

2023

Informe de seguimiento a las estrategias de Redición y Participación Ciudadana

SDDE

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico



SECRETARÍA DE
DESARROLLO
ECONÓMICO



**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA ESTRATEGIA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN
CIUDADANA**

UN NUEVO CONTRATO SOCIAL Y AMBIENTAL
PARA LA BOGOTÁ DEL SIGLO XXI

Aprobado: Luisa Fernanda Moreno Panesso / Jefe /
Oficina Asesora de Planeación

Elaborado por:
Equipo de Participación Ciudadana- Oficina Asesora
de Planeación

Fecha de elaboración: Agosto 2024

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico
Vigencia 2024

Índice

Introducción	3
1. Estrategia de Rendición de Cuentas	4
1.1 Fase de aprestamiento	4
1.2 Fase de diseño	5
1.3 Fase de Preparación	20
1.4 Fase de Ejecución	22
1.5 Fase de seguimiento y Evaluación	26
2. Estrategia de Participación Ciudadana	29
2.1 Fase Diagnóstico	29
2.2 Fase Formulación	29
2.3 Fase Implementación	32
2.4 Fase Seguimiento y Evaluación	3
3. Avances en construcción de paz	4
Conclusiones y Recomendaciones	8

Introducción

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico – en adelante SDDE, entidad que tiene por objeto liderar la formulación, gestión y ejecución de políticas de desarrollo económico, orientadas a fortalecer la competitividad, el desarrollo empresarial, el empleo, la economía rural y el abastecimiento alimentario, para el mejoramiento de ingresos y calidad de vida de los habitantes de la ciudad en general, presenta el informe de seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas desarrollada durante la vigencia 2023.

Con base en la Política de Participación Ciudadana del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), en la cual se busca que las instituciones públicas acojan e implementen prácticas e instrumentos que fomenten y faciliten la participación ciudadana en cada una de las fases de la gestión pública institucional (Diagnóstico, Formulación, Implementación y Seguimiento) el presente informe tiene como propósito presentar a la ciudadanía en general, y grupos de valor en particular, las actividades llevadas a cabo durante la vigencia, para fortalecer las estrategias de participación ciudadana y rendición de cuentas.

El presente informe se encuentra dividido en dos secciones, en primer lugar, el lector podrá evidenciar, las acciones desarrolladas en el marco de la estrategia de Rendición de Cuentas y en segundo lugar aquellas realizadas para la estrategia de Participación Ciudadana, ejecutadas durante la vigencia 2023.

1. Estrategia de Rendición de Cuentas

En concordancia con lo establecido en el Manual Único de Rendición de Cuentas (MURC) del Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), las estrategias de Rendición de Cuentas deben ser formuladas cumpliendo la implementación de cinco (5) etapas, siendo estas: Aprestamiento, diseño, preparación, ejecución y seguimiento y evaluación. Para lo anterior, desde la estrategia institucional de Rendición de Cuentas se abordan las etapas mencionadas:

1. 1 Fase de aprestamiento

En esta fase se definen y realizan las actividades diagnósticas que permiten la identificación del estado actual de la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas. En total se programaron tres (3) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Informe de seguimiento al Plan de Participación ciudadana 2023

Actividad: Identificar e incorporar los resultados obtenidos en el informe de seguimiento al Plan de Rendición de Cuentas 2022.

Se redactó la sección titulada "Buenas prácticas" basándose en el informe del Plan de Rendición de Cuentas del año 2022. Esta sección destaca las actividades que fortalecieron la estrategia y que se deben continuar implementando para mejorar el proceso de rendición de cuentas.

Evidencia: Apartado Diagnóstico- 2.4 - Buenas prácticas (página 11 y 12)

[PLAN INSTITUCIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS](#)

Tema: Autodiagnóstico MIPG.

Actividad: Identificar e incorporar los resultados obtenidos en el autodiagnóstico MIPG de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública.

En concordancia con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y el Manual Único de Rendición de Cuentas- MURC, se diligenció el autodiagnóstico para la estrategia de rendición de cuentas, en el cual, se evaluó la implementación de esta, con base en las acciones realizadas durante la vigencia 2022.

Evidencia: Apartado Diagnóstico- 2.2 Diligenciamiento Autodiagnóstico

MIPG. (página 8 a 9)

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Plan-Institucional-de-Rendicion-de-cuentas-2023.pdf>

Tema: Identificación y sistematización de propuestas ciudadanas mediante mecanismos de participación de la SDDE.

