



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -SEPTIEMBRE 2018-

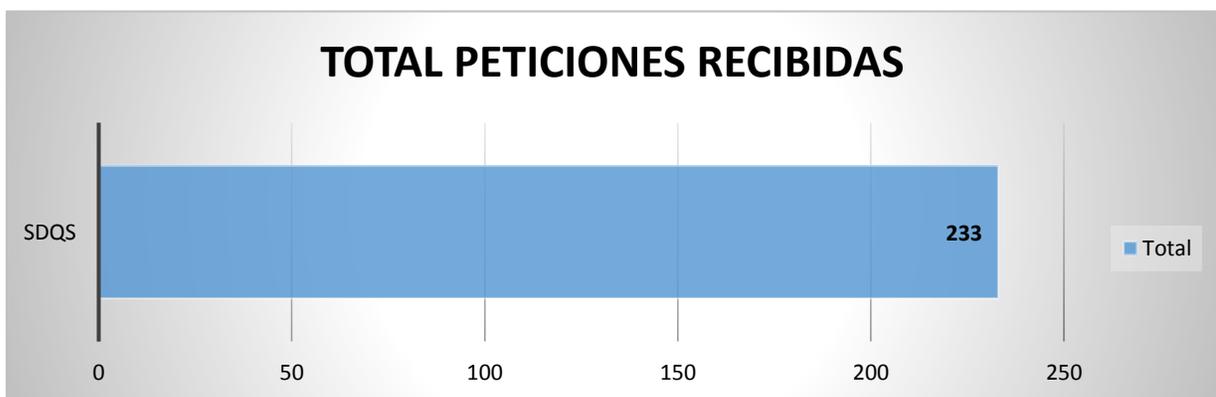
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “*informe de acceso a la información pública*” con corte al 30 de Septiembre 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “*la publicación de información en sección particular del sitio web oficial*”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “*Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.*”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el *Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS)* de la Secretaría entre el 1 y el 30 de Septiembre de 2018:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de septiembre se registraron 233 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo septiembre 2018)

Total general

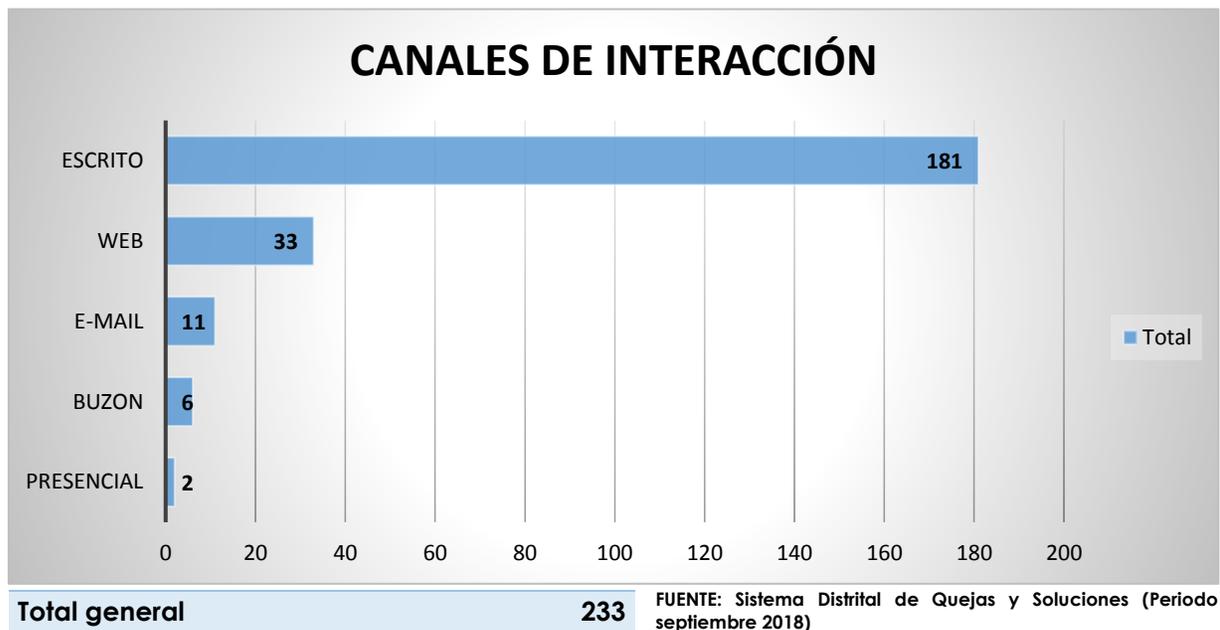
233

Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de septiembre del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:



1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones es el “**Escrito**”, con 181 peticiones que representan el 77.7%.
2. Seguido por el canal “**Web**” con 33 peticiones, que representan el 14.16%.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía, para interponer sus requerimientos.

3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 14 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
POLICIA METROPOLITANA	4	28,6
IPES	3	21,4
ENTIDAD NACIONAL	2	14,3
SECRETARÍA DE AMBIENTE	1	7,1
SECRETARIA MOVILIDAD	1	7,1
SECRETARIA DE PLANEACION	1	7,1
ACUEDUCTO - EAB	1	7,1
SECRETARIA DE GOBIERNO	1	7,1
Total general	14	100,0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo septiembre 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de septiembre son: la **Policía Metropolitana** con un 28.6% del total de traslados, los cuales comprendían quejas y denuncias sobre establecimientos comerciales en vía pública, y el **IPES** con un 21.4% que comprenden solicitudes sobre los vendedores informales.



4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 30 de septiembre del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 230 requerimientos, es decir el 98.71% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	168	168	100,00
EMPLEO	28	28	100,00
TRASLADO	17	17	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	10	10	100,00
DESPACHO	4	2	50,00
ABASTECIMIENTO	2	2	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
RURALIDAD	1	1	100,00
INTERMEDIACION	1	1	100,00
ESTUDIOS	1	0	0,00
Total general	233	230	98,71

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período septiembre 2018)

La siguiente tabla muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de septiembre, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 410 los cuales se gestionaron el 99.76%.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	374	374	100,00
EMPLEO	13	13	100,00



TRASLADO	8	8	100,00
ABASTECIMIENTO	4	4	100,00
DESPACHO	2	1	50,00
ATENCION AL CIUDADANO	2	2	100,00
PLANEACION	1	1	100,00
CORPORATIVA	1	1	100,00
TRASLADADO	1	1	100,00
ACLARACION	1	1	100,00
TRASLADO	1	1	100,00
JURIDICA	1	1	100,00
INTERMEDIACION	1	1	100,00
Total general	410	409	99,76

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo septiembre 2018)

En el mes de septiembre se realizó el **cierre total de 639 requerimientos**, de los cuales 230 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 409 peticiones de períodos anteriores.

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de septiembre el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **10 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SOLICITUD DE COPIA	SUGERENCIA	Total general
ABASTECIMIENTO			15	41	11		10			16
ACLARACION		1								1
ATENCION AL CIUDADANO	3		2	7	4		9			5
CORPORATIVA				3						3
DESARROLLO EMPRESARIAL			12	10					37	10



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

DESPACHO				3						3
EMPLEO	12		2	11	11		4		11	11
INTERMEDIACION			11	14						13
JURIDICA			5					3		4
PLANEACION				14						14
RURALIDAD			2							2
TRASLADADO			5							5
TRASLADO	2	2	4	9	5	3	4			4
TRASLADO							17			17
Total general	7	2	7	10	8	3	7	3	24	10
FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo septiembre 2018)								Total promedio días gestionados: 10 DÍAS		

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO