

OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

INFORME DE SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA -JUNIO 2019-

De conformidad con el Artículo 52 del Decreto 103 del 20 de abril de 2015, La Secretaría de Desarrollo Económico publica el "informe de acceso a la información pública" con corte al 30 de Junio 2019.

La Secretaría de Desarrollo Económico, teniendo en cuenta, que el Artículo 4º del Decreto 103/2015, contempla "la publicación de información en sección particular del sitio web oficial", entre otras la enunciada en el numeral 7 "Informe de solicitudes de acceso a la información, señalado en el Artículo 52 del presente Decreto.", y de conformidad con el literal h) del Artículo 11 de la Ley 1712 del 2014 "Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional", debe divulgarse los informes de todas las solicitudes, denuncias y los tiempos de respuesta.

Por lo anterior, a continuación se relaciona el número de solicitudes de acceso a la información recibidas en el Sistema Distrital De Quejas Y Soluciones (SDQS) de la Secretaría entre el 1 y el 30 de Junio 2019:

1. SOLICITUDES RECIBIDAS

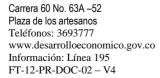
En el mes de Junio se registró dos (2) solicitudes de acceso a la información ciudadana a través del Sistema Distrital de Quejas y Soluciones – SDQS.



FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Junio 2019)

Total general

2







2. SOLICITUDES QUE FUERON TRASLADADAS A OTRA INSTITUCIÓN

De acuerdo al análisis del Sistema SDQS, se evidencia tres (3) traslados por no competencia de las solicitudes de acceso a la información.

ENTIDAD	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	TOTAL GENERAL
SECRETARIA DE SALUD	1	1
TOTAL GENERAL	1	1

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Junio 2019)

3. TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA POR TIPOLOGIA Y DEPENDENCIA

En el mes de abril el tiempo promedio general para el cierre de las solicitudes de acceso a la información fue de **2 días**, a continuación se detalla el tiempo promedio por dependencia:

TIEMPO PROMEDIO POR DÍAS GESTIONADOS

DEPENDENCIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Días)	TOTAL GENERAL (Días)
EMPLEO	1	1
TRASLADO	3	3
TOTAL GENERAL	2	2

FUENTE: Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (Periodo Junio 2019)

4. NÚMERO DE SOLICITUDES EN LAS QUE SE NEGÓ EL ACCESO A LA INFORMACIÓN

Para el periodo evaluado no se reporta ninguna solicitud

ITENA	Niśwasus
ITEM	Número
Número de solicitudes en las que se negó el acceso a la información	0

Finalmente cabe aclarar que la información contemplada en este informe es la suministrada por el Sistema Distrital de Quejas y Soluciones (SDQS), que es la







herramienta que utiliza la Secretaría para registrar los requerimientos presentados por la ciudadanía.

DIRECCIÓN DE GESTIÓN CORPORATIVA SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO



Protección de Datos

FUNCIONARIO DI ▼

DETALLE DEL EVENTO Protección de Datos

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Petición	Tipo de Petición	Asunto	
Protección de Datos	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	BUENAS TARDES DESEO SABER PARA RADICAR HOJAS DE VIDA TRANSMILENIO.	
Tema	Subtema	Entidad que Atiende	Dependencia que Atiende
TRABAJO	EMPLEO	SECRETARIA DE DESARROLLO ECONOMICO	DIRECCION DE GESTION CORPORATIVA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Clasificación	Asignar	2019-06-18	2019-06-17 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143	2019-06-18 08:51 AM	2019-06-18 08:54 AM	2019-07-02 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
En trámite - Por asignación	Solucionado - Por respuesta definitiva	Respuesta	Asignar

Comentario

Respetado Ciudadano (a): En respuesta a su solicitud, la Secretaría de Desarrollo Económico desde la subdirección de empleo y formación podemos atender su solicitud siempre y cuando su interés sea buscar empleo, para ello, lo invitamos a que se acerque a la agencia pública de gestión y colocación de empleo de Bogotá, la cual se encuentra ubicada en la carrera 60 # 63 a 52 - recinto ferial plaza de los artesanos, teléfonos 3693777 ext. 163, 199, 264 y 248 de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm, y los viernes 8:00 12:00 mm para atender sus requerimientos a través de la ruta integral

diseñada por la Entidad, luego de la inscripción dentro de la ruta se realizara la respectiva capacitación para fortalecimiento de su perfil y así continuar en los procesos de selección, de acuerdo a la demanda de ofertas. Por otra parte, si su interés es conocer los servicios que se prestan en la agencia, le invitamos a acercarse a cualquiera de los cinco (5) kioscos de empleo, en donde le brindaran información, de lunes a viernes de 7:30 am a 12:15 pm y de 1:15 pm a 4:00 pm: 1. usaquén: calle 165 no. 7 -52 tel: 3693777 ext 320 2. rafael uribe uribe: calle 32 sur no. 23 – 62 tel: 3693777 ext 322 3. san cristóbal: av. 1 de mayo no. 1 40 sur tel: 3693777 ext 321 4. tunjuelito - san benito: calle 59 sur no. 18 b – 07 tel: 3693777 ext 324 5. ciudad bolívar: calle 68 d bis a sur no. 49 d – 70 tel: 3693777 ext 323 O si lo desea puede ingresar a los siguientes links:

http://www.serviciodeempleo.gov.co/ y http://www.bogotatrabaja.gov.co/ donde podrá buscar la diferente demanda de oferta laboral y registrar su hoja de vida.

Tema Subtema Categoría Unificar Respuesta TRABAJO EMPLEO EMPLEABILIDAD No

Tema Subtema Categoría Unificar Respuesta

Tipo de Trámite

Calidad

Proceso de

TIPROCESTAMINENAL

Canal de Salida

E-MAIL de Esalida

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del arch i vo	Usuario	Fecha de carga	lp	Opcion e s
Nombre del archivo No se encontraron registros.	Usuario	Fecha de carga	ql	Opciones
Mostrando 0 a 0 de 0 registros			Atrás	s Siguiente



Respetado Ciudadano (a): En respuesta a su solicitud, la Secretaría de Desarrollo Económico desde la subdirección de empleo y formación podemos atender su solicitud siempre y cuando su interés sea buscar empleo, para ello, lo invitamos a que se acerque a la agencia pública de gestión y colocación de empleo de Bogotá, la cual se encuentra ubicada en la carrera 60 # 63 a 52 - recinto ferial plaza de los artesanos, teléfonos 3693777 ext. 163, 199, 264 y 248 de lunes a jueves en jornada continua de 8:00 am a 4:00 pm, y los viernes 8:00 12:00 mm para atender sus requerimientos a través de la ruta integral diseñada por la Entidad, luego de la inscripción dentro de la ruta se realizara la respectiva capacitación para fortalecimiento de su perfil y así continuar en los procesos de selección, de acuerdo a la demanda de ofertas. Por otra parte, si su interés es conocer los servicios que se prestan en la agencia, le invitamos a acercarse a cualquiera de los cinco (5) kioscos de empleo, en donde le brindaran información, de lunes a viernes de 7:30 am a 12:15 pm y de 1:15 pm a 4:00 pm: 1. usaquén: calle 165 no. 7 -52 tel: 3693777 ext 320 2. rafael uribe uribe: calle 32 sur no. 23 – 62 tel: 3693777 ext 322 3. san cristóbal: av. 1 de mayo no. 1 40 sur tel: 3693777 ext 321 4. tunjuelito - san benito: calle 59 sur no. 18 b – 07 tel: 3693777 ext 324 5. ciudad bolívar: calle 68 d bis a sur no. 49 d – 70 tel: 3693777 ext 323 O si lo desea puede ingresar a los siguientes links:

http://www.serviciodeempleo.gov.co/ y http://www.bogotatrabaja.gov.co/ donde podrá buscar la diferente demanda de oferta laboral y registrar su hoja de vida.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

<i>312</i> 0	.10				Lvento				
П	Asunto	F	echa	Det	alle				
l	Respuesta Definitiva		:019-06-18 08:54:58.722						
l	Registro exit de petición		:019-06-17 4:02:18.195						
l				S	EGUIMIENTO	O			
l			ACTUAL	IZACIÓN	DE DATOS I	POR LA	ENTIDA	ND	
	Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
L	No se encontra	ron regis	tros.						
l	Mostrando 0 a	0 de 0 i	registros					Atrás Sigu	iente
					Cancelar				
									1

