



INFORME ESPACIO DIÁLOGOS CIUDADANOS: MUJERES Y JÓVENES QUE EMPRENDEN

30 de noviembre
de 2023

Foto tomada por: Ricardo Báez



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



Contenido

Introducción	3
Objetivos del evento	4
Proceso de convocatoria.....	5
Metodología del espacio	7
Desarrollo de los diálogos ciudadanos.....	8
Eje temático: Mujeres y jóvenes que emprenden.....	9
Intervención ciudadana	11
Evaluación del evento	13

Introducción

En línea con la estrategia institucional de Rendición de Cuentas de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) y en cumplimiento de los lineamientos establecidos en el Manual Único de Rendición de Cuentas – MURC del Departamento Administrativo de la Función Pública, la Metodología del Proceso de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital, el Protocolo para la Rendición de Cuentas de la Secretaría General y la Ley 1757 de 2015, que promueve activamente la participación ciudadana como un derecho fundamental, se llevó a cabo un evento de Diálogo Ciudadano de manera presencial- virtual en el mes de noviembre.

El objetivo central de este evento fue establecer un espacio de interacción directa y bidireccional entre la entidad y los ciudadanos, donde se garantizará la participación activa de la ciudadanía y su control social en relación a la información presentada. De esta manera, se buscó fortalecer la confianza y la colaboración entre la Secretaría y los ciudadanos, promoviendo una gestión pública más efectiva y acorde con las necesidades y expectativas de la comunidad.

El evento, realizado de manera presencial-virtual el pasado 30 de noviembre de 2023, se centró en destacar los logros y avances significativos logrados por la Secretaría en la reducción de brechas relacionadas emprendimiento haciendo especial énfasis en mujeres y jóvenes. Al mismo tiempo, se buscó recopilar la opinión, percepción y aportes de la ciudadanía en relación a estos temas críticos, con el propósito de enriquecer el enfoque estratégico y las políticas implementadas por la Institución en el área de desarrollo económico.

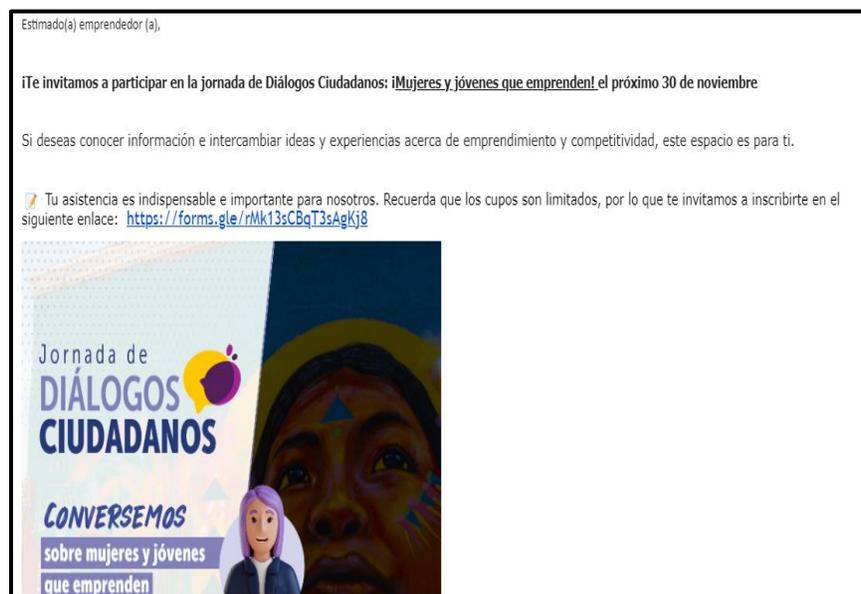
Objetivos del evento

1. Fomentar un espacio de diálogo abierto y participativo entre los ciudadanos y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, con el fin de obtener información que sirva como insumo para fortalecer y mejorar la gestión institucional.
2. Registrar la percepción ciudadana sobre la gestión de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico en temas relacionados con empleo y emprendimiento.

Proceso de convocatoria

La entidad implementó una estrategia integral de difusión para convocar a los Diálogos Ciudadanos, utilizando diversos canales y herramientas de comunicación. En primer lugar, se aprovecharon los canales digitales disponibles, como la página web oficial y las redes sociales institucionales, para llegar a un amplio público. En paralelo, se estableció una estrecha coordinación con las direcciones técnicas de la entidad, quienes desempeñaron un papel fundamental en la difusión de la convocatoria. Se enviaron comunicaciones por correo electrónico a los grupos de valor identificados, lo que permitió llegar de manera directa a actores clave relacionados con el tema en cuestión. Esta estrategia garantizó una difusión focalizada y dirigida a aquellos sectores específicos que podrían aportar una perspectiva relevante y enriquecedora durante los Diálogos Ciudadanos.

Ilustración 1. Pieza de convocatoria



Fuente: Oficina Asesora de Planeación -Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Además, la Oficina Asesora de Planeación (OAP) desempeñó un rol fundamental en la promoción de los Diálogos Ciudadanos a nivel territorial, debido a que extendió la invitación a los referentes territoriales de la entidad, quienes tuvieron la responsabilidad de compartir la información con las respectivas Alcaldías Locales.

Cabe destacar que, con el objetivo de obtener información relevante y preparar adecuadamente los Diálogos Ciudadanos, se habilitó un único enlace de inscripción. Este enlace permitió no solo registrar el número de ciudadanos interesados en participar, sino también recopilar datos que permitieron identificar el tipo de actor que

representaban, como miembros de la sociedad civil, representantes de organizaciones comunitarias, emprendedores, empresarios o expertos en la materia. Esta caracterización contribuyó a garantizar una participación diversa y representativa en los Diálogos Ciudadanos.

Ilustración 2. Pieza de convocatoria.



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones -Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

En total, se recibieron 28 respuestas de ciudadanos interesados en participar en el evento programado, abarcando una amplia gama de actores y sectores de la sociedad. Entre los participantes registrados se encontraron, emprendedores, productor local, mujeres, miembros de los Observatorios ciudadanos Locales, entre otros perfiles representativos de la comunidad. La diversidad de participantes reflejó el interés y la participación activa de diversos sectores de la sociedad en los Diálogos Ciudadanos.

Por último, se mantuvo una comunicación constante con los ciudadanos inscritos en el formulario y aquellos que aceptaron el tratamiento de datos personales. A través del envío regular de correos electrónicos, se les mantuvo informados sobre el desarrollo del evento de manera oportuna y continua. Esta comunicación directa garantizó que los participantes estuvieran al tanto de los detalles relevantes, como la agenda, los enlaces de acceso, las actualizaciones y cualquier otra información pertinente relacionada con el evento.

Metodología del espacio

Secretaría de Desarrollo Económico.
Diálogos ciudadanos: Mujeres y Jóvenes que emprenden
Fecha: 30 de noviembre de 2023/ Hora: 10:00 - 12:30 am
Virtual: <https://meet.google.com/qjy-ivvn-nvg>
Presencial: Punto de Atención al Ciudadano y Agencia de Empleo SDDE-

Los Diálogos Ciudadanos de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico serán llevados a cabo de manera presencial en las instalaciones del punto de atención al ciudadano de la entidad y virtualmente mediante la plataforma Google Meet, en una jornada. La temática del evento será Emprendimiento y Empleo.

Presentación del equipo de trabajo:

- **Moderador:** Será el encargado de guiar el desarrollo del evento y las preguntas orientadoras. (Profesional de la OAP)
- **Panel de Expertos:** Será conformado por profesionales de la entidad que tengan el conocimiento de los temas misionales relacionados con la temática de la mesa y puedan generar conclusiones técnicas de la materia tratada. (Profesional Dirección de Desarrollo Económico y Empleo)
- **Relator:** Profesional que usando medios tecnológicos en tiempo real toma memoria del desarrollo de la mesa temática. (Profesional de la OAP)
- **Peticiones ciudadanas:** Profesional que registrará las inquietudes presentadas en el chat de la sesión, para su posterior gestión de respuesta. (Profesional de la OAP)

Desarrollo del evento:

- **Apertura:** La Oficina Asesora de Planeación ejercerá el rol de moderador del diálogo, y para eso un profesional designado realizará la apertura del evento.
- **Registro:** Al momento de iniciar la sesión es importante mencionar el registro de asistencia. La información será compartida a los asistentes por medio del chat de la reunión. El seguimiento del registro de los asistentes será realizado por un profesional de la OAP. (En caso de ser virtual el recordatorio de diligenciamiento en el chat, se hará durante todo el evento)
- **Presentación equipo técnico:** Una vez mencionado el tema del registro, el moderador, presentará al equipo técnico de la Secretaría que acompaña la mesa de trabajo, así mismo presentará al miembro de la Veeduría que acompañará el espacio.

