

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -JUNIO 2020-

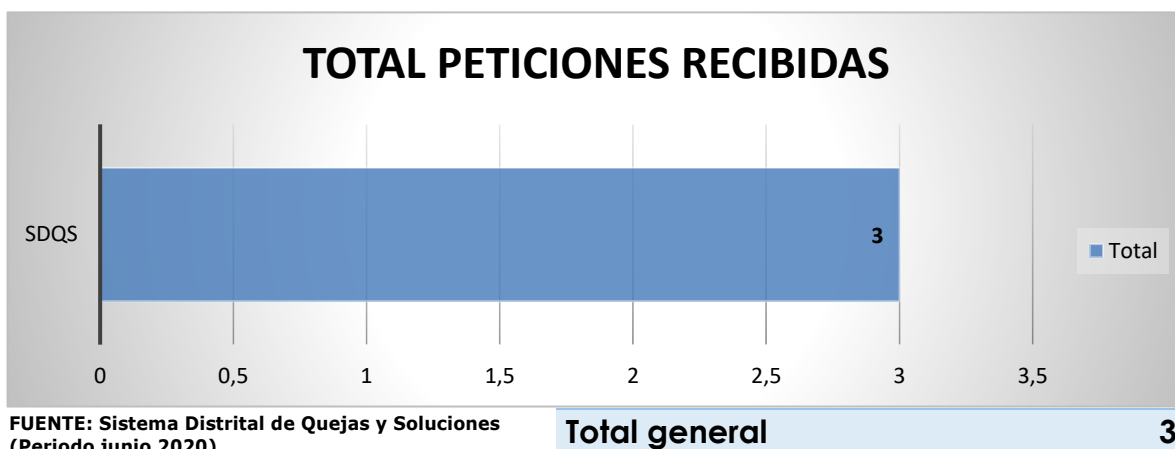
De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de abril de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el “*informe de acceso a la información pública*” con corte al 30 de Junio de 2020.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4º del Decreto 103/2015, contempla “*la publicación de información en sección particular del sitio web oficial*”, entre otras la enunciada en el numeral 7 “*Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.*”, y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 “*Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional*.”

Por lo anterior, a continuación, se relaciona el número de solicitudes de acceso a la información recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la Secretaría entre el 1 y el 30 de junio de 2020.

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

Se registraron tres (3) solicitudes de acceso a la información ciudadana a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



Carrera 60 No. 63A-52,
Plaza de los Artesanos
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

2. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRAS ENTIDADES

De acuerdo con el análisis del sistema SDQS, se evidencian un (1) traslados por no competencia de las solicitudes de acceso a la información:

ENTIDAD	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN
SECRETARIA DE MOVILIDAD	1
Total general	1

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo junio 2020)

El 100% de los traslados se realizaron a la secretaría distrital de Movilidad.

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGÍA Y DEPENDENCIA

En el mes de junio el tiempo promedio general para el cierre de las solicitudes de acceso a la información fue de **11 días**, a continuación, se detalla el tiempo promedio por dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Días)
ESTUDIOS ECONÓMICOS	8
Total general	8

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo junio 2020)

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo junio 2020)

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones SDQS, que es la herramienta que utiliza la Secretaría para registrar los requerimientos presentados por la ciudadanía.

**DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO**

Rol **FUNCIONARIO DI** ▼**DETALLE DEL EVENTO**

DATOS BASICOS DE LA PETICION

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-06-10	2020-06-05 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
JAVIER ANTONIO CICUAMIA SUAREZ	2020-06-25 05:47 PM	2020-06-26 09:26 AM	2020-07-09 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	JAVIER ANTONIO CICUAMIA SUAREZ
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar
Comentario			
RESPETADO (A) CIUDADANO (A) ENVIAR NIT Y NOMBRE DE LA EMPRESA CUALQUIER INQUIETUD O SUGERENCIA , DEBE REMITIRLAS AL CORREO: REACTIVACIONECONOMICA@DESARROLLOECONOMICO.GOV.CO GRACIAS			
Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	ANALISIS ECONOMICOS, ESTADISTICOS, EDITORIALES, BOLETINES E INVESTIGACIONES	ESTUDIOS INFORMES Y ESTADISTICAS	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIONAL		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo

Usuario

Fecha de carga

Ip

Opciones

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

Atrás Siguiete

Observaciones

RESPETADO (A) CIUDADANO (A) ENVIAR NIT Y NOMBRE DE LA EMPRESA CUALQUIER INQUIETUD O SUGERENCIA , DEBE REMITIRLAS AL CORREO:

REACTIVACIONECONOMICA@DESARROLLOECONOMICO.GOV.CO GRACIAS

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-06-26 09:32:33.51	
Asignar - Trasladar	2020-06-09 06:09:30.205	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-06-09	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	JAVIER ANTONIO CICUAMIA SUAREZ	Registro	2020-06-10	Sí	Asignar- Trasladar	2020-07-13

Mostrando 1 a 1 de 1 registros

Atrás Siguiete

Cancelar

Bogotá, junio 5 de 2020

Doctora

CAROLINA DURÁN

SECRETARIA DE DESPACHO

Secretaria de Desarrollo Económico Distrital, Alcaldía de Bogotá

Ciudad

Asunto: SOLICITUD DE INFORMACIÓN

Cordial saludo Dra. Durán,

Atentamente le pedimos de manera urgente, nos informe por qué a pesar de haber realizado correctamente la solicitud de reactivación económica, diligenciada en el formulario **MANUFACTURA, COMERCIO Y SUMINISTROS o MICROEMPRESAS**, del Portal Bogotá, en correo que ustedes nos envían, nos dicen que hay inconsistencias en "el Nombre y/o NIT registrado por usted en el formulario, no coinciden con los registrados en el Registro Mercantil".

Desde el 22 de mayo, fecha que tramitamos la solicitud en el portal por primera vez, la hemos repetido en varias oportunidades y la respuesta ha sido la misma de parte de ustedes, situación que no corresponde con la realidad, ya que como ustedes pueden verificar en los documentos que le adjuntamos a esta carta, (Cámara de Comercio de Cúcuta, Cámara de Comercio de Bogotá y RUT), la información diligenciada está exactamente IGUAL a como aparece en el Registro Mercantil y en el RUT.

Cabe aclarar que **CI Global Colven S.A.S.**, es una empresa registrada en la Cámara de Comercio de Cúcuta y además en la de Bogotá, ya que tenemos un punto de venta o establecimiento de comercial aquí, en la ciudad de Bogotá, con los siguientes datos:

Nit:

Razón Social:

Matrícula mercantil de la Cámara de Comercio de Cúcuta

CI Global Colven S.A.S. NIT 900.148.397-1

Dirección: Calle 15 No. 1E-35 Los Caobos, Cúcuta, Calle 100 # 14-63 Of. 903, Bogotá, Colombia,
e-mail: ciglobalcolven@gmail.com Tel. + 57 3005712314

Establecimiento de comercio en Bogotá: _____
Matrícula mercantil en la Cámara de Comercio de Bogotá N° _____
Municipio: Bogotá D.C
Nombre del representante legal: _____
CC _____
Te. Cel. _____

Finalmente, le solicitamos muy especialmente tramitar esta solicitud de apertura de manera urgente, ya que tenemos una gran responsabilidad económica tanto con nuestros empleados como con el pago de arriendo y demás gastos,

Anexamos los siguientes documentos y quedamos atentos a su pronta respuesta,

- Matrícula mercantil 161979
- Matrícula mercantil 03217145
- Rut

Atentamente,

Representante Legal
CC _____
Cel: _____

C.I. GLOBAL COLVEN S.A.S

CI Global Colven S.A.S. NIT 900.148.397-1
Dirección: Calle 15 No. 1E-35 Los Caobos, Cúcuta, Calle 100 # 14-63 Of. 903, Bogotá, Colombia,
e-mail: ciglobalcolven@gmail.com Tel. + 57 3005712314

Rol **FUNCIONARIO DI** ▼**DETALLE DEL EVENTO****DATOS BASICOS DE LA PETICION**

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	INFORMACION CON RESPECTO A EL ACCESO AL TRABAJO FORMAL POR PARTE DE LA POBLACION TRANSGENERO	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	INTERMEDIACION DE MERCADOS	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	SUBDIRECCION DE INTERMEDIACION DE MERCADOS

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO**FORMULARIO EVENTO**

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2020-06-23	2020-06-15 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
DIGNORY TOVAR TOVAR	2020-06-25 09:28 PM	2020-06-26 09:21 AM	2020-07-21 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Peticionario	Usuario que gestionó	
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Respetado ciudadano, Nos permitimos informarle que su solicitud no es muy clara, pero si es sobre la reactivacion económica, la directriz de apertura gradual de actividades económicas viene del Gobierno Nacional más no del Distrito. Para nosotros es muy importante que se habiliten en los tiempos estipulados, es por ello que una vez se determine la fecha de apertura para la actividad económica que usted representa es necesario que consulte el link: <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica>, seleccionar el botón de acuerdo a las características de su empresa, y diligenciar los requisitos allí solicitados. Es importante que usted realice revisión al Protocolo Nacional de Bioseguridad el cual puede ser consultado en el siguiente link <https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>. y si es sobre búsqueda de empleo, la Secretaría de Desarrollo Económico actualmente cuenta con la herramienta de la agencia distrital de

gestión y colocación, la cual, con ocasión del aislamiento y las medidas de emergencia sanitaria presta sus servicios de manera virtual a través de la página web www.bogotatrabaja.gov.co. Es importante mencionar que a través de esta página no encontrara subsidios ni ayudas económicas o en especie, pero sí se apoyará a las personas para la búsqueda activa de un empleo, teniendo en cuenta el perfil ocupacional y las ocupaciones y sectores emergentes en materia de necesidades de recurso humano. En la página web mencionada, las personas podrán inscribir su hoja de vida que incluye información actualizada sobre la experiencia laboral, habilidades, conocimiento, temas educativos, entre otros y, a partir de esta información, la agencia identificara los perfiles para remitir a aspectos de formación, cursos de habilidades blandas y transversales (cursos de cómo presentar una entrevista o preparar una hoja de vida), y reentrenamiento necesario y vincularlos con las vacantes disponibles e inscritas a través de la plataforma. Así mismo, la inscripción le permitirá tener acceso a invitaciones a ferias programadas para diferentes particulares y que presentan barreras diferenciadas como población Afro, Rom, raizales y Palenqueros, población Indígena, jóvenes, población LGBTI, mujeres, migrantes venezolanos, población víctima, cuidadores y cuidadoras y población en condición de Discapacidad, en las cuales se garantizan los ajustes razonables para que la población pueda llevar a cabo las etapas desde la presentación e inscripción hasta la remisión a vacantes dispuestas por el sector productivo. Así mismo, si tiene inquietudes para el correcto registro, puede remitirse al correo electrónico agenciadeempleo@desarrolloeconomico.gov.co. Una vez se levanten las restricciones de movilidad podrá acceder de manera presencial a la Agencia de Empleo “Bogotá Trabaja”, la cual se encuentra ubicada en la Carrera 60 # 63 A 52 - Recinto Ferial Plaza de los Artesanos, teléfonos 3693777 Ext. 248, 266, 163, 199 y 149 con horario de atención de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm, y viernes de 8:00 am a 12:00 pm, para atender los requerimientos a través de la ruta integral diseñada por la SDDE. Por otra parte, se cuenta con cinco (5) kioscos de empleo, en donde se brindará información de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm y viernes de 8:00 am a 12:00 pm, ubicados en: 1. Usaquén: Calle 165 No. 7 -52 Tel: 3693777 2. Rafael Uribe Uribe: Calle 32 Sur No. 23 - 62 Tel: 3693777 3. San Cristóbal: Av. 1 de mayo No. 1 - 40 sur Tel: 3693777 4. Tunjuelito - San Benito: Calle 59 Sur No. 18 B - 07 Tel: 3693777 5. Ciudad Bolívar: Calle 68 D Bis A Sur No. 49 D - 70 Tel: 3693777 Es de anotar que, si su interés es hacer parte de entidades Distritales, debe revisar la información en la página de la Comisión del Servicio Civil, quienes son los encargados de realizar convocatorias.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	ANALISIS ECONOMICOS, ESTADISTICOS, EDITORIALES, BOLETINES E INVESTIGACIONES	ESTUDIOS INFORMES Y ESTADISTICAS	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIONAL		
Canal de Salida			
WEB			

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	Ip	Opciones
--------------------	---------	----------------	----	----------

No se encontraron registros.

Mostrando 0 a 0 de 0 registros

[Atrás](#) [Siguiente](#)

Observaciones

Respetado ciudadano, Nos permitimos informarle que su solicitud no es muy clara, pero si es sobre la reactivacion económica, la directriz de apertura gradual de actividades económicas viene del Gobierno Nacional más no del Distrito. Para nosotros es muy importante que se habiliten en los tiempos estipulados, es por ello que una vez se determine la fecha de apertura para la actividad económica que usted representa es necesario que consulte el link: <https://bogota.gov.co/reactivacion-economica>, seleccionar el botón de acuerdo a las características de su empresa, y diligenciar los requisitos allí solicitados. Es importante que usted realice revisión al Protocolo Nacional de Bioseguridad el cual puede ser consulta en el siguiente link <https://id.presidencia.gov.co/Documents/200424-Resolucion-666-MinSalud.pdf>. y si es sobre búsqueda de

Evento

empleo, la Secretaría de Desarrollo Económico actualmente cuenta con la herramienta de la agencia distrital de gestión y colocación, la cual, con ocasión del aislamiento y las medidas de emergencia sanitaria presta sus servicios de manera virtual a través de la página web www.bogotatrabaja.gov.co. Es importante mencionar que a través de esta página no encontrara subsidios ni ayudas económicas o en especie, pero sí se apoyará a las personas para la búsqueda activa de un empleo, teniendo en cuenta el perfil ocupacional y las ocupaciones y sectores emergentes en materia de necesidades de recurso humano. En la página web mencionada, las personas podrán inscribir su hoja de vida que incluye información actualizada sobre la experiencia laboral, habilidades, conocimiento, temas educativos, entre otros y, a partir de esta información, la agencia identificara los perfiles para remitir a aspectos de formación, cursos de habilidades blandas y transversales (cursos de cómo presentar una entrevista o preparar una hoja de vida), y reentrenamiento necesario y vincularlos con las vacantes disponibles e inscritas a través de la plataforma. Así mismo, la inscripción le permitirá tener acceso a invitaciones a ferias programadas para diferentes particulares y que presentan barreras diferenciadas como población Afro, Rom, raizales y Palenqueros, población Indígena, jóvenes, población LGBTI, mujeres, migrantes venezolanos, población víctima, cuidadores y cuidadoras y población en condición de Discapacidad, en las cuales se garantizan los ajustes razonables para que la población pueda llevar a cabo las etapas desde la presentación e inscripción hasta la remisión a vacantes dispuestas por el sector productivo. Así mismo, si tiene inquietudes para el correcto registro, puede remitirse al correo electrónico agenciadeempleo@desarrolloeconomico.gov.co. Una vez se levanten las restricciones de movilidad podrá acceder de manera presencial a la Agencia de Empleo "Bogotá Trabaja", la cual se encuentra ubicada en la Carrera 60 # 63 A 52 - Recinto Ferial Plaza de los Artesanos, teléfonos 3693777 Ext. 248, 266, 163, 199 y 149 con horario de atención de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm, y viernes de 8:00 am a 12:00 pm, para atender los requerimientos a través de la ruta integral diseñada por la SDDE. Por otra parte, se cuenta con cinco (5) kioscos de empleo, en donde se brindará información de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm y viernes de 8:00 am a 12:00 pm, ubicados en: 1. Usaquén: Calle 165 No. 7 -52 Tel: 3693777 2. Rafael Uribe Uribe: Calle 32 Sur No. 23 - 62 Tel: 3693777 3. San Cristóbal: Av. 1 de mayo No. 1 - 40 sur Tel: 3693777 4. Tunjuelito - San Benito: Calle 59 Sur No. 18 B - 07 Tel: 3693777 5. Ciudad Bolívar: Calle 68 D Bis A Sur No. 49 D - 70 Tel: 3693777 Es de anotar que, si su interés es hacer parte de entidades Distritales, debe revisar la información en la página de la Comisión del Servicio Civil, quienes son los encargados de realizar convocatorias.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2020-07-16 11:47:22.388	
Asignar - Trasladar	2020-06-19 20:52:12.223	
Registro exitoso de petición	2020-06-15 19:22:41.614	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-06-19	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA	emma zoraida contreras niño	Registro	2020-06-23	Sí	Asignar- Trasladar	2020-07-23

Evento

Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2020-06-19	SECRETARIA DE PLANEACION	Dirección Servicio al Ciudadano	Martha Stella Guevara Castro Ext. 8247 8237	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2020-06-16	Sí	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2020-07-31

Mostrando 1 a 2 de 2 registros

[Atrás](#) [Siguiete](#)

Cancelar