

INFORME ESPACIO: DIÁLOGOS CIUDADANOS: DESARROLLO EMPRESARIAL, COMPETITIVIDAD Y EMPLEO



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



1. Introducción

En el marco del cumplimiento a la estrategia institucional de Rendición de Cuentas de la SDDE, el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, el Protocolo para la Rendición de Cuentas de la Secretaría General, y la Ley 1757 de 2015 estatutaria de participación ciudadana, este documento presenta el escenario de dialogo ciudadano realizado de forma virtual en el mes de mayo, el cual tuvo por objeto, presentara la ciudadanía los principales avances en la gestión de la entidad en emprendimiento, empleo y competitividad durante la vigencia 2021, y permitirla interacción en doble vía entre la entidad y los ciudadanos, garantizando su participación y control social en la información mencionada, evaluando la gestión y sus resultados.

2. Proceso de convocatoria.

La entidad realizó la convocatoria a través de los canales digitales que esta dispone (página web, redes sociales) y, en articulación con las direcciones técnicas, se realizó la difusión por correo electrónico a los grupos de valor. Así mismo, por parte de la Oficina Asesora de Planeación – en adelante OAP, se extendió la invitación al grupo de gestores territoriales de la entidad para su posterior difusión con las Alcaldías Locales. Para lo anterior, la Oficina Asesora de Comunicaciones realizó el diseño y divulgación de piezas publicitarias, en los canales digitales anteriormente mencionados. Estas piezas estuvieron acompañadas de un único enlace de inscripción, el cual permitió no sólo confirmar el número de ciudadanos interesados en participar en el diálogo, sino, además, caracterizar el tipo de actor que estos representan.



Ilustración 1. Pieza de convocatoria.

Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones -Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

En total se recibieron 43 respuestas de ciudadanos interesados en asistir al espacio programado, se registraron productores rurales, emprendedores, medios comunitarios, observatorios ciudadanos, líderes sociales, consejeros distritales, entre otros.

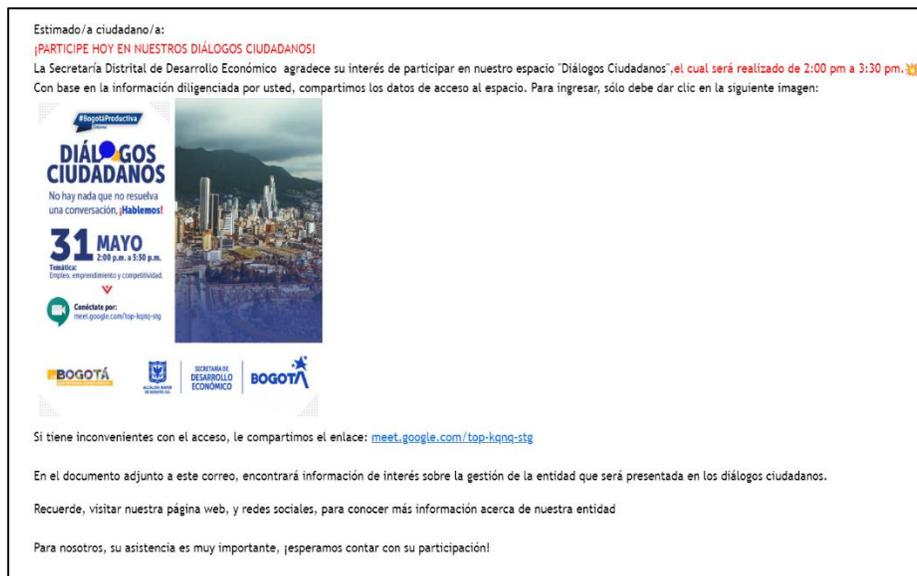


Ilustración 2. Pieza de convocatoria.

Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Finalmente, para los ciudadanos inscritos en este formulario, y para quienes aceptaron el tratamiento de datos personales, se envió a sus correos electrónicos de forma constante la información del desarrollo del evento.

3. Metodología del espacio

Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo.
Diálogos ciudadanos Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Fecha: 27 de mayo de 2022/ Hora: 2:00 - 3:30 pm
Plataforma Google Meet: meet.google.com/top-kqnq-stg

Los Diálogos Ciudadanos de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico serán llevados a cabo virtualmente en una jornada, la temática del evento será Emprendimiento, Empleo y Competitividad.

