



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

## OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -NOVIEMBRE 2018-

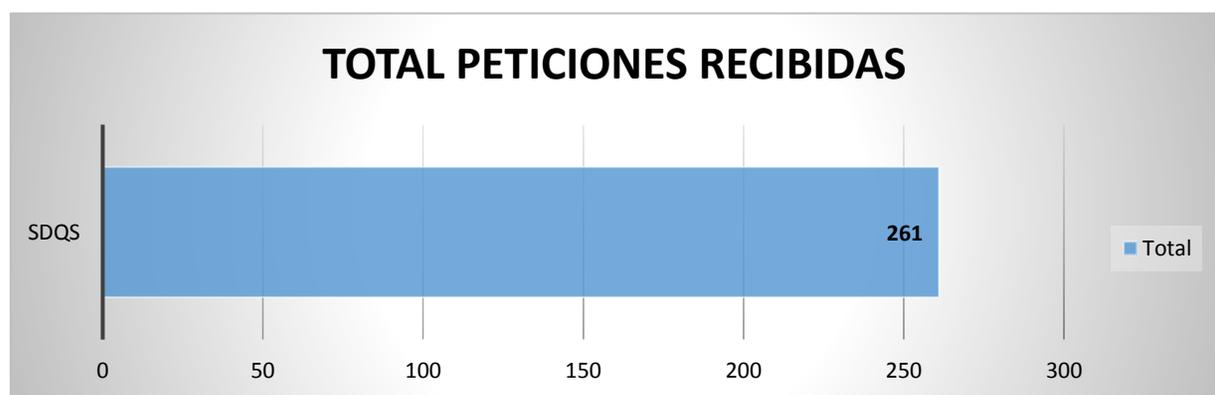
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “*informe de acceso a la información pública*” con corte al 30 de Noviembre 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “*la publicación de información en sección particular del sitio web oficial*”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “*Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.*”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el *Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS)* de la Secretaría entre el 1 y el 30 de Noviembre de 2018:

#### 1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de Noviembre se registraron 261 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo noviembre 2018)

Total general

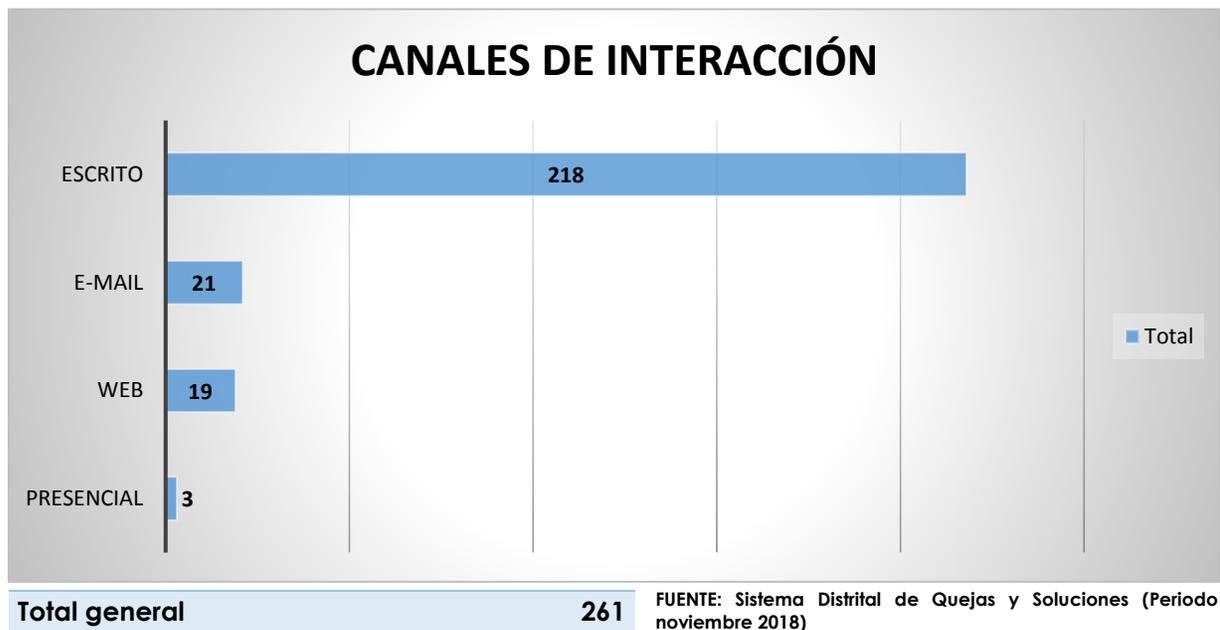
261

Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

## 2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de noviembre del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:

1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones “**Escrito**”, con 218 peticiones que representan el 83.5%.
2. Seguido por el canal “**Email**” con 21 peticiones, que representan el 8%.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía, para interponer sus requerimientos.

### 3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 16 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
SECRETARÍA DE SALUD	5	31,3
IPES	4	25,0
SECRETARÍA DE PLANEACION	2	12,5
POLICIA METROPOLITANA	2	12,5
IDRD	1	6,3
ENTIDAD NACIONAL	1	6,3
SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL	1	6,3
<b>Total general</b>	<b>16</b>	<b>100,0</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo noviembre 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de noviembre son: el **IPES** con un 25% que comprenden solicitudes sobre los vendedores informales y la **Secretaría de Salud** con un 31.3% del total de traslados los cuales comprenden solicitudes sobre las ventas de alimentos de vendedores ambulantes sin las medidas de seguridad sanitarias adecuadas.

### 4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 30 de Noviembre del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 260 requerimientos, es decir el



99.62% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

**TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO**

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	216	215	99,54
EMPLEO	19	19	100,00
TRASLADO	16	16	100,00
ABASTECIMIENTO	4	4	100,00
CORPORATIVA	2	2	100,00
INTERMEDIACION	2	2	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
DESPACHO	1	1	100,00
<b>Total general</b>	<b>261</b>	<b>260</b>	<b>99,62</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo noviembre 2018)

La siguiente tabla muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de noviembre, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 131 los cuales se gestionaron el 100%.

**TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR**

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	79	79	100,00
EMPLEO	28	28	100,00
TRASLADO	6	6	100,00
INTERMEDIACION	5	5	100,00
ABASTECIMIENTO	3	3	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	2	2	100,00
DESPACHO	2	2	100,00
ESTUDIOS	2	2	100,00



TRASLADO	1	1	100,00
CORPORATIVA	1	1	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
PLANEACION	1	1	100,00
<b>Total general</b>	<b>131</b>	<b>131</b>	<b>100,00</b>

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo noviembre 2018)

En el mes de noviembre se realizó el **cierre total de 391 requerimientos**, de los cuales 260 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 131 peticiones de períodos anteriores.

## 5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de noviembre el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **7 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

### TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total general
ABASTECIMIENTO			10	5	1		13	8
ATENCION AL CIUDADANO			3		1			2
CORPORATIVA		17	10	26				18
DESARROLLO EMPRESARIAL	7		6	6				6
DESPACHO	48		36					40
EMPLEO	10		15	10	15	49	8	11
ESTUDIOS			16	18				17
INTERMEDIACION			10	5	30			12
JURIDICA							19	19
JURIDICA				10				10
PLANEACION				18				18
TRASLADO	1		4	2	2	3	4	3
TRASLADO					1			1
<b>Total general</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>10</b>	<b>7</b>



## 6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA  
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**