

# RENDICIÓN DE CUENTAS

## Sector Desarrollo Económico, Industria y Turismo

2017



## **INFORME DE LA REALIZACION DE LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS 12/03/2018 (SOBRE EL INFORME DE GESTION 2017)**

En este informe se presentan los aspectos preliminares a la Audiencia, su desarrollo, evaluación y conclusiones, como componente del proceso de Rendición de Cuentas del Sector de Desarrollo Económico a la ciudadanía.

En este proceso la Veeduría Distrital tuvo una vital participación durante todo el proceso de Diálogos Ciudadanos y Rendición de cuentas del sector de Desarrollo Económico y Turismo, quienes acompañaron las plenarias y Mesas de trabajo temáticas en las Localidades objeto de acción, cuya representación estuvo a cargo del señor Vice Veedor Distrital Dr. Daniel García Cañón y dos Profesionales de dicha Entidad.

### **1. INFORME DE GESTION 2017**





**BOGOTÁ**  
2600 METROS MÁS  
CERCA DE LAS ESTRELLAS

**RENDICIÓN DE CUENTAS  
SECTOR ECONÓMICO**  
**#EstamosHaciendo**  
2017

Conoce los avances de la Secretaría de  
Desarrollo Económico, IPES e IDT; y expresa  
tus inquietudes y propuestas para la  
construcción de *La Nueva Bogotá*.

¡Participa!

Hora: / Marzo  
8:00 a.m. - 10:00 a.m.  
Lugar: / **12**  
Plaza de los Artesanos  
(Carrera 60 # 63 A - 52)

[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)

 **BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

En el mes de enero de 2018 la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico público en la página web el informe que contiene los principales logros alcanzados durante la vigencia 2017, los retos a enfrentar durante 2018 y los años posteriores.

El informe de gestión se encuentra siguiendo el siguiente enlace:

<http://www.desarrolloeconomico.gov.co/?q=transparencia/control/informes-gestion-evaluacion-auditoria>

## 2. DIALOGOS CIUDADANOS



**DIALOGOS CIUDADANOS**  
**#EstamosHaciendo**  
2017

Conoce los avances de la  
Secretaría de Desarrollo  
Económico y expresa tus  
inquietudes y propuestas para la  
construcción de *La Nueva Bogotá*.

¡Participa!

Inscribirse aquí 

Hora: / Marzo  
8:00 a.m. - 10:00 a.m.  
Lugar: / **09**  
Plataforma Luceros  
Carrera 17 f N° 69 A 32 sur  
(barrio Lucero bajo)

[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)

 **BOGOTÁ  
MEJOR  
PARA TODOS**

Los diálogos ciudadanos se realizaron con el fin de que la ciudadanía participe y opine sobre la gestión que adelanta la entidad en las diferentes localidades de Bogotá y recoger insumos que sirvan para fortalecer los programas que tiene la SDDE. Otro aspecto importante de estos diálogos es tener en cuenta opiniones, sugerencias y propuestas para llegar a más beneficiarios de los proyectos que tiene la SDDE.

Los diálogos ciudadanos se realizaron en tres sectores de la ciudad caracterizados por sus dinámicas económicas y de abastecimiento que fueron el Restrepo, el Doce de Octubre y Plataforma los Luceros (Ciudad Bolívar).

En dichos diálogos se estableció la siguiente metodología:

Por cada mesa de trabajo hubo una persona del grupo de poblaciones y una persona de la subdirección o Dirección Misional del tema que se está desarrollando (una puede ser relatora y la otra moderadora).

1. Las metodologías implementadas en las reuniones se desarrollaron a partir de mesas de trabajo, donde el Moderador realizó preguntas orientadoras sobre los ejes temáticos desarrollados. Las respuestas a dichas preguntas se consignaron en fichas bibliográficas. Estas son orientaciones básicas para conseguir una buena participación ciudadana y óptimos resultados en las Mesas:
  - Las personas se organizaron en un máximo de 10 personas por mesas temáticas.
  - Cada mesa dispuso de fichas bibliográficas suficientes para que cada persona pudiera dar respuesta a cada una de las preguntas orientadoras en una ficha.
  - Se dispuso de una cartelera en cada una de las mesas para que las fichas se pegaran de manera vertical
  - Cada grupo de fichas se entregó en la medida que se fue realizando cada pregunta.
  - El Moderador de la mesa fue el encargado de hacer las preguntas en cada grupo.
  - Las preguntas se realizaron a medida que todas las personas terminaron de responder.
  - Las personas respondieron en las fichas bibliográficas en una frase corta.
  - Cada persona ubicó las respuestas en la columna correspondiente a cada pregunta, formando una línea horizontal con sus respuestas a medida que el ejercicio fue progresando.
  - Las preguntas orientadoras, a las que se dio respuesta en cada una de las fichas, fueron las siguientes:
    - De las acciones expuestas ¿cuál considera usted que es la más relevante para la ciudadanía y por qué?
    - ¿Qué falencias observan en el desarrollo de las intervenciones?

- ¿Cómo cree que nos puede ayudar para mejorar dichas intervenciones?
  - ¿Cuáles temas considera usted que no se trataron de manera adecuada o que faltó mayor información sobre el accionar del sector?
  - ¿Cuáles son los aspectos relacionados con el tema que en su opinión deberían ser tratados por el Alcalde Mayor en la Audiencia de Rendición de Cuentas?
- Con la intención de realizar una priorización para presentar al Secretario de Desarrollo Económico se realizó una elección de los temas que la ciudadanía identificó como los más relevantes en el sector.

Para iniciar el proceso el moderador agrupó los temas similares para facilitar el ejercicio de elección. Para hacer la priorización el moderador dio la siguiente instrucción:

Se escogieron dos o tres temas que se consideraron como los más importantes – *relacionados con el sector*- a ser desarrollados por el Secretario/Alcalde Mayor en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a llevarse a cabo el 21 de marzo de 2018.

Las priorizaciones se realizaron sobre la última columna. Cada persona tuvo tres votos y no se ubicaron más de dos votos en una sola opción.

Con la priorización realizada las personas encargadas de la relatoría procedieron a completar la información en las Matrices propuestas por parte de la Veeduría.

- Las reglas para participar en las mesas fue la siguiente:
  - Tiempo para responder la pregunta individual y escribirla en la ficha es de 3 minutos.
  - En cada mesa se respetará el uso de la palabra y se solicitará levantando la mano.
  - El tiempo máximo, en la mesa de trabajo, para hacer uso de la palabra es de dos minutos.
  - No se podrá interrumpir a quien esté haciendo uso de la palabra
- Las funciones del moderador y el relator fueron las siguientes:

*Moderador:* Dio a conocer la estructura general de la reunión y la metodología. Su función fue dar el uso de la palabra, garantizar que se respetara la agenda y plantear las preguntas orientadoras del ejercicio, así como agrupar y sintetizar las ideas y propuestas.

*Relator:* Sistematizó y consolidó los productos que se presentaron en cada mesa.

## **SECTOR DESARROLLO ECONÓMICO, INDUSTRIA Y TURISMO**

En este diálogo la ciudadanía expuso los siguientes temas:

- **Sector Restrepo:**

1. Fortalecimiento de una ruta exportadora.
2. Fortalecimiento Empresarial.
3. Espacios de comercialización con empresas y alianzas estratégicas.
4. Acompañamiento por parte de la SDDE en cuanto a información sobre nuevos mercados y tecnologías.

- **Sector 12 de Octubre:**

1. Fortalecer el tema de la convocatoria, faltaron empresarios del sector en la reunión.
2. Falta de acercamiento de parte de la SDDE hacia los comerciantes.
3. Sensibilizar a los empresarios para que participen en las diferentes actividades.
4. Empezar con estrategias que llamen la atención de los empresarios.

- **Sector Plataforma Luceros (Ciudad Bolívar):**

1. Ruta exportadora para productos agrícolas.
2. Nuevas formas de producir alimentos.
3. Falta de continuidad tanto de funcionarios y políticas hacia el sector.
4. Incentivos a los productos orgánicos.
5. Capacitación en emprendimiento e innovación.

### **3. DESARROLLO DE RENDICION DE CUENTAS**

El 12 de marzo de 2018 a partir de las 800am y hasta las 1100am se desarrolló la Audiencia de Rendición de Cuentas de la Secretaria Distrital de Desarrollo Económico a la ciudadanía en la sede de la plaza de los artesanos.

Durante la rendición de cuentas fueron presentados los avances y metas cumplidas por el sector y sus entidades adscritas Instituto de Política Económica y Social (IPES) e Instituto Distrital de Turismo (IDT).

Dentro de los proyectos que se trabajaron en el año 2017 por la SDDE fueron:

En el proyecto 1020 – “Mejoramiento de la eficiencia del sistema de abastecimiento y seguridad alimentaria a tenderos y actores del sistema”, se capacitaron a 31 de diciembre de 2017 1.334 tenderos y/o comerciantes, alcanzando un avance 61% frente a lo programado en la vigencia 2017.

En la vigencia 2018 se tiene programado capacitar 2000 tenderos y actores, se van realizar mercados itinerantes con la Agencia de Desarrollo Rural (ADR) gobernación de Cundinamarca y Boyacá.

En el proyecto 1023 “potenciar el trabajo decente en la ciudad” a 31 de diciembre de 2017 se vincularon laboralmente 1565 persona superando en un 116% la meta frente a lo programado (1346), lo mismo sucedió con las personas formadas en competencias transversales y/o laborales donde la meta era 3725 y logramos formar a 6839 llegando a un 184%.

En la vigencia 2018 se tiene programado vincular a 1550 personas vinculadas y 3800 personas formadas

El proyecto 1022- “Ecosistema de emprendimiento y mejoramiento de la productividad de las Mipymes” a 31 de dic de 2017 se atendieron 869 emprendimientos por oportunidad, superando en un 724% frente a lo programado (120). Se fortalecieron empresarialmente 1273 empresas logrando un avance de 603% frente a 211 establecidas en la meta.

Para la vigencia 2018 se van a realizar 16 ferias y/o eventos empresariales y se van a fortalecer y/o formalizar a 1222 unidades.

Proyecto 1019 “transferencia del conocimiento y consolidación del ecosistema de innovación para el mejoramiento de la competitividad” se impulsaron 3 proyectos estratégicos retos de ciudad (cuales) cumpliendo en el 100% la meta programada en la vigencia 2017, se fortalecieron 648 unidades productivas en capacidades de desarrollo tecnológico cumpliendo la meta en un 100% y se intervinieron 7 clusters o encadenamientos productivos con un cumplimiento del 100% de la meta programada.

Para la vigencia 2018 se tiene proyectado fortalecer en desarrollo tecnológico e innovación a 150 unidades productivas, se va a intervenir 7 clusters y la creación de un fondo de innovación e industrias creativas.

En cuanto al IPES se realizaron 18.923 vendedores caracterizados y ofertados en 539 acercamientos en 19 localidades de los cuales 7289 han aceptado oferta. Estas personas están distribuidas así: 581 ruta de emprendimiento, 150 emprendimiento social, 189 reubicación en quioscos, 1498 ubicación en ferias institucionales de fines de semana y temporales, 385 relocalización de centros, 212 vinculados a empleo y 4275 capacitados.

En cuanto a economía informal se han brindado 100 alternativas comerciales transitorias en puntos comerciales y la Red de Prestación de Servicios al Usuario del Espacio Público (Redep), llegando al 2017 con una meta de 278 y un avance del 100% y en el avance del cuatrienio a 2017 del 51.3%

En el tema de generación de alternativas comerciales transitorias se llegaron a 200 ferias comerciales llegando a una meta del 2017 de 1240 con un avance del 100% y para el avance del cuatrienio a 2017 de 74.9%.

Las intervenciones a 24 puntos comerciales intervenidos entre los que se destacan punto comercial rotonda la candelaria, la bodeganga de Usme y el centro comercial San Andresito.

En cuanto a las plazas de mercado se han intervenido 19 plazas para la mejorar la gobernanza, infraestructura y el cumplimiento legal y normativo. En el 2017 se han intervenido 17 plazas con un total invertido de 6.468 millones como meta del 2017.

Para el IDT se capacitaron a 6526 grupos poblacionales en cultura turística discriminados así: 3195 niños y jóvenes, 1492 taxistas, 795 ESCNNA, 740 empresarios, 304 comunidad.

Se incorporaron a 29 colegios amigos del turismo CAT y formación a prestadores de servicios turísticos en etiqueta y protocolo e inglés un total de 103 personas certificadas.

Implementación de normas técnicas de sostenibilidad a 64 prestadores de servicios turísticos.

Rueda de negocios Bogotá cultural, turística y creativa con 100 participantes con 50 oferentes (diferentes actores del turismo cultural) y 50 compradores (agencias de viajes nacionales).

Turismo gastronómico en la plaza de mercado de la perseverancia y la recuperación de valores históricos y patrimoniales con capacitación a 22 cocineras, reemplazo total de mobiliarios, dotación a 88 cocineras y apoyo a festivales gastronómicos.

En el siguiente enlace de la cuenta de Secretaria de Desarrollo Económico en Facebook puede escuchar la rendición de cuentas.

[https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/videos/593644824315584/?hc\\_ref=ARS6g7soFksyoWHz5GikN6uOW9ROMxzGoe\\_EjD\\_ToC0WeF-X5iJZf9\\_cs7MSw4uleXw](https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/videos/593644824315584/?hc_ref=ARS6g7soFksyoWHz5GikN6uOW9ROMxzGoe_EjD_ToC0WeF-X5iJZf9_cs7MSw4uleXw)

#### **4. ACCESO DE LA CIUDADANIA A LA AUDIENCIA**

Con el fin de lograr que todos los ciudadanos tuvieran acceso a la Audiencia, se invitó a la ciudadanía a seguir la transmisión en directo utilizando como medio el streaming por Facebook live

Para facilitar el contacto del público se entregó un formato de preguntas para que fueran depositadas en la urna y posteriormente se diera respuesta las preguntas que formularon los ciudadanos. De igual manera las preguntas que no se alcanzaron a responder en la audiencia cada entidad se encargara de responderlas para que sean publicadas en la página web de la SDDE.

#### **5. ASISTENTES**

A la audiencia se invitó a beneficiarios de los programas del sector de desarrollo económico y ciudadanía en general. Dada la disponibilidad de espacio físico para la realización de la Audiencia se contó con la presencia de aproximadamente 386 personas.

Por parte de la Secretaria De Desarrollo Económico, el IPES y el IDT asistieron directivos de las diferentes dependencias, jefes de oficina, asesoras y directores.

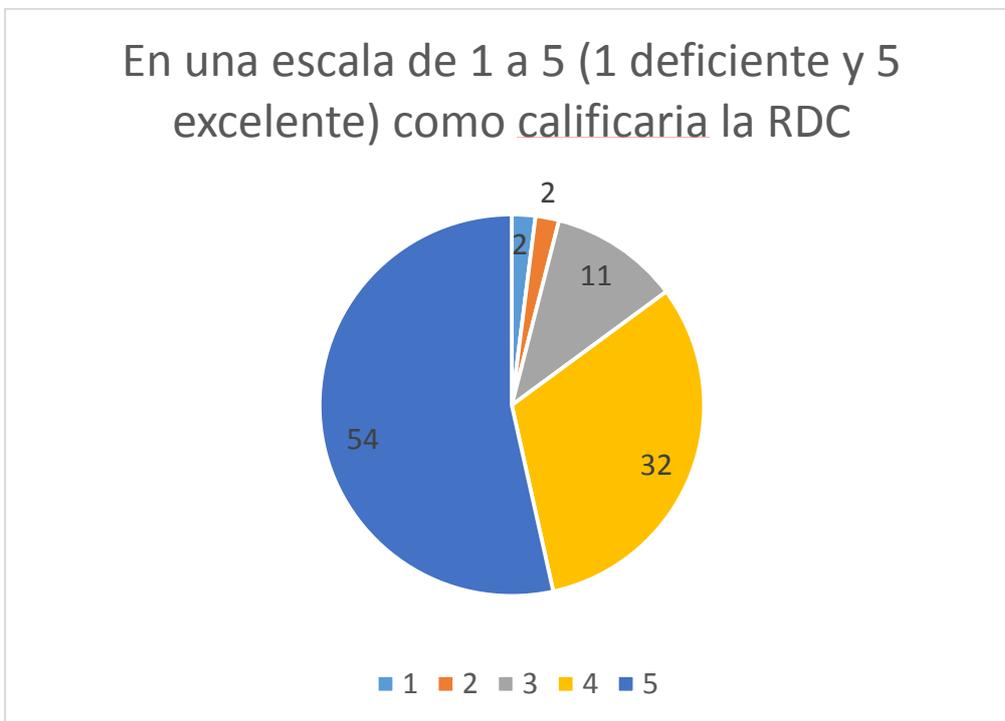
#### **6. EVALUACION DE LA AUDIENCIA RENDICION DE CUENTAS**

Con el fin de conocer la percepción de los asistentes se distribuyó el formato de evaluación a los asistentes, habiendo recogido 101 formatos diligenciados con los siguientes resultados.

A la pregunta.

1. En una escala de 1 a 5 (siendo 1 deficiente y 5 excelente) ¿Cómo calificaría el espacio de diálogo ciudadano realizado el día de hoy?

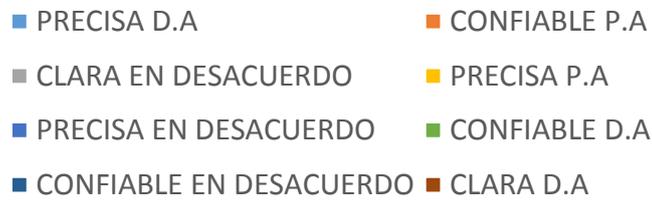
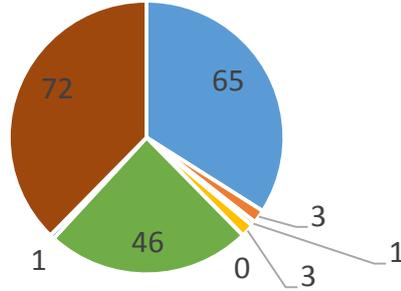
Esta pregunta tiene 5 opciones para calificar donde 1 es deficiente y hasta llegar a 5 va subiendo la calificación. Aquí observamos que 86 personas dan una calificación entre 5 y 4, y el resto se distribuye en los puntajes de 3, 2 y 1.



2. Considera que la información presentada en el evento fue:

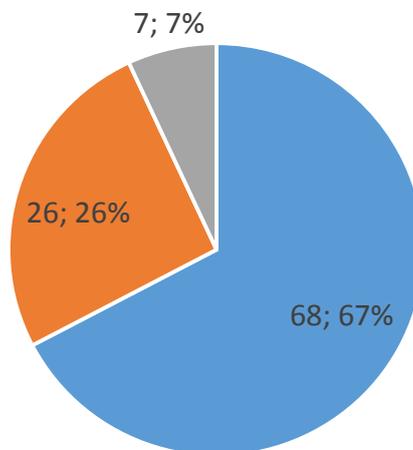
Uno de los aspectos a evaluar durante el desarrollo de la Audiencia de Rendición de Cuentas, es la facilidad de comprensión de la información transmitida por los expositores. Donde se destaca la importancia de lo precisa, confiable y clara que manejaron los expositores.

Considera que la información presentada del evento fue:



3. Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:  
En esta pregunta observamos que los ciudadanos en un amplio porcentaje destacaron que la información fue amplia y suficiente con un 68, 67%, seguida de moderadamente amplia con un 26% y superficialmente con un 7%

Considera que los temas del evento fueron discutidos de manera:

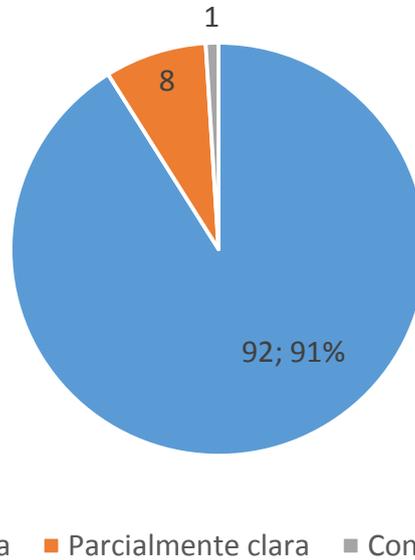


4. Considera que el evento se desarrolló de manera:  
En esta respuesta se observa que ponderan la buena organización del evento con un 93.92%.



5. La explicación sobre el procedimiento para las intervenciones en el evento fue:  
Esta respuesta se observa la importancia de la claridad y comprensión en el proceso de rendición de cuentas por parte de la ciudadanía.

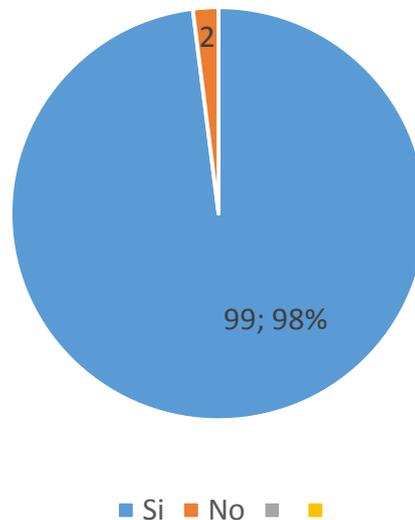
### La explicación del procedimiento para las intervenciones del evento fue:



6. Considera necesario que la Entidad continúe realizando espacios de diálogo o Audiencias Públicas de Rendición de cuentas sobre su gestión con la ciudadanía:

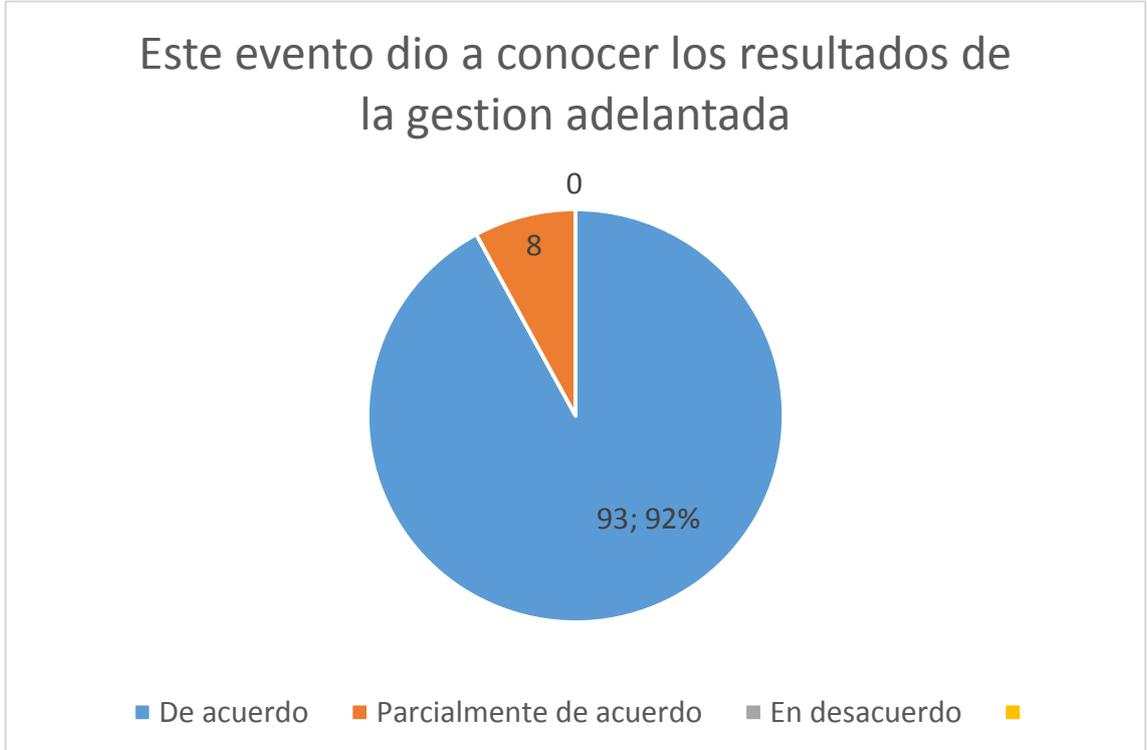
Se observa en la respuesta la importancia de los espacios de dialogo en la rendición de cuentas para que siempre exista una comunicación de doble vía entre Administración y Ciudadanía.

