

Bogotá D. C., junio de 2023

Señor(a)

Anonimo(a)

Correo electrónico: no indica

Celular: no refiere

Bogotá D.C.

SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONOMICO 13-06-2023 10:10
Al Contestar Cite Este No.: 2023EE0009913 Fol:6 Anex:0 FA:0
ORIGEN 51000 - SUBDIRECCIÓN DE EMPRENDIMIENTO Y NEGOCIOS / YENNY
MARCELA CASTAÑEDA BARRETO
DESTINO N/D
ASUNTO RESPUESTA PORDS
OBS RESPUESTA DP 2023ER0011983



Asunto: Respuesta petición anónima interpuesta por chatico con asignación radicado
SDDE N° **2023ER0011983 del 26/05/2023**

Cordial Saludo,

Para la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico es muy importante atender todas las peticiones quejas y reclamos y por ende suministrar respuesta de fondo, oportuna y coherente; conforme lo exige el artículo 23 de la Constitución Política, el artículo 13 y s.s., de la Ley 1437 de 2011, modificado por el art. 1 de la Ley 1755 de 2015, por lo anterior generamos respuesta a queja interpuesta de manera anónima con el radicado descrito en el asunto en los siguientes términos:

“PERSONA ANONIMA SE COMUNICA A CHATICO EL DIA 24/05/2023, YA QUE DESEA INTERPONER UNA PETICION A LAS ENTIDADES COMPETENTES, PUES DESDE YA VARIOS AÑOS HA PARTICIPADO POR LAS MULTIPLES AYUDAS QUE BRINDA LA ALCALDIA LOCAL DE CIUDAD BOLIVAR, RELACIONADAS CON LOS EMPRESARIOS DEL SECTOR, PERO LLEVA MAS DE 8 AÑOS EN EL PROCESO Y A LA FECHA LA ALCALDIA NO HA BRINDADO NINGUN APOYO, SE HA DADO MUCHA INFORMACION A LA ENTIDAD POR MEDIO DE LOS FUNCIONARIOS, SIN EMBARGO, A LA FECHA NO SE HAN CONTACTADO CON LAS PERSONAS QUE HAN SOLICITADO ESTOS APOYOS, POR LO QUE SE SOLICITA QUE SEA ASIGNADA UNA CITA CON LA ALCALDESA DE BOGOTA PARA PODER SOLICITAR DIRECTAMENTE LOS APOYOS QUE MANIFIESTAN ESTAR DANDO.” (SIC a lo transcrito)

Es preciso indicar que la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico desde la Subdirección de Emprendimiento y Negocios en el marco de sus funciones y competencias misionales (estipuladas en el Decreto 437 de 2016) realiza acompañamiento, fortalecimiento y asistencia técnica frente al desarrollo de los negocios que tiene cada emprendedor y/o empresario de Bogotá.

Por tanto, a continuación, mencionamos las funciones de la Subdirección de Emprendimiento y Negocios:

1. Liderar el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas y estrategias para el desarrollo empresarial y el emprendimiento en todos los sectores económicos, mediante la elaboración de estudios y documentos para el diagnóstico y generación de propuestas que propendan por el fortalecimiento del ecosistema de emprendimiento de la ciudad, así como por

el fortalecimiento de la productividad empresarial.

2. Orientar, estructurar, implementar y hacer seguimiento a los programas y proyectos dirigidos al fortalecimiento empresarial en las diferentes etapas del desarrollo de las empresas con el fin de brindar capacitación, asistencia técnica y servicios empresariales integrales, financieros y no financieros, a la medida de las necesidades.
3. Gestionar y promocionar en diferentes instancias las marcas asociadas al desarrollo empresarial y al emprendimiento en todos los sectores económicos, para su posicionamiento y el fortalecimiento de las iniciativas de política de desarrollo económico de la ciudad.
4. Coordinar con entidades distritales y articular con entidades públicas y privadas de todos los niveles, el diseño y la implementación de estrategias para promover el desarrollo empresarial y el emprendimiento en todos los sectores económicos, en particular el emprendimiento de oportunidad y de alto impacto.
5. Promover y sensibilizar a los ciudadanos del Distrito Capital sobre la importancia de la cultura emprendedora y los mecanismos de acceso a la oferta de servicios para el fortalecimiento empresarial y el emprendimiento, con el fin de mejorar la productividad del tejido empresarial de la ciudad.

Con relación a la solicitud de información respecto a la oferta institucional de las entidades Distritales, nos permitimos remitir la información la oferta de la Subdirección de Emprendimiento y Negocios en virtud de las competencias de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Por lo anterior, damos a conocer nuestra estrategia vigente con convocatoria abierta y **requisitos de participación** para los programas **Impulso Local** y **Academia Bogotá Productiva Local**, desde donde le podremos brindar acompañamiento al emprendimiento mediante la capacitación y orientación para adoptar nuevas herramientas que le permita comercializar y posicionar los productos y servicios, a través de los programas que se desarrollan de manera virtual y/o presencial, los cuales han sido formulados para atender de manera inclusiva a toda la población que cumpla con los requisitos de las convocatorias, y donde los emprendedores y/o empresarios de la ciudad, se postulan para ser beneficiarios a los programas que le son de interés.

Puede ser partícipe de nuestros programas, realizando su postulación y/o inscripción adjuntando la documentación requerida si es el caso, acorde a su interés:

IMPULSO LOCAL

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195



La ruta transversal y de atención integral a los micronegocios del Distrito Capital, que busca a través de procesos de formación mejorar las competencias para el desarrollo empresarial; así mismo, contempla asistencia técnica en el plan de inversión in situ (en las instalaciones en donde tiene su negocio), acompañamiento, seguimiento y conexiones con ofertas financieras formales, así como el acceso a mercados a través de ferias, vitrinas y directorios digitales, entre otros, bajo la sombrilla de la estrategia Hecho en Bogotá.

¿QUIÉNES PUEDEN PARTICIPAR?

Micronegocios formales o informales de base **con mínimo un año de antigüedad**, ubicados en la ciudad Bogotá D.C. Se entiende por micronegocio aquellas “unidades económicas con máximo 9 personas ocupadas que desarrollan una actividad productiva, con el objeto de obtener un ingreso excluyendo las entidades sin ánimo de lucro y/u otro tipo de organizaciones que no tienen como fin la acumulación de capital a través del desarrollo de una actividad económica.

La convocatoria es para los micronegocios ubicados en alguna de las 20 localidades de la ciudad de Bogotá D.C.

Criterios de priorización de los micronegocios:

Los criterios de priorización serán aplicados a aquellos participantes que hayan finalizado exitosamente la etapa de formación del programa de acuerdo con lo establecido en la guía operativa y cumplan de manera satisfactoria con el proceso de verificación de los criterios de inclusión, y no estar incurso en causales de retiro.

Con la participación en el Programa Impulso Local - Bogotá Productiva Local, los representantes de los micronegocios podrán obtener los siguientes beneficios:

- Desarrollar habilidades blandas, digitales, comerciales y financieras.
- Concretar un plan de inversión a partir de la identificación de las necesidades del micronegocio con un proceso de acompañamiento y asistencia técnica.
- Participar por recursos de capitalización no reembolsables para la financiación del plan de inversión, promoviendo el crecimiento y la sostenibilidad del micronegocio.
- Mejorar las posibilidades de acceso y conexión a los mercados y acceso a otras fuentes de financiación para acelerar el crecimiento del micronegocio.
- Participar del posicionamiento de la marca Hecho en Bogotá promovida por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Puede realizar su postulación en el siguiente link https://docs.google.com/forms/d/1eezv_7zbFJ1ZB3Lpr0Yr7myOn0NzDtE96Gp8PSRua3Q/viewform?edit_requested=true con las siguientes recomendaciones:

1. Utilizar el navegador GOOGLE CHROME
2. Postularse mediante correo de GMAIL
3. Los archivos a adjuntar deben tener formato JPEG o PDF
4. Los archivos adjuntos no deben pesar más de 100 Mb
5. Se recomienda realizar el registro desde un PC (Computador de mesa / portátil) o Tablet.

Nos permitimos indicarle los pasos para realizar su postulación:

1. Ingresar a la plataforma www.rutabogotae.co
2. Dirigirse al botón “registrarte”
3. Completar los datos indicados y crear el usuario y contraseña
4. Desplegar el menú “Confirmar programa al que se postula” y seleccionar Bogotá productiva Local-Impulsó Local.
5. Dar click en el enlace: formulario de Google Forms
6. Diligenciar los datos del formulario adjuntando también la documentación requerida.
 - Cédula de Ciudadanía,
 - Recibo reciente de servicio público del lugar donde tenga ubicado el emprendimiento o de la vivienda
 - Rut o Certificado de Cámara de Comercio o a falta de estos, facturas de compra de materia prima o documento similar, con antigüedad de un (1) año.
7. Dar click en el botón “finalizar”.
8. Iniciar y culminar el proceso de formación del programa.

Precisamos que como requisito del programa debe realizar el autodiagnóstico y culminar con éxito la fase de formación, es decir, los niveles 1,2,3,4 y 5 para modalidad virtual o los tres talleres programados en modalidad presencial en la localidad en la cual esté ubicado el micro negocio y no estar incurso en causales de exclusión. Posteriormente se le comunicará por medio de correo electrónico **si fue o no seleccionado o priorizado para el proceso de capitalización**, en caso afirmativo será remitido al operador "PROPAIS". Luego de lo anterior, se proyecta un plan de inversión con visitas programadas y como resultado de las mismas, **podrá participar por recursos de capitalización no reembolsables** por valor de \$1, \$2 ó \$3 millones de pesos con previo cumplimiento de los requisitos de participación.

Por lo anterior, lo/a invitamos a consultar los términos de referencia en el siguiente link: <https://rutabogotae.co/documents/TDR%20Bogot%C3%A1%20Productiva%20Local%2016082022.pdf>

ACADEMIA BOGOTÁ PRODUCTIVA LOCAL

Es un programa de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, que busca contribuir al fortalecimiento productivo de los emprendimientos y empresas que se

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195



vinculen, mejorando las condiciones de empleos que les permita generar sus propios ingresos, empresarios con mayor capacidad de resiliencia, adaptación y flexibilidad frente a entornos cambiantes. Este programa busca de forma práctica y autodidacta, fortalecer las capacidades empresariales a través de una herramienta virtual donde adquieran innovación, estrategias y capacitaciones para potencializar **emprendimientos y empresas en cualquier etapa y mejorar sus modelos de negocio**, a través de los cuales, puedan apalancar mayores niveles de desarrollo a sus comunidades, mejorar su calidad de vida y las de sus familias y contribuir a alcanzar mayores niveles de desarrollo equitativo.

El programa tiene 3 ejes estratégicos, los cuales marcan la ruta del mismo:

Colaboratorios: son sesiones de cocreación, que permiten fortalecer las ideas de negocios mediante herramientas de creatividad y networking. Este espacio se realizará mínimo dos veces al mes, con una apertura de un mínimo de 100 emprendedores registrados y tienen una duración de dos horas modalidad virtual.

Academia de Emprendimiento: El eje central de la Ruta Bogotá E será la formación de habilidades y capacidades para fortalecer las necesidades de los emprendimientos y que por este medio puedan ganar insignias redimibles. En el componente de Diagnóstico, se establecerá la ruta más apropiada para cada emprendimiento, con el fin de que obtengan los fortalecimientos de la malla curricular que más se ajusten a su perfil y requerimientos.

La academia virtual del programa contará con los contenidos que abarquen las siguientes temáticas:

- Habilidades en estrategia y gerencia
- Habilidades en Innovación
- Habilidades para comercializar
- Habilidades para Negocios Digitales
- Habilidades financieras y financiamiento
- Habilidades para Producción y Calidad
- Habilidades en sostenibilidad ambiental y economía circular
- Habilidades para la formalización
- Habilidades para equipos de trabajo
- Nuevas Tendencias

Buscando desarrollar todas las habilidades que un emprendedor necesita desarrollar están disponibles en cápsulas de 20 minutos explicadas por los mejores expertos y estará disponible 7x24 horas. Esta plataforma, más allá de capacitarse, le permite al emprendedor desarrollar, de forma práctica, las habilidades y competencias que requiere para emprender pues ha sido creada por expertos especialistas en cada una de las temáticas a desarrollar.

Redención de beneficios: Con el fin de motivar la participación de los emprendedores y Mipymes en el programa, cada etapa del programa aprobada le otorgará un número determinado de puntos (estrellas) que le permitirá acceder a beneficios especializados.

Puede realizar su inscripción en el siguiente link: <http://rutabogotae.co/>

Teniendo en cuenta la importancia de su solicitud, nos permitimos informar que su información será ingresada a la base de datos de la entidad, la cual servirá para consolidar y analizar los temas que deben ser objeto de implementación de nuestros proyectos y programas.

Para conocer más de nuestra oferta institucional puede ingresar a la página oficial de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico www.desarrolloeconomico.gov.co o seguir nuestras redes sociales:

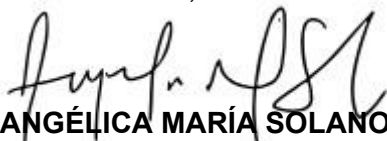
Facebook: DesEconomicoBog
Instagram: Deseconomicobog
Twitter: DesEconomicobog

Si requiere información adicional de los programas puede comunicarse al correo electrónico emprendimiento@desarrolloeconomico.gov.co, o a la oficina de Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo ubicada en la Carrera 13 No. 27-84 Bogotá D.C., de lunes a viernes en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m., o al celular de atención al ciudadano número 304 6698414 donde uno de nuestros profesionales le brindará mayor información.

De acuerdo con lo expuesto, se emite respuesta de forma clara, precisa y de fondo al requerimiento presentado por usted, quedando atentos a brindar cualquier información adicional, si lo requiere.

Finalmente, le manifestamos nuestra disposición de trabajar y proteger los derechos de los ciudadanos.

Cordialmente,



ANGÉLICA MARÍA SOLANO OLIVEROS
Subdirectora de Emprendimiento y Negocios (E)
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Maricela Zabaleta L/ Contratista/ Subdirección de Emprendimiento y Negocios

Revisó: Marcela Castañeda y Mónica Cepeda Díaz / Contratistas/ Subdirección de Emprendimiento y Negocios

"Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta. Estamos trabajando para ser mejores cada día y así ofrecer la atención que los ciudadanos se merecen".
Los invitamos a que visiten nuestra página web <http://www.desarrolloeconomico.gov.co> en la pestaña Atención al Ciudadano e ingresar a encuesta de satisfacción.

"Lo hacemos para mejorar"