Versión: 1.4.10.71 - es

SERVICIOS

Protección de Datos

Rol FUNCIONARIO DI ▼

DETALLE DEL EVENTO

Protección de Datos

DATOS BASICOS DE LA PETICION

Número de Tipo de Asunto Petición Petición BUENAS TRADES: MUY CORDIALMENTE ESTOY SOLICITANDO LA ANULACION DEL RADICADO # 20193210153122 EMITIDO POR LA OFICINA SUBRED NORTE Y FECHADO EL DIA 21 DE JUNIO DEL 2019. SOLICITUD DE EN ESTE RADICADO ESTPY SOLICITANDO UNA VISITA SANITARIA Y DE ACCESO A LA Protección de CONTROL AL LOCAL UBICADO EN LA KRA 691 # 69-26 BARRIO INFORMACIÓN **Datos** ESTRADA PARQUE.MANIFIESTO QUE EN ESTE LOCAL AUN NO ESTA FUNCIONANDO NADA, Y POR LO TANTO AUN NO ES NECESARIA LA VISITA REQUERIDA. MUCHAS GRACIAS POR LA GESTION Y AYUDA Tema Subtema Entidad que Atiende Dependencia que Atiende COMERCIO -CONSUMIDORES SECRETARIA DE DESARROLLO DIRECCION DE GESTION **BIENES Y ECONOMICO** CORPORATIVA

DATOS BASICOS DEL PETICIONARIO

FORMULARIO EVENTO

Actividad	Evento	Fecha de Inicio de Términos de Ley para la Entidad	Fecha de Ingreso
Registro para atención	Registro	2019-06-28	2019-06-27 12:00 AM
Funcionario que Atiende	Fecha de Asignación	Fecha de Finalización	Fecha de Vencimiento
NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143	2019-06-27 05:41 PM	2019-07-02 07:37 AM	2019-07-02 12:00 AM
Tipo usuario que gestionó	Funcionario	Usuario que gestionó	NAYIBE MOLINA NUÑEZ ext 143
Estado - Motivo Anterior	Estado - Motivo Actual	Actividad Actual	Evento Actual
Registro - con preclasificación	Solucionado - Por traslado	Registro para atención	Registro
Comentario			

Respetado Ciudadano, desde la Secretaria de Desarrollo Económico no tenemos competencia de acuerdo a lo solicitado, por lo que hacemos traslado a la Secretaria de salud entidad competente para dar respuesta de fondo en los asuntos relacionados, por esta razón cierra el trámite correspondiente esta entidad.

Tema	Subtema	Categoría	Unificar Respuesta
COMERCIO - CONSUMIDORES BIENES Y SERVICIOS	TRASLADO A ENTIDADES DISTRITALES	TRASLADO DE PETICIÓN POR COMPETENCIA	No
Proceso de Calidad	Tipo de Trámite		
MISIONAL	PROCESO MISIC	DNAL	

SECCION DE DOCUMENTOS ADJUNTOS

Nombre del archivo	Usuario	Fecha de carga	lp	Opc	ciones
No se encontraron registros.					
Mostrando O a O de O registros			Atra	ás	Siguiente

Observaciones

Respetado Ciudadano, desde la Secretaria de Desarrollo Económico no tenemos competencia de acuerdo a lo solicitado, por lo que hacemos traslado a la Secretaria de salud entidad competente para dar respuesta de fondo en los asuntos relacionados, por esta razón cierra el trámite correspondiente esta entidad.

SECCION DE DOCUMENTOS NOTIFICACION PETICIONARIO

Entidades Entidad que Unifica

SECRETARIA DE SALUD

NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS

Asunto	Fecha	Detalle
Respuesta Definitiva	2019-07-11 16:05:23.613	
Notificación adjuntos	2019-07-11 16:05:21.882	
Trasladar	2019-07-04 16:16:30.332	
Trasladar	2019-07-02 07:37:27.521	
Registro exitoso de petición	2019-06-27 17:41:50.751	

SEGUIMIENTO

ACTUALIZACIÓN DE DATOS POR LA ENTIDAD								
Fecha Actualización	Entidad	Dependencia	Funcionario	Tipo Evento/Petición Inicial	Fecha Inicio Términos De Ley	Cambia Términos Para Dar Respuesta	Tipo Evento/Petición Final	Fecha Para Dar Respuesta
2019-07-02	SECRETARIA DE SALUD	1.1.SERVICIO AL CIUDADANO	GINA JULIETA CARDENAS ESPITIA	Registro	2019-07- 03	SÍ	Trasladar	2019-07- 17
2019-07-04	SECRETARIA DE SALUD	1.1.SERVICIO AL CIUDADANO	GINA JULIETA CARDENAS ESPITIA	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	2019-07- 03	SÍ	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2019-07- 24
2019-07-04	SUBRED NORTE	Servicio a la Ciudadanía	ANA OFELIA CHUQUEN ARIZA	Trasladar	2019-07- 05	SÍ	Trasladar	2019-07- 19
Mostrando 1 a 3 de 3 registros Atrás Siguiente								
Cancelar								

Versión: 1.4.10.71 - es