### Considera necesario que la entidad continúe realizabdo espacios de RDC



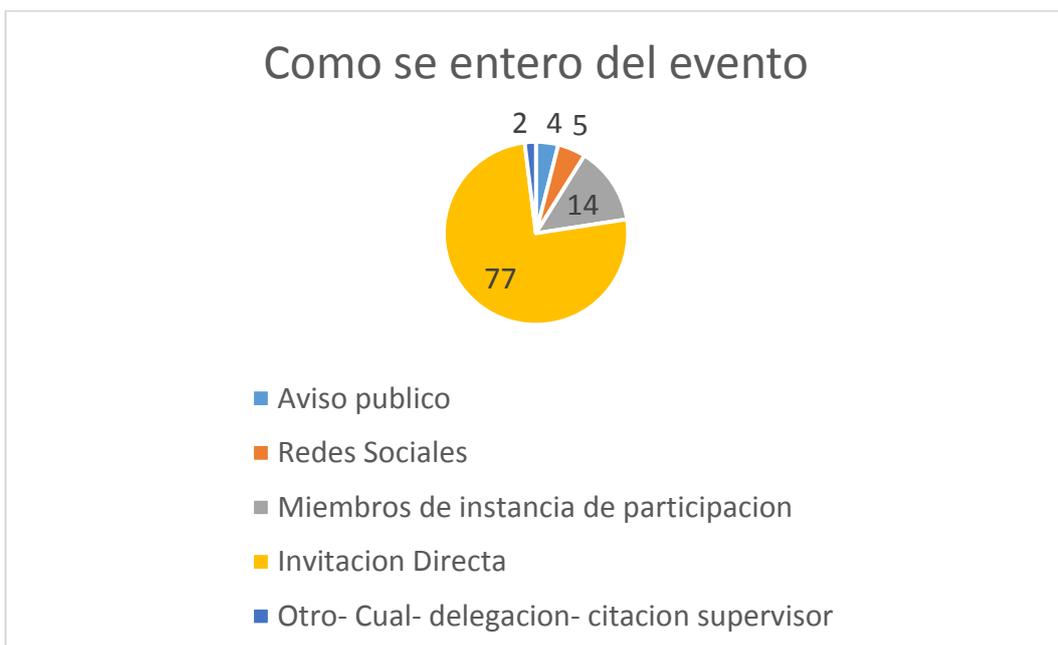
7. Este evento dio a conocer los resultados de la gestión adelantada?

La importancia que le da la ciudadanía a que el sector de desarrollo económico muestre y dé a conocer los resultados de su gestión a la ciudad.



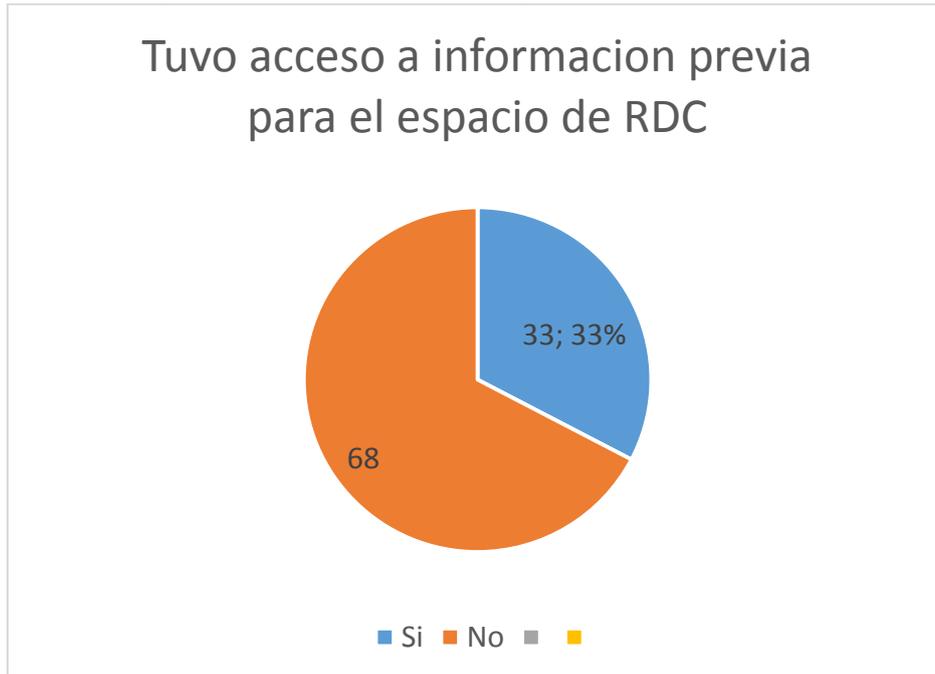
8. Cómo se enteró del evento

Esta pregunta tiene cinco (5) opciones de respuesta, no excluyentes dado que una persona pudo haberse enterado por diferentes medios de la realización de la rendición de cuentas de la SDDE.



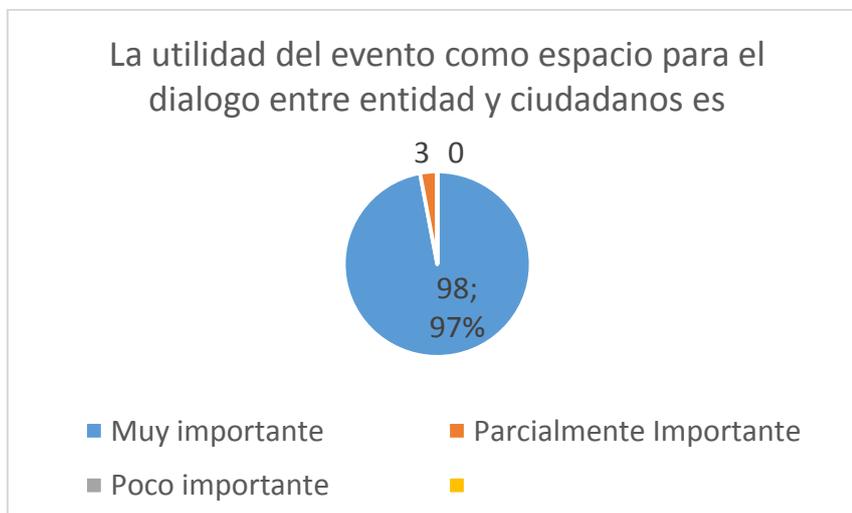
9. Tuvo acceso a información previa antes de la realización del espacio de dialogo ciudadano o la Audiencia Pública de Rendición de cuentas?

En esta respuesta se observa que el 68% NO obtuvo información previa a la rendición de cuentas y el 33,33% SI. Esta respuesta brinda pautas para mejorar el tema de la información previa a los ciudadanos en las próximas rendiciones de cuentas.

