



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -DICIEMBRE 2018-

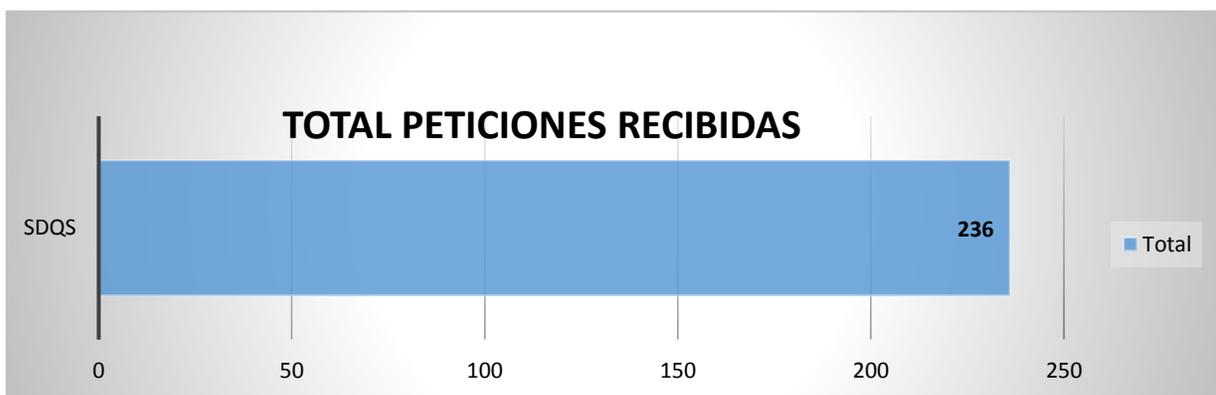
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “informe de acceso a la información pública” con corte al 31 de Diciembre 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “la publicación de información en sección particular del sitio web oficial”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la Secretaría entre el 1 y el 31 de Diciembre de 2018:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de Diciembre se registraron 236 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo diciembre 2018)

Total general

236

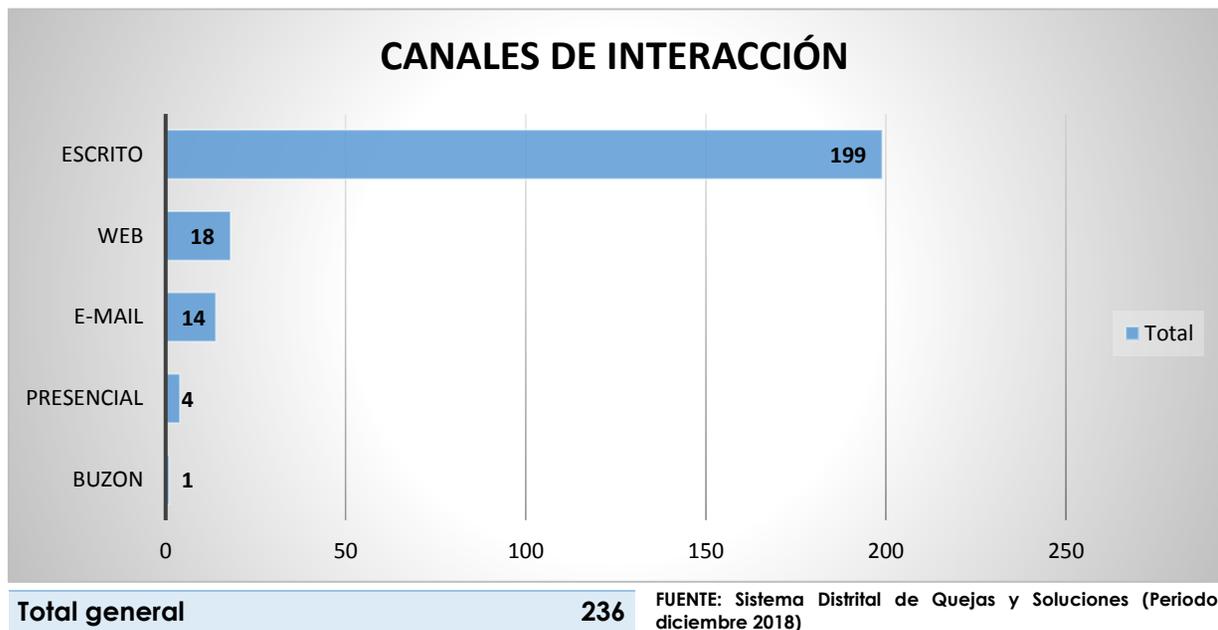


Conforme a lo reportado en el SDQS, las peticiones ciudadanas recibidas están registradas en el sistema, lo anterior como uno de los lineamientos establecidos en el decreto 371 de 2010, para mejorar y alcanzar los objetivos propuestos, fortaleciendo la gestión y transparencia en la SDDE.

En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad.

2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo con lo estipulado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía, contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de diciembre del 2018 al igual que los meses anteriores, presentaron el siguiente comportamiento:

1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones “**Escrito**”, con 199 peticiones que representan el 84.3%.
2. Seguido por el canal “**WEB**” con 18 peticiones, que representan el 7.6%.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía, para interponer sus requerimientos.

3. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 14 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
IPES	2	14,3
POLICIA METROPOLITANA	2	14,3
SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO	1	7,1
SECRETARÍA DE PLANEACIÓN	1	7,1
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	1	7,1
PERSONERIA DE BOGOTA	1	7,1
SECRETARÍA DE SALUD	1	7,1
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	1	7,1
IDU	1	7,1
TRANSMILENIO	1	7,1
ACUEDUCTO - EAB	1	7,1
SECRETARÍA DE HACIENDA	1	7,1
Total general	14	100,0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo diciembre 2018)

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de diciembre son: el **IPES** con un 14.3% que comprenden solicitudes sobre los vendedores informales y la **Policía Nacional** con un 14.3% del total de traslados los cuales comprenden solicitudes sobre invasión de vendedores ambulantes en espacio público.



4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 31 de Diciembre del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 235 requerimientos de los 236 recibidos, es decir el 99.58% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	196	196	100,00
TRASLADO	14	14	100,00
EMPLEO	10	10	100,00
INTERMEDIACION	9	9	100,00
CORPORATIVA	2	2	100,00
ABASTECIMIENTO	2	2	100,00
ATENCION AL CIUDADANO	1	1	100,00
RURALIDAD	1	1	100,00
DESPACHO	1	0	0,00
Total general	236	235	99,58

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período diciembre 2018)

En la siguiente tabla muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de diciembre, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados.

Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 105 los cuales se gestionaron el 100%.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	77	77	100,00
EMPLEO	13	13	100,00
INTERMEDIACION	4	4	100,00
ABASTECIMIENTO	4	4	100,00



TRASLADO	3	3	100,00
CORPORATIVA	2	2	100,00
PLANEACION	1	1	100,00
DESPACHO	1	1	100,00
Total general	105	105	100,00

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Período diciembre 2018)

En el mes de diciembre se realizó el **cierre total de 340 requerimientos**, de los cuales 235 correspondían a peticiones que ingresaron en este período y 105 peticiones de períodos anteriores.

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de diciembre el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **7 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS	CONSULTA	DENUNCIA POR ACTOS DE CORRUPCIÓN	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	RECLAMO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	Total general
ABASTECIMIENTO			12	2	15			11
ATENCION AL CIUDADANO				1				1
CORPORATIVA		13		15			17	15
DESARROLLO EMPRESARIAL			13	6				6
DESPACHO			26					26
EMPLEO	14			12		49		14
INTERMEDIACION			12	15	19			14
PLANEACION			14					14
RURALIDAD				9				9
TRASLADO		3	2	4	3	3		2
Total general	14	5	10	6	9	18	17	7

Al revisar el tiempo promedio de respuesta de los requerimientos cerrados en el período actual, se evidencia que la subdirección de empleo y formación



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

fue el área de la Secretaría con dificultad en responder los requerimientos dentro los tiempos de respuesta establecidos por ley, lo que se recomienda trasladar la respuesta al peticionario y a la oficina de atención al ciudadano dentro de los términos para subirlo a Bogotá te escucha antes de la fecha de vencimiento.

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**