

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -ENERO 2020-

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4º del Decreto 103/2015, contempla "la publicación de información en sección particular del sitio web oficial", entre otras la enunciada en el numeral 7 "Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.", y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", publica el "informe de acceso a la información pública" con corte al 31 de enero 2020.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes de acceso a la información pública recibida o registrada en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones – Bogotá te Escucha de la Alcaldía Mayor de Bogotá, entre el 1 y el 31 de Enero:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

Se registraron dos (2) solicitudes de acceso a la información ciudadana a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



Carrera 60 No. 63A-52, Plaza de los Artesanos Teléfonos: 3693777

www.desarrolloeconomico.gov.co

Información: Línea 195





2. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencia un (1) traslado por no competencia de las solicitudes de acceso a la información.

ENTIDAD	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	TOTAL GENERAL
SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	1	1
TOTAL GENERAL	1	1

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Enero 2020)

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de enero el tiempo promedio general para el cierre de las solicitudes de acceso a la información fue de **1 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio por dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Días)
ATENCION AL CIUDADANO	1
TRASLADO	1
Total general	1

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Enero 2020)

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Enero 2020)

Carrera 60 No. 63A-52, Plaza de los Artesanos Teléfonos: 3693777

www. desarrolloe conomico.gov. co

Información: Línea 195



GD-P3-F19



Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar los requerimientos presentados por la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

Carrera 60 No. 63A-52, Plaza de los Artesanos Teléfonos: 3693777

www.desarrolloeconomico.gov.co

Información: Línea 195



Protección de Datos

esión

FUNCIONARIO DI ▼

DETALLE DEL EVE Protección de Datos

DAT	OCI	DACI	COC	DELA	DET	ICION
DAI	US I	DASI				

Número de Petición Tipo de Petición Asunto

SOLICITUD DE ACCESO Protección de Datos

A LA INFORMACIÓN

PETICION DE INFORMACION

Dependencia que Tema Subtema Entidad que Atiende

Atiende

CORPORATIVA

SECRETARIA DE **DIRECCION DE TRABAJO**

DESARROLLO GESTION

ECONOMICO

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

Tipo de Identificación Número de Identificación Correo Electronico

Cédula de ciudadanía Protección de Datos

Primer Nombre Segundo Nombre Primer Apellido Segundo Apellido

Protección de Datos

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2020-01-08	2020-01-07 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143	2020-01-07 12:42 PM	2020-01-08 04:26 PM	2020-01-09 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro - con preclasificación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Registro

Comentario

Respetado Peticionario: En respuesta a su requerimiento, la secretaria de desarrollo económico, permite informar que la entidad competente para resolver su solicitud, es la secretaria de integración social, la cual se encuentran copiada en la petición, y se encargara de dar respuesta de fondo a su solicitud. En concordancia con el Artículo 21 de la ley 1755 de 2015.

Subtema Categoría Unificar Respuesta Tema

COMERCIO -CONSUMIDORES BIENES Y

SERVICIOS

TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES TRASLADO DE PETICIÓN No POR COMPETENCIA

Proceso de Calidad

Tipo de Trámite

MISIONAL

PROCESO MISIONAL

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo Usuario Fecha de carga Ip Opciones

No se encontraron registros.

Mostrando O a O de O registros

Atrás Siguiente

Observaciones

Respetado Peticionario: En respuesta a su requerimiento, la secretaria de desarrollo económico, permite informar que la entidad competente para resolver su solicitud, es la secretaria de integración social, la cual se encuentran copiada en la petición, y se encargara de dar respuesta de fondo a su solicitud. En concordancia con el Artículo 21 de la ley 1755 de 2015.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Entidades Entidad que Unifica

SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

 Asunto
 Fecha
 Detalle

 Respuesta Definitiva
 2020-01-29 19:05:26.984

 Notificación adjuntos
 2020-01-29 19:05:26.47

 Notificación adjuntos
 2020-01-09 08:19:38.797

 Trasladar
 2020-01-08 16:27:11.873

 Registro exitoso de petición
 2020-01-07 12:42:30.535

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
------------------------	---------	-------------	-------------	------------------------------------	---------------------------------------	---	----------------------------------	--------------------------------

3/2020					Evento				
Fecha Actuali	zación	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-0	01-08	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	MAYHEN ALONSO MILLAN PINEDA ext: 1280	Registro	2020-01- 09	SÍ	Trasladar	2020-01-
2020-0	01-09	SECRETARIA DE INTEGRACION SOCIAL	SERVICIO INTEGRAL DE ATENCION A LA CIUDADANIA	MAYHEN ALONSO MILLAN PINEDA ext: 1280	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-01- 09	SÍ	CONSULTA	2020-02-
Mostra	ando 1 a	2 de 2 registros						Atrás Sigu	iente
	Cancelar								

Versión: 1.4.10.82 - es

Cordial Saludo

Señores /a

De la secretaría de integración social

Mi nombre es Protección de Datos la Universitaria Agustiniana de la especialidad de seguridad social integral realizando mi proyecto de grado les escribo con el fin de si me pueden hacer el favor de brindarme información acerca de la evolución que ha tenido de la política pública social para el envejecimiento y la vejez en el línea de trabajo 2010 - 2025 de acuerdo con la estrategias:

Creación y desarrollo de proyectos productivos y/o alternativas de generación de ingresos que incorporen procesos de capacitación y acompañamiento, que permitan la continuidad laboral y el desarrollo humano de las personas mayores que quieran seguir trabajando, con énfasis en las personas mayores jefes-as de hogar y que tienen personas a cargo, con el fin de mejorar su calidad de vida.

Generación de fuentes de empleo productivos y remunerados con equidad para personas mayores que desean trabajar, concertadas entre el sector público y el privado, identificando necesidades de capacitación, creando a mediano y largo plazo mecanismos de intermediación específica para personas mayores en situación de pobreza y/o fragilidad socio económica y servicios de asistencia jurídica, contra la discriminación laboral por edad.

y de acuerdo a los indicadores:

- Proporción de ocupados de edad avanzada en empleo informal.
- Tasa de participación económica en la vejez.
- Tasa de empleo en la vejez.
- Tasa de desocupación en la vejez.
- Fuentes de ingreso de las personas mayores.

• Proporción de personas mayores según ocupación

De ante mano muchas gracias por su tiempo y colaboración.

Sesión

FUNCIONARIO DI 🔻

Asignar

DETALLE DEL EVENTO Protección de Datos

		DATOS BASICOS DE LA PETICION	N
Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
Protección de Datos	ACCESO A LA	SE COMUNICA LA CIUDADANA PRESENTANDO SU SOLICITUD ANTE LA A SE LE INFORME CUALES SON TODAS LAS DEL DISTRITO, COMO TAMBIEN EL NUMER NOMBRE COMPLETO.	ENTIDADES QUE HACEN PARTE
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	ATENCION DEL PERSONAL HACIA EL CIUDADANO	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA
		ATOS BASICOS DEL PETICIONAR	10
Tipo de Identificación	Número de Identificación	Correo Electronico	
Cédula de ciudadanía	Protección de l	Datos	
Primer Nombre	Segundo Nombre	Primer Apellido	Segundo Apellido
Protección de Da	tos		
		FORMULARIO EVENTO	
Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-01-31	2020-01-25 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143	2020-02-03 10:40 AM	2020-02-03 10:45 AM	2020-02-12 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual

Respuesta

En trámite - Por Solucionado -

asignación Por respuesta definitiva

MISIONAL PROCESO MISIONAL

Comentario

BUENOS DÍAS, SEÑOR CIUDADANO SEGÚN SU SOLICITUD ES PARA INFORMARLE QUE NUESTRA SECRETARIA SE LLAMA , SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO CON EL NIT 899999061

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	ATENCION DEL PERSONAL HACIA EL CIUDADANO	SERVICIO A LA CIUDADANIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		

Canal de Salida

E-MAIL, TELEFONO

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	lp	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros Atrás Siguiente

Observaciones

BUENOS DÍAS, SEÑOR CIUDADANO SEGÚN SU SOLICITUD ES PARA INFORMARLE QUE NUESTRA SECRETARIA SE LLAMA , SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO CON EL NIT 899999061

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Notificación adjuntos	2020-03-05 14:16:22.842	
Alerta cierre por vencimiento de términos	2020-03-05 06:00:23.308	
Notificación adjuntos	2020-03-03 10:59:00.449	
Notificación adjuntos	2020-03-02 13:04:47.013	
Notificación adjuntos	2020-02-26 10:30:58.596	
Notificación adjuntos	2020-02-26 10:07:50.543	

Notificación adjuntos	2020-02-26 09:28:24.523
Notificación adjuntos	2020-02-21 16:00:42.849
Notificación adjuntos	2020-02-20 07:12:13.362
Notificación adjuntos	2020-02-19 14:21:23.057
Notificación adjuntos	2020-02-19 08:26:44.583
Notificación adjuntos	2020-02-17 17:58:06.515
Notificación adjuntos	2020-02-17 16:36:08.755
Notificación adjuntos	2020-02-17 09:09:54.06
Notificación adjuntos	2020-02-12 16:04:23.883
Notificación adjuntos	2020-02-12 13:12:34.857
Notificación adjuntos	2020-02-12 10:21:59.772
Notificación adjuntos	2020-02-12 10:09:43.68
Notificación adjuntos	2020-02-11 18:11:23.822
Notificación adjuntos	2020-02-11 18:04:48.656
Notificación adjuntos	2020-02-11 11:36:53.372
Notificación adjuntos	2020-02-10 15:44:24.605
Notificación adjuntos	2020-02-10 14:33:58.149
Notificación adjuntos	2020-02-10 13:54:13.434
Notificación adjuntos	2020-02-10 08:28:08.516

Notificación de 2020-02-06 gestión cierre por no 15:42:54.531 competencia 2020-02-06 Notificación adjuntos 15:22:55.634 Notificación 2020-02-06 adjuntos 12:31:19.205 Aclaración o 2020-02-05 corrección de 13:57:58.762 respuesta Solicitar 2020-02-05 09:28:25.319 Ampliación Notificación adjuntos 2020-02-05 09:28:13.787 Notificación adjuntos 2020-02-05 09:27:26.556 2020-02-05 Notificación adjuntos 09:27:03.118 2020-02-04 Notificación adjuntos 17:25:21.607 2020-02-04 Trasladar 14:52:42.175 Notificación adjuntos 2020-02-04 09:21:06.865 2020-02-03 Notificación adjuntos 15:41:26.409 Notificación de 2020-02-03 gestión cierre por no 15:00:05.175 competencia 2020-02-03 Notificación adjuntos 14:18:09.108 2020-02-03 Notificación adjuntos 13:49:05.146 Notificación adjuntos 2020-02-03 10:47:28.674

Notificación adjuntos 2020-02-03 10:39:59.573

Notificación de gestión cierre por no competencia

2020-02-01 17:42:44.112

Trasladar 2020-01-31 19:20:24.716

Notificación de gestión cierre por no competencia

2020-01-31 16:39:04.586

Trasladar 2020-01-31 13:11:33.497

Trasladar 2020-01-31 10:45:09.048

Notificación	2020-01-30
adjuntos	20:52:32.267
Trasladar	2020-01-30 15:52:08.75
Registro exitoso	2020-01-25
de petición	09:12:47.04
Registro exitoso	2020-01-25
de petición	09:12:46.918

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-01-30	CANAL CAPITAL	SECRETARIA GENERAL	SONIA CAROLINA RODRIGUEZ REYES	Asignar	2020-01-	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	CODENSA	RELACION CLIENTE	KATHERINE RAMIREZ CONTRERAS	Asignar	2020-01-	sí	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	CVP - CAJA DE LA VIVIENDA POPULAR	OFICINA DE SERVICIO A LA CIUDADANIA	ROBERTO CARLOS NARVAEZ CORTES	Asignar	2020-01-	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	ERU - EMPRESA DE RENOVACIÓN Y DESARROLLO URBANO	OFICINA DE ATENCION A LA CIUDADANÍA	BLANCA MERCEDES CRUZ MANRIQUE Ext. 417	Asignar	2020-01- 31	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	FONCEP	DIRECCION GENERAL	YIMMY BENAVIDES ORJUELA	Asignar	2020-01-	sí	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	FUGA - FUNDACION GILBERTO ALZATE	OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO	ESPERANZA FERNANDA PRIETO TABORDA	Asignar	2020-01-	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	GAS NATURAL	SERVICIO AL CLIENTE	MARTHA LEONOR PINILLA MORENO Ext 85476	Asignar	2020-01- 31	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
2020-01-30	GRUAS Y PATIOS	ATENCION AL USUARIO	YOLIMA CHACON CASTIBLANCO	Asignar	2020-01- 31	SÍ	Trasladar	2020-02- 14

6/3/2	73/2020 Evento								
	Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
	2020-01-30	IDCBIS	Aseguramiento de la Calidad	CATALINA BOBADILLA HENAO EXT. 9468	Asignar	2020-01-	SÍ	Trasladar	2020-02- 14
	2020-01-30	IDIGER	ATENCION AL CIUDADANO	MARCO TULIO BOHORQUEZ SANCHEZ	Asignar	2020-01-	sí	Trasladar	2020-02-
	Mostrando 1 a 10 de 65 registros Atrás Siguiente								
	Cancelar								

Versión: 1.4.10.82 - es