



# Documento de Balance Ciudadano

Diálogos de Ciudad



SECRETARÍA GENERAL



# TABLA DE CONTENIDOS

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DIÁLOGOS DE CIUDAD:</b>  | <b>3</b>  |
| <b>DOCUMENTO DE BALANCE CIUDADANO</b>                             | <b>3</b>  |
| <b>Resumen de la jornada</b>                                      | <b>3</b>  |
| Temáticas   | 4         |
| Invitados   | 7         |
| Principales conclusiones  | 8         |
| <b>Metodología</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Balance ciudadano</b>  | <b>14</b> |
| Temática: Manejo de la Pandemia en temas de salud                 | 14        |
| Temática: Bogotá Solidaria  | 26        |
| Temática: Reactivación Económica a cargo de Desarrollo Económico: | 32        |
| <b>Preguntas y respuestas en el espacio del diálogo ciudadano</b> | <b>40</b> |
| <b>Compromiso</b>   | <b>47</b> |
| <b>Evaluación de la Jornada</b>                                   | <b>47</b> |

# **DIÁLOGOS DE CIUDAD: DOCUMENTO DE BALANCE CIUDADANO ATENCIÓN DE LA PANDEMIA**

## **¿Qué son los diálogos ciudadanos?**

Son espacios de información, balance y diálogo para el intercambio de puntos de vista sobre acciones y decisiones de las entidades. Además, son espacios preparatorios para la audiencia de rendición de cuentas de la alcaldesa, que servirán de insumo de trabajo en la respectiva temática. Este diálogo ciudadano hace parte de los cuatro espacios definidos en conjunto con la Secretaría General y la Veeduría Distrital como escenarios preparatorios y de diálogo con la ciudadanía antes de la rendición de cuentas de la administración distrital vigencia 2020. Los cuatro diálogos ciudadanos preparatorios fueron: Transparencia, Hacienda y Finanzas Públicas, Educación y Atención a la pandemia. Este último y sobre el cual de centra el presente informe, liderado por las Secretarías de Planeación, Desarrollo Económico, Salud e Integración Social.

### **Lugar y fecha del diálogo:**

El evento se realizó el pasado 12 de marzo del 2021 en el Auditorio de Plaza de los Artesanos. En simultánea, se transmitió vía Facebook Live desde las cuentas institucionales de las entidades organizadoras.

### **Entidades organizadoras:**

- Secretaría Distrital de Salud
- Secretaría Distrital de Integración Social
- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
- Secretaría Distrital de Planeación

## **Resumen de la jornada**

### **Agenda de la Jornada**

1. Registro 10:00 – 10:30 a.m.
2. Actividad rompe hielo 10:00 – 10:30 a.m.

3. Apertura del evento y pautas generales 10:30 – 10:40 a.m.
4. Intervención de la Veeduría Distrital 10:40 a.m. – 10:50 a.m.
5. Reflexión vídeo  
10:50 a.m. – 10:55 a.m.
6. Desarrollo bloques temáticos y diálogos con la ciudadanía 10:55 a.m. – 01:25 p.m.
7. Cierre del diálogo: 01:25p.m. – 01:30 p.m.

## Temáticas

Para el desarrollo del diálogo se abordó de manera integral el manejo y atención a la pandemia a través de 3 grandes bloques temáticos, que abordaron a su vez una serie de subtemas:

**Bloque temático No. 1: Manejo de la Pandemia en temas de salud**, en donde se abordaron los siguientes subtemas y/o logros:

- **Contar con la mejor información científica y epidemiológica para la toma de decisiones:** en enero de 2020 se constituyó la Mesa de expertos, con la academia, asociaciones científicas y profesionales de instituciones de referencia internacional.
- **Fortalecimiento de la capacidad diagnóstica:** incremento de 5.241% en la capacidad de oferta de pruebas Covid19 mediante la red de laboratorios. 792.242 pruebas procesadas a enero de 2021.
- **Capacidad de atención de llamadas por 123:** de 130 a 523 personas, de 1.400 a 4.600 llamadas promedio/día con picos de hasta 8.785 llamadas/día.
- **Atención médica domiciliaria:** inició con 20 equipos y ahora cuenta con 153 equipos domiciliarios y 105 profesionales en telemedicina. 1 '107.183 consultas domiciliarias realizadas.
- **Ampliación de la capacidad de atención (1 de abril de 2020 y el 24 de enero de 2021):** el total de camas UCI aumentó en 160,6 % (935 a 2.437) y UCI COVID-19 en 348,6 % (451 a 2023). Más de 28.000 pacientes referenciados.
- **Política de datos abiertos a la ciudadanía y acciones de pedagogía y salud pública:** Única ciudad de Colombia con una herramienta de datos abiertos sobre Covid-19 (SaluData). Cuenta con 16 bases de datos y ha recibido más de 6 millones de visitas.
- **Gestión presupuestal:** \$271.836.482.119 en inversiones para atender la pandemia

- **Cultura del cuidado y pedagogía:** 31.432 personas sensibilizadas con la estrategia *Promotores del Cuidado*.

**Bloque temático No. 2 Bogotá Solidaria en Casa**, en donde se abordaron las siguientes temáticas y/o logros:

### **Sector de Planeación**

- Para focalizar las ayudas del sistema Bogotá Solidaria en Casa y generar transferencias monetarias a más de 831.038 hogares, que involucran a 2.598.316 ciudadanos, la Secretaría Distrital de Planeación diseñó y construyó la Base Maestra que le permitió a Bogotá ser la única ciudad del país con un esquema propio de giros para hogares pobres y vulnerables.
- Por disposición distrital el 45% de los hogares beneficiarios son de jefatura femenina, y el 65% de los titulares de las transferencias son mujeres.
- La bancarización de los hogares fue fundamental. Al inicio, se tenía un total de 6.680 hogares aptos para recibir el giro y 79.937 hogares con algún producto financiero habilitado. Para el sexto ciclo (corte a 28 de febrero de 2021), se contaba con un total de 629.883 hogares bancarizados, registrados en Base Maestra, que cumplen los criterios de focalización para recibir transferencias monetarias ya sea de la nación, el distrito o en conjunto.
- 6 ciclos de transferencias monetarias programados y ejecutados (corte a 28 de febrero de 2021)
- 2,6 millones de giros realizados durante los 6 ciclos.(corte a 28 de febrero de 2021)

### **Sector de Integración Social**

- **Garantía de la seguridad alimentaria en medio de la pandemia para 156 mil personas** beneficiadas con apoyos alimentarios, identificadas a través de mapas de pobreza e instrumentos de focalización complementarios al SISBEN.
- **Fortalecimiento del Modelo Pedagógico y los Servicios Sociales del IDIPRON**, a partir de investigaciones orientadas a la lectura de los fenómenos sociales desde un enfoque territorial: Creación sistema de información territorial, incorporación de enfoque de capacidades, creación y transformación de nuevos servicios.
- Inversión de 9.3 mil millones de pesos para **entrega de subsidios en especie** y de 100.9 mil millones para **transferencias monetarias** que se distribuyeron desde el sistema Bogotá Solidaria.
- Entregamos **62.000 kits de alimentos y aseo** en las 20 localidades de la Ciudad, así como **12.798 Tarjetas monedero** pre cargadas para personas en situación de pobreza y vulnerabilidad, y personas beneficiadas debido a orden judicial o tutela y población Embera.

- Implementamos la estrategia “**IDIPRON no para**” en la que se hizo una lectura territorial de 120 barrios en 7 diferentes localidades de Bogotá, en busca de Jóvenes Ciudadanos Habitantes de Calle, se atendió 215 habitantes de calle al interior de la Casa IDIPRON y 106 en los territorios abordados.

**Tercer bloque temático Reactivación Económica**, en donde se abordaron las siguientes temáticas y/o logros:

- **Fortalecimiento del ecosistema empresarial de la ciudad:** Desarrollo de habilidades empresariales y digitales para los emprendimientos de mujeres, fortaleciendo 650 negocios, por medio del programa Creo en Mí. Reactivación del sector gastronómico de la ciudad, mediante el programa de Bogotá a Cielo Abierto, el cual logró vincular 8.800 establecimientos en operación, incursión de Mipymes en procesos de transformación digital, por medio del programa Mi Bogotá Week, el cual logró vincular 4.233 vendedores.
- **Líneas de financiamiento para el fortalecimiento de Mipymes**, por medio de diferentes alternativas de financiación, la Secretaría logró desembolsar aproximadamente, \$399.000 millones, beneficiando así, a 37.413 empresas de la ciudad.
- **Gestión de empleo** por medio de la Agencia Distrital de Empleo Bogotá Trabaja, la cual remitió a 30.993 personas a empleadores de las cuales 3.261 fueron vinculadas con el sector privado.
- **Formación para el empleo**, por medio del desarrollo de programas como Fórmate, que brindó a la ciudadanía 3.800 cursos de capacitación en habilidades blandas y transversales.
- **Acceso a espacios de comercialización para los productores rurales de Bogotá** por medio del desarrollo de 175 mercados campesinos realizados en la ciudad, que beneficiaron a 704 productores, registrando ventas por \$828.600 millones.
- **Impulso a la economía social**, identificando más de 74.000 vendedores informales, garantizando la entrega de más de 21.400 mercados y 52.800 entregas de ayudas monetarias a través del programa Bogotá Solidaria en Casa. Se promovió la reactivación económica segura por medio de cerca de 2.000 jornadas de sostenibilidad y la reapertura de 32 puntos comerciales que beneficiaron a 1.200 vendedores.
- **Recuperación del sector turístico**, por medio de la implementación del Plan de Mitigación, Recuperación y Reactivación del sector, dentro del cual, se realizaron acciones que lograron, propiciar el turismo sostenible por medio de la incorporación de 123 prestadores de servicios turísticos al programa de turismo sostenible con énfasis en bioseguridad, entre otras actividades.

## **Invitados**

Para la invitación presencial todos los sectores contaban con seis (6) cupos para invitar ciudadanía, cuidando el aforo del lugar. Por ejemplo, desde el Sector Salud para la asistencia presencial se realizó la invitación a cinco (5) líderes que son parte de la Juntas Directivas de las Subredes Integradas del Servicio de Salud E.S.E. y un (1) líder que hace parte del Consejo Distrital de Seguridad Social en Salud, aquellos líderes representan instancias en salud como lo son las Asociaciones de Usuario, Comité de Participación Comunitaria en Salud – COPACOS, Veedurías Ciudadanas y Gremios.

El sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo, contó con la participación de ciudadanos representantes de sus diferentes grupos de valor y beneficiarios de sus intervenciones. Entre ellos, asistieron representantes de la comunidad rural de Bogotá, del sector de artesanías, del sector turismo, del sector plazas de mercado y, finalmente, ciudadanos en representación de los vendedores informales de la ciudad.

Desde la Secretaría Distrital de Planeación, se realizó la convocatoria cerrada para los asistentes presenciales teniendo en cuenta dos grupos de valor: el primero, la base de datos de las personas que han sido beneficiarias del programa, en donde confirmaron 6 invitados presenciales. El segundo, el Consejo Territorial de Planeación, que es un organismo constitucional de la sociedad civil para el ejercicio de la planeación participativa. De esta manera contamos con dos representantes por parte del Consejo Territorial de Planeación Distrital y se extendió la convocatoria a nuestra base de datos por medio de Mailing a través del correo masivo que tuvo 2898 visualizaciones y la difusión por nuestras redes sociales.

La Secretaría Distrital de Integración Social invitó al recinto a una persona que ha superado su situación de habitabilidad de calle con nuestros servicios, una persona mayor usuaria de los comedores comunitarios, un joven de la estrategia RETO, un participante de los bonos canjeables por alimentos, una maestra de uno de los jardines sociales de la Ciudad y dos jóvenes que actualmente participan de los servicios del IDIPRON.

Para la asistencia virtual todas las entidades realizaron convocatoria masiva a través de la Página Web, Redes Sociales, Correos Electrónicos y Mensajes de WhatsApp a los diferentes grupos de valor de las entidades, Asociaciones, Veedurías Ciudadanas, servidores públicos, academia, organizaciones sociales, agremiaciones y entre otros.



Ilustración 1 Banner Pagina web SDIS



Ilustración 2 Ilustración 2 Pantallazos TIPS Bogotá y Grupos de Whatsapp Red Centro Oriente de la SDS

## Principales conclusiones

Cada uno de los sectores realizó una presentación de acciones distritales en el marco de la atención de la Pandemia en tres bloques temáticos: “Manejo de la pandemia en atención de temas de salud”, “Bogotá Solidaria” y “Reactivación económica”, después de cada bloque temático se realizó un diálogo ciudadano atendiendo consultas por parte de invitados presenciales y virtuales.

A partir de lo anterior se generó un espacio de diálogo de doble vía que permitió a la administración presentar sus avances frente a temas de interés de la ciudadanía en el contexto de la pandemia, y de otra parte a la ciudadanía hacer consultas y recibir respuesta a sus interrogantes frente a cada bloque temático. Adicionalmente se recogieron inquietudes a través de un formulario que circuló en las diferentes redes sociales, las cuales serán resueltas y publicadas.

Tener como base la consulta previa realizada por la Veeduría Distrital y la consulta adelantada por las entidades organizadoras, nos permitió orientar los subtemas dentro de cada bloque temático para dar respuesta a las inquietudes ciudadanas que pudimos visualizar previamente antes de la realización del diálogo. Así mismo pudimos identificar las preocupaciones que rodean a los ciudadanos frente a la atención a la pandemia en temas de salud, el programa Bogotá Solidaria en Casa y la reactivación económica (ver balance ciudadano pág. 15) Teniendo en cuenta estas preocupaciones, se orientó la discusión y los subtemas abordados para dar respuesta a las problemáticas que aquejan principalmente a la ciudadanía. Por otro lado, pudimos también conocer de primera mano cuáles son las acciones que más resaltan los ciudadanos en la atención y manejo de la pandemia, entre las que se destacan en manejo en la información, el esfuerzo institucional, el inicio de la vacunación, la ampliación de las UCI, las medidas de bioseguridad, la atención económica a personas vulnerables, la cobertura, la estrategia de restaurantes a cielo abierto entre otros.



Las principales recomendaciones y propuestas ciudadanas para mejorar la atención a la pandemia se centran en: profundizar las capacitaciones a la ciudadanía, agilizar el programa de vacunación, mejorar prestación de servicios por parte de las EPS, transparencia en la información, asistencia económica para los menos favorecidos, asegurar normativamente el trabajo en casa, opciones de teletrabajo para evitar aglomeraciones, garantizar que las ayudas lleguen realmente a quienes necesiten, priorizar la búsqueda de personas en condición de pobreza oculta en estratos 3 y 4, revisión de las bases de datos para canalizar ayudas, medidas que se enfoquen en las pymes, oportunidades de empleo y apoyo a emprendimiento, entre otras.

## Metodología

### Objetivo:

Sostener un diálogo con la ciudadanía y grupos de interés a partir de la presentación de los resultados alrededor del manejo del Distrito en la atención a la pandemia en la vigencia 2020.

### ¿Cómo se realizó?

El diálogo se desarrolló desde el auditorio de la Plaza de los Artesanos y se transmitió en vivo a través de Facebook Live. Contó con la participación de un público presencial y virtual invitado proveniente de nuestros grupos de interés y de valor. Se dio cumplimiento con el aforo y las medidas de bioseguridad requeridas para garantizar la integridad de todos.

### Consulta previa

- ✓ Se adelantó una consulta previa a la ciudadanía, publicada en las páginas web y redes sociales de las entidades participantes del presente diálogo, disponibles desde el día del lunes 8 de marzo hasta el día viernes 12 de marzo, día en que se realizó el diálogo ciudadano.
- ✓ La consulta previa recogió nuestros 3 bloques temáticos y en cada uno de los bloques le preguntamos a la ciudadanía: ¿qué le preocupa? ¿qué propone? y ¿qué nos recomienda?
- ✓ Este instrumento nos permitió no sólo recoger las inquietudes ciudadanas a partir de las 3 preguntas orientadoras; también nos permitió capturar el público para que llegue a nuestras redes sociales y páginas web y diligencie el formulario.

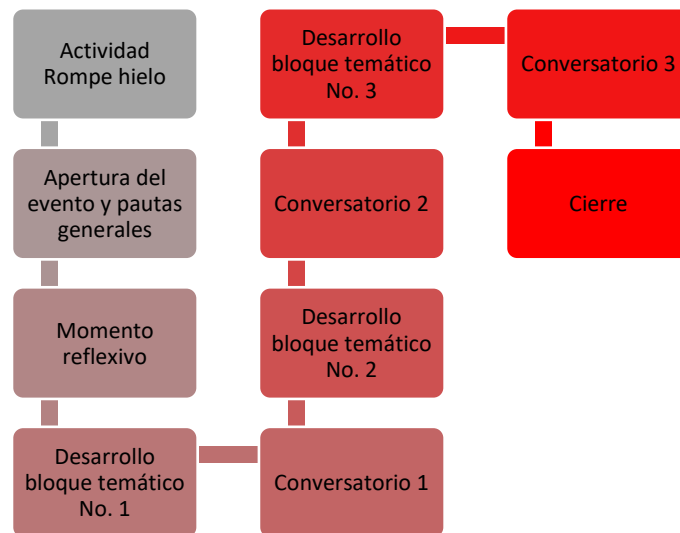


Ilustración 3 Imagen del formulario consulta previa



Ilustración 4 Imagen banner en páginas web

La metodología de este diálogo se organizó en 10 momentos:



**Momento 0: proyección de vídeo: Semana del cuidado Territorios de Innovación y Participación Social - TIPS Bogotá**

**Momento 1:**

*Actividad Rompe Hielo (En pandemia, el superhéroe eres tú, llama a un amigo o amiga y cuéntale que has hecho para prevenir el contagio por COVID 19).*

\*Se realiza una actividad rompe hielo, mientras las personas van entrando en la sala virtual y en el espacio físico.

Secretaría de Salud, orientó la actividad. Presencial y por chat de Facebook se lanza la pregunta.

**Momento 2:**

*Apertura del evento y pautas generales*

La maestra de ceremonias agradeció la participación de los asistentes e invitados virtuales; dio la bienvenida, presentó al grupo directivo de las entidades, hizo lectura de las reglas de juego, describió la metodología e hizo claridad sobre el alcance del evento y quiénes participan en él, explicó con detalle los formatos y elementos que contuvo el kit y señala los puntos de desinfección y lavado de manos para que el público lo tenga presente. Finalmente recordó el diligenciamiento de formatos en el chat y en cada bloque temático.

*Intervención de la Veeduría Distrital a cargo del Veedor Distrital*

**Momento 3:**

*Reflexión ¿Cómo atiende el Distrito el manejo de la pandemia?*

La maestra de ceremonias dio paso al video y recogió a manera de una pequeña reflexión, los esfuerzos que ha hecho el Distrito para la atención a la pandemia.

#### **Momento 4:**

Desarrollo de Bloque Temático No. 1: Manejo de la Pandemia en temas de salud.

Secretaría Distrital de Salud: Directora de Provisión de Servicios de Salud - Martha Yolanda Ruiz Valdés.

#### **Momento 5**

Dialoguemos sobre el “manejo de la pandemia en temas de salud” conversación con la ciudadanía

#### **Momento 6:**

Desarrollo Bloque Temático No. 2: Bogotá Solidaria en Casa

##### **Proyección video Bogotá Solidaria en Casa**

Secretaría de Planeación: Subsecretario de Información y Estudios Estratégicos – Antonio Avendaño  
Secretaría de Integración Social: Subsecretario de Integración Social Julián Moreno

#### **Momento 7**

Dialoguemos sobre el programa “Bogotá Solidaria en Casa” conversación con la ciudadanía

#### **Momento 8:**

Desarrollo Bloque Temático No. 3: Reactivación Económica a cargo del Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo.

Secretaría de Desarrollo Económico: Jefe Oficina Asesora de Planeación – Danny García Perdomo.  
Instituto Distrital de Turismo: Subdirector de Gestión Corporativa y Control Disciplinario- Edwin Peña Roa.  
Instituto Para la Economía Social: Subdirectora de Diseño y Análisis Estratégico- Fátima Verónica Quintero.

#### **Momento 9**

Dialoguemos sobre el “La reactivación económica” conversación con la ciudadanía

#### **Momento 10**

Cierre del diálogo

Se realizó cierre del diálogo ciudadano, reforzando la actividad inicial o actividad rompe hielo en donde se recogieron impresiones ciudadanas acerca de los superpoderes que tiene la ciudadanía para enfrentar a la pandemia. De esta manera, la presentadora recogió los mensajes ciudadanos que indicaron de manera primordial lo siguiente a la siguiente pregunta: en pandemia, tú eres el super héroes o heroína ¿Cuál es tu superpoder para prevenir el COVID 19?

- Desinfección y más desinfección.
- Siempre uso tapabocas
- Me lavo las manos cada 3 horas, solo salgo si es necesario.
- Estoy en silla de ruedas eléctrica y soy muy activa y ayudó mucho a otras personas con discapacidad y adultos mayores a sacarle citas médicas,

autorizándoles y facturándoles para que estas personas sólo vayan a cumplir las citas médicas.

- Alimentación saludable Ejercicio físico y buena salud mental.
- Paciencia y fortaleza
- Ser promotor del cuidado para socializar con la comunidad, IPS, Asistenciales.
- Adaptarme a situaciones bajo presión.
- Enfrentar con valor a un enemigo invisible para ayudar a los que lo necesitan.
- Aprender a manejar las emociones.
- Dar fortaleza y apoyar a quienes más lo necesiten.
- Cuido a mis familiares y amigos, pero también a mí.
- Orar, voluntad, autocuidado, quedarme en casa.
- Cuidarme en casa con remedios caseros, prevenir aglomeraciones, evitar reuniones.
- He puesto en práctica los protocolos de bioseguridad en casa y en la calle.
- Hemos hecho pedagogía de los protocolos.
- Me cuido para cuidarte, lavado de mano siempre.
- Manejo espiritual desde la perspectiva de la medicina ancestral y tradicional.
- Autocuidado y promoción de este con IDPAC.
- Uso elementos de Protección personal (EPP) permanentemente, lavado de manos, actividades de bioseguridad y vigilancia del cumplimiento de mis semejantes.
- Promover el cuidado, distanciamiento, lavado de manos.

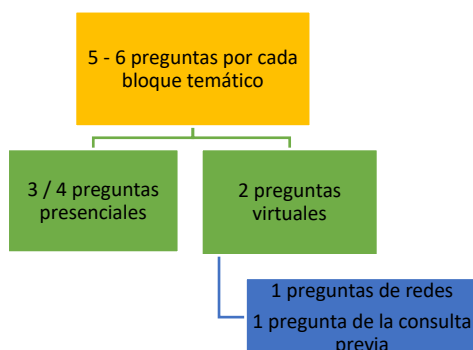


*Ilustración 5 Participación actividad rompe hielo ¿Cuál es tu superpoder para prevenir el COVID 19?*

## **Dinámica de intervenciones ciudadanas**

En cada bloque temático se brindó espacio para las intervenciones ciudadanas presenciales, intervenciones por chat, formularios físicos en línea y las hechas

previamente por el banner publicado en las páginas web (consulta previa) de la siguiente manera:



\*Duración aproximada de las intervenciones ciudadanas 3 minutos

Se precisó que todas las preguntas fueron sistematizadas y serán contestadas y publicadas por las entidades organizadoras en la semana comprendida entre el 15 y el 19 de marzo.

## Balance ciudadano

Le preguntamos a la ciudadanía en cada uno de nuestros bloques temáticos ¿qué destaca?, ¿qué le preocupa? y ¿qué nos recomienda? A continuación, se detallan los aportes ciudadanos

### Temática: Manejo de la Pandemia en temas de salud

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud? | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud? | ¿Qué recomiendas para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?      |
|--|---|---|
| Tiempo de respuesta insuficiente por parte de las EPS                    | Disposición de elementos para atender urgencias iniciadas por COVID - 19    | Capacitación y buena información por medios oficiales para atender pacientes ligeros en casa. |
| La información permanente sobre la bioseguridad                          | El regreso a las actividades escolares                                      | Capacitaciones a la comunidad   |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?  |
|--|--|---|
| La información suministrada a diario sobre la pandemia   | La poca oportunidad en los servicios para atención COVID   | Más contratación de personal del sector salud primera línea, con salarios dignos  |
| La organización para la vacunación   | La falta de información  | Más información clara para apagar rumores   |
| Que al comienzo fue muy complicado para la toma de pruebas de COVID y muy demoradas                                | Me preocupa la falta de toma de conciencia de la ciudadanía ante esta pandemia, y la falta de las EPS estar más pendientes de sus usuarios   | Que las EPS les haga el seguimiento a los usuarios y les fomenten la corresponsabilidad que debemos tener para el contagio en el hogar  |
| La vacunación  | El nuevo pico  | Protocolos de Bioseguridad  |
| El personal médico por salvar muchas vidas al punto de no poder estar al lado de sus familias                      | Que no pueda ser atendido un ser querido o un amigo fallece en un hospital por falta de atención   | Que los doctores, enfermeras y demás personal mejoren su salario porque ellos son nuestros héroes de la patria.   |
| No cumplió con la población vulnerable, pobreza oculta, familias vergonzantes, colectivos económicos e informales. | No hay suficiente información científica sobre cuáles son los elementos que se están utilizando en las vacunas en experimentación, se desconoce estudios de efectos en personas mayores, jóvenes, niños y con diferente comorbilidad, posibles eventos adversos que se podrían presentar en un año, dos o más. El protocolo de vacunación de profesionales de primera línea resultó ser un fiasco un esquema de corrupción y a la fecha no fueron intervenidos | Blindar y mejorar a nuestro personal y trabajadores de la salud, no más engaños con discursos baratos, el distrito debe retomar el muestreo masivo porque se bajó la guardia y esperamos que en los próximos días inicie la tercera oleada de contagio masivo. Transmilenio bajo el uso del 100% de la flota de BRT y alimentadores y promueve la |



| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud? | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud? |
|--|--|--|
|  | quienes verdaderamente han estado al frente y si los gerentes de cada subred bajo fraude vacunaron a personal administrativo, de teletrabajo y personal que había sido despedidos, además y presuntamente personal jubilado y familiares de administrativos (se está solicitando los nombres para sumar a las evidencias existentes) | aglomeración de pasajeros  |
| El acceso  | Falta de pruebas   | Eliminar barreras de acceso  |
| El cuidado   | Transmitir o contagio el virus   | Más capacitación y obtener respuestas  |
| La gente no se cuida.  | La vacuna es tan escasa con un gobierno nacional que no fue diligente al adquirir las vacunas.   | Atención a la población vulnerable del SISBEN, no he recibido ninguna ayuda.                 |
| La atención telefónica   | Las personas mayores   | Escuchar a las personas mayores no solo a sus cuidadores en la atención telefónica           |
| la verdad hay muchas fallas  | Que no son claras las cosas con los resultados de la pandemia  | Que las páginas por internet sean más claras y fácil de manejar.                             |
| Aún hay contagios  | Que solo cierta población va a recibir la vacuna del COVID 19  | Más infraestructura  |
| El uso de la tapa bocas  | La indisciplina  | Las medidas de lavado de años y tapabocas  |



| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud? | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?  |
|--|--|---|
| Destacó La vacuna covid-19 para adultos mayores                          | Vivo en la localidad de Usaqué. Y para radicar exámenes en la EPS capital salud me tengo que desplazar hasta la localidad de suba. Dicen que debemos cuidarnos, pero sí nos hacen ir a otras localidades a reclamar medicamentos y radicar exámenes. | En mi caso, hablo por la población con discapacidad y adultos mayores. Que pongan fechas específicas cuando abran agenda para cualquier cita con especialista y no hagan ir al paciente todos los días a averiguar si hay citas o no.   |
| Ampliación de UCI Medidas de bioseguridad                                | La vacunación muy lenta  | ¡Continuar con medidas preventivas! ¡Modificar el actual sistema de vacunación! ¡Más eficiente y rápido!  |
| La toma de pruebas todos los días en las diferentes localidades          | Que las personas no tomamos conciencia que debemos cuidarnos que el manejo de bioseguridad depende de la responsabilidad de cada uno y los cuidados que tomemos.   | Que ojalá mejore los servicios de salud en todos sus aspectos para con la atención en los hospitales que llegue el paciente y lo atiendan así no tenga convenio con ese hospital porque ponen muchas veces a correr al paciente y la familia y cuando ya lo atienden es porque está en estado crítico y muchas veces ya difícil de salvarlo menos tramitología y mejor servicio |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomiendas para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?  |
|--|--|---|
| <p>Muy lenta y desorganizada, falta mucha pedagogía de concientización de responsabilidad por parte de los ciudadanos, utilicen campañas en los medios Comunitarios y Masivos.</p> |  | <p>que la salud la convirtieron en un negocio y ahora es sálvese quien pueda o tenga recursos, las personas enfermas las ponen a esperar más de cinco (5) horas para atenderlas, hasta 15 días o más para una cita médica normal y nunca hay agenda para citas con especialistas.</p> |
| <p>Muy regular</p>   | <p>La no transparencia de ambos lados institución y usuarios ...el país y sobre todo la Ciudad no estaba y no está preparada para esto mucha improvisación para cada momento. Acordémonos que la salud tiene muchos derechos que cumplir, pero incumplen casi todos es sistema es muy regular.</p> | <p>Informar mejor utilizar más medios y hacer que funcione con calidad no presentar fallas que otros saquen para hacerlos quedar mal preparar más al personal todo profesional técnicos y apoyo.</p>  |
| <p>Importante la cura</p>  | <p>Todo es un negocio</p>  | <p>No todo mundo tiene acceso a la salud y que lo obliguen a estar donde ellos quieran</p>  |
| <p>La participación de diferentes actores</p>  | <p>Las EPS y su papel</p>  | <p>Más gobernabilidad por el gobierno</p>   |
| <p>Las estrategias comunicativas</p>   | <p>La atención por parte de las ARL</p>  | <p>El compromiso tanto de las EPS como las ARL</p>  |
| <p>La cuarentena</p>   | <p>La falta de supervisión e intervención de prestadores de salud, certificados e</p>  | <p>Mejor uso de la dotación en vacunación teniendo en cuenta salud ocupacional industrial,</p>  |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?  |
|---|--|---|
|   | instruidos en el proceso de la pandemia.   | nivel 2 o 3 para el virus<br>Elementos de Protección Personal - EPP   |
| Publicidad  | Descuido de las demás personas que se encuentran enfermas  | Monitoreos  |
| La forma de comunicar de la alcaldesa en los primeros meses de la pandemia.   | Asumir la pandemia como un problema de demanda individual y no colectivo. La falta de vigilancia activa de cadenas de transmisión. Pocas pruebas de laboratorio disponibles. Rastreo de contactos muy bajo. No se ve el rol activo de las EPS. | Masificar las pruebas rápidas, mejorar el rastreo de contactos, hacer seguimiento de los casos para identificar secuelas, mejorar infraestructura en promoción, prevención y vigilancia. Comunicación más asertiva sobre las medidas de cuidado: el |
| Receptividad de la Alcaldía, desobediencia de quienes venden o atienden establecimientos  | Desorden en la asignación de las vacunas, bases de datos no depuradas y colados.   | Me ofrezco a ayudar con mi organización y coordinar trabajo en equipo, honestidad.  |
| La rapidez con la que se enfrentó, dando ejemplo a la nación,   | Que se baje la guardia nuevamente como en diciembre y enero  | Claridad en el cronograma de aplicación de las vacunas.   |
| la vocación del cuerpo docente  | me preocupa las nuevas cepas   | el seguimiento a los vacunados primera fase   |
| Atención y educación  | La falta de responsabilidad individual   | Educación al ciudadano  |
| Las contradicciones a que se ha sometido a la gente desde los niveles: local, distrital, nacional, mundial. La monetización descarada de la vida humana, en Colombia somos \$30.000.000 por cabeza. | La falta de coherencia, de la rigurosidad científica y la información mínima real, entendible y completa.  | Transparencia en la información. Respeto y garantía a la vida, a la salud, a la información, frente al "Consentimiento Informado" en la vacunación COVID19  |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?   |
|---|---|--|
| Planes de comunicación  | Pésima logística para el plan de vacunación   | De una buena logística en vacunación, depende el éxito,  |
| Protocolo de seguridad  | La atención en odontología cirugía máxilo facial y otros de prioridad   | Atender en su normalidad todo lo referente a salud mental oral etcétera  |
| El manejo de las cuarentenas  | Que no hay los recursos suficientes   | Que eduquen a los niños y adultos para prevenir más contagio hacia el futuro   |
| Que a la fecha han llegado 2 millones de vacunas y somos 50 millones  | que está muy lenta la vacunación y muchas vacunas represadas en las entidades encargadas de aplicarlas.   | vacunar mucho más rápido a la población colombiana, la falla es que no hay vacunas suficientes.  |
| Las cuarentenas por localidades.  | Que haya un tercer pico para flexibilizar las actividades económicas.   | Que las empresas implementen el trabajo en casa o alternancia por decreto.   |
| Bueno el manejo que se dio con respecto a los médicos y enfermeras en general todas las personas que estuvieron al frente de todo | La demora en las salas de urgencias mientras estemos en éstas no podemos demorarnos también escasez de personal médico en las especialidades  | La agilidad que cuando se tenga más seguimiento oportuno de las EPS por qué no han sido eficientes en dicho aspecto  |
| Que se han hecho pruebas en los salones comunales   | Que no existe un cerco epidemiológico real y la poca exigencia a los vendedores ambulantes y que se haga apertura de colegios y universidades sin haberse vacunado el 50% de la población de esta ciudad. | Que los negocios y las empresas cumplan con los protocolos y ayuden al cerco epidemiológico y no se habrán colegios y universidades hasta que el 50% de la población esté vacunada |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué recomiendas para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?   |
|--|--|--|
| La adecuada implementación de las medidas de bioseguridad en los diferentes lugares concurridos por la ciudadanía                        | La poca conciencia de un sector de la población que no acata las normas  | Que no se siga flexibilizando la aplicación de normas, por el contrario que se enfatice en el autocuidado.                           |
| la contingencia que estamos viviendo   | El aumento del virus   | Una mejor programación para las ciudadanía   |
| No es satisfactorio, porque nos quebramos algunos comerciantes. y la salud es pésima   | El sobre costo en impuestos por productos que nunca llegaron a las familias que lo necesitaban, y si nos van a cobrar un dinero adicional sin tener en cuenta que estamos también quebrados. | Que la ayuda llegue donde llegue donde tiene que llegar.   |
| Bien hasta ahora   | Que sea muy largo el proceso de vacunación   | Más sinceridad y trabajo en equipo   |
| Desarticulación  | ¿Vacunas adecuadas?  | Mejorar el conocimiento sobre tema   |
| La prevención de riesgos es un tema fundamental. Programa de Seguridad y salud en el trabajo como se manejó en la etapa virtual.         | Las inspecciones a las entidades que prestan servicios al público.   | Que las entidades hagan más presencia en la comunidad.   |
| Más que la Corresponsabilidad del Personal de Nuestras Entidades de Atención: Personal sombra, quienes atienden los Servicios Generales. | Que haya casos oscuros dentro la magnífica acción realizada por esta Administración.   | No dejarse tentar del mal.... Actuar honestamente y evitar dañar al resto del Equipo Salud, Administración y Directivos... Por nada. |
| Adecuado   | La vacunación  | Mejorar el rastreo, aislamiento y realización de pruebas   |
| Las cuarentenas, mejoró el aire.   | Que no hay programa claro en promoción y prevención.   | Tener un programa claro en promoción y prevención. Que se genere empleo no solo  |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?                             | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?                               | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?  |
|--|---|---|
|  |   | los jóvenes son el problema, es la falta de oportunidad y las garantías para tener un empleo digno, ya que desde la secretaría de educación no lo promueve.   |
| Varios puntos de atención, alianzas con privados   | El tiempo de atención aumenta por la congestión   | Más personal de salud en unos puntos para disminuir el tiempo de atención   |
| Las ayudas a la gente más necesitada   | La vacunación tan lenta   | Más vacunas   |
| Espacios como estos donde se pueda entablar un diálogo constructivo e informativo con la ciudadanía. |   |   |
| El manejo distrital ha sido impecable, por ejemplo, en la oportunidad de la ocupación de Ucis.       | La lentitud de la llegada de las vacunas y el exceso de propaganda para nada. Claro en el nivel nacional. | Tapabocas 24/7, mayor celeridad en la atención de urgencias de otro tipo, diferente a COVID, en los hospitales, pues tuve que llevar a mi hija a una urgencia y pese a que el hospital estaba casi vacío, permanecimos más de 8 horas en la sala de espera. |
| Que multisectorial mente se unieron y tomaron decisiones en pro de la mitigación del virus           | Que las jornadas de vacunación no se manejen de la mejor manera y la población se vea afectada            |   |
| Hizo falta control a las IPS para que no pasaran muertes naturales como pacientes COVID              | Que muchos pacientes pasaron por COVID sin padecer dicha enfermedad                                       | Más control   |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?                                    | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?   |
|---|---|--|
| El distanciamiento  | Que a veces no hay una atención adecuada y las personas han muerto muchas veces las pasan por COVID y no por lo que verdaderamente fallecen | Que dejen un acompañante por paciente  |
| La información a toda la ciudadanía   | La deficiencia en la prioridad de enfermos multisistémicos por rango de edad  |  |
| Liderazgo en la toma de políticas públicas  | Economía  | Asistencia Económica para los menos favorecidos  |
| Liderazgo en la toma de políticas públicas  | Economía  | Asistencia Económica para los menos favorecidos  |
| El trabajo en casa  | Que termine el trabajo en casa  | Asegurar normativamente el trabajo en casa   |
| Alerta por ocupación de UCI   | Medidas de autocuidado  | Opciones de teletrabajo para evitar aglomeraciones   |
| El autocuidado por parte de la ciudadanía   | La atención a población vulnerable.   | Ninguna  |
| El cuidado de los ciudadanos  | La falta de conciencia de mis conciudadanos   | Mejorar la comunicación  |
| Me gustaría destacar la organización y priorización con la que se está llevando y realizando la vacunación. | Me preocupa el tema de las personas asintomáticas Qué proceso tendrán con ellas.  | Me gustaría que para avanzar se abran colegios y se activen parques grandes para el mejor rápido manejo y desarrollo del plan de vacunación. |
| El manejo de la información   | La indisciplina   | Mantener el teletrabajo  |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?                                  | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?   |
|--|--|--|
| La responsabilidad por parte del Gobierno, el compromiso de las personas trabajadoras de la salud  | El riesgo de las personas que están directamente involucradas con la atención al diario                      | Que no se baje la guardia, se continúe realizando los protocolos de salubridad, cuidado y que las personas usen los tapabocas en debida forma. T |
| La información permanente a la comunidad   | La incoherencia  | No bajar la guardia  |
| Organización de servicios de salud   | Fallas en la planeación y falta de insumos   | Información actualizada y única para las personas para que no se confundan   |
| El interés de resolver y atención  | La escasez de servicio y atención directa  | Fortalecer y resguardar la vida a los funcionarios que atienden en los servicios de salud  |
| Respuesta en pruebas   | La ayuda a población vulnerable/ depresión en adultos mayores  | Ver población pobre y mayores, salud mental  |
| Participamos en el Mercado de las Pulgas de Usaquén. Allí la presencia de funcionarios de la Secretaría de Salud de Bogotá fue constante y activa. | La multiplicidad de información contradictoria.  | Más claridad y precisión Oficial.  |
| La pronta atención al cierre de la ciudad de la alcaldesa  | Que se quite el tapabocas  | Trabajar en casa   |
| El programa de promoción y acción  | La falta de conocimiento médico, humanización del sector salud, control de los entes de control y vigilancia | Oportunidad, conocimiento, humanización  |



| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?  | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?   | ¿Qué recomendaciones para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud?   |
|---|---|--|
| El aislamiento y el autocuidado, las medidas que ha tomado el Distrito, en especial la alcaldesa, con el tema del trabajo en casa | La demora en la vacunación  | Tener la disciplina de cuidarnos y sobre todo el uso del tapabocas y lavado de mano, evitar las reuniones de muchas personas, el aislamiento, y que ojalá continuemos con el teletrabajo, hasta que por lo menos estemos vacunados |
| Muy constructiva  | En la salud más personal  |  |
| Campañas para la prevención del contagio  | El cambio en los protocolos de protección, y la falta de vigilancia en los mismos en los establecimientos al público. El descuido en la salud mental y emocional. | Fortalecimiento de protocolos y atención en salud  |
| Anticipación Cuarentena   | Falta de UCIS   | Campañas.  |
| La concientización de las personas es cuánto a la prevención  | La corrupción en el proceso   | Masificación en la aplicación de la vacuna, garantizar el proceso al 100 % de la población   |
| Excelente forma de articular la atención inmediata y la planeación sobre la marcha.   |   |  |
| Asistencia  | Fortalecimiento de cultura conciencia de respeto  | Campañas agresivas en el sano sentido de la palabra, la falta de respeto y enfrentamientos de palabras debe parar, incentivar aportes no críticos.   |
| La cuarentena   | La falta de nivel de bioseguridad en la aplicación de la vacuna.  | Usar nivel 2 y 3 de bioseguridad   |

| ¿Qué destacas del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud?                              | ¿Qué te preocupa del manejo de la atención a la pandemia en temas de salud? | ¿Qué recomiendas para mejorar el manejo de la atención de la pandemia en temas de salud? |
|---|---|--|
| La atención médica  | Demoradas las citas   | Ser más flexible con las citas y mejor atención  |
| El compromiso de los organismos de salud y a su equipo de salud que le han hecho frente a esta crisis | El cuidado por parte de los ciudadanos frente al índice de contagio         | A la ciudadanía le diría que el virus aún está ahí que se cuiden                         |

Tabla 1 Consulta previa al diálogo Temática 1 Manejo de la Pandemia en temas de salud.

