

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -JUNIO 2017-

De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de enero de 2015, La Secretaria de Desarrollo Económico publica el "informe de acceso a la información pública" con corte al 30 de junio 2017.

La Secretaria de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4º del Decreto 103/2015, contempla "la publicación de información en sección particular del sitio web oficial", entre otras la enunciada en el numeral 7 "Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.", y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la secretaria entre el 1º y el 30 de Junio de 2017:

1. NÚMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS

En el mes de junio se registraron 202 peticiones ciudadanas a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS





2. NÚMERO DE SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencian 12 traslados por no competencia.

ENTIDAD	TOTAL	%
SECRETARIA DE SALUD	3	25,0
SECRETARIA DE GOBIERNO	3	25,0
SECRETARIA MOVILIDAD	1	8,3
IPES	1	8,3
TRANSMILENIO	1	8,3
DANE	1	8,3
ENTIDAD NACIONAL	1	8,3
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	8,3
TOTAL DE TRASLADOS POR NO COMPETENCIA	12	100

Las entidades a las cuales se realizó más traslados fue a la **Secretaría de Gobierno**, con un 25% del total de traslados, los cuales comprenden sobre quejas o reclamos de algún establecimiento específico de alguna localidad o invasión del espacio público y la **Secretaría de Salud** con el otro 25% los cuales comprenden quejas y denuncias sobre temas sanitarios en los que opera un establecimiento comercial.

3. PETICIONES CERRADAS AL PERIODO.

En primer lugar, es necesario aclarar que si bien es cierto cada una de las direcciones de la Secretaría de Desarrollo Económico responden los requerimientos de acuerdo a su competencia, es la Oficina de Atención al Ciudadano de la Dirección de Gestión Corporativa, la encargada de administrar y gestionar todo lo relacionado con el Sistema Distrital de Quejas y



Soluciones – SDQS y atención al ciudadano, de tal forma que es esa oficina quien reporta en el sistema todas las respuestas dadas por las diferentes dependencias, como se evidencia en la siguiente tabla.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS RECIBIDOS PERIODO ACTUAL	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS PERIODO ACTUAL	%
DIRECCION GESTION CORPORATIVA	202	137	67,82
Total General	202	137	67,82

Para el periodo de este informe que comprende del 1 de junio al 30 de junio del 2017, la entidad realizó el respectivo cierre total de 137 requerimientos es decir el 67.82%, las 65 peticiones pendientes hacen referencia a requerimientos que ingresaron al SDQS a finales del mes de junio y que su fecha de vencimiento de términos según ley 1755 de 2015 se realizara en julio como se relacionan a continuación:

No.	No. PETICIÓN SDQS	FECHA INGRESO	FECHA REGISTRO	FECHA ASIGNACION	FECHA INICIO TERMINOS	FECHA VENCIMIENTO
1	1198822017	2017-06-01	2017-06-02	2017-06-21	2017-06-22	2017-07-17
2	1269042017	2017-06-09	2017-06-12	2017-06-09	2017-06-12	2017-06-30
3	1283412017	2017-06-12	2017-06-13	2017-06-13	2017-06-14	2017-07-05
4	1286812017	2017-06-12	2017-06-13	2017-06-13	2017-06-14	2017-07-05
5	1289022017	2017-06-12	2017-06-13	2017-06-12	2017-06-13	2017-07-04
6	1289392017	2017-06-12	2017-06-13	2017-06-12	2017-06-13	2017-07-04
7	1296392017	2017-06-13	2017-06-14	2017-06-13	2017-06-14	2017-07-05
8	1298232017	2017-06-13	2017-06-14	2017-06-13	2017-06-14	2017-07-05
9	1302712017	2017-06-13	2017-06-14	2017-06-16	2017-06-20	2017-07-10
10	1321012017	2017-06-15	2017-06-16	2017-06-20	2017-06-21	2017-07-11
11	1328352017	2017-06-15	2017-06-16	2017-06-16	2017-06-20	2017-07-10
12	1344962017	2017-06-16	2017-06-20	2017-06-16	2017-06-20	2017-07-10
13	1352342017	2017-06-20	2017-06-21	2017-06-21	2017-06-22	2017-07-12