Actividad: Sistematización de propuestas ciudadanas en el apartado de “Fortalezas y debilidades en los espacios de diálogo”.

Para el desarrollo de la presente actividad, se realizó el apartado “Fortalezas y debilidades en los espacios de diálogo” en el cual, con base en la información suministrada por los ciudadanos en los diferentes espacios de Rendición de Cuentas realizados por la entidad, se identificaron, aquellas limitaciones y/o aspectos a mejorar.

Cabe resaltar que, de acuerdo con lo establecido por la Veeduría Distrital en la metodología “Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local” en todo espacio de Rendición de Cuentas sea éste Audiencia y/o diálogo, se deben recopilar, sistematizar y evaluar los resultados.

Para efectos del presente reporte, se entiende como sistematización la recopilación de la información para su posterior organización y análisis. Esta organización puede ser evidenciada en los informes de los diferentes espacios y el análisis en el apartado elaborado en el Plan de Rendición de Cuentas.

Evidencia: Apartado Diagnóstico- 2.3 Fortalezas y debilidades en los espacios de diálogo. (Páginas 9 a 11)

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/04/Plan-Institucional-de-Rendicion-de-cuentas-2023.pdf>

1. 2 Fase de diseño

Esta fase según el MURC se describe como una actividad creativa desarrollada para concretar el cómo del proceso de rendición de cuentas en la futura etapa de ejecución. Tiene la finalidad de proyectar actividades que sean útiles y efectivas. En total se programaron cuatro (4) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Estrategia de Comunicaciones

Actividad: Publicación de información sobre la oferta institucional.

Partiendo de la premisa de que el ejercicio de rendición de cuentas debe realizarse como un proceso permanente, la entidad, durante la vigencia 2023,

brindó información oportuna y actualizada a la ciudadanía. Si bien, en vigencias anteriores, la entidad cumplía con los parámetros establecidos frente a la publicación de información, se realizaron ajustes en la forma de publicar y presentar la información a la ciudadanía. Estos ajustes van desde visuales más llamativos hasta el desarrollo de vídeos con información clara y comprensible para el usuario.

Para lo anterior, se implementaron los siguientes mecanismos de difusión:

Mecanismo 1. Publicación en el portal web: La oferta institucional de la entidad se ha difundido de manera continua y accesible a través de su portal web. En este espacio digital, no solo se ha compartido el Portafolio de programas destinados al fortalecimiento de nuestros grupos de valor, sino que también se han presentado otros servicios disponibles para el beneficio de la ciudadanía en general.

Portafolio de programas Institucionales:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/portafolio-programas-0/>

Sala de Prensa: En el portal de noticias de la página web, la ciudadanía puede acceder a información relevante sobre la oferta institucional, así como sobre los foros y eventos organizados por la entidad, entre otros contenidos de interés.

<https://desarrolloeconomico.gov.co/noticias/>

Socialización noticias de nuestra gente: Durante el año 2023, con el objetivo de fortalecer la difusión de nuestra oferta institucional y llegar a un público más amplio interesado en nuestros programas y sus beneficios, se compartieron en la página institucional las experiencias de los beneficiarios de los programas de nuestra entidad.

<https://desarrolloeconomico.gov.co/protagonistas-de-nuestras-historias/>

Mecanismo 2. Publicación en Redes Sociales: En la actualidad, las redes sociales desempeñan un papel importante en la difusión de información. Durante el año 2023, el equipo de comunicaciones se enfocó en crear contenido audiovisual que facilitara a la ciudadanía comprender la información sobre los diversos programas ofrecidos, logrando así un mayor alcance y entendimiento.

Enlace de consulta:

Facebook: <https://www.facebook.com/DesEconomicoBog>

Instagram: <https://www.instagram.com/deseconomicobog/>

X: <https://twitter.com/DesarrolloBta>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/VideosSDDE>

LinkedIn: <https://co.linkedin.com/company/secretaria-distrital-de-desarrollo-economico>

TikTok: <https://www.tiktok.com/@desarrollobogota>

Mecanismo 3. Correos de difusión interna: Por medio de la estrategia de comunicaciones llamada “La Secretaria en Medios” se comunicó durante el año 2023, a los funcionarios y contratistas de la entidad las noticias publicadas en los diferentes medios sobre la gestión y oferta institucional. De acuerdo con las métricas entregadas por el equipo de la Oficina Asesora de Comunicaciones durante la vigencia 2023 se enviaron 102 correos.

