



INFORME ESPACIO DIÁLOGOS CIUDADANOS: EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO

30 de junio de 2023

Foto tomada por: Ricardo Báez

Elaborado por: Oficina Asesora de Planeación (OAP)



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



Contenido

Introducción	4
Objetivos del evento	5
Proceso de convocatoria.....	6
Metodología del espacio	8
Desarrollo de los diálogos ciudadano.....	9
Eje temático; Desarrollo Empresarial y Empleo.....	11
Programas de empleabilidad y formación para el trabajo:	11
Financiamiento y desarrollo empresarial:	12
Intervención ciudadana	12
Evaluación del evento	15

Listado tablas

Tabla 1. Aportes ciudadanos	13
Tabla 2. Opinión ciudadana	17

Listado de ilustraciones

Ilustración 1. Pieza de convocatoria	6
Ilustración 2. Pieza de convocatoria	7
Ilustración 3. Diálogos Ciudadanos - socialización oferta	10
Ilustración 4. Diálogos Ciudadanos - Bogotá Trabaja	11
Ilustración 5. Diálogos Ciudadanos - Bogotá Productiva Local	12
Ilustración 6. Diálogos Ciudadanos - preguntas orientadoras	12

Introducción

En línea con la estrategia institucional de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, el Protocolo para la Rendición de Cuentas de la Secretaría General y la Ley 1757 de 2015, que promueve activamente la participación ciudadana como un derecho fundamental, se llevó a cabo un evento de Diálogo Ciudadano de manera virtual en el mes de junio.

Este evento representó una valiosa oportunidad para fortalecer los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas, al permitir que la ciudadanía conociera y evaluará los avances y resultados obtenidos en el ámbito del emprendimiento y empleo por parte de la Secretaría en el transcurso del año 2022 y parte de la vigencia 2023.

El objetivo central de este evento fue establecer un espacio de interacción directa y bidireccional entre la entidad y los ciudadanos, donde se garantizará la participación activa de la ciudadanía y su control social en relación a la información presentada. De esta manera, se buscó fortalecer la confianza y la colaboración entre la Secretaría y los ciudadanos, promoviendo una gestión pública más efectiva y acorde con las necesidades y expectativas de la comunidad.

El evento, realizado de manera virtual el pasado 30 de junio de 2023, se centró en destacar los logros y avances significativos logrados por la Secretaría en la reducción de brechas relacionadas con el desempleo y el emprendimiento. Al mismo tiempo, se buscó recopilar la opinión, percepción y aportes de la ciudadanía en relación a estos temas críticos, con el propósito de enriquecer el enfoque estratégico y las políticas implementadas por la Institución en el área de desarrollo económico.

Objetivos del evento

1. Fomentar un espacio de diálogo abierto y participativo entre los ciudadanos y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, con el fin de obtener información que sirva como insumo para fortalecer y mejorar la gestión institucional.
2. Registrar la percepción ciudadana sobre la gestión de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico en temas relacionados con empleo y emprendimiento.

representaban, como miembros de la sociedad civil, representantes de organizaciones comunitarias, emprendedores, empresarios o expertos en la materia. Esta caracterización contribuyó a garantizar una participación diversa y representativa en los Diálogos Ciudadanos.

Ilustración 2. Pieza de convocatoria.



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones -Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

En total, se recibieron 20 respuestas de ciudadanos interesados en participar en el evento programado, abarcando una amplia gama de actores y sectores de la sociedad. Entre los participantes registrados se encontraron, emprendedores, empresarios, miembros de los Observatorios ciudadanos Locales, entre otros perfiles representativos de la comunidad. La diversidad de participantes reflejó el interés y la participación activa de diversos sectores de la sociedad en los Diálogos Ciudadanos.

Por último, se mantuvo una comunicación constante con los ciudadanos inscritos en el formulario y aquellos que aceptaron el tratamiento de datos personales. A través del envío regular de correos electrónicos, se les mantuvo informados sobre el desarrollo del evento de manera oportuna y continua. Esta comunicación directa garantizó que los participantes estuvieran al tanto de los detalles relevantes, como la agenda, los enlaces de acceso, las actualizaciones y cualquier otra información pertinente relacionada con el evento.

Metodología del espacio

Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo.
Diálogos ciudadanos Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Fecha: 30 de junio de 2023/ Hora: 10:00 - 12:30 am
Plataforma Google Meet: <https://meet.google.com/gjy-ivvn-nvg>

Los Diálogos Ciudadanos de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico serán llevados a cabo virtualmente en una jornada, la temática del evento será Emprendimiento y Empleo

Metodología:

Equipo de trabajo:

- **Moderador:** Será el encargado de guiar el desarrollo del evento y las preguntas orientadoras. (Profesional de la OAP)
- **Panel de Expertos:** Será conformado por profesionales de la entidad que tengan el conocimiento de los temas misionales relacionados con la temática de la mesa y puedan generar conclusiones técnicas de la materia tratada. (Profesional Dirección de Desarrollo Económico y Empleo)
- **Relator:** Profesional que usando medios tecnológicos en tiempo real toma memoria del desarrollo de la mesa temática. (Profesional de la OAP)
- **Peticiones ciudadanas:** Profesional que registrará las inquietudes presentadas en el chat de la sesión, para su posterior gestión de respuesta. (Profesional de la OAP)

Inicio del evento: (10 minutos)

Apertura: La Oficina Asesora de Planeación ejercerá el rol de moderador del diálogo, y para eso un profesional designado realizará la apertura del evento.

Registro: Al momento de iniciar la sesión es importante mencionar el registro de asistencia. La información será compartida a los asistentes por medio del chat de la reunión. El seguimiento del registro de los asistentes será realizado por un profesional de la OAP. (En caso de ser virtual el recordatorio de diligenciamiento en el chat, se hará durante todo el evento)

Presentación equipo técnico: Una vez mencionado el tema del registro, el moderador, presentará al equipo técnico de la Secretaría que acompaña la mesa de trabajo, así mismo presentará al miembro de la Veeduría que acompañará el espacio.

Desarrollo del evento:

Presentación metodología:

La metodología de trabajo a realizar en la mesa temática será la siguiente:

- Se presentarán las reglas de la sesión tanto para la intervención de los profesionales de la entidad, como para la participación de los asistentes de la mesa. (5 minutos)
- Se iniciará la presentación de los avances y logros de acuerdo al eje temático (25 minutos). La información será proyectada por un profesional de la OAP.
- Una vez presentados los temas, se iniciará con la fase de diálogo ciudadano, para esto se dará inicio con las siguientes preguntas orientadoras:
 - ¿Cómo perciben la gestión de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico en relación a la temática de la jornada?
 - ¿Cómo evaluaría la gestión realizada por la entidad hasta ahora? ¿Por qué?
 - ¿Qué propuesta realizaría para mejorar la gestión realizada?

Cierre del evento:

- Destacar las ideas clave y los temas recurrentes surgidos durante los diálogos
- Agradecimientos a los participantes y cierre de la jornada

Desarrollo de los diálogos ciudadano

El 30 de junio a las 10:00 am dio comienzo el diálogo ciudadano "Emprendimiento y Empleo". Este evento contó con una asistencia de 38 ciudadanos, quienes se sumaron activamente a la iniciativa. Además, estuvieron presentes en la reunión un (1) funcionario clave del equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE), encargado de aportar su experiencia y conocimientos en el tema, así como dos (2) profesionales de la Oficina Asesora de Planeación (OAP), quienes brindaron su valioso respaldo.

Siguiendo rigurosamente la metodología establecida, se procedió a inaugurar el evento, resaltando desde el principio la trascendencia de la participación ciudadana en la generación de ideas y soluciones. Se hizo hincapié en la importancia de que los ciudadanos expresaran sus propuestas, inquietudes y sugerencias, para así enriquecer

y contribuir con ideas de continuidad, mejoras o cambios en las intervenciones relacionadas con el emprendimiento y el empleo.

Durante el diálogo, se promovió un ambiente inclusivo y participativo, donde se fomentó el intercambio de opiniones y se dieron oportunidades para que cada asistente expresara libremente sus puntos de vista, fomentando el intercambio de conocimientos, experiencias y perspectivas. Asimismo, se compartieron las reglas de la sesión, asegurando que todas las voces fueran escuchadas y se respetará el orden del día establecido para la jornada. Este encuentro resultó ser una valiosa oportunidad para fortalecer la interacción entre la ciudadanía y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Ilustración 3. Diálogos Ciudadanos - socialización oferta



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

La profesional de la Oficina Asesora de Planeación, Manuela Gómez, realizó la apertura del evento y ejerció el rol de moderadora durante el desarrollo de la jornada. Durante su intervención, no solo dio la bienvenida a todos los asistentes, sino que también se encargó de compartir con ellos las líneas de acción prioritarias establecidas por la entidad. Su participación resultó crucial para brindar a los asistentes una visión clara y completa de los objetivos y logros de la entidad, generando un ambiente de transparencia y comprensión mutua.