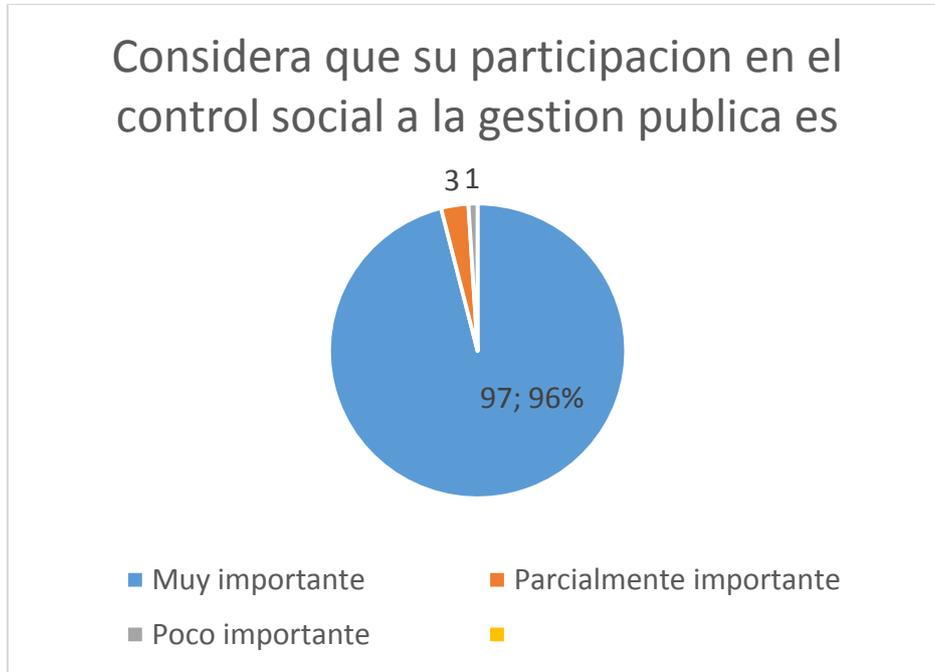


10. La utilidad del evento como espacio para el diálogo entre la entidad y los ciudadanos es:

En esta respuesta los ciudadanos dieron gran importancia a estos espacios de participación entre la administración y ciudadanía.



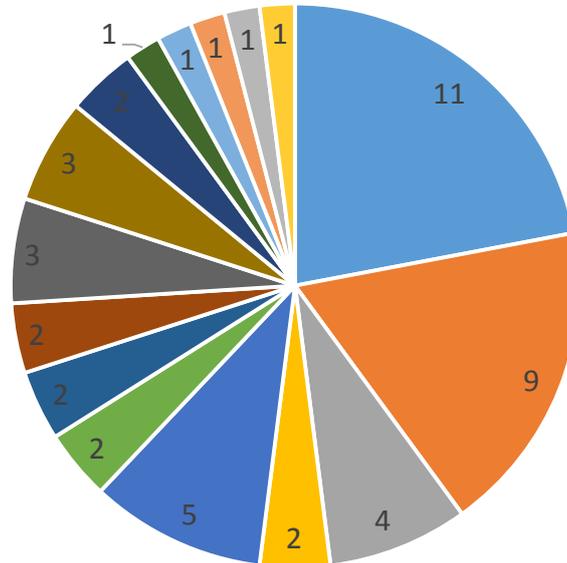
11. Considera que su participación en el control social a la gestión pública es:  
En esta respuesta el 97.96% considera que su participación en los procesos de control social a la gestión pública es muy importante.



12. Enumere, en orden de prioridad, tres aspectos para mejorar el proceso de rendición de cuentas de la Administración Distrital:

En relación a esta respuesta se destacaron aspectos como: información previa, mayor publicidad del evento y mayor participación de la ciudadanía.

## Enumere 3 aspectos a mejorar en el proceso de RDC



- Informacion Previa
- Publicidad del evento
- Realicen con mas frecuencia
- Profundizacion en los temas
- Mayor participacion ciudadana
- Dinamico y ludico
- Mayor claridad en los temas
- Lenguaje interactivo
- Capacitacion asistentes como hacer evaluacion gestion de entidades
- Mejorar tiempos de exposicion
- Ampliar espacios de preguntas
- Vision del distrrito en emprendimiento
- Medios de divulgacion a personas invidentes
- Persona que traduce lenguaje de señas este en tarima
- Lugares mas faciles de acceso
- Realizarlas en dias no laborales

## **7. PREGUNTAS Y RESPUESTAS DEL AUDITORIO**

A continuación se transcriben las preguntas que se respondieron en el Auditorio por parte de las entidades del sector desarrollo económico.

### **Pregunta.**

¿Si subdirecciones como abastecimiento y economía rural promueven la implementación de proyectos en toda la ciudad, se recomienda que se tenga una mejor asignación presupuestal para facilitar el acceso de cada más mayores productores rurales a proyectos como mercados campesinos y huertas?

### **Respuesta.**

La sostenibilidad de la producción agrícola en el área rural se está incentivando con la materialización de los principales componentes del modelo de sostenibilidad por el cual optó la administración actual, dentro de los cuales están la ambiental, social, económica y técnico-productiva. Dichos componentes se relacionan y complementan entre sí; se busca actuar bajo una visión integral del territorio rural. Como acciones concretas y en el marco de las ya mencionados componentes se han realizado las acciones a relacionar a continuación: proyección de la ruralidad Bogotana como clúster de producción agrícola y pecuaria sostenible; democratización del acceso a la transferencia tecnológica y a los paquetes tecnológicos y de certificación; ejecución de esquemas de comercialización y articulación con encadenamientos productivos nacionales (hoteles, restaurantes, mercados campesinos y mercados especializados) e internacionales (esquemas de exportación); y la implementación de unidades productivas rurales en más del 80% de las Instituciones Educativas Rurales en alianza con la Secretaría Distrital de Educación lo que busca mitigar la falta de relevo generacional debido a la migración campo-ciudad de los jóvenes rurales. Por otra parte en cuanto a las acciones direccionadas a asegurar el abastecimiento de alimentos y la seguridad alimentaria, el distrito se ha enfocado en el fortalecimiento de los actores de la cadena (productores y tenderos), y de la producción primaria a través de la articulación y consolidación de alianzas regionales (las cuales proveen el 82% de los alimentos de la capital, y en el caso de la región central es el primer anillo de seguridad de la misma), fortaleciendo los procesos poscosecha y la red logística de comercialización

y distribución de productos que consumen los bogotanos, acciones que van de la mano de la formulación de nuevas versiones del plan maestro de abastecimiento de alimentos y la política pública de seguridad alimentaria.