Presentación metodología:

La metodología de trabajo a realizar en la mesa temática será la siguiente:

- Se presentarán las reglas de la sesión tanto para la intervención de los profesionales de la entidad, como para la participación de los asistentes de la mesa. (5 minutos)
- Se iniciará la presentación de los avances y logros de acuerdo al eje temático (25 minutos). La

información será proyectada por un profesional de la OAP.

- Una vez presentados los temas, se iniciará con la fase de diálogo ciudadano, para esto se dará inicio con las siguientes preguntas orientadoras:
 - ¿Cómo perciben la gestión de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico en relación a la temática de la jornada?
 - ¿Cómo evaluaría la gestión realizada por la entidad hasta ahora? ¿Porqué?
 - ¿Qué propuesta realizaría para mejorar la gestión realizada?

Cierre del evento:

- Destacar las ideas clave y los temas recurrentes surgidos durante los diálogos
- Agradecimientos a los participantes y cierre de la jornada

Desarrollo de los diálogos ciudadanos

El 30 de noviembre a las 10:00 am dio comienzo el diálogo ciudadano "Mujeres y jóvenes que emprenden". Este evento contó con una asistencia de 12 ciudadanos (11 virtual, 1 presencial), quienes se sumaron activamente a la iniciativa. Además, estuvieron presentes en la reunión representantes del equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE), encargado de aportar su experiencia y conocimientos en el tema, tres (3) profesionales de la Oficina Asesora de Planeación (OAP), así como la profesional delegada de la Veeduría Distrital.

De acuerdo con la metodología establecida, la jefe de la Oficina Asesora de Planeación, Carolina Chica Builes, realizó la apertura del evento y ejerció el rol de moderadora durante el desarrollo de la jornada. Durante su intervención, no solo dio la bienvenida a todos los asistentes, sino que también presentó al equipo que la acompañaba.

Además de lo mencionado anteriormente extendió una invitación especial a todos los asistentes para que continúen participando activamente en este tipo de eventos. Estas reuniones se han convertido en una herramienta fundamental para fomentar la participación ciudadana en la oferta de servicios de la entidad. Por otro lado, resaltó la importancia de contar con un diálogo fluido entre la ciudadanía y la entidad y enfatizó la búsqueda constante de mecanismos que promuevan una interacción más efectiva.

Ilustración 3. Diálogos Ciudadanos



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Eje temático: Mujeres y jóvenes que emprenden

La presentación de este eje fue realizada por la subdirectora de financiamiento Angélica Solano y la profesional Lady Laiton del equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE). Dentro de las temáticas expuestas se abordó la estrategia de fortalecimiento realizado a las MiPymes de la ciudad por medio de la Ruta Bogotá Productiva Local que consta de cuatro fases: Registro, formación (fortalecimiento de capacidades financieras y digitales), mecanismos de financiamiento y finalmente el componente de conexiones con el mercado.

Ilustración 4. Ruta de Intervención Bogotá Productiva Local



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Con la Ruta Bogotá Productiva Local, la entidad ha atendido más de 67 mil unidades productivas en el componente de formación mediante los programas Academia Bogotá Productiva e Impulso Local.

Ilustración 5. Diálogos Ciudadanos



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Con Impulso Local, se ha acompañado a las unidades que han aprobado el componente de formación en el acceso a capitalización de hasta 3 millones de pesos para más de 27 mil unidades productivas.

En lo concerniente al componente de financiamiento, la subdirectora Angélica Solano, manifestó que actualmente la entidad cuenta con una oferta amplia para el acceso a créditos de los emprendedores bogotanos, brindando un énfasis especial en micro negocios, jóvenes, mujeres, víctimas del conflicto, entre otras poblaciones.