Además de lo mencionado anteriormente, la profesional de la OAP extendió una invitación especial a todos los asistentes para que continúen participando activamente en este tipo de eventos. Estas reuniones se han convertido en una herramienta fundamental para fomentar la participación ciudadana en la oferta de servicios de la entidad. Por otro lado, la importancia de contar con un diálogo fluido entre la ciudadanía y la entidad fue resaltada, y se enfatizó la búsqueda constante de mecanismos que promuevan una interacción más efectiva. Se reconoció que estos eventos son una

valiosa oportunidad para fortalecer la comunicación y establecer canales de retroalimentación que beneficien tanto a la comunidad como a la entidad en sí.

Eje temático; Desarrollo Empresarial y Empleo

El desarrollo de la presentación de la información de este eje fue realizado por la profesional Diana Parada del equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE), se abordaron de manera integral los programas enfocados en la empleabilidad, formación para el trabajo, así como el financiamiento y desarrollo empresarial. La información compartida fue relevante y estuvo directamente relacionada con estos aspectos fundamentales para el impulso económico y laboral de la comunidad. La profesional de la DDEE se encargó de presentar de manera clara y detallada los programas existentes, sus beneficios y las oportunidades que brindan a los ciudadanos interesados en emprender o mejorar su empleabilidad.

Programas de empleabilidad y formación para el trabajo:

Diana Parada, profesional de la Dirección de Desarrollo empresarial, inició con la explicación de aquellos programas de empleabilidad y formación para el trabajo ofertados en el marco de la estrategia “Bogotá trabaja” la cual busca acompañar procesos de formación para el trabajo y conectarlos con oportunidades de empleo digno y generación de ingresos.

Ilustración 4. Diálogos Ciudadanos - Bogotá Trabaja



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Se destacaron programas como: Todos a la U, Formación para el trabajo, Agencia Distrital para el empleo, Empleo incluyente y Pago por resultados; para estas iniciativas se mencionaron los requisitos para acceder a los programas, beneficios y cantidad de beneficiarios según correspondiera.

Financiamiento y desarrollo empresarial:

En el siguiente bloque, la profesional Parada expuso los resultados obtenidos durante el año 2022 y parte del 2023 a través de los programas implementados para fortalecer el desarrollo empresarial de Bogotá. Estos programas se enfocaron en diversos aspectos clave, como la consolidación del ecosistema de emprendimiento, la formalización de negocios, el aumento de la productividad y la competitividad, la intermediación de mercados, el acceso a financiamiento y la inclusión financiera. Todos estos esfuerzos tuvieron como objetivo principal optimizar la calidad de vida de los ciudadanos y generar un impacto positivo en la economía local.

Ilustración 5. Diálogos Ciudadanos - Bogotá Productiva Local

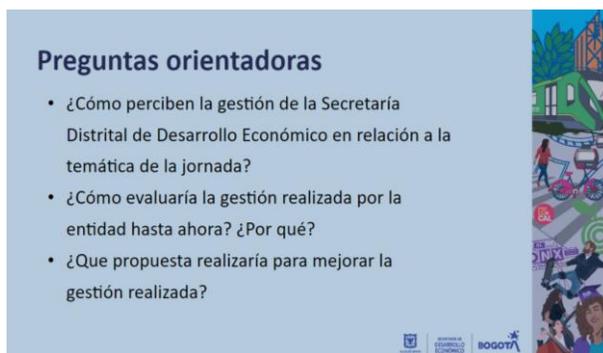


Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Intervención ciudadana

De acuerdo con la metodología definida, se inició la fase de diálogo ciudadano, para ello se definieron tres preguntas orientadoras que facilitarán el diálogo con los participantes.

Ilustración 6. Diálogos Ciudadanos - preguntas orientadoras



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

A continuación, se presentan los aportes ciudadanos mencionados:

Tabla 1. Aportes ciudadanos

Ciudadano	Aporte
<p>Gabriel Eduardo Prieto Rodríguez</p>	<p>Considera que en los corazones productivos contemplados en la localidad de Barrios Unidos hace falta tener en cuenta al sector de la moda (marroquinería, confecciones deportivas) del Siete de Agosto. Adicionalmente hace énfasis en que se debe realizar un replanteamiento de algunos programas o proyectos que tengan que ver con el sector de la moda. Por otra parte, manifiesta que las iniciativas desarrolladas por las entidades públicas son buenas, pero no siempre tienen resultados favorables o no se visualizan debido a que éstas, realizan su gestión de fortalecimiento de forma separada.</p>
<p>María Eugenia Ortiz (Reamar Mujeres)</p>	<p>Resalta la importancia de contemplar oportunidades de trabajo y teletrabajo para mujeres mayores de 50 años.</p>
<p>Carmen Mery Jauregui</p>	<p>Expone tres inquietudes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para participar de los incentivos, los vendedores informales deben presentar una certificación del valor de los insumos adquiridos en un año. Manifiesta que, por buscar economía, los insumos no son comparados en un solo establecimiento, motivo por el cual, le resulta difícil certificar las compras realizadas. 2. ¿La ayuda ofrecida para las personas que salen de prisión contemplan únicamente el acceso a talleres o brindan la posibilidad de acceder directamente a un empleo formal? 3. Apoya la idea de tener acceso a oportunidades de teletrabajo, lo cual beneficiaría a las madres cabezas de familia.
<p>Yoli Contreras</p>	<p>Manifiesta que, al momento de participar en convocatorias de programas de empleo liderados por la Secretaría, normalmente le llegaban ofertas de empleo que no correspondían a su perfil laboral. Por otra parte, resalta la importancia de brindar mayores oportunidades a pequeñas empresas para que en lugar de competir con empresas privadas, se creen alianzas que permitan crecer</p>

Ciudadano	Aporte
	<p>en conjunto. Finalmente, indica que los funcionarios deben tener una comunicación asertiva y manejar un lenguaje incluyente y de respeto hacia las mujeres.</p>
<p>Edith Amórtégui</p>	<p>Menciona que para poder acceder a las iniciativas de esparcimiento y educación que promueven las manzanas de cuidado, es indispensable que se ofrezcan espacios de cuidado para las personas a cargo de los cuidadores. Lo anterior teniendo en cuenta la importancia de que estas personas reciban los cuidados y la supervisión necesaria mientras los cuidadores se capacitan o acceden a actividades de esparcimiento.</p>
<p>Luz Marina Bohórquez</p>	<p>¿Cómo puedo participar en las ferias de comercialización?</p>
<p>Ángela Alarcón</p>	<p>Considera que la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico debe fortalecer la estrategia de trabajo por grupos colectivos, para que los resultados sean notorios y se evidencie un fortalecimiento local. Así mismo, se debe reforzar la publicidad de los espacios de comercialización en los que participan estos colectivos, aumentando la afluencia de la ciudadanía.</p> <p>Adicionalmente, expone la importancia de que se brinde la oportunidad de participar en grandes eventos a vendedores informales para así mostrar sus productos con el fin de ser parte de la reactivación económica.</p>
<p>Gloria Acevedo Delgado</p>	<p>Propone que se realice una articulación con mercados de cadenas con el fin de poder aplicar sus conocimientos en artesanías y así también hacer rotar eficientemente su mercancía.</p>

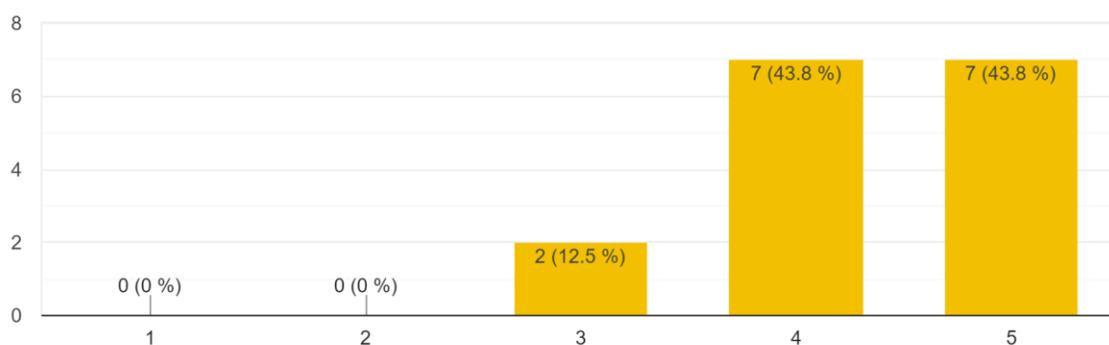
Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Evaluación del evento

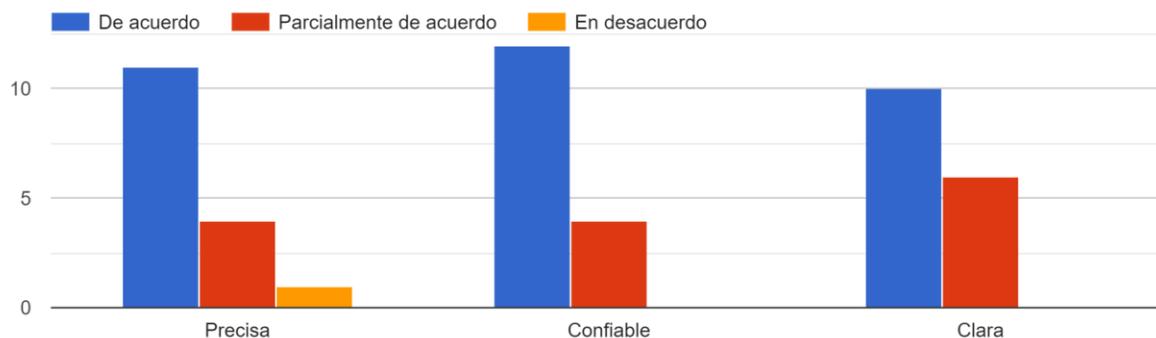
Tras analizar los datos recopilados en el formulario de evaluación se encontraron un total de 16 respuestas ciudadanas. Con el fin de brindar mayor claridad sobre las respuestas obtenidas, a continuación, se presentan de manera gráfica los principales hallazgos:

En una escala del 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de Diálogo Ciudadano realizado ?

16 respuestas

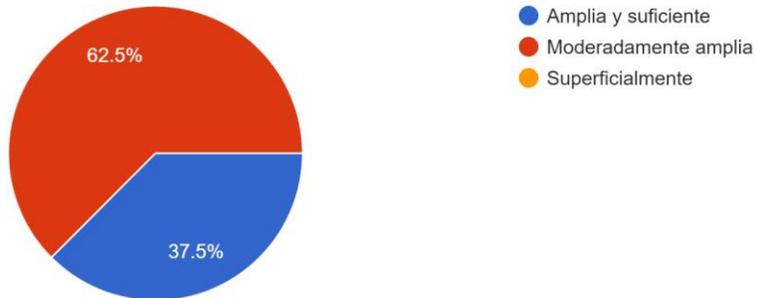


Considera que la información presentada en el evento fue:



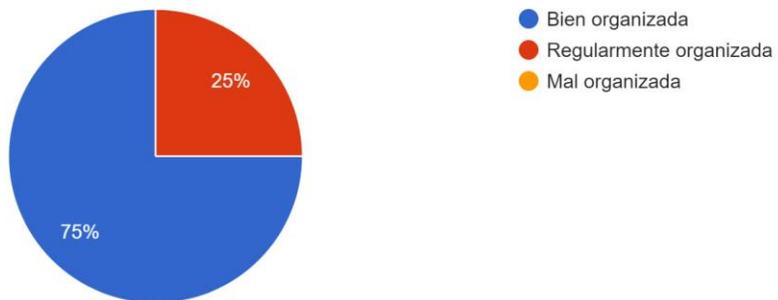
Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

16 respuestas



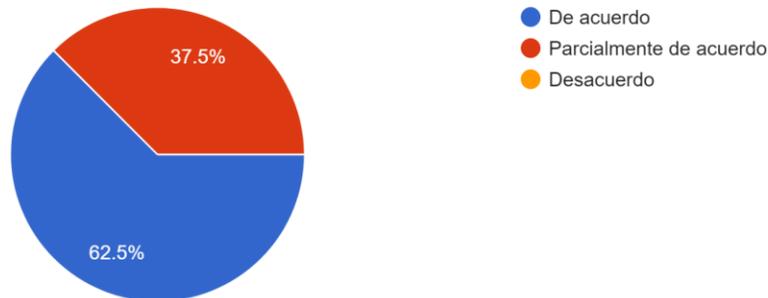
Considera que el evento se desarrolló de manera:

16 respuestas



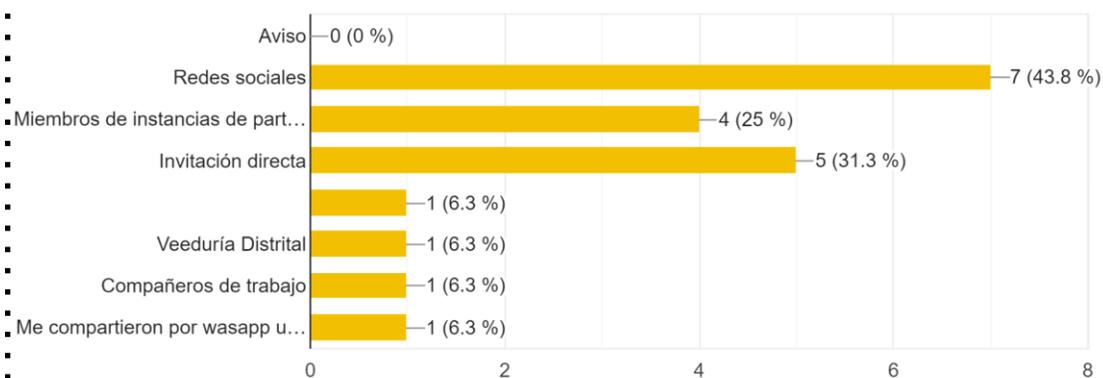
¿Este evento facilitó conocer los resultados de la gestión adelantada por la Secretaría de Desarrollo Económico?

16 respuestas



¿Cómo se enteró del evento?

16 respuestas



Finalmente, en cuanto a la pregunta “Enuncie los aspectos que pueden mejorar el proceso de Rendición de Cuentas, estos fueron las opiniones de los participantes:

Tabla 2. Opinión ciudadana

Se supone que es un diálogo no un monólogo por lo que la participación debería ser más amplia me pareció más como una rendición de cuentas

Tener personas que sean humanitarias, para que la comunidad reciba trata digno

Difundir la información con anterioridad para que la comunidad se entere pues fue evidente que muchos sectores no se enteraron y mucho menos con anticipación

La reunión en la tarde noche

Enviar información con tiempo
Convocatoria a la ciudadanía
mostrar más acciones afirmativas y vinculantes ya que la participación de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico pareciera que tiene otras metas y competencias
Establecer tiempos máximos de participación y de respuesta.
Realizarlo en 2 modalidades, con anterioridad y que las propuestas de mejoramiento se hagan llegar por varios medios
Que sea más fácil la conectividad
Alianzas estratégicas con expertos de la ciudadanía en aspectos de ferias, mejorar la comunicación asertiva de los y las funcionari@s de la secretaria de desarrollo y el lenguaje inclusivo y respeto a los derechos de las mujeres.
tener más oportunidades ya que al hacer la inscripción para impulso local sea más asertiva ya que exigen facturas o certificaciones de compra de más de un año y como productores del producto que vendemos no nos da para tener una continuidad de compra en un mismo lugar.
Resultados verificables

Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Es importante destacar que todos estos comentarios serán cuidadosamente considerados y tomados en cuenta como valiosas acciones de mejora para futuros eventos. La retroalimentación proporcionada por los participantes es fundamental para identificar áreas de oportunidad e implementar ajustes necesarios, con el objetivo de ofrecer experiencias aún más enriquecedoras en los próximos eventos. Se valora enormemente la contribución de cada persona y se garantiza que sus opiniones serán aprovechadas para fortalecer y perfeccionar nuestras actividades.



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



[@deseconomicobog](https://www.instagram.com/deseconomicobog)



[/DesEconomicoBog/](https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/)



[@DesEconomicoBog](https://twitter.com/DesEconomicoBog)