### Temática: Bogotá Solidaria

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?                                  | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?   | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?   |
|---|---|--|
| Avance en la distribución de recursos   | Mucha población que requiere el apoyo está por fuera de cualquier listado   | Incluir población que no está registrada en alguna base de datos   |
| Hubo más unión familiar   | Que quedemos sin empleo   | Que todos hablemos el mismo idioma   |
| No se evidencia por que vivo fuera de Bogotá  | que las ayudas no llegan a la gente verdaderamente necesitada, mucha denuncia que nunca les dieron una ayuda            | que se tengan las bases de datos de las personas de estratos bajos sin recursos y les sean entregadas las ayudas verdaderamente          |
| Que llegó a las familias que lo necesitaban   | Que se beneficiaron familias y se dejaron familias que realmente lo necesitaban por fuera                               | Que se llegue a las personas que realmente lo necesitan  |
| Que es de gran ayuda para la ciudadanía   | Que solo va hasta junio y qué van a hacer las personas que no tienen trabajo y este programa es un aliciente para todos | Que el Estado mire como poder ampliarlo, hasta que todas las personas regulen su trabajo y la pandemia deje abrir las empresas en el 70% |
| La pronta ayuda   | Que falta por cubrir ciudadanía   | Un nuevo tamizaje  |
| Bueno que tengan en cuenta la población más vulnerable y afectada por esta emergencia | Que en esta emergencia sanitaria apoyaron personas que no tienen ninguna  | Apoyar las personas con discapacidad de bajos recursos para que puedan   |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?   |
|---|--|--|
| sanitaria teniendo en cuenta las personas con discapacidad.   | necesidad al igual apoyaron a personas que no tenían un pan en su hogar Dios bendiga a todos los funcionarios de la alcaldía mayor y locales teniendo en cuenta las juntas administradoras locales de la ciudad. | vivir con mejor calidad de vida  |
| A pesar del esfuerzo no llegó a quienes lo necesitan y a cambio hubo personas que les llegó y lo utilizaron para comprar cosméticos y carteras. | Que no se conoce la base de datos ni la forma de selección de las personas   | Hoy va a ser más complicado e inequitativo porque no existe la base de datos del SISBEN III y gran número de familiares no cuentan con un reconocimiento del nivel de su vulnerabilidad y no tendrán en cuenta a familias vergonzantes, familias en pobreza oculta porque no planificaron con base a la continuidad de la pandemia y el desequilibrio económico, a la fecha se incrementó el desempleo por la quiebra y cierre de empresas y negocios, la informalidad se está tomando las calles y no existe un control ni implementación de programas que reactiven la economía familiar solo se benefician unos pocos porque el gobierno NO quiere reactivar la economía casa a casa, cuadra a cuadra |
| No se hay personas que no les ha llegado  | Se desvíe para las personas que no lo necesitan  | Mejor información y facilidad Sen la página de inscripción   |
| Las ayudas han llegado a mi vecindario sin que yo perciba directamente una sola ayuda.  | Que no pueda acceder a las ayudas en la pandemia.  | Atiendan mi solicitud de ayuda.  |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?   | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?   | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?   |
|--|---|--|
| Muy bueno  | Faltan más ayudas para los que aún estamos desempleados   | Oportunidades laborales  |
| Su interés en los temas de prevención de la pandemia   | La confianza que ya llegó la vacuna   | No dejar de prevenir que la ciudadanía esté informada  |
| Sólo recibí el ingreso solidario una vez. Me imagino que porque yo por tener discapacidad física (silla de ruedas) recibo Bono de discapacidad no me lo volvieron a dar. | Tengo 38 años, soy persona con discapacidad física (silla de ruedas) mi mamá es adulta mayor 70 años. Debemos 10 meses de arriendo y el programa Bogotá solidaria no nos ha hecho el favor de colaborarnos. |  |
| La atención económica a personas vulnerables. Las medidas de bioseguridad  | La no continuidad de ayudas aún en pandemia. Los estándares de selección  | Priorizar la búsqueda de personas en condición de pobreza oculta en estratos 3 y 4.  |
| Que se dio mucha información a la comunidad y todo mundo estaba a la expectativa   | Que no llegó a muchas personas que realmente lo necesitamos   | Que se ojalá se mantenga y llegue a todas las personas y que identifiquen a muchas mujeres y hombres que han perdido su trabajo y otras vivían de lo que recibían del pago de arriendo y ahora no tienen ni para pagar servicios y ojalá aprueben la renta básica en bien de todas y todos |
| La ayuda a los adultos Mayores   | La poca cobertura, atiende a muy pocos ancianos.  | Encuestas y censos reales de la población de adultos mayores.  |
| A mí me enviaron el mensaje Claudia López te saluda usted recibirá por Daviplata ...Desde el año pasado hasta diciembre y enero llegó 120 y no más.                      | Que se haya desviado dinero ...y realmente a los que la necesitaban se quedaron esperando.....  | La forma de entrega no es amigable yo le pregunté a Daviplata y decían que ellos nada que ver qué. preguntará a la alcaldía como era el manejo o si era beneficiaria y otra vez los que no tienen conectividad.  |
| Su cobertura   | La priorización de beneficiarios  | Mecanismos de priorización   |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?                      |
|---|--|---|
| No ha llegado a donde tiene que llegar  | Que realmente hay muchas personas que no se han podido beneficiar  | Hacer un adecuado diagnóstico   |
| Que existió una ayuda   | No sé benefician demasiadas personas   | Impacto a la sociedad   |
| El hecho de que la ciudad garantiza presupuestalmente este rubro en el plan de desarrollo     | Que le estemos llegando a todos los que la necesitan y que existan individuos que no lo requieran pero que por fallas en la identificación lo estén recibiendo | Aprender de esta experiencia y mantener las bases de datos que se requieran actualizadas.   |
| Las ayudas  | Bases de datos no depuradas y no auditadas, gente que no debe estar.   | Monitoreo y seguimiento   |
| Su alto contenido social  | la no continuidad  | extensivo para habitante de calle e indigentes sin protección                               |
| No conozco mucho del tema   | La falta de más socialización  | Divulgación   |
| Que creó expectativas pero que en realidad no es más que fantasía.                            | Las bases de datos no nos han mostrado que son fidedignas y confiables.  | Revisar las bases de datos, inicialmente desde el SISBEN                                    |
| No llego a todos los lados  | El alto grado de corrupción  | Mejorar la información puntual por domicilio  |
| Los mercados que les dio el distrito a la comunidad, pero faltó mucha gente.                  | que quitaron el programa de médico a su casa, donde se atendía a comunidades de bajos recursos y prevenían enfermedades anticipadamente.                       | retornar estos programas y ampliarlos a más población de bajos recursos.                    |
| No estoy segura porque no conozco a ningún beneficiario del programa                          | Que las ayudas se vayan a quienes no lo necesitan  | Realizar un mejor filtro de las bases de datos  |
| Pues para a los que les llegó bien a los que nos prometieron que nos ayudarían aquí esperando | Que no lleguen las ayudas donde realmente lo necesiten   | Pues un mejor manejo en cuestión de las encuestas y más rapidez en la entrega de las ayudas |
| No conozco bien el programa   | Según las personas reciben más beneficios los extranjeros que los connacionales  | La prioridad debe ser para los connacionales sin dejar de los extranjeros                   |
| Es un buen apoyo para estos momentos de dificultades  | Que no esté llegando a quienes realmente lo necesita   | Hacer un estudio más objetivo de los beneficiarios  |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?                                   | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?   |
|--|--|--|
| que es una buena propuesta para los ciudadanos   | que no se les está haciendo entrega del subsidio a las personas que lo necesitan   | verificar el puntaje del Sisbén a nivel nacional para así focalizar las personas que necesitan el programa   |
| No era lo esperado, pero tocaba por seguridad de todos.                                | No tengo mucha claridad del tema, pero sé que, si no busco opciones de trabajo para vivir, no puedo esperar ayudas del gobierno porque nunca llegarán. | no tengo amplio conocimiento del tema, pero no me ha gustado el dinero que han gastado sin tener reales cambios  |
| No han cargado las tarjetas dicen saldo insuficiencia                                  | Ni han enviado ayudas  | Auxilio estrato 3. Estoy quebrado sin trabajo y debiendo plata   |
| Falta cubrimiento  | Que no llegue a los que lo necesita  | Mejorar la información y control   |
| La gente que participó en llevar solución al más necesitado                            | La contratación por parte de los funcionarios que manejan esta acción  | Más personas para mejorarlo y ser más eficiente.   |
| Bueno para disminuir cualquier situación adversa.                                      | El aprovechamiento de la delincuencia organizada.  | Trabajar articuladamente con otros sectores y dar mayor socialización temática y divulgación del correo de confianza vecinal.                                      |
| Falta fortalecerlo   | La falta de cobertura  | Manejo de la percepción del riesgo   |
| Que llegó a algunas familias, pero falta mayor cobertura.                              | Que se maneje como una estrategia política.  | Mayor cobertura  |
| Es una ayuda muy buena para la gente q no tenemos ingresos                             | Que la gente se acostumbre   | Sacar más programas para ayudar la comunidad   |
| Una propuesta de éxito   | Que no tenga continuidad   | Extenderlo   |
| Es un mecanismo de ayuda a la población más vulnerable del Distrito Capital            | Disponibilidad de recursos   | Proyectos productivos para los beneficiarios   |
| Ninguna  | Ninguna  | Ninguna  |
| Es un buen proyecto que debería seguir para beneficio de las personas más vulnerables. | Me preocupa que personas inescrupulosas se aprovechen del programa para entrar a las casas a robar.  | Recomiendo una mayor información por vía Telefónica al usuario. Por las salas de espera de hospitales y centros de atención. Para que el usuario esté en la espera |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?  | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?   | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?   |
|---|---|--|
|   |   | de la visita el día y hora señalado  |
| El volumen de cobertura   | que no le llega a la gente que realmente lo necesita  | seguimiento para ajustar base de datos   |
| Que es una gran ayuda, pero realmente para quien los necesita, y el gobierno ha realizado un gran esfuerzo porque las familias tengan durante la pandemia el mínimo para su alimentación. | Que debe ser verificado en muestras para garantizar que realmente a los que le llegan es porque lo necesita y están dentro de los hogares vulnerables. h      | Realizar muestreo y visitas para verificar que los hogares que lo reciban si cumplan con los requisitos y ayudar a los que a veces no han estado en una base de datos y que no han tenido la oportunidad de recibir auxilios solidarios. |
| El incumplimiento   | Que no llegue a toda la población que lo requiere   | Que sea para la población vulnerable   |
| No conozco  | Falta de claridad para acceder al programa  | Información única y sencilla a las personas  |
| Aunque no he recibido ningún apoyo o ayuda, destacó el esfuerzo por ayudar  | Que lo reciban personas que sus falencias económicas no son tanto, desfavoreciendo a quienes realmente la requieren   | Un mejor estudio de base de datos  |
| Coordinación con cruz roja  | No llego a todos los vulnerables  | Ayudar a vendedores ambulantes, o sin SISBEN   |
| No lo conocemos   | No lo conocemos   | No lo conocemos  |
| Que no todos pudimos acceder a ese beneficio  | Que se les dé a personas que no lo necesitan  | Control  |
| La ayuda, el esfuerzo que hace el Distrito para la ayuda de estas familias  | Que no llega a todos por la falta de más recursos   | Seguir adelante con todos los proyectos  |
| Quédate en casa   |   | Beneficiar a los pobres  |
| El apoyo alimentario  | Familias que recibieron más de cinco ayudas sin requerir ya que estaban identificadas con puntajes SISBEN muy antiguos que no revelan la realidad económica.  | Que todo canalicen por visita domiciliaria real y cruce de bases de datos no solo por SISBEN.  |
| Nada  | Que no se identificó plenamente a la población vulnerable, las bases de datos o la información no es confiable en cuanto a la realidad de los más necesitados | Organización, compromiso y articulación de las entidades responsables  |

| ¿Qué destacas del programa Bogotá Solidaria en Casa?   | ¿Qué te preocupa del programa Bogotá Solidaria en Casa?                   | ¿Qué recomiendas para mejorar el programa de Bogotá Solidaria en Casa?                                     |
|--|---|--|
| Creo que es bueno, pero les falta mucho fortalecer que es administrar sin pelear con el otro | La inseguridad y la falta de publicidad de credibilidad en lo que se hace | Respaldar las instituciones que conforman el distrito, para que la comunidad respete, valore y administre. |
| Los aportes  | Que falten los auxilios   | que lo hagan en entrega de kits en centros de reunión.   |
| La conciencia humana de la alcaldía  | que deje de funcionar   | que llegue más a tiempo  |

Tabla 2 Consulta previa al diálogo Temática 2 Bogotá Solidaria

### Temática: Reactivación Económica a cargo de Desarrollo Económico.

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?             | ¿Qué recomiendas o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito? |
|---|---|--|
| Favorece solo aquellos establecimientos formales  | Quienes trabajan de manera informal están por fuera de cualquier beneficio                | Medidas que se enfoquen en las pymes   |
| Que las personas tienen la oportunidad de empleo  | Un nuevo contagio   | Seguir cuidándonos y poner en práctica los elementos de bioseguridad                                 |
| veo que como siempre la reactivación fue para el sector privilegiado por el gobierno. los que acaban y talan árboles para tener terrenos y construir. ósea las constructoras. | que por la reactivación se vuelva a ola de contagio ya que no está vacunada la población. | acelerar la vacunación   |
| Sea tenido en cuenta las características de cada localidad  | Que no se le brinde la suficiente información y ayudas la gente campesina                 | Informar más a la gente campesina  |
| Que realmente no ha dado la expectativa que esperaba.   | La cantidad de jóvenes, adultos sin trabajo.  | Que realmente haga efectivo lo que prometen.   |
| Que el distrito evitó una crisis económica en la ciudad, aunque varios negocios tuvieron que cerrar sus puertas por no tener  | La emergencia sanitaria puede haber un rebrote ya que algunas personas no                 | Bajar los servicios públicos ya que esto está empobreciendo más a la clase media y baja al punto     |



| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  |
|---|---|---|
| cómo pagar arriendo al igual que los servicios  | usan correctamente el tapabocas   | que varias personas optan por quitarse la vida por no tener cómo pagar sus deudas y obligaciones, pero con veeduría y otros entes de control para apoyar el comercio y población vulnerable apoyar a los que realmente lo necesiten |
| ¿Cuál reactivación económica? No existe dicha reactivación estamos en una etapa de sobrevivencia y competencia callejera con los migrantes venezolanos. | Por falta de información y comunicación no llega a la ciudadanía y los recursos se la están gastando en sólo capacitaciones cuando se requiere verdaderos programas de fortalecimiento económico familiar, grupal o colectivo y llegar a articularse con lo gremial e intersectorial para recuperar e impulsar la generación de empleo, programas que permitan la continuidad de la iniciativas y emprendimientos que de cada unidad productiva en el corto plazo genere de tres a cinco empleos hasta llevarlas a grandes unidades productivas y que se puedan formalizar. | Fortalecer económica y con diferentes herramientas tecnológica a pequeñas unidades productivas a grandes unidades productivas, colectivos y famiempresas  |
| Todavía faltan varios sectores  | La prevención   | Más capacitación a las personas vulnerables   |
| No he tenido empleo y no puedo opinar, aunque mis ex patrones han hecho donaciones al Distrito, nunca he recibido ayuda alguna.                         | Me preocupa la falta de empleo.   | Una remuneración básica mensual hasta que se normalice la situación económica.  |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   |
|--|---|--|
| Fue confuso  | Que se invirtió mucho dinero en protocolos para después dejarlos de lado  | Coherencia   |
| muchas fallas, sobre todo en negocios como restaurantes y bares  | que hay muchas fallas   | una página para que los que necesiten ayuda se puedan inscribir  |
| Es muy a la loca y por ella hay muchos contagios, solo se pensó en la economía   | Que se aumente la curva de contagios  | Oportunidades de empleo o ayuda a emprendimientos desde casa para evitar los contagios   |
| Arriesgada pero reactivadora   | Una tercera curva   | Ir en cámara lenta pero firme  |
| La mayoría de las personas vendedores informales entre ellas mamás cuidadoras de niños y niñas con discapacidad no han podido trabajar a sí mismas, no tienen ninguna entrada económica para llevar el alimento y las necesidades básicas a sus hogares. | Hay riesgo de aglomeraciones, pero toca salir al rebusque.  | Que el gobierno nacional y distrital esté más pendiente de la población con discapacidad y recibamos ayuda económica para arriendo.<br>Así no tendríamos que salir a la calle a exponer nuestra salud y resguardarnos en el lugar donde vivimos. |
| La apertura de comercio e industria  | Un pico epidemiológico. La tasa de desempleo.   | Fomentar el empleo oportunidad a jóvenes mujeres cabeza de familia apertura de nuevas fuentes de empleo  |
| Que debe ser más incluyente con todos los sectores porque la situación económica de muchos es desesperante   | Que no sea bien manejada y se siga desesperando a las personas por falta de trabajo porque la situación económica es cada día muy crítica | Que se haga por horarios dependiendo el tipo de trabajo con jornadas justas y que no expongan a la o el trabajador a estresarse y a enfermar porque en lo laboral lo presionen que se hagan jornadas de vacunación en las empresas               |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   |
|--|---|--|
| ¿Cual reactivación si la gente está empeñando hasta la mujer para poder sobrevivir? no he visto nada por acá en Suba.  | ¿Que no se sabe a quién lo están entregando?  | ¿Visitar las localidades e investigar que está pasando con el programa que no se nota?   |
| Regular. No tuvo orden. No legal por qué los que pagan por tener Rut están desventaja a los ambulantes no pagan salud No pagan servicios por tanto ensucian tiran al suelo todo hay mafias de espacios tapan el negocio de él que si paga debe implementar una estrategia para esas personas y que paguen sobre todo salud y pensión.. | Ya dije que no hay orden de control. Reglas claras ...quisiera saber cómo van a recuperar el espacio público al que no se negocia el hecho es no tengo empleo, pero si soy irresponsable e ilegal | Que cree una estrategia o política para ordenar la Ciudad donde todos aporten en lo económico de acuerdo con cada negocio incentivar la convivencia y estimular el comercio que las grandes superficies apoyen a todos en este momento bajar impuestos y crear una propuesta para que bajen los arriendos en sectores comerciales pues son muy caros y quien vende hoy. Si no hay dinero No hay empleo ...para estimular el comercio |
| El esfuerzo  | Sea negocio   | Cumplan y no descuidar a la comunidad  |
| Es muy necesario y la bioseguridad   | la seguridad y la capacitación a la comunidad   | las capacitaciones en localidades así sean virtuales con o sin docentes  |
| La prudencia y las facilidades a algunos comercios.  | Que existen sectores golpeados y aparentemente sin mucho apoyo, como lo relacionado con el turismo y las personas informales.   | Una utilización masiva del comercio electrónico lo que tendría que mejorar y abaratar los costos para los sectores populares en redes y equipos, y la capacitación masiva de programación y marketing digital.   |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  |
|---|---|---|
| muy importante para la económica pero se necesita más publicidad  | la no aplicación para toda la ciudad  | ampliar más horario incentivos económicos con bioseguridad  |
| La preocupación   | El exceso de ventas informales  | La organización de las ventanas, y ocupación del espacio público  |
| Ha dado un mensaje de incoherencia y de improvisación, aparentemente se inició bien, pero vamos muy mal.  | Que no se ha visto el accionar de la Secretaría Distrital de Desarrollo y ahora sí que menos. Cada vez más pobres vamos hacia la miseria rodeadas de más violencia las mujeres. | Revisar el paternalismo llamado programas sociales que ahora sobrepone a los llamados extranjeros "venezolanos" por encima de la gente colombiana por un real desarrollo empresarial, no por los emprendimientos que son migajas y temporales, empresas públicas prestadoras de los servicios públicos como lo son la energía, el gas y el transporte. Evitar el detrimento y por ende destrucción del patrimonio cultural, social y cultural que es el ambiente, lo digo por la destrucción de los cerros, los humedales, las riveras de los ríos y la malla ambiental del distrito capital. |
| Muy lento, no veo las facilidades que el distrito debe tener con las familias campesinas cercanas a la ciudad, por ejemplo, suministrando el transporte, para todos los sábados | el plan debe llegar a todos los tipos de empresas   | Libertad de operación controlada  |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?                         |
|---|---|--|
| Hay que apoyar a los jóvenes que salen de las universidades que en este momento están muy desconcertados y desamparados   | Que no hay apoyo a los más pobres.  | Fomentar microempresas y muchas capacitaciones para el desarrollo de sus capacidades laborales                                   |
| para que eso se logre tienen que vacunar a la mayoría de los colombianos, mientras eso no se dé, es exponer a los niños y a los adultos mayores a que se contagien con la asistencia presencial y alternada a los colegios. | que quieran exponer a los niños y a los profesores a contagiarse, ya que la vacunación está muy lenta y no hay las vacunas suficientes compradas. | que la empresa privada, participe en programas de vacunación, como lo han ofrecido pero los egos y la corrupción no lo permiten. |
| Nada  | Que haya un tercer pico de la pandemia  | Incentivar las pequeñas y medianas empresas  |
| Pues difícil porque muchos nos quedamos sin empleo aparte de esto por ser trabajador independiente ciertos sectores no se han activado y la gente en la calle no consume ya es más cuidadosa                                | Que para las personas que pasamos de la edad ya no tengamos la posibilidad de trabajar será más difícil   | Pensar también en cómo organizar un programa para las personas que no pudimos conservar el empleo y ya pasamos de los 50         |
| Que es necesario, pero requiere de mucho control y adecuado manejo  | Que se dejen sueltos algunos aspectos que puedan poner en riesgo a la población   | Que se sigan teniendo en cuenta aspectos de bioseguridad.  |
| proteger a la ciudadanía  | que no vayan a desviar el presupuesto económico a terceros  | que se les llegue a las personas adecuadas   |
| muy lento   | muy estricto y necesitamos volver a una vida laboral  | más oportunidades y apoyo para los gremios económicos  |
| Solo los bares los estigmatizan.  | ¿Piloto de bares para cuándo?   | Tengan en cuenta el sur  |
| Desconocimiento   | Falta información   | Confiablez   |
| La alternativa para volver a reactivar un sector de la sociedad.  | Que mucha comunidad no tiene acceso para llegar a estas estrategias   | Se recomienda llegar a pie a la comunidad necesitada de estas estrategias.   |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  |
|---|---|---|
|   |   | Generar espacios para que participe la comunidad.   |
| Es lo que se requiere para mejorar los comportamientos sociales.  | Nada, que le metan mano los que se atraviesan para dañar las frutas buenas.   | Hacerlo pronto y con la Corresponsabilidad de cada una de las Familias.   |
| Adecuado  | La participación responsable de los comerciantes  | Desarrollar un sistema de monitoreo   |
| Nada no se ve nada  | Que no hay un programa  | Que se genere un programa para el desempleo para todos los ciclos de la vida.   |
| Creo que es muy rápido  | Que se preste para nuevos contagios   | Detenerlo, primero la prevención  |
| Restaurantes a cielo abierto  | Desempleo   | Mejorar opciones de empleabilidad   |
| Lo desconozco. Me gustaría obtener más información.   | Hay falta de información. Desconozco ese plan   | Más información donde todas las comunidades localidad es nos informemos   |
| Bogotá cielo abierto  | La informalidad y las mafias de los vendedores, músicos en los semáforos  | Fortalecer el programa de Bogotá cielo abierto  |
| Es importante contar lo antes posible con la reactivación de la economía guardando los protocolos de bioseguridad y la seguridad para las personas. | Que las personas no cumplan con los protocolos y que la inseguridad continúe ya no hay respeto y cualquier persona está armada. . | En primera medida verificar documentación de los habitantes y si están indocumentados el gobierno realizará las acciones pertinentes y se requiere más seguridad para la tranquilidad del comerciante más pequeño hasta para el más grande. |
| No lo conozco   | Que no sea equitativo   | Divulgarlo  |
| No conozco  | Apoyos a las empresas formales  | Establecer planes para apoyo  |
| La intención de mejora  | Que no va a todos los sectores realmente vulnerables  | Planes de acción mediante información fidedigna   |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?   | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?             | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  |
|--|---|---|
| Buena idea   | Muy corto el tiempo y falta veeduría empresas aprovecharon, pero cerraron las empresas    | Mayor tiempo y seguimiento a empresas   |
| Bogotá a Cielo Abierto   | La inseguridad  | Estimular la formalización productiva   |
| Nada   | Que se abran los bares  | Organizar a los vendedores informales   |
| Pésimo manejo, vulneración a los derechos del trabajo, hay permiso para salir a canalizar, pero no para trabajar           | Que continúe, la violación a los derechos de las personas de bien que necesitan trabajar. | Respeto por los derechos humanos, coherencia entre lo que se hace y se dice   |
| La ayuda a todos los comerciantes, para que puedan trabajar y contar con ingresos, así se genera más empleo                | Que no llegue a todos   | Creo que el autocuidado, en eso estamos fallando nosotros mismos porque, no cumplimos con lo más elemental que es el uso de la tapa bocas, lavados de manos, si no tomamos conciencia por más que el Distrito quiera reactivar la economía, es una tarea de todos |
| Pues muy bueno para los pobres ninguna   | Ninguna está bien   | Más beneficios  |
| Obras Civiles  | Déficit Recursos  | Ampliar programas de emprendimiento.  |
| Que no es compatible para todos los sectores, se debe crear programas de atención a la comunidad sectorizada por localidad | Nepotismo   | Que se empiece a involucrar a las JAC para que identifiquen la población y problemática y en base a esto generar políticas públicas o plan de trabajo, no se puede asumir que toda la población tiene la misma necesidad  |

| ¿Qué destacas del plan de reactivación económica liderado por el Distrito? | ¿Qué te preocupa del plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  | ¿Qué recomendaciones o propones para mejorar el plan de reactivación económica liderado por el Distrito?  |
|--|--|---|
| Lo escrito, pero se debe fortalecer la acción                              | La mirada separada entre sectores, esta pandemia a veces siento que ha llevado a mostrar en algunos el monstruo que se tiene dentro, sacar todo lo malo, y debe ser lo contrario valorar más lo mejor y ser mejores personas ayudándonos entre todos, y por ello creo se debe aportar siempre. | Que debe ser más clara hacia la comunidad y campañas pedagógicas sencillas, que como pedagogos comprometidos y de vocación lo logramos. Convocar mesas de trabajo con diferentes líderes o ciudadanos comprometidos para que aporten construir ciudad |
| Las ferias navideñas   | Que no haya trabajo  | Deben contratar personas con capacidades de desarrollo económico y liderazgo en foros y web.  |
| Muchos desempleados  | Falta de empleo  | Tener en cuenta los desempleados jóvenes  |

Tabla 3 Fuente Consulta previa al diálogo Temática 3 Reactivación Económica.

## Preguntas y respuestas en el espacio del diálogo ciudadano

Antes y durante la realización de nuestro diálogo ciudadano de atención a la pandemia, establecimos 5 canales con el fin de tener una interacción y comunicación con la ciudadanía y así poder canalizar, orientar y responder a sus preguntas, inquietudes, dudas, intervenciones y recibir propuestas ciudadanas. De este modo, nuestros canales habilitados fueron los siguientes:

1. Consulta previa (banner en las webs)
2. Chat de FB de las diferentes entidades en la transmisión en vivo
3. Formularios físicos el día del evento
4. Formularios en línea enviados por los chats de FB de las entidades
5. Preguntas y respuestas en vivo



Todas las preguntas fueron sistematizadas en una matriz con el fin de facilitar la gestión de respuesta por parte de las diferentes entidades. Esta matriz se encuentra actualmente rotando con cada sector, en donde están analizando cada uno de los aportes, preguntas y comentarios para dar una orientación efectiva al mismo. Una vez esta matriz esté resuelta, será publicada en cada uno de los portales web de las entidades. En total se recibieron 197 preguntas, aportes, ideas ciudadanas.