Jornada 1: Emprendimiento, Empleo y Competitividad

Metodología:

Equipo de trabajo:

- **Moderador:** Será el encargado de guiar el desarrollo del evento y las preguntas orientadoras. (Profesional de la OAP)
- **Panel de Expertos:** Será conformado por profesionales de la entidad que tengan el conocimiento de los temas misionales relacionados con la temática de la mesa y puedan generar conclusiones técnicas de la materia tratada.
- **Relator:** Profesional que usando medios tecnológicos *en tiempo real* toma memoria del desarrollo de la mesa temática. (Profesional de la OAP)
- **Peticiones ciudadanas:** Profesional que registrará las inquietudes presentadas en el chat de la sesión, para su posterior gestión de respuesta. (Profesional de la OAP)

Inicio del evento: (10 minutos)

Apertura: La Oficina Asesora de Planeación ejercerá el rol de moderador del diálogo, y para eso un profesional designado realizará la apertura del evento.

Registro: Al momento de iniciar la sesión es importante mencionar el registro de asistencia. La información será compartida a los asistentes por medio del chat de la reunión. El seguimiento del registro de los asistentes será realizado por un profesional de la OAP. (En caso de ser virtual el recordatorio de diligenciamiento en el chat, se hará durante todo el evento)

Presentación miembros de la mesa: Una vez mencionado el tema del registro, el moderador, presentará al equipo técnico de la Secretaría que acompaña la mesa de trabajo, así mismo presentará al miembro de la Veeduría que acompañará el espacio.

Desarrollo del evento:

Presentación metodología:

La metodología de trabajo a realizar en la mesa temática será la siguiente:

- Se presentarán las reglas de juego tanto para la intervención de los profesionales de la entidad, como para la participación de los asistentes de la mesa. (2 minutos)

- Se iniciará la presentación de los logros por bloque temático (40 minutos). La información será proyectada por un profesional de la OAP (en caso de ser virtual).
- Una vez presentados los temas, se iniciará con la fase de diálogo ciudadano, para esto se dará inicio con las siguientes preguntas orientadoras:
 - ¿Cuál es el logro que más destaca en este eje temático y por qué?
 - En este eje temático, ¿qué faltó por hacer? ¿Cuáles son los retos para la administración?

Cierre del evento:

- Presentación del botón de Rendición de cuentas y el portafolio de servicios institucional
- Entrega de conclusiones, compromisos y agradecimiento a los asistentes por su participación.

4. Informe del diálogo ciudadano.

De acuerdo con los lineamientos expuestos por la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, con anterioridad a los diálogos ciudadanos, las entidades deben socializar el informe que será sometido a diálogo con los participantes del espacio. Lo anterior permite conocer previamente los temas que serán abordados en el evento y contextualiza a la ciudadanía para el momento de su participación. Este informe, que se realizó a modo de infografía, fue publicado en la página institucional, en la siguiente dirección web <https://bit.ly/3eqjcDO>, contiene la información de la gestión realizada en la vigencia 2021 por la entidad en sus principales intervenciones, de acuerdo con las temáticas de empleo, emprendimiento y competitividad.

5. Desarrollo del diálogo ciudadano.

El 31 de mayo a las 2:00 pm inició el diálogo ciudadano “Emprendimiento, Empleo y Competitividad” el cual contó con una asistencia de 47 ciudadanos, dos (2) funcionarios que conformaron el equipo técnico, y seis (6) profesionales de la OAP. Como establece la metodología, se dio apertura al evento, resaltando la importancia de la participación ciudadana en la generación de propuestas, inquietudes y/o sugerencias que permitan aportar ideas de continuidad, de mejora o de cambio en nuestras intervenciones, así mismo, se socializaron las reglas de la sesión y el orden del día del espacio.



Ilustración 3. Diálogos Ciudadanos- Apertura
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de la jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Carolina Chica, quien, a su vez, socializó a los asistentes las líneas de acción priorizadas por la entidad y los programas que durante la vigencia 2021 hicieron parte de ellas.



Ilustración 4. Diálogos Ciudadanos- Socialización oferta
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Aunado a lo anterior, invita a los asistentes a seguir participando en esta especie de eventos, debido a que, facilitan la participación de la ciudadanía en la oferta de servicios de la entidad, propiciando la creación de nuevos espacios de comunicación, mejorar las plataformas existentes y, buscar los mecanismos para contar con un dialogo más fluido.

5.1 Primer eje temático. Desarrollo Empresarial y Empleo:

El desarrollo de la presentación de la información de este eje fue realizado por el equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo– DDEE, la información socializada guardó relación con las programas de empleabilidad y formación para el trabajo y financiamiento y desarrollo empresarial.

5.1.1. Programas de empleabilidad y formación para el trabajo:

Juliana Toral, profesional de la Dirección de Desarrollo empresarial, inició con la explicación de aquellos programas de empleabilidad y formación para el trabajo ofertados en el marco de la estrategia “Bogotá trabaja” la cual busca acompañar procesos de formación para el trabajo y conectarlos con oportunidades de empleo digno y generación de ingresos.

En segundo lugar, mencionó el programa “Empleo joven” el cual busca vincular personas de 18 a 28 años vinculación a ofertas de trabajo, promoviendo un 55 % de beneficios frente al subsidio a la nómina para las empresas que participen y vinculen beneficiarios.



Ilustración 5. Diálogos Ciudadanos- Bloque Empleo y Desarrollo Empresarial
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

5.1.2 Financiamiento y desarrollo empresarial:

Continuando con el primer bloque, la profesional Toral, enuncia los resultados de los programas implementados durante la vigencia 2021 para el fortalecimiento del desarrollo empresarial de Bogotá, a través de la consolidación del ecosistema de emprendimiento, la formalización, la mejora de la productividad y de la competencia, la intermediación de los mercados, el acceso a financiamiento y la inclusión financiera, para optimizar la calidad de vida de los ciudadanos. Dentro de los programas socializados se encontraban las líneas de crédito Bogotá Adelanta y Unidos por Bogotá y los servicios de formación y fortalecimiento como Ruta Bogotá, Creo en Mí y Sistemas Productivos Solidarios.



Ilustración 6. Diálogos Ciudadanos- Bloque Empleo y Desarrollo Empresarial
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

5.2 Segundo eje temático. Competitividad, Innovación y Productividad

El desarrollo de la presentación de la información de este espacio fue realizado por David Hernández, miembro del equipo técnico de la Dirección de Competitividad Bogotá-Región – DCBR. La información socializada guardó relación con aquellos programas que buscan mejorar la competitividad de la ciudad, a través del fortalecimiento del sector empresarial y su entorno, mediante el uso productivo del conocimiento en ciencia, tecnología e innovación. Dentro de estos programas se encuentran los ofertados mediante el Fondo de Innovación, Tecnología e Industrias Creativas –FITIC, Bogotá Exporta +, Fórmula Bogotá Productiva y Bogotá 24 horas.



Ilustración 7. Diálogos Ciudadanos- Bloque Competitividad
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

6. Intervención ciudadana:

Carrera 60 No. 63A-52,
 Plaza de los Artesanos
 Teléfonos: 3693777
 www.desarrolloeconomico.gov.co
 Información: Línea 195
 AC-P1-F2

De acuerdo con la metodología definida, se inició la fase de diálogo ciudadano, para ellos de definieron cuatro preguntas orientadoras que facilitarán el diálogo con los participantes.



Ilustración 8. Diálogos Ciudadanos- Preguntas orientadoras
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

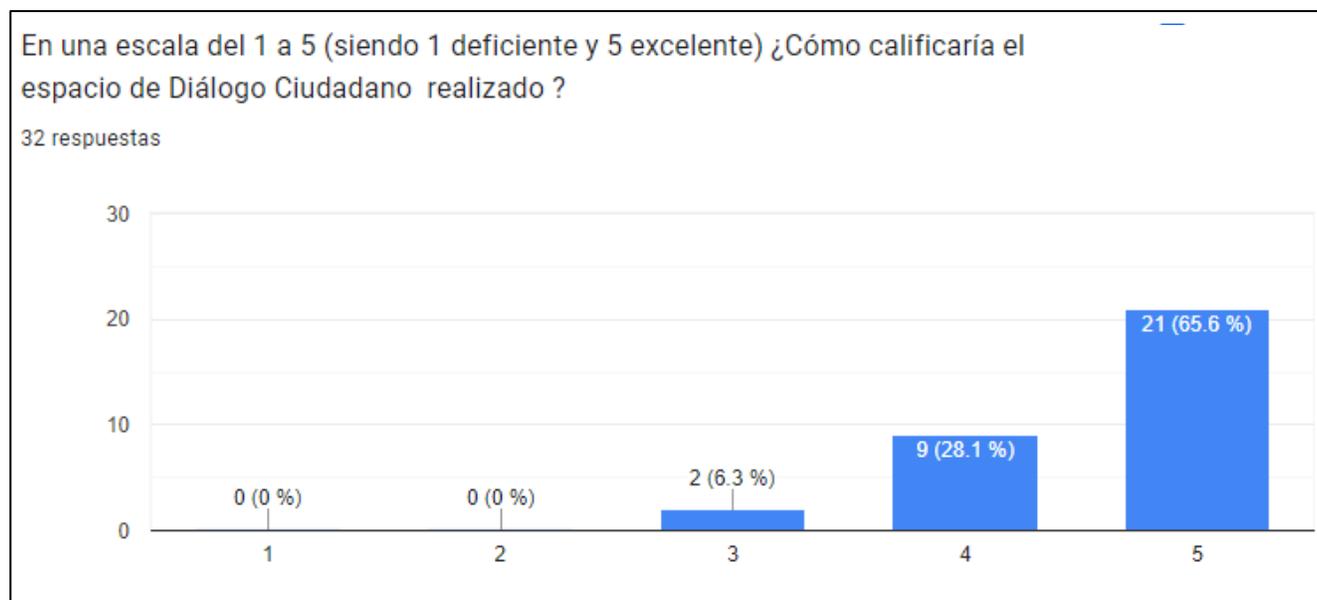
A continuación, se presentan los aportes ciudadanos mencionados:

Ciudadano	Aporte
Corporación Recreando al Mundo	Manifiesta las necesidades y problemáticas de la localidad y que se debe impulsar más por parte de la SDDE, impulsar el tema agroindustrial, agroeconómico, ecológico, ambiental, los mercados campesinos y desarrollo cultural.
Norita Plata	Son un grupo de 45 emprendedoras y siempre les dicen que no cumplen con las condiciones, pero nunca le manifiestan cuales son las condiciones ya que no han logrado una comunicación con un representante y ya casi se realiza el cierre de esta convocatoria.
Tertulia Académica	Manifiesta con certeza que en la alcaldía ni en otras entidades de la zona no hay publicidad de estos espacios y eso imposibilita que los ciudadanos tengan acceso a la información de la oferta de servicio.

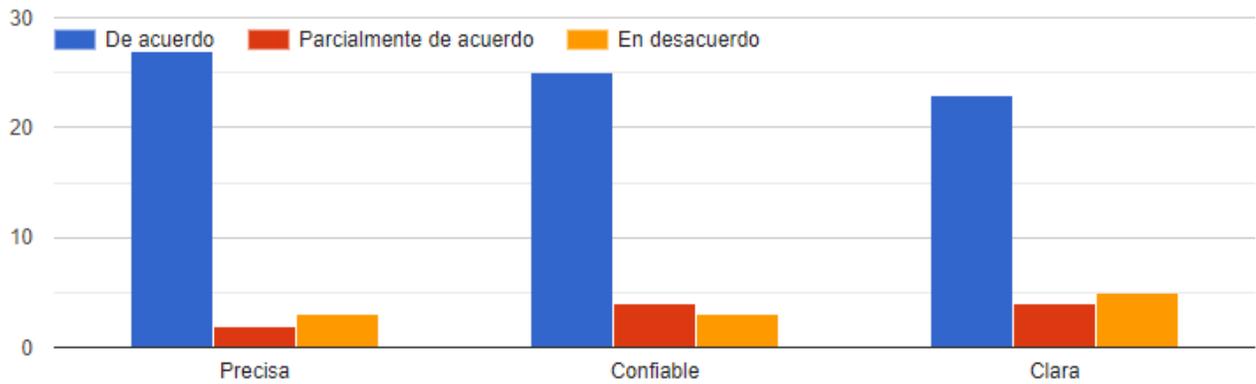
Ciudadano	Aporte
Daniel Elías Velazco García	¿Cómo se están llevando estas oportunidades a nosotros los jóvenes?
Camilo Andrés Vega Pérez	¿Qué tipo de veneficios o programas hay para los productores campesinos que no hacen parte de Bogotá, pero son parte de los mercados campesinos de Bogotá región?

7. Evaluación del evento

De acuerdo con los resultados de la información sistematizada en el formulario de Google dispuesto para el evento, se registraron 32 respuestas ciudadanas las cuales arrojaron resultados positivos, expresados a continuación:

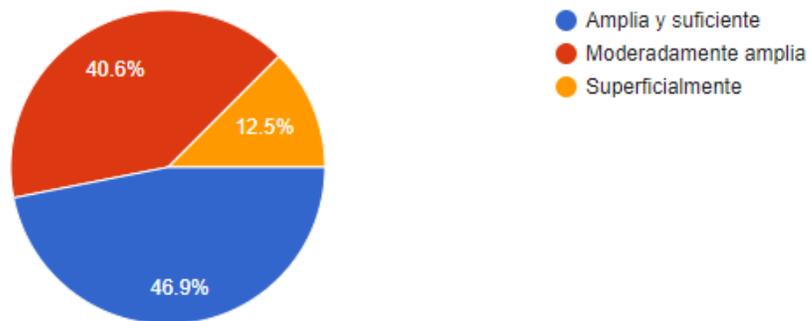


Considera que la información presentada en el evento fue:



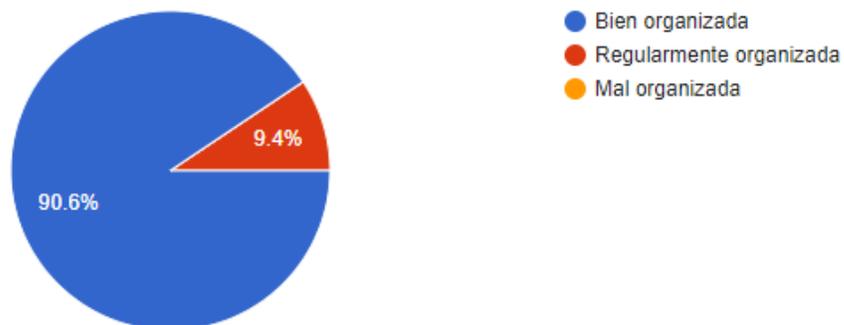
Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

32 respuestas



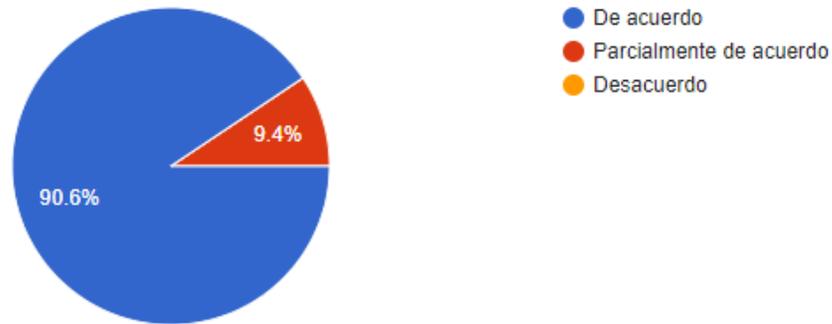
Considera que el evento se desarrolló de manera:

32 respuestas



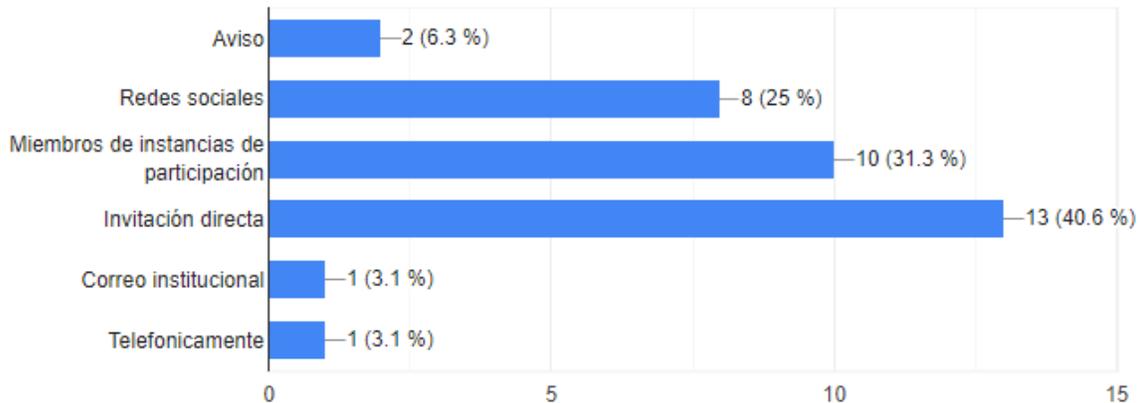
¿Este evento facilitó conocer los resultados de la gestión adelantada por la Secretaría de Desarrollo Económico?

32 respuestas



¿Cómo se enteró del evento?

32 respuestas



Finalmente, en cuanto a la pregunta “Enuncie los aspectos que pueden mejorar el proceso de Rendición de Cuentas, estos fueron las opiniones de los participantes:

Más publicidad y mayor frecuencia
que se tomen en cuenta las propuestas y las pongan en práctica x q todo se queda en discursos
Me gustaría que pudieran presentar casos de éxito o ejemplos de personas o empresas a las que han ayudado y como se ha mejorado para ellos
Respecto a los diálogos ciudadanos, se recomienda proyectar a la ciudadanía el procedimiento de ingreso a la oferta institucional de programas de la entidad y como hacer el respectivo registro, ya que surgieron varias dudas en el acceso ciudadano a los programas.

Cabe resaltar que, estos comentarios serán tenidos en cuenta como acciones de mejora para los próximos eventos a realizarse.



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



@deseconomicobog



/DesEconomicoBog/



@DesEconomicoBog