

Bogotá D. C., mayo de 2023

Señor(a)
Anónimo(a)
Correo electrónico: no indica
Bogotá D.C.

SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO 16-05-2023 20:33
Al Contestar Cite Este No.: 2023EE0008318 Fol:2 Anex:0 FA:0
ORIGEN 51000 - SUBDIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y NEGOCIOS / YENNY
MARCELA CASTAÑEDA BARRETO
DESTINO N/D
ASUNTO RESPUESTA A PORSO
OBS RESPUESTA SDQS VIA TELEFONICA N° 2023ER0009080



Asunto: Respuesta petición anónima interpuesta telefónicamente con asignación SDQS radicado N° **2023ER0009080 del 26 de abril de 2023**

Cordial Saludo,

Para la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico es muy importante atender todas las peticiones quejas y reclamos y por ende suministrar respuesta de fondo, oportuna y coherente; conforme lo exige el artículo 23 de la Constitución Política, el artículo 13 y s.s., de la Ley 1437 de 2011, modificado por el art. 1 de la Ley 1755 de 2015, por lo anterior generamos respuesta a queja interpuesta de manera anónima con el radicado descrito en el asunto en los siguientes términos:

“PERSONA ANONIMA SE COMUNICA EL DIA 26/04/2023 SOLICITANDO INTERPONER UNA QUEJA A LA ENTIDAD COMPETENTE DE LA SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO. PUES PARTE DEL PROCEDIMIENTO DEL PROGRAMA BOGOTA PRODUCTIVA SE GENERO 2 NOTIFICACIONES POR MEDIO DEL CORREO ELECTRONICO Y ALGUNAS POR WHATSAPP, SIENDO ESTE ULTIMO NO EL MEDIO PRINCIPAL DE COMUNICACION. LA PRIMERA COMUNICACION HACE REFERENCIA A UNA ENCUESTA SOLICITANDO INFORMACION DEL PRODUCTO Y NEGOCIO, LA SEGUNDA HACE REFERENCIA A UNA CAPACITACION QUE SE REALIZARIA EN LAS FECHAS DEL 19 AL 21 DE ABRIL DEL 2023. DICHA CAPACITACION CONTARIA CON 2 MODALIDADES, VIRTUAL Y PRESENCIAL. SE HACE ENFASIS EN LA ATENCION Y ACTITUD BRINDADA EN LA CAPACITACION PRESENCIAL EN LA LOCALIDAD DE KENNEDY EN LA DIRECCION CL 37B SUR # 681 32 BARRIO CARVAJAL, LA CUAL FUE ATENDIDA POR YANIO CARABALI Y FERNANDA LEON. PUES ALEGA QUE LA CAPACITACION DE BRINDO EL SEÑOR NO SE ENCUENTRA EN LOS MISMOS ESTANDARES QUE LA ENTIDAD, DURANDO LA CAPACITACION UN PROMEDIO DE UNA HORA Y MEDIA SIENDO QUE SE RELACIONO EN EL CORREO QUE SERIA DE 8:00 A 12:30 M. SOLO REALIZO LA LECTURA DE LAS DIAPOSITIVAS, PERO NO DEJO CLARA LA INFORMACION. EL SEÑOR SE COMPROMETIO A ENVIAR LAS DIAPOSITIVAS COMO UNA COMPLEMENTACION DE LA CAPACITACION QUE SERIA DE AYUDA PARA LA FUTURA ENTREVISTA PARA OBTENER EL BENEFICIO. PERO ESTE NUNCA REALIZO EL ENVIO Y A LA FECHA DE HOY NO SE HA PRONUNCIADO IGUAL QUE LA SEÑORA FERNANDA LEON. RECIENTEMENTE, SE EVIDENCIO UNA POSTERGACION DE LAS FECHAS DE INSCRIPCION AL PROGRAMA QUE SERIA EL 10 O 12 DE MAYO. TENIENDO EN CUNETA LO MENCIONADO ANTERIORMENTE RESALTA QUE NO ES COMPARATIVO EL MONTO PAGADO A LOS CAPACITADORES CON LA CALIDAD Y SOLICITA QUE DE PRIMERAS SE REALICE UNA INVESTIGACION DE ESTAS PERSONAS AL RESPECTO DEL ACTUAR Y SU ORGANIZACION Y DE SEGUNDAS SE TENGA EN CUENTA A LAS PERSONAS QUE ASISTIERON EN LA CAPACITACION PUES ES MUY RARO QUE REALICEN UN CAMBIO EN LAS FECHAS Y TEME QUE NO SE LES TENGA EN CUENTA SIENDO QUE HAN CUMPLIDO CO” (SIC a lo transcrito)

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195



Es preciso indicar que la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico desde la Subdirección de Emprendimiento y Negocios en el marco de sus funciones y competencias misionales (estipuladas en el Decreto 437 de 2016) realiza acompañamiento, fortalecimiento y asistencia técnica frente al desarrollo de los negocios que tiene cada emprendedor y/o empresario de Bogotá.

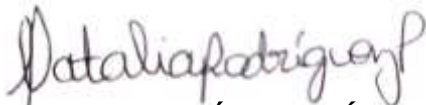
Agradeciendo su oportuna observación, nos permitimos informar que, desde la Subdirección de Emprendimiento y Negocios, se realizará un seguimiento al desarrollo de los talleres propendiendo que sean realizados de la mejor manera y que la ciudadanía participante reciba la información completa, de tal manera que adoptamos, las medidas pertinentes en aras de mejorar la calidad de la formación y guía en el desarrollo de nuestros programas y proyectos.

Su opinión es muy importante, tenga la certeza de que nuestro compromiso es la mejora continúa trabajando siempre en pro de la ciudadanía y el fortalecimiento de la Economía del Distrito Capital.

Si requiere información adicional de los programas puede comunicarse al email: emprendimiento@desarrolloeconomico.gov.co, o en la oficina de Atención presencial en la Carrera 13 # 27- 84 de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. al celular de atención al ciudadano número 304 6698414 donde uno de nuestros profesionales le brindará mayor información.

Finalmente le manifestamos nuestra disposición de trabajar y proteger los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,



NATALIA PINZÓN RODRÍGUEZ

Subdirectora de Emprendimiento y Negocios
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Maricela Zabaleta L / Contratista/ Subdirección de Emprendimiento y Negocios

Revisó: Marcela Castañeda y Mónica Cepeda Díaz / Contratistas/ Subdirección de Emprendimiento y Negocios

“Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta. Estamos trabajando para ser mejores cada día y así ofrecer la atención que los ciudadanos se merecen”.

Los invitamos a que visiten nuestra página web <http://www.desarrolloeconomico.gov.co> en la pestaña Atención al Ciudadano e ingresar a encuesta de satisfacción.

“Lo hacemos para mejorar”