Ilustración 5. Líneas de financiamiento Bogotá Productiva Local

CRÉDITO INCLUYENTE

Bogotá Produce Línea de crédito

Bogotá Produce TECH

- Líneas de crédito con el propósito de brindar acceso a mecanismo formal de financiación.
- Dirigido a las unidades productivas o microempresas domiciliadas en Bogotá.

TIPOS DE CRÉDITO

- Hasta **\$5 millones** con una tasa de interés preferencial. - Dirigido a unidades productivas lideradas por personas en condición de vulnerabilidad.
- Hasta **\$15 millones** para capital de trabajo o inversión.
- Hasta **\$50 millones** para llevar a cabo proyectos de transformación tecnológica.

Acceso a crédito

Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

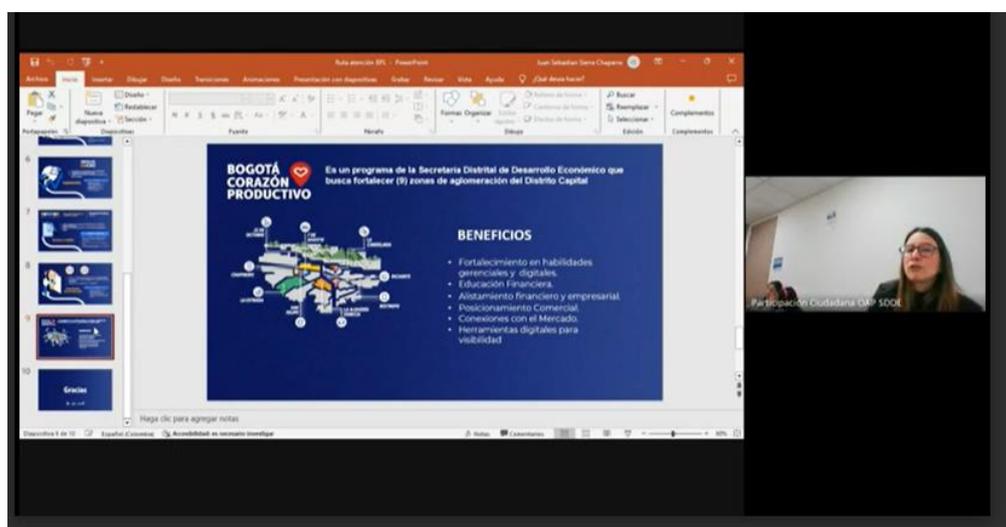
De las líneas de crédito que posee la entidad se destacaron: Crédito Incluyente, con la cual se brindan créditos de hasta cinco millones de pesos con tasas de interés preferencial para 18 poblaciones, Bogotá Produce que brinda hasta 20 millones de pesos para capital de trabajo, inversión o sustitución de pasivos y finalmente, Bogotá Produce Tech, en la cual los créditos van

hasta los 50 millones de pesos para proyectos de transformación tecnológica y digitalización para micronegocios.

En el componente de conexiones, las profesionales destacaron el desarrollo de ferias comerciales gratuitos bajo la marca “Hecho en Bogotá” mediante las cuales se ha logrado segmentar la atención de los micronegocios de acuerdo con su nivel de robustez y condiciones básicas por resolver.

Finalmente, se destacó el programa Bogotá Corazón productivo como estrategia territorial para fortalecer aquellos puntos estratégicos de comercialización de la ciudad tales como los ubicados en zonas como 12 de octubre, Restrepo, San Felipe, La Estrada, entre otros.

Ilustración 5. Diálogos Ciudadanos



Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

Intervención ciudadana

De acuerdo con la metodología definida, se inició la fase de diálogo ciudadano, de acuerdo con las preguntas orientadoras definidas. A continuación, se presentan los aportes ciudadanos mencionados:

Tabla 1. Aportes ciudadanos

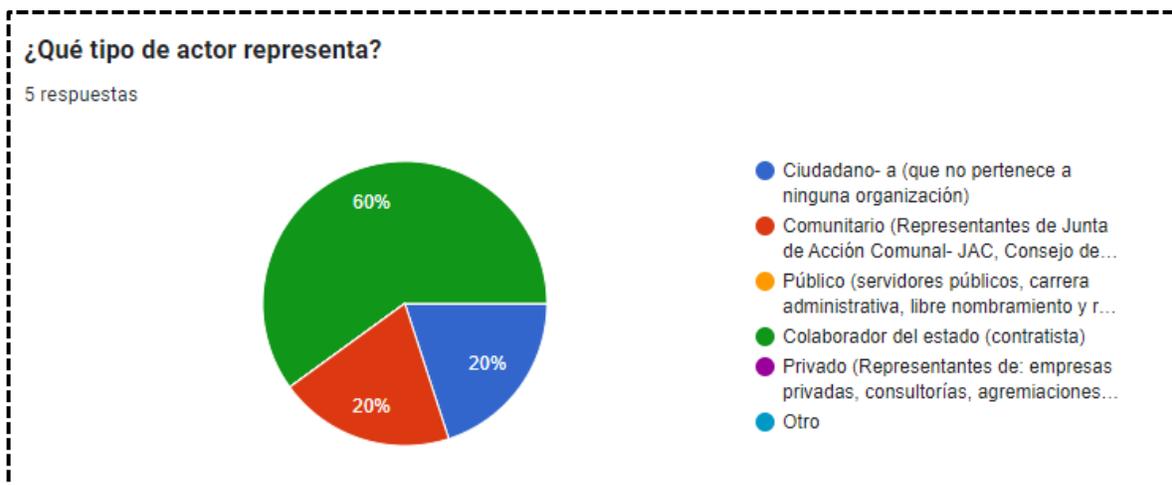
Ciudadano	Aporte
<p>Vicente Landinez- Veeduría Ciudadana Red SAN (Participación virtual)</p>	<p>Interesante estos diálogos con la entidad, para mí es una buena labor a pesar de algunas deficiencias que existen cuando en algunas reuniones realizadas por la Veeduría Ciudadana PSAN varios funcionarios o algunos funcionarios que van sólo van a firmar el acta, no llevan ningún informe. Nosotros como comunidad necesitamos que vayan a las reuniones pero que expresen que están haciendo con nuestros recursos. Es una crítica que he hecho a la Secretaría de Desarrollo Económico.</p> <p>Bogotá Corazón Productivo es uno de los programas más representativos que la Secretaría de Desarrollo Económico tiene, pero yo creo que aquí nos falta un poco más de cobertura. Estos programas hay que comunicarlos permanentemente. Si la SDDE tuviera el propósito de comunicar a la gente en todas las reuniones este tipo de programas que alivian la economía de las comunidades pobres, sería mucho mejor. Deben lograr tener una comunicación más asertiva y permanente de aquellos profesionales que acompañan los espacios de control social.</p>
<p>Irina Trespalacios (Participación presencial)</p>	<p>He sido beneficiaria de los programas de formación y conexiones. La capitalización que recibí fue de dos millones de pesos. Con mi esposo hacemos parte del sector gastronómico.</p> <p>Como sugerencia, pido que se pueda hacer una estandarización en cada feria y sector de aglomeración para que así siempre haya una representación fuerte del sector gastronómico. Por el otro lado, a nivel de capacitaciones, contar con un acompañamiento frente a trámites legales con el Invima, Sec. de salud entre otras,</p> <p>Me pareció fantástica la asociatividad con Corferias, pero el sector gastronómico debe estar allí.</p> <p>Si se van a hacer ferias que sean en otros sectores, al mismo tiempo, para que exista una oferta más grane para nosotros los emprendedores.</p>

Ciudadano	Aporte
	Mayor difusión de los programas en las redes, específicamente Market place.
María Isabel Blanco (Participación virtual)	Tengo un emprendimiento de productos naturales, ¿Cómo haría para asistir a las ferias de Hecho en Bogotá?
Gloria Murcia (Participación virtual)	Hace falta divulgación asertiva que impacte la población, siendo la localidad 15 tan amplia en comercio; son pocos los que conocen estos programas

Fuente: Oficina Asesora de Planeación- Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

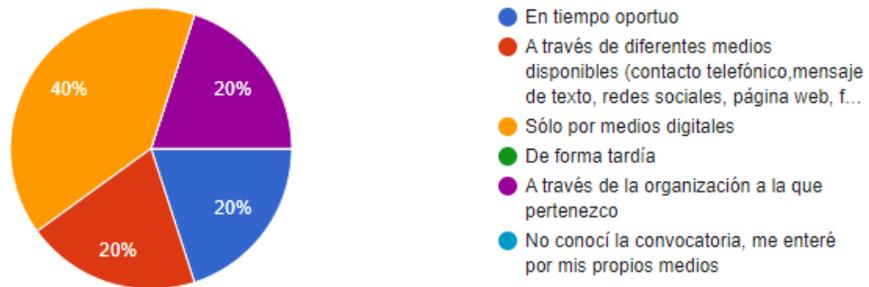
Evaluación del evento

Tras analizar los datos recopilados en el formulario de evaluación se encontraron un total de cinco (5) respuestas ciudadanas. Con el fin de brindar mayor claridad sobre las respuestas obtenidas, a continuación, se presentan de manera gráfica los principales resultados:



Usted considera que la convocatoria para participar se hizo

5 respuestas



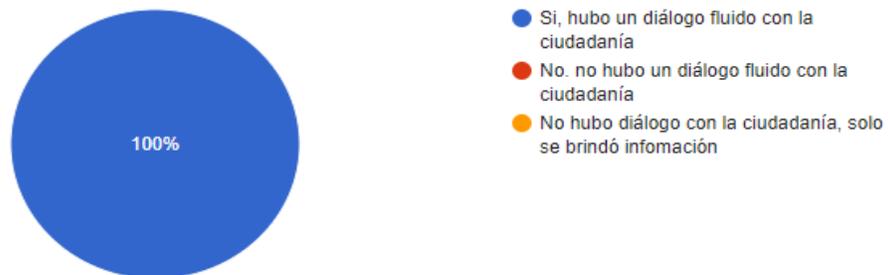
¿La información presentada en la audiencia o diálogo ciudadano fue clara y comprensible?

5 respuestas



¿Considera que hubo un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y las y los funcionarios de la entidad?

5 respuestas



¿Se sintió escuchado por parte de la entidad?

5 respuestas



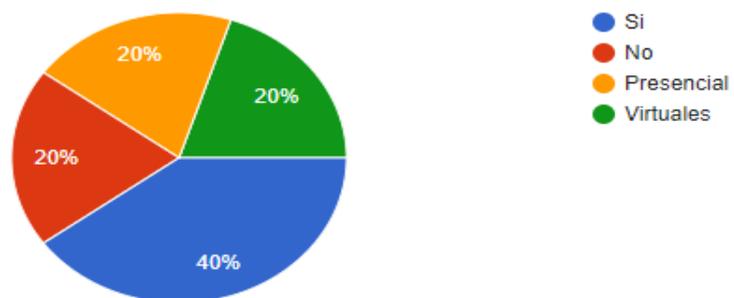
¿Usted siente que se llegó a algún compromiso con la ciudadanía?

5 respuestas



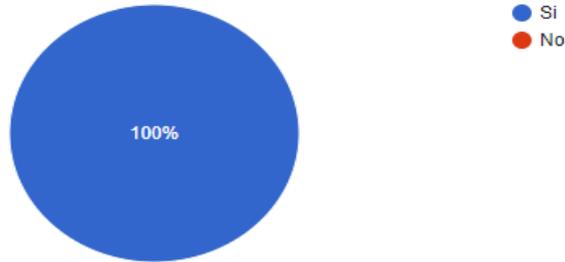
¿En qué modalidad participó del diálogo o audiencia?

5 respuestas



¿Considera que la modalidad en que participó (virtual, presencial o mixta) en el diálogo o audiencia fue efectiva para garantizar la participación ciudadana?

5 respuestas



Déjenos sus comentarios frente al espacio de audiencia pública o diálogo ciudadano en el participó el día de hoy

3 respuestas

No todos llegan las feria a personas naturales cuyo proyecto es muy limitado

Ninguno

Sentí que fui escuchado como veedor ciudadano.

Es importante destacar que todos estos comentarios serán considerados y tomados en cuenta como valiosas acciones de mejora para futuros eventos y para la formulación de la estrategia de Rendición de Cuentas Institucional.



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



@deseconomicobog



/DesEconomicoBog/



@DesEconomicoBog