

## Consejo Distrital de Protección al Consumidor

ACTA No. 2 de 2025

### SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA

**FECHA:** 12 de junio de 2025

**HORA:** 10:00 a.m.

**LUGAR:** Virtual [meet.google.com/dps-njqf-nnf](https://meet.google.com/dps-njqf-nnf)

#### INTEGRANTES DE LA INSTANCIA:

| Nombre                         | Cargo                                                                                       | Entidad                                                       | Asiste |    | Observaciones |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                                |                                                                                             |                                                               | Sí     | No |               |
| Camila Cortes Daza             | Directora para la Gestión Policiva (Presidente)                                             | Secretaría Distrital de Gobierno                              | X      |    |               |
| Carolina Chica Builes          | Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica)               | Secretaría Distrital de Desarrollo Económico                  | X      |    |               |
| Diana Velasco Rincón           | Veedor Distrital Delegado (Integrante)                                                      | Veeduría Distrital                                            | X      |    |               |
| Jaime Acevedo                  | Personero Delegado para la Defensa y Protección de los derechos del consumidor (Integrante) | Personería de Bogotá                                          | X      |    |               |
| Juan Camilo Medina Castellanos | Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación (Integrante)                            | Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC |        | X  |               |
| Lino Murcia Pardo              | Representante legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Republicana                              | X      |    |               |
| Gerardo Aguilera Gama          | Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Villa de Granada (Engativá)              | X      |    |               |
| Francisco Hernandez            | Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Con Tal Cual                             | X      |    |               |
| Andrés Espinosa                | Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga Distrital de Consumidores                                |        | X  |               |

#### SECRETARIA TÉCNICA:

| Nombre                | Cargo                                                                         | Entidad                                      |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Carolina Chica Builes | Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica) | Secretaría Distrital de Desarrollo Económico |

#### INVITADOS PERMANENTES:

| Nombre       | Cargo                                                 | Entidad                                  | Asiste |    | Observaciones |
|--------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|----|---------------|
|              |                                                       |                                          | Sí     | No |               |
| Camilo Ayala | Red de Protección al Consumidor (Invitado Permanente) | Superintendencia de Industria y Comercio |        | X  |               |

| Nombre           | Cargo                                             | Entidad                                  | Asiste |    | Observaciones |
|------------------|---------------------------------------------------|------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                  |                                                   |                                          | Sí     | No |               |
| Yesica Gutiérrez | Delegada Director Ejecutivo (Invitado Permanente) | Confederación Colombiana de Consumidores | X      |    |               |
| Diana Piedrahita | Delegada Presidente (Invitado Permanente)         | Cámara de Comercio de Bogotá             | X      |    |               |
| Mabel Peraza     | Dirección Ejecutiva (Invitado Permanente)         | Federación Nacional de Comerciantes      |        | X  |               |

#### OTROS ASISTENTES A LA SESIÓN:

| Nombre                         | Cargo                                                                | Entidad                                      | Asiste |    | Observaciones |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|--------|----|---------------|
|                                |                                                                      |                                              | Sí     | No |               |
| Laura Margarita Barreto Bernal | Contratista Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario | Secretaría Distrital de Desarrollo Económico | x      |    |               |

#### CITACIÓN

Al ser una sesión virtual, contando con los medios tecnológicos que garantizan la reunión, se convocó mediante comunicación oficial enviada el día 5 de junio de 2025 vía correo electrónico, con la convocatoria para participar de la segunda sesión ordinaria de la vigencia 2025; la cual fue enviada a los integrantes y los invitados permanentes establecidos en los artículos 4 y 5 del Acuerdo 620 de 2015.

#### ORDEN DEL DÍA:

1. Verificación del Quórum
2. Aprobación del Orden del día
3. Socialización de Avance actividades del Plan de Acción segundo trimestre 2025
4. Solicitud de documentos de delegación
5. Propositiones y Varios

#### DESARROLLO:

La Secretaría Técnica en cabeza de la Directora Carolina Chica Builes se permite comenzar la sesión dando lugar al inicio del desarrollo del orden del día:

##### 1. Verificación del quórum.

Se realiza verificación de quórum con asistencia de 7 entidades en calidad de integrantes, los cuales se relacionan a continuación: Secretaría Distrital de Gobierno; ii) Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, iii) Veeduría Distrital iv) Personería de Bogotá, v) Liga de Consumidores Republicana, vi)

Liga de Consumidores de Villa de Granada (Engativá) y vii) Liga de Consumidores con Tal cual, contando con el quórum necesario para poder sesionar.

## 2. Aprobación del orden del día.

Se pone a consideración a los presentes en la sesión el siguiente orden del día:

1. Verificación del Quórum
2. Aprobación del Orden del día
3. Socialización de Avance actividades del Plan de Acción segundo trimestre 2025
4. Solicitud de documentos de delegación
5. Propositiones y Varios

Una vez socializado el orden del día se pregunta a los miembros con voz y voto presentes si tiene alguna objeción frente al orden del día presentado, no se realizaron intervenciones por lo tanto se aprobó por unanimidad el orden del día presentado sin proposiciones o modificaciones adicionales.