A continuación, se señalan las preguntas y respuestas realizadas en vivo durante el diálogo ciudadano de atención a la pandemia:

### **Intervención No. 1 Manuel Antonio Velandia Mora consejero CTPD**

“Estoy preocupado por la salud de Bogotá. Se requiere atención en cuanto a la vida sexual de las personas en la pandemia. Más atención en la curva epidemiológica, el comportamiento, las emociones, de las personas, las mujeres cuidadoras, las mujeres trans. Se requiere Cultura del cuidado y del cuerpo. La ciudad ha fallado en el enfoque diferencial para el manejo de la pandemia y no existe trato especial para grupos etarios (niños, jóvenes, adultos) o poblacionales (negros gitanos otros). La ciudad no ha dado respuesta, la sociedad tiene otros puntos de vista, la academia tiene puntos de vista. Mientras nuestras voces no se oyen, necesitamos ser escuchados.”

### **Respuesta/ orientación No. 1**

Se reconoce la necesidad de implementar más la Inclusión de enfoque de género y diversidad. Hay que escuchar y atender las necesidades de la población, para que esa ciudadanía se sienta atendida y satisfecha.

### **Intervención No. 2 Angela Ximena Conto - Edil San Cristóbal -CTPD**

“En el territorio hay críticas. Si los datos existen, porque no existe la articulación entre la SDP y la SDS, para proveer los recursos de las ayudas y recursos. Desconocer estos datos permitió que sectores bajos en contagios incrementaron el contagio. En los barrios, en el territorio, hay una crítica muy fuerte, pues, aunque no estábamos preparados para una pandemia, sí los datos estaban en tiempo real, por qué no se vio una articulación entre Secretarías. Temas de salud y económico estuvieron desarticulados”

### **Respuesta/ orientación No. 2**

Se aclara que es un tema de competencia del bloque Bogotá solidaria en casa. Tiene toda la razón, La ciudad estuvo monitoreando las zonas de calor en contagios, pero los mapas de calor son el mecanismo idóneo para establecer dónde hay más

contagios, las entidades se basan en SaluData. Así mismo se aclara que Bogotá cuidadora tampoco es la más idónea para determinar contagios.

### **Intervención No. 3 Martha Cecilia Chamucero. SubRed Norte**

Estamos y somos conscientes que la pandemia nos obligó a construir, tenemos que aprovechar los conocimientos trabajar y compartir. Se debe hacer el seguimiento asistencial a los pacientes que han tenido COVID. Se solicitó la asistencia médica y nunca llegó. Hay reacciones y afectaciones que han quedado y se manifiestan después de haber superado la infección por Covid-19

### **Respuesta/ orientación No. 3**

A muchas personas que han tenido Covid-19, se les ha observado secuelas y se evidencia que siguen llegando pacientes que tuvieron Covid-19 a los centros hospitalarios. Hay que identificar una ruta de atención para esos pacientes.

### **Intervención No. 4 pregunta virtual**

¿Qué va a pasar con los protocolos de bioseguridad posterior a la vacuna?

### **Respuesta/ orientación No. 4**

El llamado es a mantener los protocolos de bioseguridad hasta llegar al 70% de la población con vacuna, ahí se logra la población rebaño. Mientras eso pase se debe seguir con los protocolos de bioseguridad.

### **Intervención No. 5 Angela Ximena Conto**

Si bien es cierto que los sistemas no son perfectos y se hizo un gran esfuerzo que permitiera que llegará a gran número de personas también hay que reconocer tres cosas: 1) el sistema de Bogotá Solidaria presentó muchos problemas al no saber dónde reclamar el bono, generando puntos de aglomeración como fue el Banco Davivienda, alcaldías locales donde no se encontraban respuestas, para esta población que estaba en condiciones de vulnerabilidad. 2) si existía y vi que la Secretaría de Salud si había mapas de calor que determinaban que en ese barrio o localidad se movía el contagio rápido ¿por qué no llegaron esas ayudas a esas localidades? El barrio Guacamayas tiene tres sectores, en el límite del barrio Guacamayas, allá solamente las ayudas llegaron a una parte de ese barrio, y ahora ese barrio es uno de los que más muertos ha puesto en la localidad. Las ayudas no llegaron a ese sector, la mayoría de las personas son arrendatarias. Hay una falla de esa base maestra. Se daba un link que rápidamente corrió por redes y whatsapp que era el tema de Sistema Solidario, la alcaldesa dijo que existía el link para

quienes no podían ser bancarizados. Ese link solo permite ciertas categorías de inscripción, no existía una categoría de alguien enfermo con Covid-19 que le permitiera decir aquí estoy yo no tengo la posibilidad de tener un alimento y me toca salir a rebuscar el diario, este problema sigue presente. Gracias

### **Respuesta/ orientación No. 5**

Cuando la Alcaldesa empieza a liderar Bogotá Solidaria en medio de la pandemia, se requería un trabajo coordinado de varias Secretarías, dentro de esta coordinación se requería el andamiaje tecnológico. Este andamiaje tecnológico adolece de algo que hay que reconocer, la invisibilidad estadística o la pobreza tecnológica, porque muchas personas, incluso con cierto nivel de ingreso no tienen acceso a Internet. En Bogotá, gracias a los sistemas estadísticos se pueden detectar las zonas donde existe menos penetración de internet, porque puede existir el servicio de Internet, pero otra cosa es que una persona se pueda conectar a Internet, y en efecto zonas como la de Guacamayas, las de Danubio Azul, el Diana Turbay, son de las zonas de difícil penetración de Internet. Una de las posibles causas puede ser que las personas no tengan acceso a un celular inteligente, entonces empezamos a trabajar con los operadores para también poder bancarizar con lo que se conoce como el celular flecha, y eso empezó a ayudar para que cuando llegara el mensaje de la señora Alcaldesa ya hubiese garantía de que la persona tuviera ese recurso en su cuenta o lo pudiera reclamar a través de un giro con operadores bancarios. Se presentaron retrasos en la llegada de esa ayuda porque los procesos de bancarización no eran tan rápidos, por más que los operadores financieros nos ayudaran, no era tan rápido llegar por la contactabilidad. San Cristóbal y Usme son localidades que entre las dos alcanzan a cubrir un número aproximado de 27% del total de hogares cubiertos con Bogotá Solidaria. Durante el mes de abril de 2020 llegamos a 300 mil hogares aproximadamente, sin embargo, el dato no repercutía en forma importante en estas localidades, en estas localidades empezó a impactar a partir de los meses de junio y julio cuando además empezó a mejorar mucho la bancarización de los hogares. Respecto a los mapas de calor, nosotros desde la Secretaría Distrital de Planeación, los trabajamos con información socioeconómica, obviamente hay patrones de salud que uno identifica, pero a partir de ese mapa de calor no es el mecanismo idóneo para decir dónde hay más contagiados de Covid o no, ya con esa información que tiene SaluData, se puede consultar la información en Excel con el número de casos más o menos desde el mes de febrero del año pasado. En las cuarentenas estrictas de enero, la Alcaldesa sí sectorizó en donde había más contagios y ya como teníamos más hogares bancarizados, pudimos reaccionar casi en una semana para mandar la transferencia. De otra parte, Bogotá cuidadora tampoco es la plataforma idónea para decir tengo o no tengo Covid, puede prestarse a que simplemente una persona por tener gripa puede registrar en el sistema tengo Covid. Gracias a esa plataforma se atendieron a 250 mil hogares con transferencia monetaria, porque ahí pudieron actualizar datos de teléfono, nombre, cédula, que en el Sisbén, en la base maestra

estaban desactualizados, entonces gracias a esos datos recogidos por esta plataforma 320 mil hogares fueron bancarizados.

### **Intervención No. 6 Víctor Cepeda**

¿Qué posibilidad hay de que se abran más puntos de atención, especialmente para las mujeres?

### **Respuesta/ orientación No. 6**

La Secretaría Distrital de Integración Social está transformando los servicios. Estamos viendo la apertura de nuevos centros y también la mejora y la calidad de los servicios que se presentan. Hemos hecho un acercamiento hacia los habitantes de calle, hacia algunas nuevas infraestructuras. Hay una que opera hace poco y tenemos la expectativa de seguir mejorando. Nos hemos acercado no sólo con el tema de los sitios, sino que brindamos comida caliente, o la actividad misional que viene identificando situaciones por ejemplo en la habitabilidad de calle con centros días y centros noche, tenemos los comedores comunitarios y brindamos las cocinas populares. Se ha enfatizado en la entrega de comida caliente, comida precocida.

### **Intervención No. 7 María Helena Becerra – Veedora Ciudadana**

Se caracterizó a las poblaciones vulnerables pero ¿qué pasó con los que en pandemia se volvieron vulnerables a pesar de tener una propiedad pero no tener trabajo, no contar dinero para pagar servicios, alimentación y otros?

### **Respuesta/ orientación No. 7**

El año pasado, el inicio del Sistema solo estaba enfocado en personas pobres, viendo que muchas personas iban a caer en nivel de pobreza y vulnerabilidad fue que se decidió ampliar el sistema y por eso se llegó a 2,6 millones de personas, que están representadas en 830 mil hogares aproximadamente. Esto se asocia mucho a la clasificación por estratos, sin embargo la pobreza se puede presentar en cualquier estrato socioeconómico y es un problema que se debe resolver como país. Bogotá está analizando con nueva información, cuáles son los niveles de pobreza y vulnerabilidad a partir de diferentes fuentes de información, una de ellas el estrato socioeconómico, para corregir errores de inclusión y exclusión (gente que recibe subsidio y no lo necesita o gente que no recibe subsidio y lo necesita), y para esto lo más importante es tener el sistema de información cada vez más robusto. Todos independiente de nuestro nivel de ingreso o estrato podemos pedir una encuesta Sisbén, esto permite a la administración distrital identificar los niveles reales de pobreza o vulnerabilidad de las personas. El Sisbén es una base de datos donde la administración distrital y nacional recoge la información de todas las personas, hay que dejar de pensar que el Sisbén es solo para gente en condición de pobreza o

estratos bajos. Cualquier ciudadano puede solicitar la aplicación de la encuesta Sisbén para lo cual toda la información está dispuesta en la página web de la Secretaría Distrital de Planeación.

### **Intervención No. 8 Fabio López (consulta previa- banners webs)**

Soy de escasos recursos y no he podido afiliarme al Sisbén ¿Tengo que ser del Sisbén para estar en Bogotá Solidaria en casa, ¿cómo me afilio?

### **Respuesta/ orientación No. 8**

Fabio no solo para Bogotá Solidaria en casa, para cualquier programa social de cualquier nivel de gobierno el Sisbén es la fuente de información principal, entonces si quieres solicitar la encuesta hay que ir a cualquier Supercade o Cade ubicar el más cercano y buscar el punto de atención de la Secretaría Distrital de Planeación para recoger tus datos. Hay que llevar fotocopia de documentos de identificación del jefe del hogar y de todos los miembros del hogar, tener un número contacto de teléfono, un correo electrónico y una fotocopia o el original de la factura de servicios públicos de agua o luz para comprobar residencia e identificar la dirección de vivienda. En aproximadamente 2 o 3 semanas se establece comunicación para visitar la residencia y aplicar la encuesta. En Bogotá hacemos aproximadamente entre 600 o 700 encuestas en promedio por día. Recibimos aproximadamente 1.000 solicitudes por día.

### **Intervención No. 9 Miguel Antonio Moreno – Veedor Ciudadano**

La pandemia despertó una realidad de la desigualdad social aumentando el desempleo, pobreza, salud mental y pérdida masiva de personas entre otras. ¿Sería pertinente hacer una reactivación que permita equilibrar el bienestar social?

### **Respuesta/ orientación No. 9**

Bien, pues si ese es el reto que tenemos poder equilibrar la reactivación social, pero sobre todo cuidando la vida. Acá lo que prima es la vida y todas las estrategias que hagamos de reactivación económica deben tener en cuenta ello. El autocuidado incluso después de la vacuna, ustedes se han dado cuenta que se han relajado las medidas de autocuidado, pero esto no es garantía de que los índices y como lo señala Secretaria de Salud las mismas UCI mantienen unos niveles que deberían ser menores. Nosotros seguiremos trabajando para volver a esos niveles. Es una recuperación que va a llevar mucho tiempo, se han perdido muchos empleos, muchas unidades productivas tuvieron que cerrar, hay un estrés social, sabemos el estrés que manejamos por salir a generar un ingreso que permita tener los niveles

de calidad de vida que teníamos. Esto es importante. Vamos a seguir trabajando en esto. Todos los sectores trabajaremos con ese objetivo.

### **Intervención No. 10 Blanca Serrato**

Me preocupa que haya otro pico y que aumente la tasa de desempleo, recomiendo fomentar el empleo a jóvenes y mujeres y abrir otras fuentes de empleo.

### **Respuesta/ orientación No. 10**

El 2020 nos dejó enseñanzas para pensar en reactivación, pero debemos identificar como llegamos a los niveles que teníamos antes y cómo podemos seguir avanzando con enfoque de población vulnerable. Dentro del sistema económico esas poblaciones generan otras reacciones en cadena dentro de la dinámica social. Nuestras metas tienen un enfoque de género y de jóvenes y también la población con discapacidad, que son quienes tienen menor acceso.

### **Intervención No. 11**

Frente a la pandemia se sabe que fue un proceso duro y afectó el empleo. Tengo 26 años y durante muchos años fui habitante de calle y consumí SPA. Llevo un año sin empleo, sin formación y que me pueda vincular a alguna entidad. El apoyo de la Secretaría Distrital de Integración Social me ha ayudado, pero de manera directa la empleabilidad para jóvenes profesionales ha afectado mucho ¿qué tipo de acciones manejan para los jóvenes profesionales?

### **Respuesta /orientación No. 11**

Efectivamente nuestras metas tienen esas metas que son esas poblaciones vulnerables, para jóvenes tenemos unos programas de formación para que puedan acceder a un mercado, estamos buscando cuáles son las grandes inversiones que van a requerir una población muy capacitada y especializada. Los jóvenes tienen que reorientar algunas especialidades, los jóvenes profesionales tienen un aprendizaje más rápido. Estamos ubicando esos grupos y el tipo de empleo y poder reorientar la formación. Tradicional era formemos y miren cómo se vinculan pero esa estrategia no sirve, estamos identificamos dónde están esos nichos donde va a haber inversión, dónde se requiere un tipo especializado de recursos humanos y sobre eso estamos formando para que efectivamente ellos no se pongan en la tarea de buscar pero que esas personas se puedan vincular ahí. ¿Cómo lo puedes hacer? Es una serie de canales de la Secretaría de Desarrollo Económico donde hay un micrositio en la página donde en tiempo real se va a saber a qué servicio se puede acceder, que está realmente vigente para que pueda acceder ahí. En estos momentos tenemos una vinculación con las alcaldías locales, donde conocen las necesidades de la población, hemos visto que podemos tener cosas

complementarias, y programas con presupuestos participativos para la reactivación económica, para que se focalice la entrada de información a esos requerimientos.

## Compromiso

Publicar en las páginas web de cada una de las entidades participantes la presentación realizada durante el diálogo ciudadano, así como la matriz con las preguntas y respuestas de las consultas realizadas por diferentes medios por parte de la ciudadanía.

## Evaluación de la Jornada:

Con el fin de cerrar el ciclo de los diálogos ciudadanos, las entidades participantes circularon entre los asistentes del evento un formato de evaluación, para conocer de primera mano su percepción de lo acontecido. Este formato se entregó de manera física para los asistentes presenciales, y en un formulario digital para quienes nos acompañaron desde las plataformas virtuales. Los resultados que arrojó fueron:

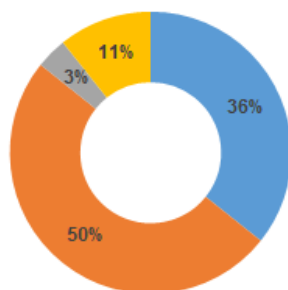


Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

Para el 96% de los encuestados, el espacio de diálogo superó las expectativas que tenían, pues lo califican como Excelente o muy bueno. El 4% restante informa que fue "Bueno".

## 2. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

■ Amplia y suficiente ■ Moderadamente amplia ■ Superficialmente ■ NS/NR



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

Para la mayoría de las personas que diligenciaron el formato de evaluación, la discusión de los temas fue moderadamente amplia para el 50% de los encuestados, mientras que en segundo lugar se encuentran quienes opinan que fue amplia y suficiente con un 36% de calificación.

## 3. Considera que el evento se desarrolló de manera:

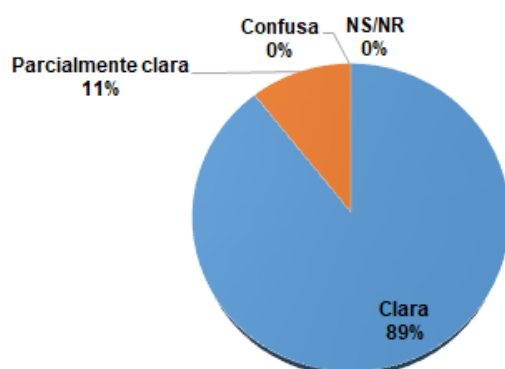


Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

El 86% de los encuestados consideran que el dialogo ciudadano se desarrollo de manera organizada, un 11% considera regularmente organizada y solamente el 3% considera de este un evento mal organizado.



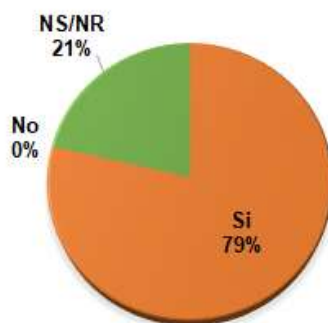
#### 4. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

En cuanto a la explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento, una inmensa mayoría consideró que esta fue clara (89%), frente al 11% que percibió que esta era parcialmente clara.

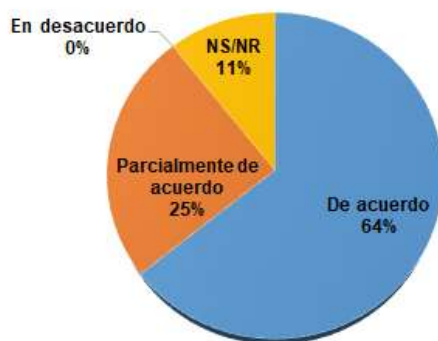
#### 5. ¿Considera necesario que la Administración Distrital continúe promoviendo espacios de diálogo ciudadano sobre su gestión con la ciudadanía?



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

Por otra parte, el 79% de las personas encuestadas consideran necesario promover estos espacios en el futuro, mientras que el 21% no contestó la pregunta.

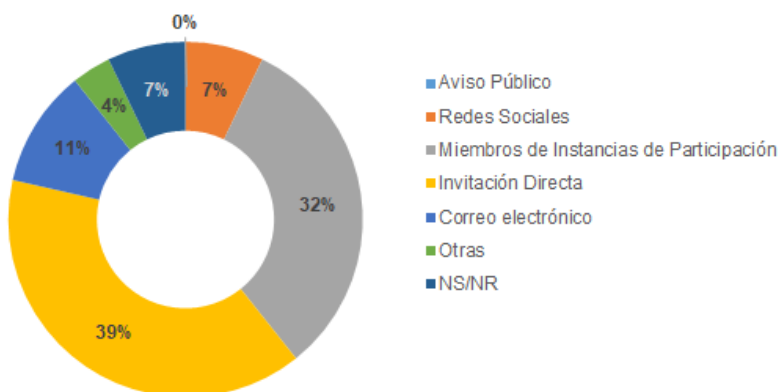
### 6. ¿Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

En lo que concierne a la presentación de los resultados de la gestión, el 64% estuvo de acuerdo en que el evento cumplió con esta tarea, el 25% parcialmente de acuerdo, y el 11% no respondió. Nadie estuvo en desacuerdo.

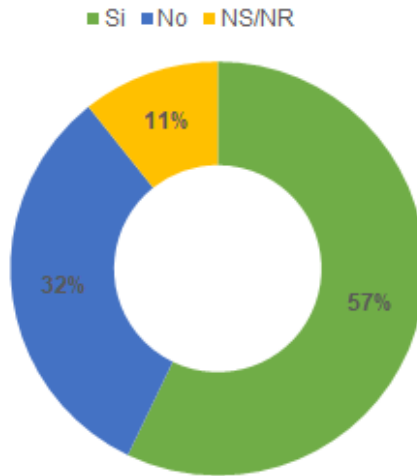
### 7. ¿Cómo se enteró del evento?



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

El 39% de los encuestados recibieron invitación directa, mientras que el 32% son miembros de instancias de participación, otro 11% más se enteró del evento por correo electrónico, mientras que el 18% supo por otros medios.

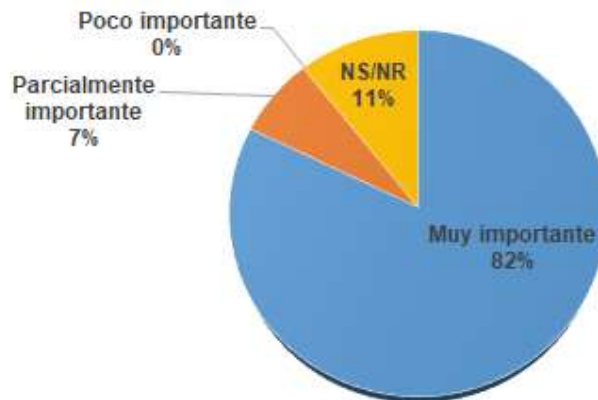
**8. ¿Tuvo acceso a información previa antes de la realización del diálogo ciudadano Atención a la Pandemia?**



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

El 57% de los encuestados manifiestan tener acceso a información previa de la realización del diálogo ciudadano, mientras que el 32% manifiesta no haber tenido acceso, y un 11% no sabe o no responde.

**9. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la Administración Distrital y la ciudadanía es:**

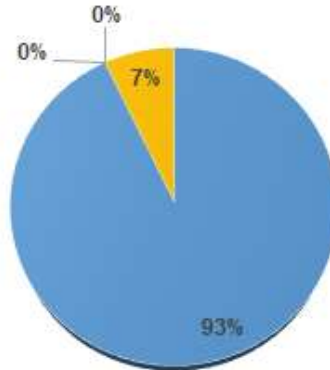


Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

Por otra parte, para la gran mayoría de encuestados (82%) consideran que estos espacios de diálogo entre la ciudadanía y la Administración Distrital es muy importante, mientras que el 7% lo considera parcialmente importante y un 11% no sabe o no responde esta pregunta.

**10. Considera que su participación en el control social sobre la gestión pública es:**

▪ Muy importante    ▪ Parcialmente importante    ▪ Poco importante    ▪ NS/NR



Fuente: evaluación del diálogo ciudadano de atención a la pandemia. 15 de marzo de 2021

Finalmente, el 93% de los encuestados consideran que su participación en Control Social es Muy importante, mientras que el 7% restante no sabe o no responde.

Algunos comentarios adicionales que permiten identificar fortalezas y oportunidades de mejora para futuros espacios de diálogo de rendición de cuentas son:

- *“Todo está excelente!! ¡¡Gracias por el evento!! Qué sigan escuchando a la comunidad”*
- *“El evento es fundamental, la invitación directa sugiero realizarla con 2 semanas de antelación”*
- *“Importante que la comunidad se entere de estos temas y participe”*
- *“Continuar avanzando en la construcción colectiva”*
- *“Realizarlas los fines de semana o en horario no laboral, de manera que mayor número de ciudadanos puedan asistir y participar en estos espacios de diálogo”*
- *“separar los temas para poder dialogar más tiempo”*
- *“Informar a través de los medios alternativos escritos para las personas que aún tienen dificultad tecnológica”*
- *“Mantener los canales de comunicación para interactuar de manera transparente”*
- *“Socializar con más tiempo estos diálogos y que la comunidad y que la comunidad pueda tener algún avance antes del diálogo.”*