



Destinatario

Nombre/ Razón Social: RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA
Dirección: BOGOTÁ D.C.
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: BOGOTÁ D.C.
Fecha admisión

Remitente

Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital de Desarrollo Economico
Dirección: Carrera 13 No. 27-84
Ciudad: BOGOTÁ D.C.
Departamento: BOGOTÁ D.C.
Codigo postal: 110311096
Envío: RA504134457CO



1111
000

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mintic Concesión de Correo

CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024
Centro Operativo: UAC.CENTRO
Orden de servicio: 17554196

Fecha Pre-Admisión: 19/11/2024 14:50:34



RA504134457CO

Valores	Peso Físico(grs):200	Dice Contener :	Causal Devoluciones:																													
	Peso Volumétrico(grs):0	Observaciones del cliente :		<table border="1"><tr><td><input type="checkbox"/> RE</td><td>Rehusado</td><td><input type="checkbox"/> C1</td><td><input type="checkbox"/> C2</td><td>Cerrado</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> NE</td><td>No existe</td><td><input type="checkbox"/> N1</td><td><input type="checkbox"/> N2</td><td>No contactado</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> NS</td><td>No reside</td><td><input type="checkbox"/> FA</td><td></td><td>Fallecido</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> NR</td><td>No reclamado</td><td><input type="checkbox"/> AC</td><td></td><td>Apartado Clausurado</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> DS</td><td>Desconocido</td><td><input type="checkbox"/> FM</td><td></td><td>Fuerza Mayor</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Dirección errada</td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado	<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado	<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido	<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado	<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor	<input type="checkbox"/>	Dirección errada	
<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado																												
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado																												
<input type="checkbox"/> NS	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido																												
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado																												
<input type="checkbox"/> DS	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor																												
<input type="checkbox"/>	Dirección errada																															
Destinatario		Remitente																														
Nombre/ Razón Social: RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA		Nombre/ Razón Social: ALCALDIA MAYOR DE BOGOTA - Secretaria Distrital de Desarrollo Economico																														
Dirección: (Dirección: Carrera 13 No. 27-84																														
Tel:		Teléfono: 3693777																														
Ciudad: BOGOTÁ D.C.		Ciudad: BOGOTÁ D.C.																														
Depto: BOGOTÁ D.C.		Depto: BOGOTÁ D.C.																														
Código Postal:		Código Postal: 110311096																														
Código Operativo:		Código Operativo: 1111756																														
Peso Facturado(grs):200		NIT/C.C/T.: 899999061																														
Valor Declarado: \$0		Referencia: 2024EE00014261																														
Valor Flete: \$7.350		Ciudad: BOGOTÁ D.C.																														
Costo de manejo: \$0		Depto: BOGOTÁ D.C.																														
Valor Total: \$7.350 COP		Código Operativo: 1111756																														



11117561111000RA504134457CO

Principales Bogotá D.C., Colombia Regional 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.4-72.com.co Línea Nacional 01 8000 11 210 / Tel. contacto: (57) 4722000.

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 4-72 tratara sus datos personales para probar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo, servicio al cliente 34-72.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.4-72.com.co

Pedro Guzmán
2do
22 NOV 2024
C.C.

1111
756
UAC.CENTRO
CENTRO A



Bogotá D. C. 15 de noviembre de 2024

Señor(a)
RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA

CC:
YERALDINE AYDEE AGUIRRE RODRÍGUEZ
Contratista
Casa de Igualdad para las Mujeres de Puente Aranda
Secretaría Distrital de la Mujer

Ciudad

Asunto: Respuesta a traslado por parte de la Secretaría de la Mujer solicitud información ofertas de empleo - derecho de petición con Radicado No. 2024ER0019038, recibido el 24 de octubre de 2024.