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

14	1357012017	2017-06-20	2017-06-21	2017-06-20	2017-06-21	2017-07-11
15	1379792017	2017-06-22	2017-06-23	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
16	1391322017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-08-08
17	1394562017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
18	1395852017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
19	1395862017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
20	1395902017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
21	1395922017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
22	1395932017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
23	1395942017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
24	1395962017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
25	1396002017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
26	1396022017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
27	1396042017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
28	1396062017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
29	1396092017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
30	1396122017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
31	1396132017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
32	1396482017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-07-14
33	1396622017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
34	1397242017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
35	1397502017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-30	2017-07-04	2017-07-04
36	1397722017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-30	2017-07-04	2017-07-04
37	1398792017	2017-06-23	2017-06-27	2017-06-23	2017-06-27	2017-08-08
38	1406262017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
39	1406272017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
40	1406282017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
41	1406292017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
42	1406312017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
43	1406322017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
44	1406332017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
45	1406402017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
46	1406482017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
47	1407032017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
48	1407422017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
49	1407542017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17



50	1412712017	2017-06-27	2017-06-28	2017-06-27	2017-06-28	2017-07-17
51	1418452017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-28	2017-06-29	2017-07-18
52	1418702017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-28	2017-06-29	2017-07-18
53	1420512017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-28	2017-06-29	2017-07-18
54	1424502017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-30
55	1425262017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-28	2017-06-29	2017-07-18
56	1425502017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-28	2017-06-29	2017-07-18
57	1426372017	2017-06-28	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-04	2017-07-04
58	1434882017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-30	2017-07-04	2017-07-04
59	1439172017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
60	1439212017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
61	1439252017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
62	1439272017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
63	1440242017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
64	1440272017	2017-06-29	2017-06-30	2017-06-29	2017-06-30	2017-07-19
65	1452862017	2017-06-30	2017-07-04	2017-06-30	2017-07-04	2017-07-21

De los 137 requerimientos recibidos para responder en el periodo que se realiza este informe, se gestionó el 100%.

TABLA DE PETICIONES CERRADAS DEL PERIODO ANTERIOR

DEPEDENCIAS Y/O ENTIDAD	TOTAL REQUERIMIENTOS PENDIENTES DE PERIODOS ANTERIORES	TOTAL REQUERIMIENTOS CERRADOS DE PERIODOS ANTERIORES	%
DIRECCION GESTION CORPORATIVA	243	243	100
Total General	243	243	100

La tabla anterior muestra la información de los requerimientos recibidos en periodos anteriores y cerrados durante el mes de junio, con el porcentaje de participación de la gestión de los casos solucionados. Para este caso los requerimientos de periodos anteriores corresponden a 243 los cuales se gestionaron el 100% dentro de los términos de ley.



Para el mes de junio se realizó el cierre total de 380 requerimientos, de los cuales 137 peticiones solucionadas corresponden a peticiones que ingresaron en este período y 243 peticiones que ingresaron en períodos anteriores.

4. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de Junio el tiempo promedio para el cierre de peticiones ciudadanas fue de 14 días; de igual manera no se discriminan las dependencias, toda vez que en la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, es la Dirección de Gestión Corporativa la encargada de administrar el SDQS desde el área de Atención al Ciudadano, por esta misma razón la totalidad de peticiones aparecen únicamente a esta Dirección.

A continuación se detalla el tiempo promedio de respuesta por tipología y dependencia:

CANTIDAD POR TIPOLOGIA

DEPENDENCIAS Y/O ENTIDAD	CONSULTA (30 DIAS)	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL (15DIAS)	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR (15 DIAS)	QUEJA (15 DIAS)	RECLAMO (15 DIAS)	SOLICITUD DE INFORMACION (15 DIAS)	SUGERENCIA (15 DIAS)
DIRECCION GESTION CORPORATIVA	11	15	314	2	10	25	3
Total general							380

TIEMPO PROMEDIO

DEPENDENCIAS Y/O ENTIDAD	CONSULTA (30 DIAS)	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL (15DIAS)	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR (15 DIAS)	QUEJA (15 DIAS)	RECLAMO (15 DIAS)	SOLICITUD DE INFORMACION	SUGERENCIA (15 DIAS)
--------------------------	--------------------	---	---	-----------------	-------------------	--------------------------	----------------------



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

			(15 DIAS)			(15 DIAS)	
DIRECCION GESTION CORPORATIVA	20 DIAS	7 DIAS	14 DIAS	1 DIAS	14 DIAS	15 DIAS	4 DIAS
Total general							14 DIAS

Como se evidencia en las tablas anteriores el requerimiento más usado por la ciudadanía fue el derecho de petición de interés particular.

Por otra parte al revisar el tiempo promedio de respuesta de los requerimientos cerrados en el periodo actual, se evidencia que los ciudadanos recibieron respuesta a sus peticiones de manera clara y oportuna indicados en la ley 1755 de 2015.

5. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar todos los requerimientos presentados por la ciudadanía.

Dirección de Gestión Corporativa

Carrera 60 No. 63A -52
Plaza de los artesanos
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195
FT-12-PR-DOC-02 – V4

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS