



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -ENERO 2018-

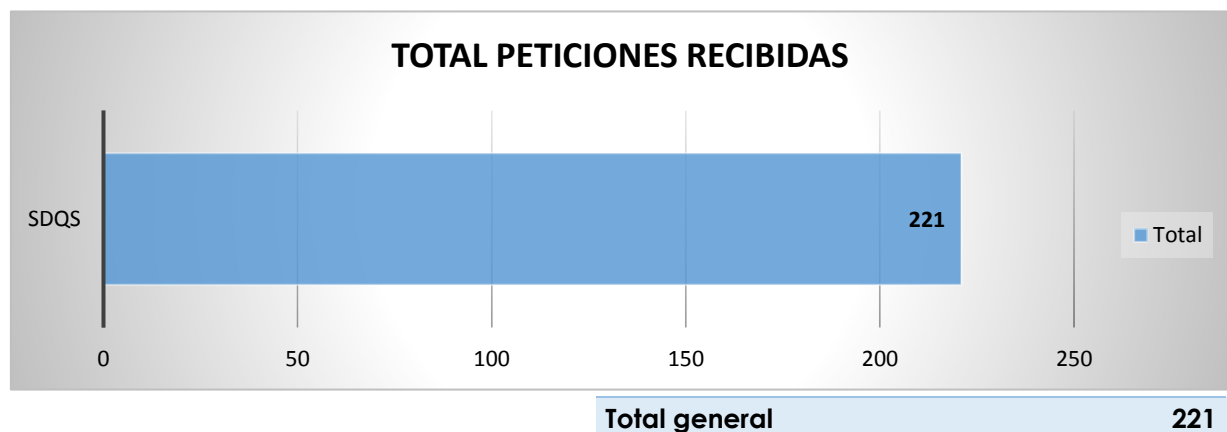
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “*informe de acceso a la información pública*” con corte al 31 de Enero 2018.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4° del Decreto 103/2015, contempla “*la publicación de información en sección particular del sitio web oficial*”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “*Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.*”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*”, debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el *Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS)* de la Secretaría entre el 1° y el 31 de Enero de 2018:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

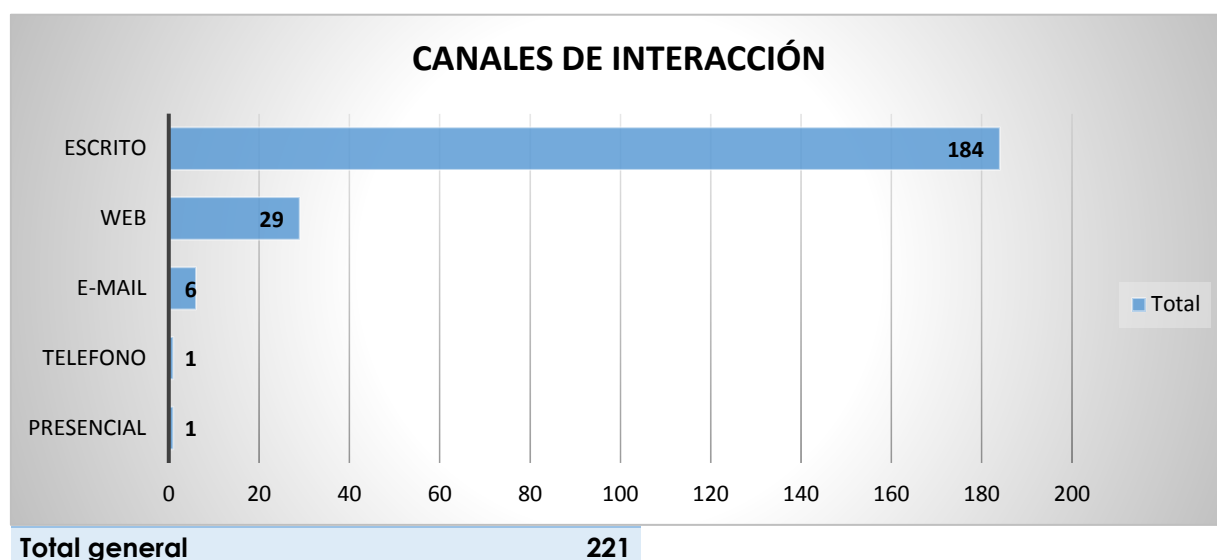
En el mes de Enero se registraron 221 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



En la actualidad todos los requerimientos son controlados mediante un mecanismo propio correspondiente a una hoja de cálculo en Excel, donde se generan alertas periódicas sobre la gestión y los tiempos de respuesta a los requerimientos recibidos en la entidad

2. CANALES DE INTERACCIÓN

Se discriminan los canales de interacción de acuerdo a lo contemplado en la Política Pública Distrital del Servicio a la Ciudadanía contemplado en el Decreto 197 de 2014 y su respectivo Análisis.



Los canales oficiales con mayor participación en el mes de Enero del 2018 al igual que los meses anteriores, presentó el siguiente comportamiento:

1. El canal de interacción más utilizado por la ciudadanía para interponer sus peticiones es el **“Escrito”**, con 184 peticiones que representan el 83.25%.
2. El canal **“Web”** con 29 peticiones, que representan el 13.12%.
3. El canal **“Email”** con 6 peticiones, que representan el 2.7% del total de requerimientos.

Al comparar las cifras actuales con las del mes inmediatamente anterior, no se observa variación en cuanto al canal utilizado por la ciudadanía para interponer sus requerimientos.

3. NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 84 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
SECRETARÍA DE GOBIERNO	69	82,1
SECRETARÍA DE SALUD	5	6,0
SECRETARÍA DEL HABITAT	3	3,6
SECRETARÍA DE SEGURIDAD (NUEVA)	1	1,2
SECRETARÍA DE AMBIENTE	1	1,2
PERSONERIA DE BOGOTA	1	1,2
SECRETARÍA GENERAL	1	1,2
TRANSMILENIO	1	1,2
ENTIDAD NACIONAL	1	1,2
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	1	1,2
SECRETARÍA DE GOBIERNO	69	82,1
TOTAL DE TRASLADOS POR NO COMPETENCIA	84	100,0

Las entidades a las cuales se realizó el mayor número de traslados por no competencia en el mes de Enero, fue a la **Secretaría de Gobierno** con un 82.1%, los cuales fueron peticiones de los integrantes de la junta de acción comunal del barrio la estancia de la localidad de Ciudad Bolívar donde solicitaban la designación del alcalde local, dotación urgente de la JAL, entre otros, y la **Secretaría Distrital de Salud** con un 6%, los cuales comprenden quejas y denuncias sobre temas sanitarios en los que opera un establecimiento comercial.

4. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

Para el período de este informe que comprende del 1 al 31 de Enero del 2018, la entidad realizó el respectivo cierre de 194 requerimientos, es decir el 87.78% del total recibido, como se muestra a continuación en la siguiente tabla:



TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	109	87	39,37
TRASLADO POR NO COMPETENCIA	84	84	38,01
ATENCION AL CIUDADANO	11	11	4,98
DESPACHO	5	4	1,81
COMPETITIVIDAD	4	3	1,36
CORPORATIVA	4	2	0,90
ABASTECIMIENTO	2	2	0,90
JURIDICA	1	0	0,00
RURALIDAD	1	1	0,45
TOTAL GENERAL	221	194	87,78

Las 27 peticiones pendientes son requerimientos que ingresaron al SDQS a finales del mes de Enero, y su fecha de vencimiento según lo estipulado en la ley 1755 de 2015 ocurrirá en Febrero 2018, así:

No.	No. PETICIÓN SDQS	FECHA INGRESO	FECHA REGISTRO	FECHA ASIGNACION	FECHA INICIO TERMINOS	FECHA VENCIMIENTO
	Numero petición	Fecha ingreso	Fecha registro	Fecha asignación	Fecha inicio términos	Fecha vencimiento
1	58932018	2018-01-12	2018-01-15	2018-01-15	2018-01-16	2018-02-01
2	71462018	2018-01-15	2018-01-16	2018-01-15	2018-01-16	2018-02-01
3	93682018	2018-01-17	2018-01-18	2018-01-17	2018-01-18	2018-02-05
4	116242018	2018-01-19	2018-01-22	2018-01-19	2018-01-22	2018-02-07
5	125342018	2018-01-22	2018-01-23	2018-01-22	2018-01-23	2018-02-08
6	134782018	2018-01-23	2018-01-24	2018-01-24	2018-01-25	2018-02-12
7	144302018	2018-01-24	2018-01-25	2018-01-24	2018-01-25	2018-02-12
8	14972018	2018-01-04	2018-01-05	2018-01-04	2018-01-05	2018-02-14
9	156362018	2018-01-25	2018-01-26	2018-01-26	2018-01-29	2018-02-14
10	169012018	2018-01-26	2018-01-29	2018-01-26	2018-01-29	2018-02-14



11	175482018	2018-01-26	2018-01-29	2018-01-26	2018-01-29	2018-02-14
12	184492018	2018-01-29	2018-01-30	2018-01-29	2018-01-30	2018-02-15
13	197222018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
14	197892018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
15	199242018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
16	201082018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
17	204252018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
18	204962018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
19	205132018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
20	205392018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
21	205962018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
22	206242018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
23	206322018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
24	206532018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
25	206612018	2018-01-30	2018-01-31	2018-01-30	2018-01-31	2018-02-16
26	210092018	2018-01-31	2018-02-01	2018-01-31	2018-02-01	2018-02-19
27	56472018	2018-01-12	2018-01-15	2018-01-12	2018-01-15	2018-02-26

De los 194 requerimientos recibidos para responder en el período que se realiza este informe, se gestionó el 100%.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERÍODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERÍODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERÍODOS ANTERIORES	%
DESARROLLO EMPRESARIAL	8	8	53,3
TRASLADO POR NO COMPETENCIA	3	3	20,0
CORPORATIVA	1	1	6,7
PLANEACIÓN	1	1	6,7
ABASTECIMIENTO	1	1	6,7
JURIDICA	1	1	6,7
TOTAL GENERAL	15	15	100

La tabla anterior muestra la información de los requerimientos recibidos en períodos anteriores y cerrados durante el mes de Enero, con el porcentaje de

participación de la gestión de los casos solucionados. Para este caso los requerimientos de períodos anteriores corresponden a 15 los cuales se gestionaron el 100%.

Para el mes de Enero se realizó el **cierre total de 209 requerimientos**, de los cuales 194 peticiones solucionadas corresponden a peticiones que ingresaron en este período, y 15 peticiones que ingresaron en períodos anteriores.

5. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de Enero el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de **5 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIAS Y/O ENTIDAD	CONSULTA	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	QUEJA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	SUGERENCIA	Total general
RURALIDAD		10					10
PLANEACIÓN	15						15
JURIDICA					6		6
DESPACHO			11		10		11
DESARROLLO EMPRESARIAL	4	6	5	24		2	5
CORPORATIVA	1			8	11		7
COMPETITIVIDAD			13				13
ATENCION AL CIUDADANO	2		2	1			2
ABASTECIMIENTO		1	15		1		6
Total general	4	6	5	11	7	2	5
Total promedio días gestionados							5 DÍAS

Al revisar el tiempo promedio de respuesta de los requerimientos cerrados en el período actual, se evidencia que los ciudadanos recibieron respuesta a sus peticiones oportunamente conforme lo establecido en la ley 1755 de 2015, a excepción de una queja de la Subdirección de Intermediación Formalización



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

y Regulación Empresarial, sobre la feria artesanal realizada en la plaza de los artesanos en el mes de diciembre del 2017.

6. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**