Cuadro 1. Cantidad de correos de difusión interna

Mes	Numero de comunicaciones
Enero	6
Febrero	7
Marzo	9
Abril	7
Mayo	10
Junio	8
Julio	8
Agosto	14
Septiembre	10
Octubre	10
Noviembre	8
Diciembre	5
Total: 120	

Fuente: Elaboración Autores (OAP)

Figura 1. La Secretaría en medios



Fuente: Oficina Asesora de Comunicaciones

Tema: Espacios ciudadanos.

Actividad: Definición de espacios formales de diálogo.

En cumplimiento del producto establecido en el plan de Rendición de Cuentas, se relacionan los espacios organizados por la entidad en el siguiente calendario de eventos:

Cuadro 2. Cronograma de espacios formales de Rendición de Cuentas.

CRONOGRAMA ESPACIOS FORMALES DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023 SECRETARIA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO		
Temática	Fecha	Modalidad
Diálogo Ciudadano - Empleo y Emprendimiento	30 de junio de 2023	Virtual
Diálogo Ciudadano - Ruralidad 2023	28 de julio 2023	Presencial
Diálogo Ciudadano - Mujeres y Jóvenes que Emprenden	30 de noviembre 2023	Presencial / Virtual
Audiencia de Rendición de Cuentas	11 de diciembre 2023	Virtual

Fuente: Elaboración Autores (OAP)

Es importante tener en cuenta, que estos espacios propenden por el desarrollo de estrategias que propicien el diálogo en doble vía. Esto puede ser evidenciado en los informes y metodologías de cada espacio.

Finalmente, es pertinente tener en cuenta la participación de profesionales de la Oficina Asesora de Planeación en la estrategia “Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública Local” (Observatorios Ciudadanos), mediante la cual la entidad rinde cuentas a los Observatorios Ciudadanos de la gestión en las diferentes localidades.

Tema: Espacios ciudadanos.

Actividad: Desarrollar espacios formales de diálogo.

De acuerdo con la programación de los espacios definidos en el cronograma del Plan de Rendición de Cuentas

Diálogos Ciudadanos Empleo y Emprendimiento 2023

El 30 de junio de 2023 se llevó a cabo un evento de Diálogo Ciudadano de manera virtual, para establecer un espacio de interacción directa y bidireccional entre la entidad y los ciudadanos. Se garantizó la participación de la ciudadanía y su control social en relación a los avances y resultados obtenidos en el ámbito del emprendimiento y empleo por parte de la Secretaría en el transcurso del año 2022 y parte de la vigencia 2023.

La entidad utilizó una estrategia integral de difusión para los Diálogos Ciudadanos, aprovechando canales digitales como la web y redes sociales. También se coordinó estrechamente con las direcciones técnicas, enviando comunicaciones por correo electrónico a grupos clave e invitaciones a las Alcaldías Locales. Esta estrategia permitió una difusión focalizada hacia sectores relevantes para enriquecer los Diálogos Ciudadanos.

Figura 2. Convocatoria - Diálogo ciudadano 30 de junio de 2023.



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

En el evento participaron 38 ciudadanos, junto con un funcionario clave del equipo técnico de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE) y dos profesionales de la Oficina Asesora de Planeación (OAP). Durante el diálogo, se enfatizó la importancia de la participación ciudadana en la generación de ideas y soluciones y se alentó a los ciudadanos a expresar sus propuestas, inquietudes y sugerencias para enriquecer las intervenciones relacionadas con el emprendimiento y el empleo.

La presentación del eje temático "Desarrollo Empresarial y Empleo" fue dirigida por la profesional Diana Parada de la Dirección de Desarrollo Empresarial y Empleo (DDEE), abordando programas de empleabilidad, formación laboral y financiamiento empresarial, fundamentales para el impulso económico y laboral. Se destacaron programas como "Bogotá trabaja", que busca conectar la formación para el trabajo con oportunidades de empleo digno. Se mencionaron iniciativas como Todos a la U, Formación para el trabajo, Agencia Distrital para el empleo, Empleo incluyente y Pago por resultados, detallando requisitos, beneficios y cantidad de beneficiarios.