Respetado(a) señor(a) Raquel,

Para la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico es muy importante atender su petición, para lo cual, siguiendo el debido proceso y principio de legalidad, nos permitimos suministrar respuesta de fondo, oportuna y coherente, conforme lo exige el artículo 23 de la Constitución Política, el artículo 13 y s.s., de la Ley 1437 de 2011, modificado por el art. 1 de la Ley 1755 de 2015, por lo anterior generamos respuesta a la petición del asunto y de acuerdo a nuestra competencia:

“...En ese contexto, a través del nuestro equipo Casas de Igualdad y Oportunidades para las Mujeres de la localidad de Puente Aranda, hemos tenido conocimiento de: Mujer de 41 años, quien es cuidadora por más de 16 años, tiene a su cargo a dos menores de edad, en este momento NO CUENTA CON UN EMPLEO, no cuenta con experiencia laboral certificada, no tiene que comer ella, ni sus personas a cargo (No se remite a Secretaria de Integración Social, porque este año ya le dieron el bono de emergencia desde Respuesta Social, se informa que debe acercarse al Super CADE más cercano a su vivienda para que solicite visita de la encuesta SISBEN, por lo tanto, informa la ciudadana, que ella tiene la encuesta en FACATATIVA), es una mujer víctima de Violencia intrafamiliar y Violencia basada en género, que se encuentra en ciclos de violencia por parte de su ex pareja y padre de su hija e hijo (Todas las formas de violencia, según la ley 1257/2008). Y Violencia basada en Género por su arrendador por acoso sexual, violencia patrimonial y psicológica. También ha tenido barreras de acceso a la salud y a la justicia, desde el equipo CIOM de PUENTE ARANDA, se está articulando acciones jurídicas, legales y activaciones de ruta, en este momento desde el rol socio jurídico y el rol la contratista Trabajadora Social; y además se agendo cita por orientación psicosocial para el 1 de noviembre de 2024 a las 8:30 am en modalidad presencial (también se realizó remisión a SISVECOS, previo a la orientación por la psicóloga de la

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2

CIOM). También se envió correo de remisión a la secretaria de Desarrollo Económico, para que, en articulación con el correo enviado, puedan también apoyar a la ciudadana. **DATOS DE CONTACTO DE LA CIUDADANA:** •Nombre completo: **RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA** • Número de documento de identidad y tipo: Cedula de ciudadanía- 35 535 559 • Número de teléfono o teléfonos de contacto: Dirección de Correo Electrónico: No reporta • Localidad: Puente Aranda/ Bogotá/Colombia • Dirección de residencia: Barrio: GALAN. En este contexto, agradecemos que desde el ámbito de sus competencias, se contacte a la ciudadana y se le pueda brindar la información sobre la oferta institucional disponible para atender su situación y la de sus personas dependientes, y se realicen las gestiones necesarias para la activación de la ruta de empleabilidad y su vinculación a los servicios disponibles para ello....”

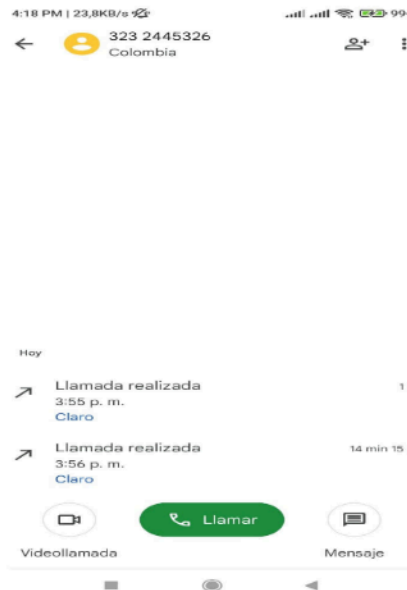
En virtud de la exposición de los anteriores hechos, es necesario precisar que el caso se escaló al grupo de trabajo de la Agencia Distrital de Empleo y, producto de lo anterior, se indica la trazabilidad de lo actuado en su caso, así:

1. La gestión para el proceso de atención adelantado por la agencia de gestión y colocación de empleo a la ciudadana **RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA**, identificada con cédula de ciudadanía No. 35.535.559, celular No. 3232445326, se llevó a cabo el miércoles 5 de noviembre de 2024 a las 3:56 pm con una duración de 14 minutos por medio del canal telefónico.
2. Se registró la hoja de vida de la oferente de manera virtual en la plataforma SISE al 100%.
3. Se realizó el análisis del perfil, se brindó información general del mercado laboral, información sobre programas, empleabilidad y asesoría en el desarrollo de estrategias en busca de empleo.
4. Se identificaron las brechas de empleabilidad de la ciudadana, por medio de la aplicación del instrumento socio ocupacional, se identificaron las siguientes condiciones:
 - Se recomendó a la ciudadana crear un correo electrónico.
5. Se adelantó la identificación del perfil, acorde con los requerimientos del empleador, con el objetivo de facilitar el proceso de encuentro entre la oferta y la demanda. Se realizó el proceso de verificación de vacantes, sin embargo, no se remitió a ninguna vacante por motivos de que ninguna oferta se encuentra a disposición del tiempo de la ciudadana.
6. De igual forma, se brindó orientación de ingreso (usuario y contraseña) / actualización de hoja de vida en SISE y el paso a paso para postulación de vacantes (autorregistro), por medio de mensaje vía WhatsApp.
7. Se trasladó al área formación para cierre de brechas en taller de Liderazgo personal en el lugar de trabajo e información SENA y programas con otros aliados.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