**Pregunta.**

¿A parte de las capacitaciones en gastronomía, se hacen otras en servicio al cliente, manipulación de alimentos, manejo de TICS y manejo de finanzas?

**Respuesta.**

Sí, a lo largo del año se programan procesos de capacitación en las áreas que usted enuncia y otras más, que son implementadas de acuerdo a las necesidades del sector productivo y de la población sujeto de atención de la entidad, lo cual se evidencia en la programación hasta el mes de mayo.

**Pregunta.**

¿Quiero pertenecer al grupo de guías turísticos de los cerros orientales? ¿Me podrían capacitar ya que quiero y amo a mi Bogotá, tengo experiencia cada 8 días, promuevo caminatas en la reserva el delirio con permiso del acueducto?

**Respuesta.**

Estimada Señora Esperanza.

En respuesta a su solicitud, la profesional Karina Morales ([Karina.morales@idt.gov.co](mailto:Karina.morales@idt.gov.co)) le estará contactando vía correo electrónico, con el fin de incluirlo en el grupo que desde el IDT nos encontramos conformando para que puedan tener prioridad en el proceso de homologación de la guianza turística liderado por el MINCIT.

**Pregunta.**

Teniendo en cuenta que la plaza de la concordia está en la localidad más cultural del país.

¿De qué forma el IDT promueve, proyecta e impulsa y gestiona el patrimonio inmaterial de la plaza a nivel local, nacional e internacional?

**Respuesta.**

Estimado Señor Arias.

El Instituto Distrital de Turismo en asociación con el Instituto Distrital de Patrimonio Cultural realizó en el año 2017 una intervención de mejoramiento del espacio físico y el entorno inmediato de la Plazoleta del Chorro de Quevedo, la cual hace parte del nodo urbano de la Plaza de La Concordia, mejorando la accesibilidad hacia el lugar y recuperando los valores patrimoniales del sector.

La intervención contemplo el cambio total del acabado del piso mediante la fundición de concreto estampado en 1200m<sup>2</sup>; se implementaron 16 materas rectangulares y 8 cónicas sembradas : se instalaron 3 placas conmemorativas en piedra; se instalaron 6 bancas en concreto con espaldar, 3 bancas sin espaldar y 18 bancas sencillas en concreto; se construyó una rampa de acceso a la Ermita; se instalaron 10 reflectores y un poste de alumbrado público; se construyó un contenedor de árboles donde se sembró un Yarumo.

Por otro lado, a través del sistema de señalización turística se hace referencia a la importante intervención que se viene adelantando desde la Administración Distrital en el nodo de la Concordia, específicamente en la señal tipo pan el de bienvenida ubicada sobre el eje ambiental con carrera 4, frente al edificio Lerhner.

### **Pregunta.**

¿Cuántas personas no fueron vinculadas en el proceso de empleabilidad y que mejora se planea para que no solo sea cumplir una meta?

### **Respuesta.**

En el proceso de Empleabilidad no fueron vinculadas en el mes de Febrero 1.891 y en el mes de Marzo 1.520 para un total de 3.411 personas sin vincular.

Las mejoras que se plantean son las siguientes:

- Implementar acciones públicas desde la Unidad de Servicio de Empleo en conjunto con los prestadores de servicios, para fortalecer la utilización de esta herramienta como en las estrategias de divulgación y publicidad.
- Implementar líneas de acción que reduzcan las barreras y aumentar las posibilidades en la inserción laboral en Bogotá, por ejemplo: fortalecer la formación en competencias blandas y transversales y formación para el trabajo; publicar mayor número de vacantes mensualmente que respondan a las necesidades de los usuarios atendidos en la agencia de empleo; solicitar retroalimentación a las empresas para orientar a los buscadores de trabajo y evaluar la gestión de las convocatorias; realizar ruedas de empleo en los meses con mayor oferta y demanda laboral, etc.
- La agencia de empleo Bogotá Trabaja cuenta con un centro de atención principal en la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, la cual se encuentra ubicada en la localidad de Barrios Unidos, adicional a ésta, hay cinco centros de atención distribuidos en diferentes localidades para registro de usuarios únicamente, de tal manera que se facilite la movilidad de los buscadores a estos centros, que se encuentran ubicados en las siguientes localidades: Usaquén, San Cristóbal, Tunjuelito, Rafael Uribe Uribe y Ciudad Bolívar.
- El servicio de las rutas diferenciales tiene como fin optimizar los servicios de gestión, orientación y vinculación de empleo respondiendo a las necesidades de cada uno de los grupos de población diferencial, articulándolos con el sector privado. En el 2017 se crearon 9 ruta de atención diferencial jóvenes; mujeres; personas con discapacidad; cuidadores; LGTBI; indígena; afro, ROM, raizales y palenqueros; víctimas; y venezolanos. De acuerdo a estar rutas es necesario gestionar vacantes y servicios especializados que disminuyan las barreras existentes en el proceso de búsqueda de empleo de estas poblaciones.

## 8. CONCLUSIONES

Las conclusiones de la rendición de cuentas del sector desarrollo económico fueron las siguientes:

Se hizo acorde a los lineamientos establecidos por la Veeduría Distrital.

Se cumplió con el protocolo en cuanto a la escogencia de las preguntas al azar para que los directores de las entidades resolvieran las inquietudes de los ciudadanos en la rendición de cuentas en el auditorio.

Las preguntas que no se alcanzaron a responder, cada entidad de acuerdo a su competencia la responderá y posteriormente se subirán a la página web.