## 3. Socialización de Avance actividades del Plan de Acción segundo trimestre 2025

| ACCIÓN A DESARROLLAR                                                                                                                                                            | ENTIDADES RESPONSABLES           | DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                  | AVANCE SEGUNDO TRIMESTRE                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Capacitación a los Alcaldes Locales en la función de inspección y vigilancia que les asigna el artículo 62 de la ley 1480 de 2011 con invitación a las Ligas de Consumidores | Secretaría Distrital de Gobierno | Se formará a los alcaldes de las diferentes localidades de Distrito en la función que les otorga el Estatuto del Consumidor de inspección y vigilancia en materia de metrología legal. La actividad será realizada como bienvenida a los nuevos alcaldes locales, sus enlaces y las ligas de Consumidores | El pasado jueves 15 de mayo en las instalaciones del hotel Macao, se realizó la primera jornada de capacitación por parte de la red nacional de protección de protección al consumidor (RNPC) a los 20 alcaldes locales en la función de inspección, vigilancia y control (IVC), que les asigna el artículo 62 de la Ley 1480 de 2011. |

|                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Implementar procesos de capacitación y formación a Comerciantes, consumidores, emprendedores y ciudadanía en general con temas relacionados con: Metrología</p> <p>Derechos del consumidor (inmobiliario), Ciudadanía Alimentaria.</p> | <p>Liga de Consumidores con Tal Cuál, Secretaría de Desarrollo Económico, Liga Distrital de Consumidores</p> | <p>Realizar jornadas de capacitación y formación en el marco de los procesos a consumidores, comerciantes y ligas de consumidores en los temas indicados.</p>                                                                                                                  | <p>Durante el mes de mayo se adelantaron 4 capacitaciones en “Normatividad metrológica en el uso de balanzas y sistemas de medida” en articulación con la Red Nacional de Protección del Consumidor en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se capacitaron en total 47 productores y/o colaboradores</p> <p>Adicionalmente, la Liga de Consumidores Con Tal Cual está liderando capacitación a los actores del SADA minoristas en el marco del programa de fortalecimiento de actores del SADA la cual está programada para el próximo 25 de junio, se está elaborando pieza de difusión.</p> |
| <p>3. Divulgar contenido pedagógico sobre las Políticas de Alimentación Saludable con enfoque en los derechos de los consumidores.</p>                                                                                                       | <p>Liga de Consumidores con Tal Cual y SDDE</p>                                                              | <p>Divulgar contenidos pedagógicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia</li> <li>-Alimentación saludable</li> <li>-Enfermedades relacionadas con la protección del consumidor.</li> <li>-Soberanía alimentaria.</li> </ul> | <p>Programación de reunión de articulación para el próximo jueves 19 de junio de 2025 a las 9:00 a.m.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. Conmemoración del día del Consumidor - Evento sobre los Derechos y deberes del Consumidor                                           | Entidades del Consejo Distrital de Protección al Consumidor                     | Realizar un evento de divulgación sobre los derechos de los consumidores en conmemoración del día del Consumidor                                                                         | Se realizó el viernes 14 de marzo en el auditorio Reyes Echandía, se contó con la participación de la Personería Distrital, la Confederación Colombiana de Consumidores, la Liga de Consumidores Con Tal Cual, la Superintendencia Financiera, la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia de Transporte. De igual forma, desde la organización se apoyó desde la Secretaría de Gobierno y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.                                                                                         |
| 5. Celebración del día Nacional del Tendero.                                                                                           | Fenalco                                                                         | Invitación a participación en el evento de Fenalco a la Superintendencia y a los que estén interesados en hacer parte del evento.                                                        | Se desarrolla en el mes de Agosto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. Requerimientos de seguimiento a la aplicación de las funciones de inspección, vigilancia y control que ejercen los Alcaldes Locales | Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor | Sobre las alcaldías locales capacitadas en su función de inspección y vigilancia, realizar un requerimiento posterior sobre las acciones emprendidas en cumplimiento de esta obligación. | Se han realizado 13 visitas administrativas a las Alcaldías Locales de: Santa Fé, San Cristobal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Suba, Barrios Unidos, Engativá, Teusaquillo, Usaquén, Mártires y Antonio Nariño para verificar el cumplimiento de la aplicación de las normas previstas en el estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011, específicamente las relacionadas con el ejercicio de las atribuciones de carácter administrativo que los artículos 59 y 62 atribuyen a los alcaldes municipales; las cuales fueron delegadas en los mandatario |

|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                  |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                      | locales, por medio del decreto 633 de 2017, proferido por el alcalde mayor de Bogotá D.C.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7. Fortalecer el control y vigilancia en materia de tarifas y adquisición de la póliza de todo riesgo en los parqueaderos públicos y en la aplicación del régimen de metrología legal en Bogotá. | Personería delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor | Verificar la manera como las localidades están garantizando a los consumidores sus derechos en los aspectos de metrología legal y en lo relacionado con las tarifas que aplican los parqueaderos públicos en Bogotá. | A la fecha se han llevado a cabo 3 visitas a parqueaderos y 3 visitas a estaciones de servicios, con el fin de verificar la manera como en las localidades están garantizando a los consumidores sus derechos en los aspectos de metrología legal (estaciones de gasolina) y en lo relacionado con las tarifas que aplican los parqueaderos públicos en Bogotá: Visita Administrativa Estación de Servicio Localidad Chapinero: EDS Terpel Javeriana (Carrera 7 39-40a Chapinero), Visita Administrativa Localidad Chapinero Parqueadero Sabana SAS (Calle 67 No. 11-46), Visita Administrativa Localidad Fontibón Estación De Servicio: JPMC Inversiones SAS/ María Carolina Sáenz (Avenida Calle 26 No 113-90), Visita Administrativa Localidad Fontibón Parqueadero Tequendama (Carrera 98 #18-22), Visita Administrativa Usaquén Estación Texaco /Sandra Mesa (CARRERA 7 125 48) y Visita Administrativa Usaquén parqueadero PARKING INTERNATIONAL S.A.S (CALLE 119 # 7 - 75). |

|                                                                                                                                                                         |                                  |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8. Seguimiento al cumplimiento en la implementación del Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia, para garantizar el derecho de los consumidores a estar informados. | Miembros del CDPC                | Seguimiento a las funciones de Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría de Salud frente a la Resolución 2492 de 2022, modificada por la Resolución 254 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social. | No se han adelantado Gestiones a la fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9. Operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor                                                                                        | Secretaría Distrital de Gobierno | Coordinar los operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor                                                                                                                          | En los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y lo que lleva del mes de junio se vienen realizando 254 acciones de inspección, vigilancia y control en la localidades de Barrios Unidos, Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Suba, Teusaquillo y Tunjuelito. Se adjunta base reporte de operativos de Metrología Legal del mes de enero a la fecha. |
| 10. Presentar informes                                                                                                                                                  | Integrantes del CDPC             | Realizar y presentar 4 informes conjuntos sobre la gestión del Consejo, dos de los cuales incluyen recomendaciones en materia de Derechos del Consumidor                                                             | Se consolidó el informe del primer trimestre del 2025 en el mes de abril, siendo publicado en el micrositio antes del término previsto en la norma.                                                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                       |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11. Informe base de datos de ligas y asociaciones de consumidores inscritas en Bogotá | Integrantes del CDPC                                                                                                                                                                        | Informe que documente la experiencia de la elección de ligas de consumidores y presentarlo a la Secretaría Jurídica con una invitación para la actualización de la información de las ligas en el Distrito | Se consolidó el documento de informe y se remitió para observaciones el 10 de junio de 2025. Una vez aprobado se remitirá a la Secretaría Jurídica Distrital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12. Brigada jurídica en temas del Consumidor                                          | Liga del Consumidor Republicana - Superintendencia de Industria y Comercio - Secretaría de Gobierno<br><br>Cámara de Comercio y Ligas de Consumidores ayudan con la Difusión y convocatoria | Realizar brigadas jurídicas de apoyo y asesoría a la ciudadanía en temas del Consumidor integrando las labores del Consultorio Jurídico de la Universidad Republicana y la Ruta de la SIC                  | Para el día 28 de abril, siendo las 02:30 se llevó cabo una reunión de coordinación en las instalaciones del IDPAC ubicada en la calle 22 No. 68 C-61, donde se reunieron el Dr. Juan Camilo Castellanos, quien se desempeña como Gerente de Instancias y Mecanismos de la participación del IDPAC, igualmente las personas encargadas de la emisora DC. Radio Bogotá el sr. Yeison Peña y Representantes de la liga de consumidores Republicana Lino Murcia Pardo y Lady Vargas, donde se acordaron las siguientes actividades:<br><br>Cronograma para la grabación del Programa "LA VOZ DE LOS CONSUMIDORES BOGOTANOS" a transmitirse en la emisora DC. Radio Bogotá.<br><br>1. Día 12 de mayo, hora: 02:00 p.m. Tema: Ley 1480 de 2011 art. 3 Derechos y deberes de los consumidores, (Derecho a recibir Productos de calidad en la compra de productos o servicios.)<br><br>2. Día 19 de mayo, Hora 12:00, Tema: Ley 1480 de 2011. Art. 3 Derecho a recibir información |

|                                                                                                                                                   |                        |                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   |                        |                                                                     | completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea de productos o servicios que se ofrezcan a los consumidores. (Estas actividades ya fueron realizadas)                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 13. Articulación entre Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales para la capacitación en temas consumo responsable y economía circular | Secretaría de Gobierno | de Espacio de capacitación para consumidores de la ciudad de Bogotá | Se han programado 3 espacios en los cuales se han acompañado a las plazas de mercado del siete de agosto en la localidad de barrios unidos y las ferias en la localidad de Engativá. Así mismo el pasado martes 03 de junio en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Gobierno, en articulación con la Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales se realizó capacitación en temas consumo responsable y economía circular. |

Como comentarios adicionales al avance presentado, Andres Ospina de la Liga de Consumidores Con Tal Cual detalló la actividad referente a la capacitación organizada por la Liga para el 25 de junio sobre el impuesto a bebidas azucaradas y productos ultraprocesados, con el objetivo de proteger la salud y la alimentación adecuada, contando con Randy Villalba de la organización Dejusticia como capacitador y Cristiano Campo como moderador. Laura Barreto destacó la importancia de vincular este tema con el sistema de abastecimiento alimentario (SADA) y la necesidad de que acudan también representantes de todas las entidades y contribuyan con la difusión del evento.

Frente a la actividad de Brigadas Jurídicas, Lino Murcia de la Liga de Consumidores Republicana señaló que con el apoyo del IDPAC se realizó la grabación de los dos programas de radio reportados, indicó que se esperaba que para próximos programas se esperaba realizar entrevistas a las diferentes entidades que participan del Consejo.

Jaime Acevedo de la Personería de Bogotá expresó su preocupación sobre la veracidad de los informes de visitas a estaciones de servicio para la revisión de metrología, ya que la Superintendencia de Industria

y Comercio (SIC) tiene un convenio con las alcaldías, pero los equipos de medición no están calibrados desde hace más de un año. Paula Cuervo de la Secretaría de Gobierno aclaró que el reporte que realizaron en la acción de visitas se basa en la Ley 1801 y no específicamente en el control de estaciones de servicio en cuanto a calibración, tema que se planea revisar de manera particular. Jaime Acevedo solicitó urgentemente una reunión entre la Secretaría de Gobierno, la SIC y las alcaldías para revisar las condiciones del convenio, ya que no está beneficiando a los consumidores.

#### 4. Solicitud de documentos de delegación.

La Secretaría Técnica de la instancia reiteró la solicitud a las entidades para que envíen los documentos que oficialicen la delegación de sus representantes ante el consejo, enfatizando su importancia para la legitimidad de las decisiones. Se informó sobre la salida del delegado de la Red Nacional de Protección al Consumidor (SIC) y se solicitará la designación de un nuevo representante. De igual manera, se emitirán oficios a las cabezas de cada entidad para que envíen la delegación correspondiente.

#### 5. Propositiones y Varios

Jaime Acevedo de la Personería de Bogotá señaló que la entidad realizará dos sesiones de capacitación dirigidas a los grupos jurídicos de las alcaldías locales sobre defensa de los derechos de los consumidores y las facultades otorgadas por el decreto 633 de 2017, invitando también a las ligas de consumidores y personal de la SIC. Las capacitaciones se programaron para el 15 y 22 de julio.

#### 5. Toma de decisiones:

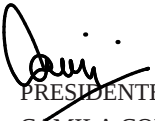
| Fecha de la sesión | Icono                                                                                                                                                                                  | Decisión                                  | Seguimiento                                                                                                    |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 de marzo de 2024 |                                                                                                     | <b>Aprobación del Plan de Acción 2025</b> | 1- Se aprueba el cronograma y las acciones realizando los ajustes correspondientes entre las entidades.        |
|                    | <b>Síntesis: Se socializa y somete a votación el plan de acción para la vigencia 2025 y su cronograma el cual es aprobado por unanimidad de los miembros con voz y voto presentes.</b> |                                           | 2- Se realiza seguimiento al avance de las acciones durante el segundo trimestre del año (12 de junio de 2025) |

#### 6. Compromisos

| Compromisos | Nombre responsable | Entidad | Fecha límite para su cumplimiento |
|-------------|--------------------|---------|-----------------------------------|
|             |                    |         |                                   |

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                            |                                              |                            |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------|
| 1 | Remitir observaciones a documento de informe sobre el registro de las ligas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Miembros del Consejo Distrital de Protección al Consumidor | Todas las entidades                          | 13 de junio de 2025        |
| 2 | Remitir el acta para aprobación de los miembros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Laura Barreto                                              | Secretaría Distrital de Desarrollo Económico | 20 de junio de 2025        |
| 3 | Enviar a la personería el informe de la fecha y hora en la cual se reunirá con todos los 20 alcaldes locales y la SIC, para revisar las condiciones del convenio y que este realmente sea eficaz para los ciudadanos, que se revise si realmente este convenio es conveniente continuarlo o por el contrario terminarlo y que se dé vía libre a los alcaldes en contratar este servicio de revisión y certificación a las estaciones de servicio. | Secretaría de Gobierno                                     | Secretaría de Gobierno                       | Antes de la próxima sesión |

En constancia se firman,



PRESIDENTE

CAMILA CORTÉS DAZA  
Dirección de Gestión Políciva

Secretaría de Gobierno



SECRETARIA TÉCNICA  
CAROLINA CHICA BUILES  
Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Anexos:

1. Lista de asistentes.



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

2. Presentación
3. Plan de Acción y  
Cronograma

Proyectó: Laura Margarita Barreto Bernal  
Revisó: Miembros del Consejo DPC

# CONSEJO DISTRICTAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA

12 de junio de 2025



# 1. Verificación del Quórum

Se realiza de conformidad al llamado de asistencia

|                                                                                             |                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Directora para la Gestión Políciva (Presidente)                                             | Secretaría Distrital de Gobierno                              |
| Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (Secretaría Técnica)               | Secretaria Distrital de Desarrollo Económico                  |
| Veedor Distrital Delegado (Integrante)                                                      | Veeduría Distrital                                            |
| Personero Delegado para la Defensa y Protección de los derechos del consumidor (Integrante) | Personería de Bogotá                                          |
| Gerente de Instancias y Mecanismos de Participación (Integrante)                            | Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal - IDPAC |
| Representante legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Republicana                              |
| Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Villa de Granada (Engativá)              |
| Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga de Consumidores Con Tal Cual                             |
| Representante Legal (Integrante)                                                            | Liga Distrital de Consumidores                                |

## **2. Aprobación del Orden del día**

- 1. Verificación del Quórum**
- 2. Aprobación del Orden del día**
- 3. Socialización de Avance actividades del Plan de Acción segundo trimestre 2025**
- 4. Solicitud de documentos de delegación**
- 5. Propositiones y Varios**

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

1. Capacitación a los Alcaldes Locales en la función de inspección y vigilancia que les asigna el artículo 62 de la ley 1480 de 2011 con invitación a las Ligas de Consumidores

Secretaría Distrital de Gobierno

El pasado jueves 15 de mayo en las instalaciones del hotel Macao, se realizó la primera jornada de capacitación por parte de la red nacional de protección de protección al consumidor (RNPC) a los 20 alcaldes locales en la función de inspección, vigilancia y control (IVC), que les asigna el artículo 62 de la Ley 1480 de 2011.

