



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -JUNIO 2018-

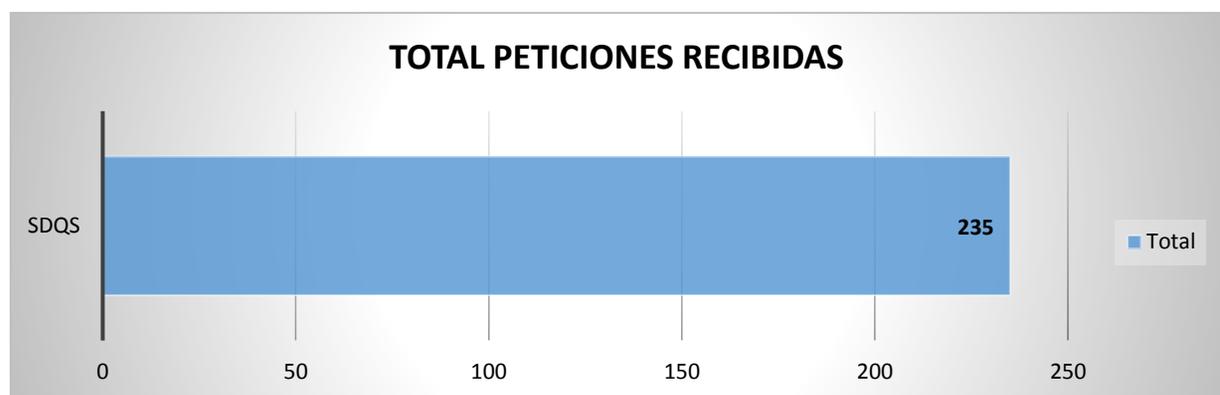
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “informe de acceso a la información pública” con corte al 30 de Junio 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “la publicación de información en sección particular del sitio web oficial”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la Secretaría entre el 1 y el 30 de Junio de 2018:

#### 1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de junio se registraron 235 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo junio 2018)

Total general

235

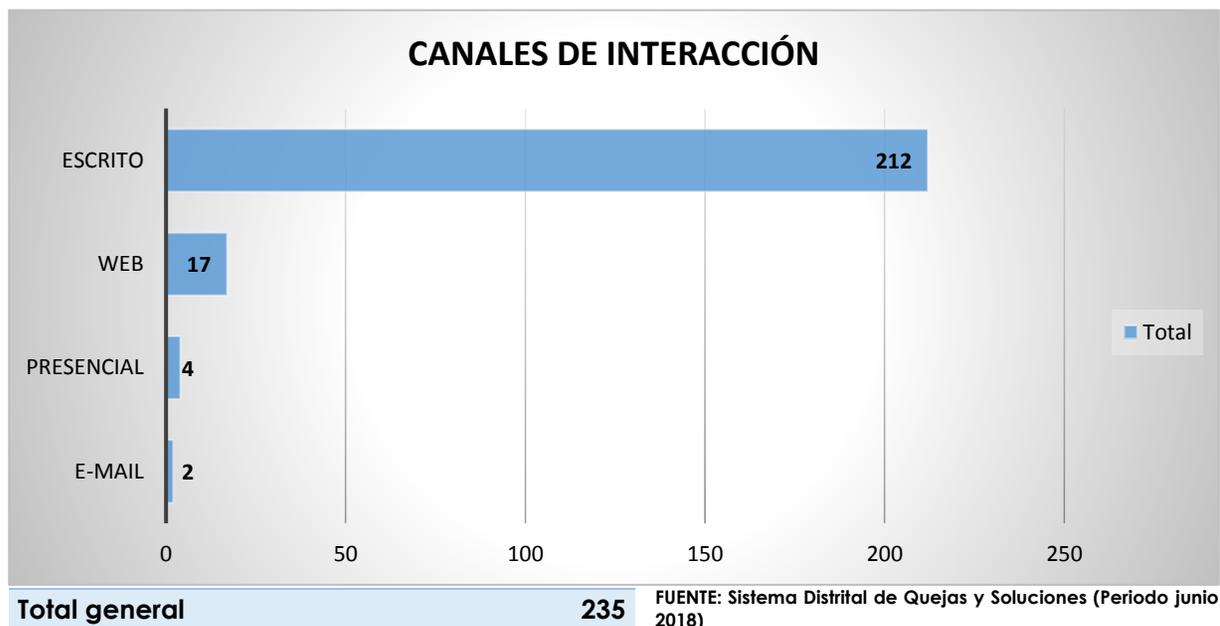


Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de junio del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:



1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones es el “**Escrito**”, con 212 peticiones que representan el 90.21%.
2. El canal “**Web**” con 17 peticiones, que representan el 7.23%.
3. El canal “**Presencial**” con 4 peticiones, que representan el 1.7% del total de los requerimientos.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía para interponer sus requerimientos.

### 3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 14 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
POLICÍA METROPOLITANA	6	42,9
IPES	3	21,4
SECRETARÍA GENERAL	2	14,3
SECRETARÍA DE GOBIERNO	2	14,3
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN	1	7,1
<b>TOTAL DE TRASLADOS POR NO COMPETENCIA</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo junio 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de junio son: la **Policía Metropolitana** con un 42.9 % del total de traslados, los cuales comprendían quejas y denuncias sobre cierre de establecimientos por expendio de bebidas embriagantes en áreas residenciales, y el **IPES** con un 21.4% que comprenden solicitudes sobre trabajo en los kioscos del Distrito.



#### 4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 31 de junio del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 235 requerimientos, es decir el 100% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

**TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO**

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	208	208	100,00
TRASLADO	14	14	100,00
EMPLEO	7	7	100,00
ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	3	100,00
PLANEACIÓN	1	1	100,00
CORPORATIVA	1	1	100,00
JURÍDICA	1	1	100,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>235</b>	<b>235</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período junio 2018)

**De los 235 requerimientos recibidos para responder en el período que se realiza este informe, se gestionó el 100%.**

**TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR**

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	68	68	100,00
ATENCIÓN AL CIUDADANO	5	5	100,00
EMPLEO	3	3	100,00
CORPORATIVA	2	2	100,00
FINANCIAMIENTO	1	1	100,00
INTERMEDIACIÓN	1	1	100,00
DESPACHO Y PLANEACIÓN	1	1	100,00
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>81</b>	<b>81</b>	<b>100,0</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período junio 2018)

La tabla anterior muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de junio, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 81 los cuales se gestionaron en su totalidad.

Para el mes de junio se realizó el **cierre total de 316 requerimientos**, de los cuales 235 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 81 peticiones de períodos anteriores.

## 5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de junio el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **4 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

### TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICIPAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUGERENCIA	TOTAL GENERAL
ATENCIÓN AL CIUDADANO	41	5	7					10
CORPORATIVA		5	2					4
DESARROLLO EMPRESARIAL	13	4	4					4
DESPACHO Y PLANEACIÓN						20		20
EMPLEO	14	1	8	14		11		11
FINANCIAMIENTO			15					15
INTERMEDIACIÓN		17						17
JURÍDICA			1					1
PLANEACIÓN						1		1
TRASLADO		2	5	2	2		7	3
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>19</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período Junio 2018)						Total promedio días gestionados: 4 DÍAS		



## 6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**