



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -OCTUBRE 2018-

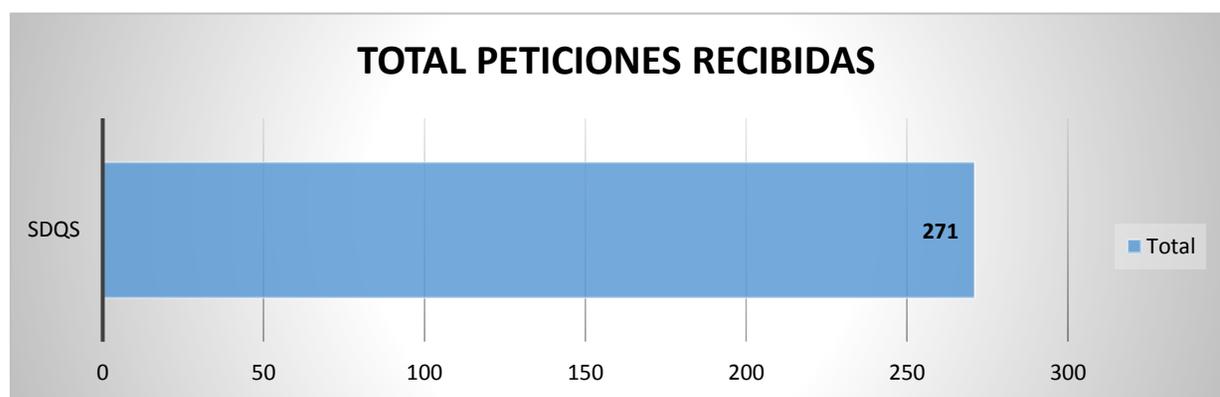
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “*informe de acceso a la información pública*” con corte al 31 de Octubre 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “*la publicación de información en sección particular del sitio web oficial*”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “*Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.*”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el *Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS)* de la Secretaría entre el 1 y el 31 de Octubre de 2018:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de Octubre se registraron 271 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo octubre 2018)

Total general

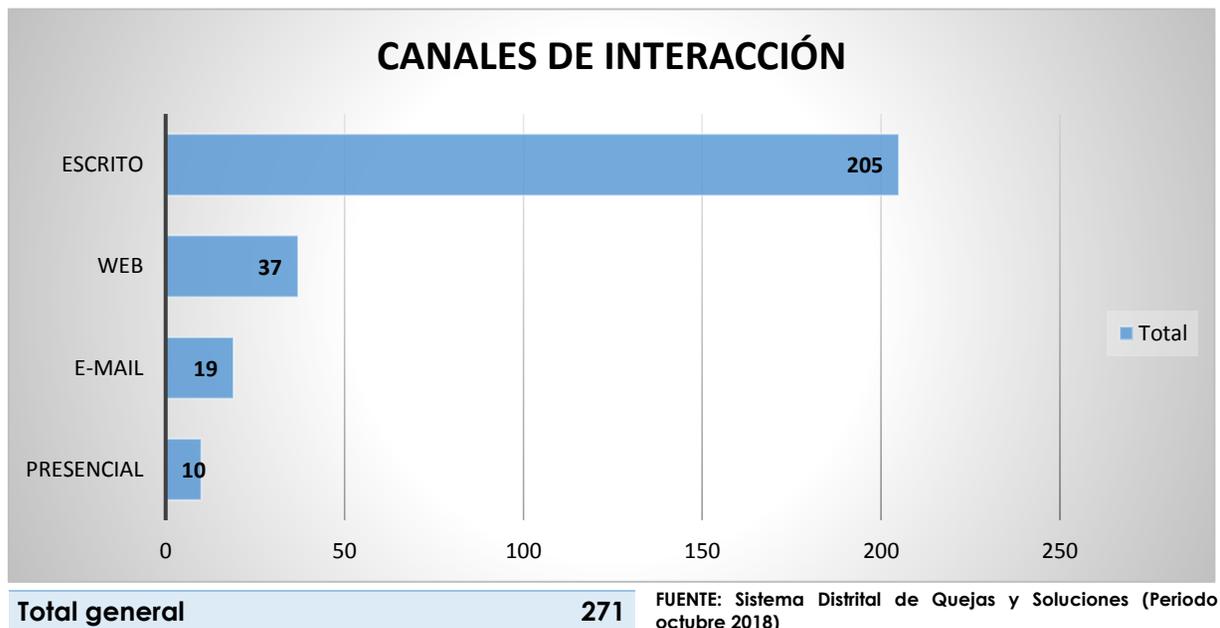
271

Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de octubre del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:

1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones es el “**Escrito**”, con 205 peticiones que representan el 75.6%.
2. Seguido por el canal “**Web**” con 37 peticiones, que representan el 13.6%.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía, para interponer sus requerimientos.

3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 22 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
IPES	4	18,2
SECRETARÍA DE SALUD	3	13,6
SERVICIO CIVIL	2	9,1
SECRETARÍA DE INTEGRACION SOCIAL	2	9,1
ENTIDAD NACIONAL	2	9,1
IDT	2	9,1
POLICIA METROPOLITANA	1	4,5
SECRETARÍA DE MOVILIDAD	1	4,5
ACUEDUCTO - EAB	1	4,5
SECRETARÍA DE PLANEACION	1	4,5
SECRETARÍA DE EDUCACION	1	4,5
SECRETARÍA GENERAL	1	4,5
SECRETARÍA DE AMBIENTE	1	4,5
Total general	22	100,0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo octubre 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de octubre son: el **IPES** con un 18.2% que comprenden solicitudes sobre los vendedores informales y la **Secretaría de Salud** con un 13.6% del total de traslados los cuales comprenden solicitudes sobre las ventas



de alimentos de vendedores ambulantes sin las medidas de seguridad sanitarias adecuadas.

4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 31 de octubre del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 271 requerimientos, es decir el 100% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	188	188	100,00
EMPLEO	44	44	100,00
TRASLADO	22	22	100,00
INTERMEDIACION	6	6	100,00
JURIDICA	2	2	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	2	2	100,00
PLANEACION	2	2	100,00
ABASTECIMIENTO	2	2	100,00
CORPORATIVA	2	2	100,00
ESTUDIOS	1	1	100,00
Total general	271	271	100,00

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período octubre 2018)

La siguiente tabla muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de octubre, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 271 los cuales se gestionaron el 100%.



TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	55	55	100,00
EMPLEO	20	20	100,00
TRASLADO	9	9	100,00
DESPACHO	5	5	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	2	2	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
RURALIDAD	1	1	100,00
ACLARACION	1	1	100,00
ESTUDIOS	1	1	100,00
Total general	95	95	100,00

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período octubre 2018)

En el mes de octubre se realizó el **cierre total de 366 requerimientos**, de los cuales 271 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 95 peticiones de períodos anteriores.

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de octubre el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **8 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
ABASTECIMIENTO			1				1			1
ACLARACION					22					22
ATENCION AL CIUDADANO	2								7	3



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

CORPORATIVA			1					6		4
DESARROLLO EMPRESARIAL	2		6	7						7
DESPACHO			46	25			49			34
EMPLEO	6		12	10	1	2	9			9
ESTUDIOS	48			3						26
INTERMEDIACION			3	12	1					4
JURIDICA	10						6	17		11
PLANEACION				7						7
RURALIDAD			19							19
TRASLADO	5	2	5	8	8		6		3	6
Total general	7	2	8	8	7	2	12	12	5	8

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO