

## Consejo Distrital de Protección al Consumidor

ACTA No. 1 de 2024

### SESIÓN EXTRAORDINARIA

**FECHA:** 18 de enero de 2024

**HORA:** 2:30 p.m.

**LUGAR:** Virtual meet.google.com/gyx-neys-vpb

#### INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Camila Cortes Daza	Directora para la Gestión Policiva (Presidente)	Secretaría Distrital de Gobierno		x	
Dora Lucia Rincón Ballesteros	Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica)	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico	x		
Ernesto Barrera Mora	Veedor Distrital Delegado (Integrante)	Veeduría Distrital		x	
Jaime Acevedo	Personero Delegado para la Defensa y Protección de los derechos del consumidor (Integrante)	Personería de Bogotá	x		
Maríalejandra Esguerra Forero	Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación (Integrante)	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC		x	
Lino Murcia Pardo	Representante legal (Integrante)	Liga de Consumidores Republicana		x	
Gerardo Aguilera Gama	Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores Villa de Granada (Engativá)	x		
Martha Blanco	Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores La Candelaria	x		
Lissy Cifuentes	Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores de Alimentos Procesados de Bogotá	x		
José Ricardo Vega	Representante Legal (Integrante)	Liga de consumidores de suba calle 147	x		

#### SECRETARIA TÉCNICA:

Nombre	Cargo	Entidad
Dora Lucia Rincón Ballesteros	Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica)	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

### INVITADOS PERMANENTES:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Camilo Ayala	Red de Protección al Consumidor (Invitado Permanente)	Superintendencia de Industria y Comercio	x		
Yesica Gutiérrez	Delegada Director Ejecutivo (Invitado Permanente)	Confederación Colombiana de Consumidores		x	
Catalina Pimienta	Delegada presidente (Invitado Permanente)	Cámara de Comercio de Bogotá	x		
Mabel Pedraza	Dirección Ejecutiva (Invitado Permanente)	Federación Nacional de Comerciantes		x	
Francisco Hernández	Representante Legal	Liga de Consumidores Tal Cual		x	
Cristian Ocampo	Abogado	Liga de Consumidores Tal Cual	x		

### OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

Nombre	Cargo	Entidad	Asiste		Observaciones
			Sí	No	
Laura Margarita Barreto Bernal	Contratista Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	x		

### CITACIÓN

Al ser una sesión virtual, contando con los medios tecnológicos que garantizan la reunión, se convocó mediante comunicación oficial o electrónica enviada el día 12 de enero de 2024, con invitación para participar de la primera sesión extraordinaria de la vigencia 2024; la cual fue enviada a los integrantes y los invitados permanentes establecidos en los artículos 4 y 5 del Acuerdo 620 de 2015.

### ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum
2. Aprobación del Orden del día

3. Estructuración del Plan de Acción de 2024
4. Propositiones y Varios

### **DESARROLLO:**

La Secretaría Técnica en cabeza de la Directora Encargada Dora Lucia Rincón Ballesteros, garantizó un tiempo de espera de 30 minutos, de conformidad con el reglamento de la instancia, con el fin de garantizar la reunión del quórum necesario para la sesión. Siendo las 3:02 p.m. se verifica que no se tiene quórum para iniciar la sesión con los siguientes resultados:

#### **1. Verificación del quórum.**

Se realiza verificación de quórum con asistencia de cuatro (4) entidades en calidad de integrantes, los cuales se relacionan a continuación: i) Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, ii) Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación iv) Personería de Bogotá y iv) Liga de Consumidores Republicana.

Teniendo en cuenta que no se completó el quórum necesario para la sesión, la Secretaría Técnica pregunta a los miembros con voz y voto presentes si están de acuerdo en continuar la reunión en calidad de Mesa Técnica o si se realiza una nueva convocatoria. Como resultado la Personería y la Liga de Consumidores Republicana indicaron que consideraban se debía continuar con la sesión. Por otro lado, el IDPAC y la Secretaría de Desarrollo Económico se manifestaron en pro de convocar una nueva sesión teniendo en cuenta que será el momento en que se encuentra la administración. En ese sentido, acogiéndose a lo establecido en el reglamento interno Acuerdo 001 de 2019 en el artículo 7 modificado por el artículo 4 del Acuerdo 001 de 2023 se convocará nueva sesión.

Se solicita por el delegado de la Personería, en su calidad de Ministerio Público, que se requiera a los miembros con voz y voto que no asistieron indicar las razones por las cuales no se presentaron a la reunión convocada, la cual era de suma importancia para iniciar el proceso de formulación del plan de acción de 2024.

#### **6. Compromisos**

	<b>Compromisos</b>	<b>Nombre responsable</b>	<b>Entidad</b>	<b>Fecha límite para su cumplimiento</b>
1.	Levantar un acta de la sesión	Secretaría Técnica	SDDE	23/01/2024
2.	Convocar una nueva sesión	Secretaría Técnica	SDDE	30/01/2024
3.	Remitir correo con cuadro de plan de acción 2023 y 2024 consultando a las entidades que actividades continuarán y cuáles son las nuevas propuestas	Secretaría Técnica	SDDE	22/01/2024



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

En constancia se firman,

PRESIDENCIA  
CAMILA CORTÉS DAZA  
Dirección para la Gestión Políciva  
Secretaría Distrital de Gobierno

SECRETARIA TÉCNICA  
DORA LUCIA RINCÓN BALLESTEROS  
Dirección de Economía Rural y Abastecimiento  
Alimentario (E)  
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

**Anexos:**

1. Lista de asistentes.

Proyectó: Laura Margarita Barreto  
Bernal  
Revisó: Miembros del Consejo  
DPC

### Sesión Extraordinaria CDPC 18-01-2024

Marca temporal	Nombres y Apellidos	Cédula	Cargo	Dependencia	Correo Electrónico	Teléfono	Rol en el CDPC
18/1/2024 14:44:13	Carlos Andres Orejuela Parra	80173637	Prof Esp	GIMP	corejuela@participacionbogota.gov.co	3125781147	Asistente Invitado
18/1/2024 14:46:37	ANDRES OSPINA	75.069.271	ASESOR LEGAL	LIGA DE CONSUMIDORES CON TAL CUAL	aospina@consumidorestalqual.org	3172311878	Asistente Invitado
18/1/2024 14:48:32	Jaime Acevedo	79399483	Personero Delegado par la defensa de los Derechos del Consumidor	Personería de Bogotá	jacevedo@personeriabogota.gov.co	3103195949	Miembro
18/1/2024 14:54:39	Marialejandra Esguerra	1073249136	Gerentes de Instancias	Gerencia de Instancias	mesguerra@participacionbogota.gov.co	3164457995	Miembro
18/1/2024 15:09:37	Diana Alexandra Piedrahita Rodríguez	52424503	Coordinadora Gestión Interinstitucional	Cámara de Comercio de Bogotá	diana.piedrahita@ccb.org.co	3143337083	Invitado Permanente
18/1/2024 15:09:49	Camilo Ayala	1015411723	Asesor	Rnpc	cayala@sic.gov.co	3002124599	Invitado Permanente
18/1/2024 15:09:50	Juan Manuel Saldaña	1010163321	Coordinador de Proyectos	Liga de Consumidores Con Tal Cual	jmsaldana@consumidorestalqual.org	3164040771	Invitado Permanente
18/1/2024 15:09:52	Cristian David Ocampo Macías	1151951381	Coordinador de Incidencia	LIGA DE CONSUMIDORES CON TAL CUAL	cocampo@consumidorestalqual.org	3185658274	Asistente Invitado
18/1/2024 15:10:25	Lino Murcia	79397720	Representante Liga de Consumidores	Liga de consumidores Republicana	linnmur@hotmail.com	3124311430	Miembro
18/1/2024 15:11:04	Dora Lucia Rincon Ballesteros	35424684	Directora DERA	SDDE	drincon@desarrolloeconomico.gov.co	3187156215	Miembro

# CONSEJO DISTRICTAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA

18 de Enero de 2024



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



# 1. Verificación del Quórum

Se realiza de conformidad al llamado de asistencia

Directora para la Gestión Políciva (Presidente)	Secretaría Distrital de Gobierno
Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica)	Secretaria Distrital de Desarrollo Económico
Veedor Distrital Delegado (Integrante)	Veeduría Distrital
Personero Delegado para la Defensa y Protección de los derechos del consumidor (Integrante)	Personería de Bogotá
Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación (Integrante)	Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC
Representante legal (Integrante)	Liga de Consumidores Republicana
Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores Villa de Granada (Engativá)
Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores La Candelaria
Representante Legal (Integrante)	Liga de Consumidores de Alimentos Procesados de Bogotá
Representante Legal (Integrante)	Liga de consumidores de suba calle 147

# **2. Aprobación del Orden del día**

- 1. Verificación del Quórum**
- 2. Aprobación del Orden del día**
- 3. Estructuración del Plan de Acción de 2024**
- 4. Propositiones y Varios**



# 3. Estructuración del Plan de Acción 2024

\*Temáticas a ser Incluidas en plan de esta vigencia, planteadas en el 2023

1. Informe a la Alcaldía sobre la aplicación de la ley de etiquetado octagonal en el Distrito. Realizar solicitud a Secretaría de Salud sobre su competencia sobre el tema.
2. Capacitación a Comerciantes sobre Ley 2300 de 2023 “Dejen de fregar”
3. Elección de delegados al Consejo por parte de las Ligas de Consumidores.

PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR VIGENCIA 2024					
EJES ESTRATÉGICOS	LINEA DE ACCIÓN	ACCIÓN A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	PRODUCTO ESPERADO
Capacitación y fortalecimiento a la participación	Instrucción, formación y capacitación en derechos y deberes de las relaciones de consumo (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literal E)				

# 4. Proposiciones y Varios

# GRACIAS



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