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

|                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>2. Implementar procesos de capacitación y formación a Comerciantes, consumidores, emprendedores y ciudadanía en general con temas relacionados con: Metrología, Derechos del consumidor inmobiliario, Ciudadanía Alimentaria.</p> | <p>Liga de Consumidores con Tal Cuál, Secretaría de Desarrollo Económico, Liga Distrital de Consumidores</p> | <p>Durante el mes de mayo se adelantaron 4 capacitaciones en “Normatividad metrológica en el uso de balanzas y sistemas de medida” en articulación con la Red Nacional de Protección del Consumidor en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se capacitaron en total 47 productores y/o colaboradores</p> <p>Adicionalmente, la Liga de Consumidores Con Tal Cual está liderando capacitación a los actores del SADA minoristas en el marco del programa de fortalecimiento de actores del SADA la cual está programada para el próximo 25 de junio, se está elaborando pieza de difusión.</p> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

3. Divulgar contenido pedagógico sobre las Políticas de Alimentación Saludable con enfoque en los derechos de los consumidores.

Liga de Consumidores con Tal Cual y SDDE

Programación de reunión de articulación para el próximo jueves 19 de junio de 2025 a las 9:00 a.m.

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

4. Conmemoración del día del Consumidor - Evento sobre los Derechos y deberes del Consumidor

Entidades del Consejo Distrital de Protección al Consumidor

Se realizó el viernes 14 de marzo en el auditorio Reyes Echandía, se contó con la participación de la Personería Distrital, la Confederación Colombiana de Consumidores, la Liga de Consumidores Con Tal Cual, la Superintendencia Financiera, la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia de Transporte. De igual forma, desde la organización se apoyó desde la Secretaría de Gobierno y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

5. Celebración del día  
Nacional del Tendero.

Fenalco

Se desarrolla en el mes de  
Agosto

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

6. Requerimientos de seguimiento a la aplicación de las funciones de inspección, vigilancia y control que ejercen los Alcaldes Locales

Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor

Se han realizado 13 visitas administrativas a las Alcaldías Locales de: Santa Fé, San Cristobal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Suba, Barrios Unidos, Engativá, Teusaquillo, Usaquén, Mártires y Antonio Nariño para verificar el cumplimiento de la aplicación de las normas previstas en el estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011, específicamente las relacionadas con el ejercicio de las atribuciones de carácter administrativo que los artículos 59 y 62 atribuyen a los alcaldes municipales; las cuales fueron delegadas en los mandatario locales, por medio del decreto 633 de 2017, proferido por el alcalde mayor de Bogotá D.C.

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

7. Fortalecer el control y vigilancia en materia de tarifas y adquisición de la póliza de todo riesgo en los parqueaderos públicos y en la aplicación del régimen de metrología legal en Bogotá.

Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor

A la fecha se han llevado a cabo 3 visitas a parqueaderos y 3 visitas a estaciones de servicios, con el fin de verificar la manera como en las localidades están garantizando a los consumidores sus derechos en los aspectos de metrología legal (estaciones de gasolina) y en lo relacionado con las tarifas que aplican los parqueaderos públicos en Bogotá: Visita Administrativa Estación de Servicio Localidad Chapinero: EDS Terpel Javeriana (Carrera 7 39-40a Chapinero), Visita Administrativa Localidad Chapinero Parqueadero Sabana SAS (Calle 67 No. 11-46), Visita Administrativa Localidad Fontibón Estación De Servicio: JPMC Inversiones SAS/ María Carolina Sáenz (Avenida Calle 26 No 113-90), Visita Administrativa Localidad Fontibón Parqueadero Tequendama (Carrera 98 #18-22), Visita Administrativa Usaquén Estación Texaco /Sandra Mesa (CARRERA 7 125 48) y Visita Administrativa Usaquén parqueadero PARKING INTERNATIONAL S.A.S (CALLE 119 # 7 - 75).

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

8. Seguimiento al cumplimiento en la implementación del Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia, para garantizar el derecho de los consumidores a estar informados.

Miembros del CDPC

No se han adelantado Gestiones a la fecha

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

9. Operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor

Secretaría Distrital de Gobierno

En los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y lo que lleva del mes de junio se vienen realizando 254 acciones de inspección, vigilancia y control en la localidades de Barrios Unidos, Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Suba, Teusaquillo y Tunjuelito. Se adjunta base reporte de operativos de Metrología Legal del mes de enero a la fecha.

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

|                        |                      |                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. Presentar informes | Integrantes del CDPC | Se consolidó informe del primer trimestre del 2025 en el mes de abril, siendo publicado en el micrositio antes del término previsto en la norma. |
|------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

11. Informe base de datos de ligas y asociaciones de consumidores inscritas en Bogotá

Integrantes del CDPC

Se consolidó el documento de informe y se remitió para observaciones el 10 de junio de 2025. Una vez aprobado se remitirá a la Secretaría Jurídica Distrital

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

## 12. Brigada jurídica en temas del Consumidor

Liga del Consumidor Republicana -  
Superintendencia de Industria y Comercio - Secretaría de Gobierno- IDPAC

Cámara de Comercio y Ligas de Consumidores ayudan con la Difusión y convocatoria

Para el día 28 de abril, siendo las 02:30 se llevó cabo una reunión de coordinación en las instalaciones del IDPAC ubicada en la calle 22 No. 68 C-61, donde se reunieron el Dr. Juan Camilo Castellanos, quien se desempeña como Gerente de Instancias y Mecanismos de la participación del IDPAC, igualmente las personas encargadas de la emisora DC. Radio Bogotá el sr. Yeison Peña y Representantes de la liga de consumidores Republicana Lino Murcia Pardo y Lady Vargas, donde se acordaron las siguientes actividades:

Cronograma para la grabación del Programa "LA VOZ DE LOS CONSUMIDORES BOGOTANOS" a transmitirse en la emisora DC. Radio Bogota.

1. Día 12 de Mayo, Hora: 02:00 p.m. Tema : Ley 1480 de 2011 art. 3 Derechos y deberes de los consumidores, (Derecho a recibir Productos de calidad en la compra de productos o servicios.)

2. Día 19 de mayo, Hora 12:00, Tema: Ley 1480 de 2011. Art. 3 Derecho a recibir información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea de productos o servicios que se ofrezcan a los consumidores. (Estas actividades ya fueron realizadas)

# 3. Presentación del Plan de Acción 2025

13. Articulación entre Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales para la capacitación en temas consumo responsable y economía circular

Secretaría de Gobierno

Se han programaron 3 espacios en los cuales se han acompañado a las plazas de mercado del siete de agosto en la localidad de barrios unidos y las ferias en la localidad de engativá. Así mismo el pasado martes 03 de junio en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Gobierno, en articulación con la Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales se realizó capacitación en temas consumo responsable y economía circular.

# **4. Solicitud Documentos de Delegación**

# **5. Proposiciones y Varios**

# GRACIAS



PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2025

| EJES ESTRATEGICOS                                 | LINEA DE ACCION                                                                                                                     | ACCIÓN A DESARROLLAR                                                                                                                                                                                                                                                              | ENTIDADES RESPONSABLES                                                                                | DESCRIPCION DE LA ACCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                  | PRODUCTO ESPERADO                                      | RESPONSABLE                                             | Avances Segundo Trimestre de 2025                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Capacitación y fortalecimiento a la participación | Instrucción, formación y capacitación en derechos y deberes de las relaciones de consumo (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literal E)    | 1. Capacitación a los Alcaldes Locales en la función de inspección y vigilancia que les asigna el artículo 62 de la ley 1480 de 2011 con invitación a las Ligas de Consumidores                                                                                                   | Secretaría Distrital de Gobierno                                                                      | Se formará a los alcaldes de las diferentes localidades de Distrito en la función que les otorga el Estatuto del Consumidor de inspección y vigilancia en materia de metrología legal. La actividad será realizada como bienvenida a los nuevos alcaldes locales, sus entoces y las ligas de Consumidores | 20 Alcaldía Locales Capacitadas                        | Camila Cortés                                           | El pasado jueves 15 de mayo en las instaciones del hotel Macao, se realizó la primera jornada de capacitación por parte de la red nacional de protección de protección al consumidor (RNPC) a los 20 alcaldes locales en la función de inspección, vigilancia y control (IVC), que les asigna el artículo 62 de la Ley 1480 de 2011.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                   |                                                                                                                                     | 2. Implementar procesos de capacitación y formación a Comerciantes, consumidores, emprendedores y ciudadanía en general con temas relacionados con: Metrología, Derechos del consumidor (inmobiliario) y Políticas Alimentarias enfocadas en el derecho humano a la alimentación. | Liga de Consumidores con Tal Cual, Secretaría de Desarrollo Económico, Liga Distrital de Consumidores | Realizar jornadas de capacitación y formación en el marco de los procesos a consumidores, comerciantes y ligas de consumidores en los temas indicados.                                                                                                                                                    | Tres capacitaciones realizadasa                        | Francisco Hernández<br>Andrés Espinosa<br>Laura Barreto | Durante el mes de mayo se adelantaron 4 capacitaciones en "Normatividad metroológica en el uso de balanzas y sistemas de medida" en articulación con la Red Nacional de Protección del Consumidor en las instalaciones de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, se capacitaron en total 47 productores y/o colaboradores<br><br>Adicionalmente, la Liga de Consumidores Con Tal Cual está liderando capacitación a los actores del SADA minoristas en el marco del programa de fortalecimiento de actores del SADA la cual está programada para el próximo 25 de junio, se está elaborando pieza de difusión.                          |
|                                                   | Socializacion, divulgación, difusión en materia de derechos y protección al consumidor (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales F, I) | 3. Divulgar contenido pedagógico sobre las Políticas de Alimentación Saludable con enfoque en los derechos de los consumidores.                                                                                                                                                   | Liga de Consumidores con Tal Cual y SDDE                                                              | <b>Divulgar contenidos pedagógicos:</b><br>-Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia<br>-Alimentación saludable<br>-Enfermedades relacionadas con la protección del consumidor.<br>-Soberanía alimentaria.                                                                                             | 3 piezas comunicativas con enfoque pedagógico          | trabajo conjunto Liga -SDDE                             | Programación de reunión de articulación para el próximo jueves 19 de junio de 2025 a las 9:00 a.m.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                   |                                                                                                                                     | 4. Conmemoración del día del Consumidor - Evento sobre los Derechos y deberes del Consumidor                                                                                                                                                                                      | Entidades del Consejo Distrital de Protección al Consumidor                                           | Realizar un evento de divulgación sobre los derechos de los consumidores en conmemoración del día del Consumidor                                                                                                                                                                                          | Un evento realizado                                    | Trabajo conjunto de todas las entidades del CDPC        | Se realizó el viernes 14 de marzo en el auditorio Reyes Echandía, se contó con la participación de la Personería Distrital, la Confederación Colombiana de Consumidores, la Liga de Consumidores Con Tal Cual, la Superintendencia Financiera, la Superintendencia de Industria y Comercio y la Superintendencia de Transporte. De igual forma, desde la organización se apoyó desde la Secretaría de Gobierno y la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.                                                                                                                                                                                 |
|                                                   |                                                                                                                                     | 5. Celebración del día Nacional del Tendero.                                                                                                                                                                                                                                      | Fenalco                                                                                               | Participación de la Superintendencia en el evento de Fenalco y para el caeo de las demás entidades interesadas en hacer parte del evento.                                                                                                                                                                 | Una participación en el evento                         | Superintendencia y entidades interesadas                | Se desarrolla en el mes de Agosto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                   |                                                                                                                                     | 6. Requerimientos de seguimiento a la aplicación de las funciones de inspección, vigilancia y control que ejercen los Alcaldes Locales                                                                                                                                            | Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor                       | Sobre las alcaldías locales capacitadas en su función de inspección y vigilancia, realizar un requerimiento posterior sobre las acciones emprendidas en cumplimiento de esta obligación.                                                                                                                  | 20 requerimientos enviados y recomendaciones generadas | Jaime Acevedo                                           | Se han realizado 13 visitas administrativas a las Alcaldías Locales de: Santa Fé, San Cristobal, Usme, Tunjuelito, Bosa, Kennedy, Suba, Barrios Unidos, Engativá, Teusaquillo, Usaquén, Mártires y Antonio Nariño para verificar el cumplimiento de la aplicación de las normas previstas en el estatuto del consumidor, ley 1480 de 2011, específicamente las relacionadas con el ejercicio de las atribuciones de carácter administrativo que los artículos 59 y 62 atribuyen a los alcaldes municipales; las cuales fueron delegadas en los mandatos locales, por medio del decreto 633 de 2017, proferido por el alcalde mayor de Bogotá D.C. |

