



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA - JULIO 2018 -

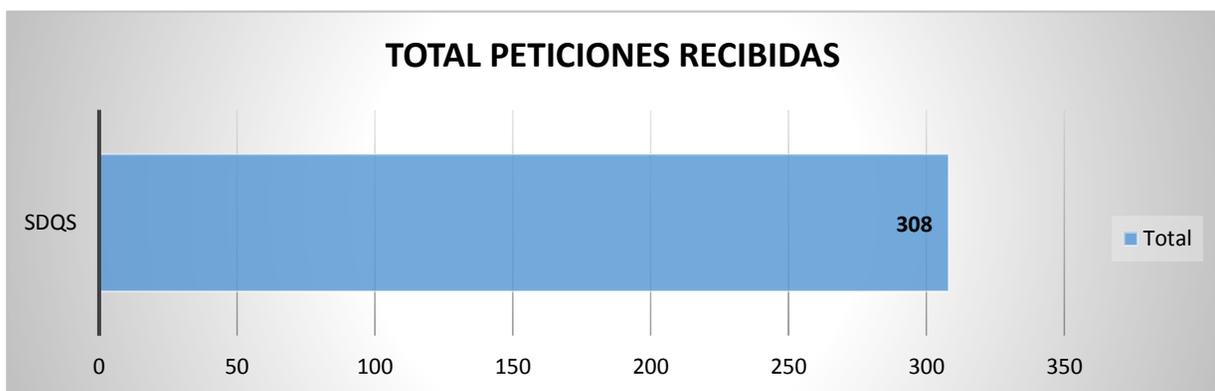
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “informe de acceso a la información pública” con corte al 31 de Julio 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “la publicación de información en sección particular del sitio web oficial”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la Secretaría entre el 1 y el 31 de Julio de 2018:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de julio se registraron 308 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo julio 2018)

Total general

308

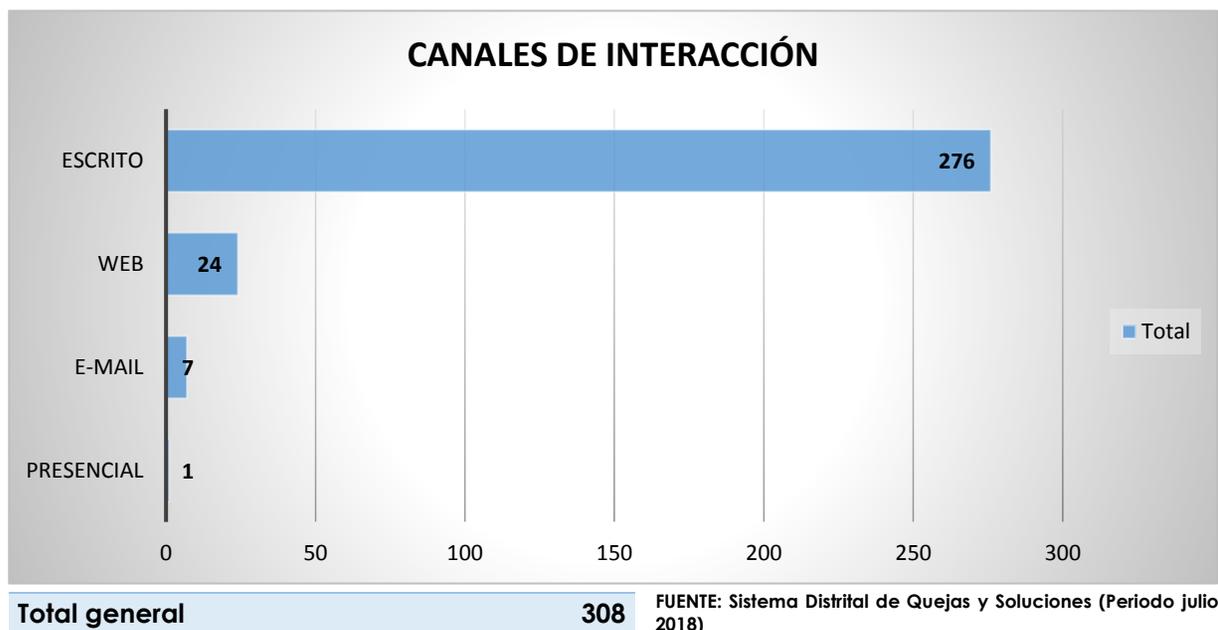


Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de julio del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:

1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones es el “**Escrito**”, con 276 peticiones que representan el 89.6%.
2. Seguido por el canal “**Web**” con 24 peticiones, que representan el 7.79%.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía, para interponer sus requerimientos.

3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 16 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
SECRETARÍA DE SALUD	3	18,8
SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL	2	12,5
SECRETARÍA DE LA MUJER	2	12,5
SECRETARÍA GENERAL	2	12,5
SECRETARÍA DE EDUCACION	1	6,3
SECRETARÍA DE HABITAT	1	6,3
SECRETARÍA DE PLANEACION	1	6,3
IPES	1	6,3
SECRETARÍA MOVILIDAD	1	6,3
MINISTERIO DE TRABAJO	1	6,3
POLICIA METROPOLITANA	1	6,3
Total general	16	100,0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo julio 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de julio son: la **Secretaría de Salud** con un 18.8% del total de traslados, los cuales comprendían quejas y denuncias sobre temas sanitarios en los que opera un establecimiento comercial, y la **Secretaría de Integración Social** con un 12.5% que comprenden solicitudes de subsidios monetarios.



4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 31 de julio del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 267 requerimientos, es decir el 86.69% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	255	224	87,84
EMPLEO	19	13	68,42
TRASLADO	16	16	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	7	7	100,00
DESPACHO	4	4	100,00
CORPORATIVA	2	0	0,00
JURIDICA	2	2	100,00
EMPRENDIMIENTO	1	0	0,00
INTERMEDIACIÓN	1	1	100,00
ABASTECIMIENTO	1	0	0,00
Total general	308	267	86,69

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período julio 2018)

Las 41 peticiones pendientes son requerimientos que ingresaron al SDQS a finales del mes de Julio, y su fecha de vencimiento según lo estipulado en la ley 1755 de 2015 ocurrirá en Agosto 2018, así:

No.	No. PETICIÓN SDQS	FECHA INGRESO	FECHA REGISTRO	FECHA ASIGNACION	FECHA INICIO TERMINOS	FECHA VENCIMIENTO
	Numero petición	Fecha ingreso	Fecha registro	Fecha asignación	Fecha inicio términos	Fecha vencimiento
1	1897362018	2018-07-30	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
2	1897732018	2018-07-30	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
3	1897752018	2018-07-30	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
4	1903902018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
5	1904152018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
6	1904322018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

7	1905292018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
8	1905352018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
9	1905522018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
10	1905912018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
11	1905972018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
12	1907622018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
13	1911852018	2018-07-31	2018-08-01	2018-07-31	2018-08-01	2018-08-01
14	1766972018	2018-07-13	2018-07-16	2018-07-13	2018-07-16	2018-08-02
15	1779872018	2018-07-16	2018-07-18	2018-07-17	2018-07-18	2018-08-06
16	1809572018	2018-07-18	2018-07-19	2018-07-18	2018-07-19	2018-08-08
17	1810872018	2018-07-18	2018-07-19	2018-07-18	2018-07-19	2018-08-08
18	1817902018	2018-07-19	2018-07-23	2018-07-19	2018-07-23	2018-08-08
19	1823432018	2018-07-19	2018-07-25	2018-07-24	2018-07-25	2018-08-13
20	1865992018	2018-07-25	2018-07-27	2018-07-26	2018-07-27	2018-08-15
21	1882702018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
22	1886042018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-08-16
23	1886632018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
24	1886862018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
25	1886972018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
26	1888722018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
27	1888762018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
28	1888802018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
29	1888832018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
30	1888842018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
31	1888882018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
32	1888912018	2018-07-27	2018-07-30	2018-07-27	2018-07-30	2018-08-16
33	1891512018	2018-07-29	2018-07-30	2018-07-29	2018-07-30	2018-08-16
34	1895132018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
35	1895742018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
36	1895982018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
37	1898312018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
38	1898552018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
39	1899462018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
40	1899682018	2018-07-30	2018-07-31	2018-07-30	2018-07-31	2018-08-17
41	1720352018	2018-07-09	2018-07-11	2018-07-10	2018-07-11	2018-08-22



De los 267 requerimientos recibidos para responder en el período que se realiza este informe, se gestionó el 100%.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	172	172	100,00
TRASLADO	3	3	100,00
EMPLEO	3	3	100,00
CORPORATIVA	1	1	100,00
PLANEACION	1	1	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
INTERMEDIACIÓN	1	1	100,00
Total general	182	182	100,0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período julio 2018)

La tabla anterior muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de julio, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 182 los cuales se gestionaron en su totalidad.

Para el mes de julio se realizó el **cierre total de 449 requerimientos**, de los cuales 267 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 182 peticiones de períodos anteriores.

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de julio el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **9 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:



TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	FELICITACIÓN	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	TOTAL GENERAL
ATENCION AL CIUDADANO	5		2	4	1	4		3
CORPORATIVA			13					13
DESARROLLO EMPRESARIAL		16	9					9
DESPACHO		22	8		23	20	15	17
EMPLEO	37	8	12				5	12
INTERMEDIACIÓN	9	14						12
JURIDICA	10	13	13					12
PLANEACION							20	20
TRASLADO		3	3				3	3
Total general	15	10	9	4	1	4	11	9
FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Julio 2018)						Total promedio días gestionados: 9 DÍAS		

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO