Técnica realiza un resumen de las conclusiones presentadas en la cuarta sesión del CDPC realizado en el mes de noviembre de 2018, donde de las acciones planteadas para desarrollar en el Plan de Acción de 2019 se estableció la elaboración de un folleto del CDPC el cual será construido en conjunto con miembros e invitados; posterior a la presentación del orden del día, los asistentes realizan aprobación.

3. Desarrollo de la sesión

3.1. Divulgación ABC Protección al Consumidor

Se realiza presentación del ABC del Consumidor aportado por la personería Distrital así:

- Derechos del consumidores
- Deberes de los consumidores
- Retracciones de una compra o negocio
- Cobros en tarjeta de crédito o debito
- Incumplimiento de productos o incumplimiento en la prestación de un servicio
- Suministro de información a la hora de comprar un producto o solicitar un servicio
- Consumidores victimas de engaño
- Reclamación directa
- Acciones Jurisdiccionales

Se discuten los contenidos del ABC los cuales resultan apropiados y aprobados para incluir en el Folleto del consejo.

3.2. Lluvia de ideas elaboración de Folleto del Consejo Distrital de Protección al Consumidor.

Posterior a la discusión de los contenidos del ABC se plantea por parte de los asistentes incluir:

- ✓ Acuerdo Distrital
- ✓ Objetivo del CDPC
- ✓ Que entidades conforman el CDPC

- ✓ Tips con consejos como: - Incluir temas de reclamaciones con factura, incluir temas de revisión de gas (tipos de revisiones y reglamentación)
- ✓ Incluir gráficos en derechos y deberes
- ✓ Mencionar que los servicios que ofrece el CDPC es un ejercicio gratuito
- ✓ Espacio de casas del consumidor (direcciones y horarios de atención)
- ✓ Versión digital para descargar, código QR (versión alterna a la cartilla tipo PDF)
- ✓ Aprovechamiento de los diferentes espacios de participación ciudadana para dar a conocer el documento lo que permitirá recolección de información para fortalecer los contenidos y dar satisfacción a las necesidades de los consumidores.
- ✓ Aclaración del concepto de acción jurisdiccional y acciones de carácter administrativo de acuerdo a los mecanismos de defensa (SIC y Alcaldías Locales)
- ✓ Denuncias virtuales – online
- ✓ Incluir la acción de protección al consumidor

4. Compromisos

	Compromisos	Nombre responsable	Entidad	Fecha límite para su cumplimiento
1	Realizar documento borrador folleto CDPC	Diana León Guerrero	SDDE	Enero 25 de 2019
2	Envió de Aportes al documento por parte de cada entidad	Sulma Melo Rios	Veeduría Distrital	Enero 30 de 2019
		Rubby Vásquez	Secretaria Distrital de Gobierno	
		Luis Alejandro Vega	Personería Distrital	
		Diana León Guerrero	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	
		Santiago Galvis Campos	Confederación Colombia de Consumidores	
		María Alejandra Ferreira	Superintendencia de Industria y Comercio	
		Leidy Milena Garzón Amaya	Cámara y Comercio de Bogotá	
2	Envió de Aportes al documento por parte de	Hugo Vecino	Red Nacional de Protección	Enero 25 de 2019



	cada entidad		Consumidor	
		Manuel Medina Mendoza	Secretaría Distrital de Gobierno	
3	Consolidación de información recibida con aportes	Diana León Guerrero	SDDE	Enero 31 de 2019
4	Envío de documento posterior a recepción de aportes	Diana León Guerrero	SDDE	Febrero 1 de 2019
5	Envío de propuestas por parte de entidades	Asistentes mencionados en compromiso 2	Entidades mencionadas en compromiso 2	Febrero 8 de 2019
6	Envío de propuestas finales a Secretaria de Gobierno	Diana León Guerrero	SDDE	Febrero 11 de 2019

5. Conclusiones

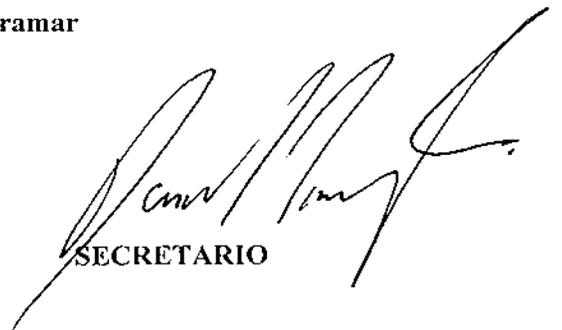
Dentro de los compromisos pactados estos fueron votados de manera positiva o negativa fueron:

1. Realizar documento borrador folleto CDPC: **Voto Positivo**
2. Envío de Aportes al documento por parte de cada entidad : **Voto Positivo**
3. Consolidación de información recibida con aportes : **Voto Positivo**
4. Envío de documento posterior a recepción de aportes: **Voto Positivo**
5. Envío de propuestas por parte de entidades: **Voto Positivo**
6. Envío de propuestas finales a Secretaria de Gobierno: **Voto Positivo**

Fecha, hora y lugar de la siguiente sesión: **Pendiente por programar**

En constancia se firman,


PRESIDENTE


SECRETARIO

Anexos:

1. Lista de firma de asistentes.
2. Documento inicial del ABC del Consumidor

Proyectó: Diana León Guerrero – Profesional Universitario – Apoyo Secretaria Técnica CDPC /SDDE
Revisó: Asistentes a la sesión anteriormente descritos





ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Gestión Documental

Lista de Asistencia

Código: GD-P1-F17
Versión: 4
Fecha: jul-18
Página: 1 de 1
Elaborado por: Centralista OAP
Revisado por: Camilo Salgado
Prof. Esp. OAP
Aprobado por: Juan Armando Miranda Corrales
Subdirector Administrativo y Financiero



RESPONSABLE/ DEPENDENCIA: SIFRE - DDÉE - SECRETARÍA TÉCNICA CPFC

ACTIVIDAD: REUNION EXTRAORDINARIA OPDC - FOLLETO

TEMA:

HORA FIN

HORA INICIO

9:00 AM

FECHA

01 03 2019

ITEMS	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO/ENTIDAD	DEPENDENCIA	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Carla Rivera	3222955	Técnico Bogotá		carla.rivera@trabajo.bogota.gov.co	311264289
2	Alba Parra		Coleccionista		alparra@trabajo.bogota.gov.co	318340579
3	Sandra Zuñiga	41954399	Sec. Gob	comunicacion	zuñiga.sandra@trabajo.bogota.gov.co	321433180
4	Yairo E. Aguilera	79436490	Personería	Personería	Yairo.E.Aguilera@trabajo.bogota.gov.co	
5	Alexandro Vega	19360488	Personería	Consumidor	avega@trabajo.bogota.gov.co	
6	Frady Valencia Tolosa	79699115	Personería	Personería	Frady.Valencia@trabajo.bogota.gov.co	3148501
7	ERITA Inca Cuervo	34477783	Ucedora	ASPROA	erita.inca@trabajo.bogota.gov.co	
8	Angela Peña	4047023	Vecina	Prof. EP	Angela.Pena@trabajo.bogota.gov.co	310378895
9	Maria Alejandra Ferrera H.	52698399	RNRC - SIC	Basas Bogotá	mariaalejandraferrera@trabajo.bogota.gov.co	3005543724
10	Genaro Ospina	19346294	Procurador	Asesoría Jurídica	genaro.ospina@trabajo.bogota.gov.co	31024284
11	Santiago Campos Galvis	1080621675	Asesoría Jurídica	SIC - Fico	santiago.campos@trabajo.bogota.gov.co	3142463468
12	Hugo Vecino	30446550	Personería	Personería	hugo.vecino@trabajo.bogota.gov.co	3107661396
13	Rubén Vissoco	3455476	Asesoría Jurídica	SDG-DGP	rubenvissoco@trabajo.bogota.gov.co	
14	Manuel Medina	80054732	Profesional	SDG-DGP	manuel.medina@trabajo.bogota.gov.co	3002233766
15	Diana Leon Guerrero	52801605	Prof. Unesco	SDPE-SIDE	diana.leon@trabajo.bogota.gov.co	

Esta es una COPIA NO CONTROLADA
La versión aprobada más reciente de este documento se encuentra en la intranet.