|                                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Inspección, Vigilancia y Control | Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de la ley y demás normas relacionadas a la protección del consumidor.<br>(Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales B y C) | 7. Fortalecer el control y vigilancia en materia de tarifas y adquisición de la póliza de todo riesgo en los parqueaderos públicos y en la aplicación del régimen de metrología legal en Bogotá. | Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos del Consumidor                                                                                                                | Verificar la manera como las localidades están garantizando a los consumidores sus derechos en los aspectos de metrología legal y en lo relacionado con las tarifas que aplican los parqueaderos públicos en Bogotá. | * Un Informe sobre el estado actual como funcionan los os, incluido el aspecto tarifario, en el distrito capital<br>* Visitas de inspección en compañía del Alcalde Local y el Personero de la localidad para verificar el respeto de los derechos de los consumidores.                                                                            | Jaime Acevedo                                                   | A la fecha se han llevado a cabo 3 visitas a parqueaderos y 3 visitas a estaciones de servicios, con el fin de verificar la manera como en las localidades están garantizando a los consumidores sus derechos en los aspectos de metrología legal (estaciones de gasolina) y en lo relacionado con las tarifas que aplican los parqueaderos públicos en Bogotá-<br>Visita Administrativa Estación de Servicio Localidad Chapinero: EDS Terpel Javeriana (Carrera 7 39-40a Chapinero),<br>Visita Administrativa Localidad Chapinero Parqueadero Sabana SAS (Calle 67No. 11-46), Visita Administrativa Localidad Fontibón Estación De Servicio: IPAC Inversiones SAS/ Maria Carolina Sáenz (Avenida Calle 26 No 113-90), Visita Administrativa Localidad Fontibón Parqueadero Tequendama (Carrera98 #18-22), Visita Administrativa Usaquéñ Estación Texaco (Sandra Mesa (CARRERA 7 125 48) y Visita Administrativa Usaquéñ parqueadero PARKING INTERNATIONAL S.A.S (CALLE 119 # 7 - 75).                                                                                                                                                                            |
|                                  |                                                                                                                                                                | 8. Seguimiento al cumplimiento en la implementación del Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia, para garantizar el derecho de los consumidores a estar informados.                          | Miembros del CDPC                                                                                                                                                                              | Seguimiento a las funciones de Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría de Salud frente a la Resolución 2492 de 2022, modificada por la Resolución 254 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social. | Invitación por parte de la Secretaría de Gobierno a jornada de inspección, vigilancia y control a la Secretaría de Salud en las grandes superficies para verificar el cumplimiento a la implementación el Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia.<br>Solicitud de reporte de seguimiento a las actividades realizada a la Secretaría de Salud | Secretaría Técnica<br>Secretaría de Gobierno                    | No se han adelantado Gestiones a la fecha                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                  | Recibir y dar traslado a las reclamaciones y brindar apoyo y asesoría<br>(Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literal H)                                               | 9. Operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor                                                                                                                 | Secretaría Distrital de Gobierno                                                                                                                                                               | Coordinar los operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor                                                                                                                          | No. de Operativos programados/ No de Operativos realizados                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Camila Cortés                                                   | En los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo y lo que lleva del mes de junio se vienen realizando 254 acciones de inspección, vigilancia y control en las localidades de Barrios Unidos, Bosa, Ciudad Bolívar, Engativá, Kennedy, Puente Aranda, Rafael Uribe, San Cristóbal, Suba, Teusaquillo y Tunjuelito. Se adjunta base reporte de operativos dee Metrología Legal del mes de enero a la fecha.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Articulación Interinstitucional  | Presentar informes semestrales y hacer recomendaciones a las autoridades competentes<br>(Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales A, J)                           | 10. Presentar informes                                                                                                                                                                           | Integrantes del CDPC                                                                                                                                                                           | Realizar y presentar 4 informes conjuntos sobre la gestión del Consejo, dos de los cuales incluyan recomendaciones en materia de Derechos del Consumidor                                                             | 4 informes conjuntos de gestión, 2 de ellos con recomendaciones en materia de Derechos del Consumidor                                                                                                                                                                                                                                              | Integrantes del CDPC                                            | Se consolidó informe del primer trimestre del 2025 en el mes de abril, siendo publicado en el micrositio antes del término previsto en la norma.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                  |                                                                                                                                                                | 11. Informe base de datos de ligas y asociaciones de consumidores inscritas en Bogotá                                                                                                            | Integrantes del CDPC                                                                                                                                                                           | Informe que documente la experiencia de la elección de ligas de consumidores y presentarlo a la Secretaría Jurídica con una invitación para la actualización de la información de las ligas en el Distrito           | Un informe enviado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | SDOE                                                            | Se consolidó el documento de informe y se remitió para observaciones el 10 de junio de 2025. Una vez aprobado se remitirá a la Secretaría Jurídica Distrital                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                  | Celebración de convenios y articulación con asociaciones y ligas de consumidores<br>(Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales D Y G).                             | 12. Brigada jurídica en temas del Consumidor                                                                                                                                                     | Liga del Consumidor Republicana - Superintendencia de Industria y Comercio - Secretaría de Gobierno- IDPAC<br>Cámara de Comercio y Ligas de Consumidores ayudan con la Difusión y convocatoria | Realizar brigadas jurídicas de apoyo y asesoría a la ciudadanía en temas del Consumidor integrando las labores del Consultorio Jurídico de la Universidad Republicana y la Ruta de la SIC                            | Dos brigadas jurídicas realizadas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ligas de Consumidores con apoyo de las demás entidades del CDPC | Para el día 28 de abril, siendo las 02:30 se llevó a cabo una reunión de coordinación en las instalaciones del IDPAC ubicada en la calle 22 No. 68 C-61, donde se reunieron el Dr. Juan Camilo Castellanos, quien se desempeña como Gerente de Instancias y Mecanismos de la participación del IDPAC, igualmente las personas encargadas de la emisora D.C. Radio Bogotá el sr. Yeison Peña y Representantes de la liga de consumidores Republicanas Lino Murcia Pardo y Lady Vargas, donde se acordaron las siguientes actividades:<br>Cronograma para la grabación del Programa "LA VOZ DE LOS CONSUMIDORES BOGOTANOS" a transmitirse en la emisora D.C. Radio Bogotá.<br>1. Día 12 de Mayo. Hora: 02:00 p.m. Tema : Ley 1480 de 2011 art. 3 Derechos y deberes de los consumidores, (Derecho a recibir Productos de calidad en la compra de productos o servicios.)<br>2. Día 19 de mayo, Hora 12:00, Tema: Ley 1480 de 2011, Art. 3. Derecho a recibir información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea de productos o servicios que se ofrezcan a los consumidores. (Éstas actividades ya fueron realizadas) |
|                                  |                                                                                                                                                                | 13. Articulación entre Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales para la capacitación en temas consumo responsable y economía circular                                                | Secretaría de Gobierno                                                                                                                                                                         | Espacio de capacitación para consumidores de la ciudad de Bogotá                                                                                                                                                     | No. de Espacios Programados/ Sobre No. de espacios realizados                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Camila Cortés                                                   | Se han programaron 3 espacios en los cuales se han acompañado a las plazas de mercado del siete de agosto en la localidad de barrios unidos y las ferias en la localidad de engativá, así mismo el pasado martes 03 de junio en las instaciones de la Secretaría Distrital de Gobierno, en articulación con la Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales se realizó capacitación en temas consumo responsable y economía circular.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |































**Asistencia Segunda Sesión Ordinaria CDPC 12-06-2025 (Respuestas)**

| Marca temporal     | Nombres y Apellidos        | Cédula               | Cargo                    | Dependencia                | Correo Electrónico      | Teléfono    | Rol en el CDPC      |
|--------------------|----------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------|-------------|---------------------|
| 12/6/2025 10:04:44 | Paula Yineth Cuervo Delgar | 1015429334           | Contratista              | Secretaria Distrital de Go | paula.cuervo@gobiernob  | 3002538558  | Otro                |
| 12/6/2025 10:04:46 | Francisco Hernández        | 11333363             | Presidente               | Liga de Cnsumidores Co     | pachoache@consumidor    | 3152121442  | Miembro             |
| 12/6/2025 10:04:50 | ANDRES OSPINA              | 75069271 DE MANIZALE | ASESOR LEGAL             | INICIDENCIA                | aospina@consumidoresl   | 317 2311878 | Miembro             |
| 12/6/2025 10:07:04 | Yessica Gutiérrez Cardona  | 1013582488           | Coordinadora Dpto. Quej  | Confederación Colombia     | serviciospublicos@ccc   | 3144867242  | Invitado Permanente |
| 12/6/2025 10:07:15 | DIANA MARCELA VELASCO      | 52798362             | VEEDORA DELEGADA PA      | VEEDURIA DISTRITAL         | dvelasco@veeduriadistri | 3125849110  | Invitado Permanente |
| 12/6/2025 10:24:43 | Lino Murcia                | 79397720             | Representante            | Liga de consumidores R     | linnmur@hotmail.com     | 3124311430  | Miembro             |
| 12/6/2025 11:10:51 | Diana Piedrahita           | 52424503             | Directora de Gestión Púb | Vicepresidencia de artici  | diana.piedrahita@ccb.or | 3143337083  | Asistente Invitado  |