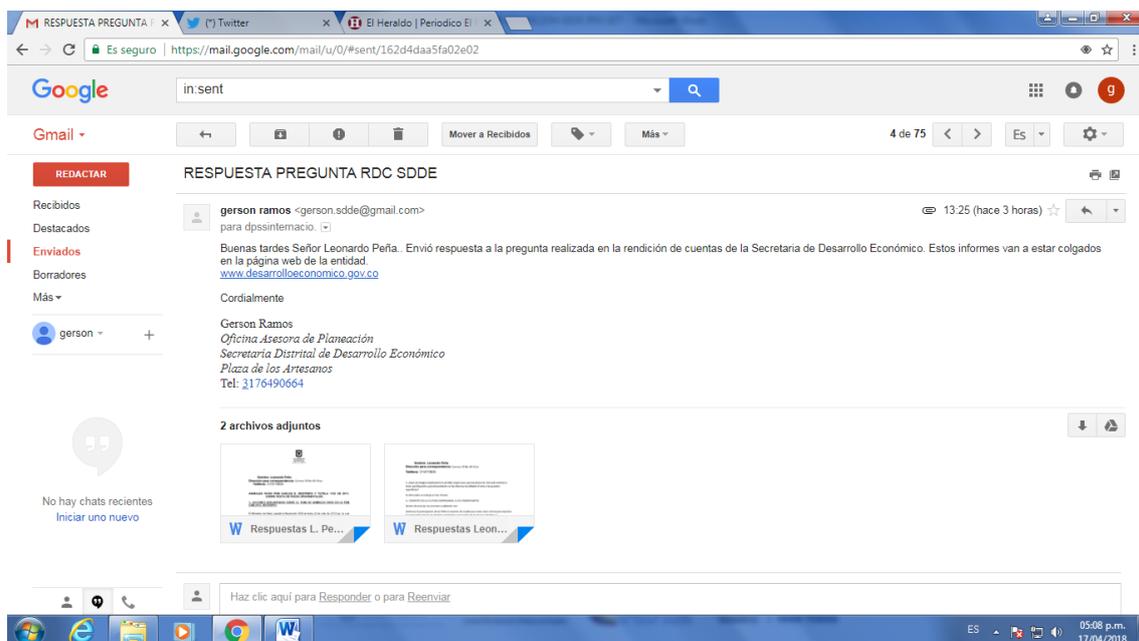
El compromiso del sector es seguir trabajando de la mejor manera para alcanzar las metas programadas en el plan de desarrollo, Bogotá mejor para todos y teniendo en cuenta los aportes importantes de la ciudadanía.

Es importante destacar la asistencia al evento de rendición de cuentas donde entre funcionarios y ciudadanía hubo un total de 386 personas.

## 9. ANEXOS RESPUESTA CORREO ELECTRONICO.

A continuación se anexan las respuestas realizadas por correo electrónico que se remitieron a los ciudadanos:

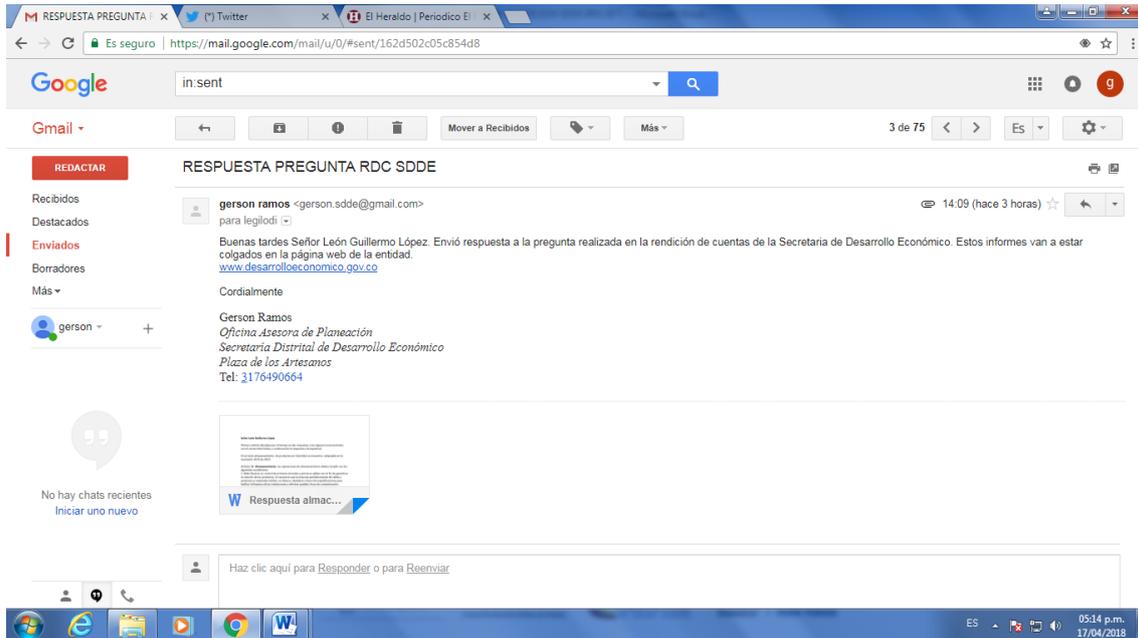
Respuesta al ciudadano: Leonardo Peña.



The screenshot shows a Gmail interface with the following details:

- Subject:** RESPUESTA PREGUNTA RDC SDDE
- From:** gerson ramos <gerson.sdde@gmail.com> para dpssinternacio. [icon]
- Date:** 13:25 (hace 3 horas)
- Body:** Buenas tardes Señor Leonardo Peña. Envío respuesta a la pregunta realizada en la rendición de cuentas de la Secretaría de Desarrollo Económico. Estos informes van a estar colgados en la página web de la entidad. [www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)
- Text:** Cordialmente  
Gerson Ramos  
Oficina Asesora de Planeación  
Secretaría Distrital de Desarrollo Económico  
Plaza de los Artesanos  
Tel: 3176490664
- Attachments:** 2 archivos adjuntos (Respuestas L. Pe..., Respuestas Leon...)

Respuesta al ciudadano: León Guillermo Gómez



The screenshot shows a Gmail interface in a browser window. The email is titled "RESPUESTA PREGUNTA RDC SDDE" and is addressed to "para leglodi". The sender is "Gerson Ramos" from the "Oficina Asesora de Planeación, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Plaza de los Artesanos". The email content includes a greeting, a reference to a previous question, and a link to the entity's website. The system clock at the bottom right shows 05:14 p.m. on 17/04/2018.

Respuesta al ciudadano: William Ardila.



The screenshot shows a Gmail interface in a browser window. The email is titled "RESPUESTA PREGUNTA RDC SDDE CONSULTORES" and is addressed to "para william.ardila". The sender is "Gerson Ramos" from the "Oficina Asesora de Planeación, Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, Plaza de los Artesanos". The email content provides information about a business route and offers technical assistance. The system clock at the bottom right shows 05:14 p.m. on 17/04/2018.

## 10. REGISTRO FOTOGRAFICO