8. Finalmente, se socializaron los canales de comunicación que permiten divulgar nuestras vacantes o jornadas de empleabilidad, Unidad del Servicio Público de Empleo <https://www.serviciodeempleo.gov.co/personas> para realizar actualizaciones de hoja de vida y participar en ofertas registradas por procesos externos e internos de la Agencia Distrital de Empleo. Así mismo, se invitó a la ciudadana a validar los diferentes eventos o jornadas que le competen a la Agencia Distrital de Empleo por medio de la página web www.bogotatrabaja.gov.co.

Soporte de llamada telefónica:

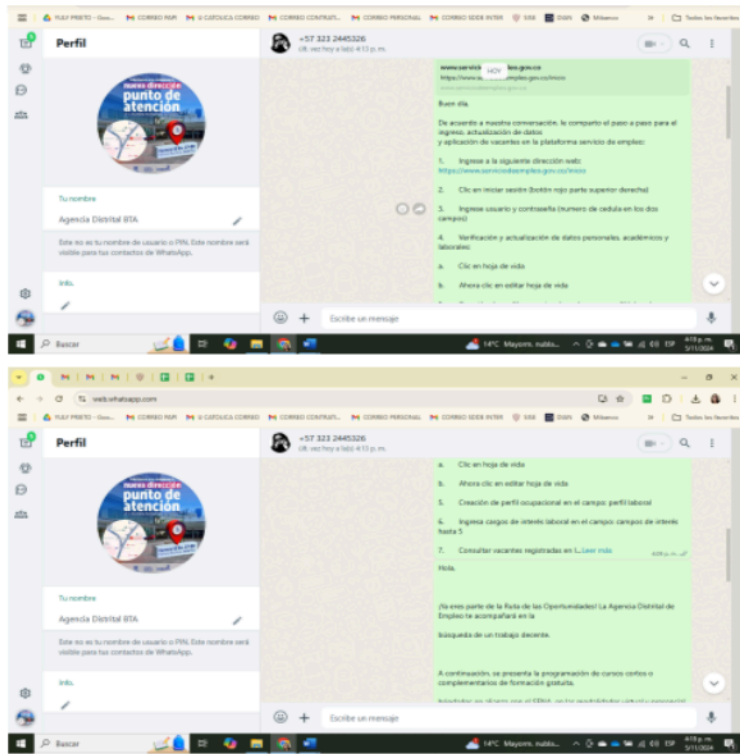


- Soporte de registro en la plataforma SISE:

Información del Oferente		Editar	
Número documento:	35535559	Fecha de nacimiento:	16 de Junio 1993
Nombres y apellidos:	RAQUEL LORENA BERNAL BONILLA	Dirección:	KR 53 F 5 A 67
Teléfono de Contacto:	3232445326		
Correo electrónico:	notiene777@correo.com	Fecha última actualización:	8 de Noviembre 2024
Canal de registro:	Registro desde prestador		

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

➤ Soporte de Información vía WhatsApp:



Finalmente le manifestamos nuestra disposición de trabajar por una ciudad comprometida en promover y proteger los derechos de los ciudadanos de Bogotá.

Cordialmente,

YOLIMA ELIZABETH LÓPEZ FORERO
Subdirectora de Empleo y Formación
Secretaria Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Alexander Sanabria Romero/Contratista - SEF
Aprobó: Lina María Sanabria/ Contratista – SEF

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

“Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta. Estamos trabajando para ser mejores cada día y así ofrecer la atención que los ciudadanos se merecen”.

Los invitamos a que visiten nuestra página web <http://www.desarrolloeconomico.gov.co> en la pestaña Atención al Ciudadano e ingresar a encuesta de satisfacción.

“Lo hacemos para mejorar”

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-84 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Carrera 10 No. 28-49 Torre A. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

AC-P1-F2