La presentación proporcionó una visión integral de los programas disponibles, sus beneficios y las oportunidades que ofrecen a los ciudadanos interesados en emprender o mejorar su empleabilidad.

Enlace de consulta informe evento:
https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/INFORME-ESPACIO-DIALOGOS-CIUDADANOS_EMPLEO-Y-EMPREDIMIENTO.pdf

Diálogo Ciudadano Ruralidad 2023

El 28 de julio de 2023, la SDDE realizó el evento de "Diálogos Ciudadanos: Ruralidad 2023". En esta jornada, se presentaron los resultados e información relevante sobre tres temas cruciales para el desarrollo rural de Bogotá:

- **Programa Bogotá Productiva Rural:** Se dieron a conocer los avances y logros del programa, destacando su impacto positivo en el bienestar de los productores rurales de la ciudad.
- **Articulación interinstitucional hacia el desarrollo rural sostenible:** Se enfatizó en la importancia de la colaboración entre entidades públicas, privadas y la comunidad para impulsar un desarrollo rural sostenible en Bogotá.
- **Estrategia "Mercados Campesinos" en Bogotá Rural:** Se presentó la estrategia "Mercados Campesinos" como una iniciativa que busca fortalecer la comercialización directa de productos agrícolas locales, beneficiando tanto a productores como a consumidores.

El objetivo principal del evento fue informar a la comunidad sobre la gestión realizada por la DERRA y contextualizarla sobre los programas y proyectos desarrollados para el beneficio de los productores rurales y consumidores de Bogotá. La jornada fue un espacio de diálogo y participación, donde los asistentes pudieron expresar sus inquietudes y sugerencias, contribuyendo así al fortalecimiento de la gestión institucional fomentando el diálogo en doble vía.

Figura 3. Convocatoria - Diálogo ciudadano rural 28 de julio.



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

La Dirección de Ruralidad y Abastecimiento Alimentario (DERAA) extendió la invitación a la ciudadanía en general, grupos de interés y beneficiarios a participar en el evento "Diálogos Ciudadanos: Ruralidad 2023". Esta iniciativa buscó fomentar un espacio de diálogo abierto y participativo en torno al desarrollo rural de Bogotá.

Para el desarrollo del diálogo participativo, la jefe de la Oficina Asesora de Planeación Carolina Chica y la Directora de la DERAA Juanita Rodríguez moderaron el diálogo ciudadano mediante el cual preguntaron a los asistentes las siguientes preguntas orientadoras:

- ¿Qué inquietudes tienen sobre la presentación que se acaba de realizar?
- ¿Cómo han contribuido las iniciativas de la entidad al desarrollo rural?
- ¿Cómo perciben la gestión de la Secretaría en relación a la temática de la jornada?
- ¿Qué iniciativas deberían tener continuidad en el tiempo de cara al cambio de administración?

De acuerdo al diálogo desarrollado la comunidad resaltó temas clave como el garantizar la sostenibilidad de los proyectos desarrollados por la SDDE en el tiempo, el fortalecimiento de las habilidades a los productores por medio de capacitaciones, la exploración de mecanismos que puedan garantizar insumos a la medida de acuerdo a las necesidades de los productores y generar mayor asociación entre productores agrícolas y ganaderos.

Enlace de consulta informe evento:
<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/2023-DIALOGOS-CIUDADANOS-RURALIDAD-JULIO.pdf>

Diálogo Ciudadano Mujeres y Jóvenes que emprenden

El 30 de noviembre de 2023, la SDDE llevó a cabo el evento de "Diálogos Ciudadanos: Mujeres y Jóvenes que Emprenden", evento desarrollado de manera presencial y virtual. Se centró en destacar los logros y avances significativos logrados por la Secretaría en la reducción de brechas relacionadas al emprendimiento haciendo especial énfasis en mujeres y jóvenes.

Figura 4. Convocatoria - Diálogo ciudadano 30 de Noviembre de 2023.



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

Se recibieron 28 respuestas de ciudadanos interesados en participar en el evento programado, con una diversidad de perfiles que incluyó emprendedores, productores locales, mujeres y miembros de los Observatorios Ciudadanos Locales, entre otros. Esta variedad reflejó el interés y la participación activa de diversos sectores de la sociedad en los Diálogos Ciudadanos.

Los momentos claves del evento fueron:

- **Fomento de la Participación Ciudadana:** buscando una interacción más efectiva entre la ciudadanía y la entidad.
- **Eje Temático: Mujeres y Jóvenes Emprendedores:** Angélica Solano y Lady Laiton presentaron este eje, destacando la estrategia de fortalecimiento a MiPymes mediante la Ruta Bogotá Productiva Local, que incluye registro, formación, mecanismos de financiamiento y conexiones con el mercado.
- **Logros de la Ruta Bogotá Productiva Local:** Se mencionó que más de 67 mil unidades productivas han sido atendidas en el componente de formación, y más de 27 mil unidades han recibido capitalización a través de Impulso Local.
- **Oferta de Créditos:** Se destacaron varias líneas de crédito disponibles para emprendedores bogotanos, con énfasis en micro negocios, jóvenes, mujeres y víctimas del conflicto, como Crédito Incluyente, Bogotá Produce y Bogotá Produce Tech.
- **Conexiones y Ferias Comerciales:** Se resaltó el desarrollo de ferias comerciales gratuitas bajo la marca "Hecho en Bogotá", segmentando la

atención de los micronegocios de acuerdo con su nivel de robustez y necesidades.

- **Programa Bogotá Corazón Productivo:** Se mencionó como estrategia territorial para fortalecer puntos estratégicos de comercialización en la ciudad, como aquellos ubicados en zonas como 12 de octubre, Restrepo, San Felipe y La Estrada.

Se destaca la importancia de una comunicación más efectiva sobre programas como Bogotá Corazón Productivo, con críticas hacia la cobertura y la necesidad de una difusión constante en reuniones y redes sociales. Se expresan sugerencias para mejorar la representación del sector gastronómico en ferias y la necesidad de acompañamiento en trámites legales. Se destaca la demanda de mayor difusión y divulgación asertiva de los programas en la localidad 15.

Enlace de consulta informe evento:

https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/2023-INFORME-E-SPACIO-DIALOGOS-CIUDADANOS_-MUJERES-Y-JOVENES-QUE-EMPRENDE N.pdf

Audiencia de Rendición de Cuentas

El 11 de diciembre de 2023, la SDDE llevó a cabo la asamblea pública de Rendición de Cuentas, el evento se llevó a cabo de forma virtual y fue transmitido en vivo a través de Facebook Live. Durante la jornada, se destacaron los logros alcanzados, los retos enfrentados y las lecciones aprendidas durante el cuatrienio.

Con el objetivo de convocar a la jornada de Rendición de Cuentas, la entidad desplegó una completa estrategia de difusión que abarcó diversos canales y herramientas de comunicación. Para ello, se elaboraron piezas gráficas informativas por parte de la Oficina Asesora de Comunicación, las cuales se difundieron a través de los canales digitales institucionales, incluyendo la página web oficial y las redes sociales. Esta estrategia permitió llegar a un amplio público objetivo. Por otra parte, se estableció una estrecha colaboración con los directivos de la entidad y con el grupo de poblaciones y territorio. Los cuales son fundamentales en la difusión de la convocatoria a los grupos de valor de la entidad.

Por otra parte, con el fin de recolectar información relevante y preparar la jornada de manera óptima, se habilitó un único enlace de inscripción. Este enlace no solo permitió registrar el número de ciudadanos interesados en participar, sino también recopilar datos valiosos para identificar el tipo de actor que cada uno

representaba, entre ellos, miembros de la sociedad civil, representantes de organizaciones comunitarias, emprendedores, empresarios o expertos en la temática. Esta caracterización previa fue fundamental para garantizar una participación diversa y representativa en la jornada de Rendición de Cuentas.

Figura 5. Convocatoria - Rendición de Cuentas 11 de Diciembre de 2023.



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

El acto público inició con la intervención del Secretario Alfredo Bateman quien fue el encargado de comentar a la ciudadanía los logros, aciertos y desafíos presentados en la entidad, realizó un balance de cómo inició el cuatrienio la Secretaría y el reto que afronto con la llegada de la pandemia lo cual desencadenó en una de las peores crisis de empleabilidad en la ciudad de Bogotá. Por otra parte, se contó con la participación de las áreas misionales de la entidad y de la subsecretaría. A continuación, se presenta los temas abordados durante la jornada:

- **Bogotá Trabaja y Bogotá Productiva Local:** William García presentó el panorama general del fortalecimiento de la Agencia Distrital de Empleo, el enfoque en los servicios de formación e intermediación laboral así como de la ruta Bogotá Productiva Local la cual es una apuesta que busca potenciar a los micronegocios y productores locales.
- **Bogotá Productiva Alto Impacto:** Mariana Muñoz presentó un balance sobre los procesos de innovación e internacionalización de unidades productivas, así como la articulación con diversos actores del ecosistema empresarial de la capital. Lo anterior permitió conocer el fortalecimiento del

ecosistema de innovación y emprendimiento en Bogotá a través de financiamiento, conexión con mercados y apoyo a empresas de alto impacto.

- **Bogotá Productiva Rural:** Juanita Rodríguez informó sobre el balance de la ruta por medio de la cual se buscó fortalecer a los actores de la cadena de abastecimiento, promoviendo la producción responsable y la conexión directa con los mercados, involucrando a campesinos, transformadores de alimentos y ciudadanos.
- **Bogotá Productiva Entorno:** Mariana Muñoz explicó sobre los avances de la ruta que buscaron aprovechar la economía de aglomeraciones para impulsar la ciencia, tecnología e innovación en la ciudad, generando un impacto positivo en el tejido empresarial.
- **El Observatorio de Desarrollo Económico:** Catalina Bejarano indicó por qué el Observatorio de Desarrollo Económico es uno de los activos más importantes no solo dentro de la entidad sino también de todo el distrito. Por otra parte, se mencionaron algunas de las temáticas tratadas en el observatorio como el análisis del crecimiento económico, laboral y la dinámica empresarial.
- **Fortalecimiento Institucional:** El Sub-Secretario Sebastian Marulanda indicó que desde la entidad se han logrado avances significativos en transparencia, participación ciudadana y eficacia en la gestión de proyectos; destacó la participación de la Secretaría en temas de actualización y formulación de política públicas.

Para finalizar el evento, se abrió un espacio de diálogo ciudadano donde la ciudadanía tuvo la oportunidad de formular preguntas sobre la gestión institucional, las cuales fueron respondidas por los panelistas.

Enlace de consulta informe evento:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/Informe-espacio-Rendicion-de-Cuenta-11-12-2023.pdf>

Enlace de consulta video de transmisión del evento:

<https://www.facebook.com/watch/?v=1890570084673246>

Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública Local (Observatorios Ciudadanos)

La Veeduría Distrital en el marco de sus funciones, implementa estrategias y metodologías para la promoción y el control social que se articulan de manera sectorial y territorial, entre estas estrategias se encuentra la Herramienta de

Seguimiento a la Gestión Pública Local (o mejor conocida como Observatorios Ciudadanos Locales), con la cual los ciudadanos pueden entender, analizar y hacer seguimiento a la gestión pública local a través de los Observatorios Ciudadanos Locales por medio de un proceso de rendición de cuentas.

En estos espacios la entidad, realizó la socialización de la gestión a nivel local realizada durante la vigencia 2022, de acuerdo con los siguientes indicadores:

- **Indicador 2.1.1.** Fomento al emprendimiento de nuevas micro, pequeñas y medianas empresas.
- **Indicador 2.1.2.** Fomento a la innovación en ciencia y tecnología para la productividad de localidades.
- **Indicador 2.1.3.** Financiamiento para pequeñas y medianas empresas.
- **Indicador 2.2.1.** Identificación, promoción y fortalecimiento de las vocaciones productivas.
- **Indicador 2.2.3.** Trabajo digno para personas con discapacidad.
- **Indicador 2.4.1.** Vinculación para el desarrollo de competencias laborales.

Para conocer la información presentada y socializada en las diferentes mesas con los observatorios locales, acceda al siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/observatorios-ciudadanos/>

Es necesario tener en cuenta que el desarrollo de estos espacios se compone de dos momentos:

Mesas de pactos: Encuentros con los Observatorios Ciudadanos Locales en los cuales se definen los entregables para cada indicador relacionado a la misionalidad de la entidad. Durante la vigencia 2023 el equipo de la Oficina Asesora de Planeación asistió a las mesas de pactos de 11 localidades.

Mesas de Verificación de Pactos: Espacios en los cuales la entidad recibe el dictamen de evaluación del Observatorio Ciudadano Local de acuerdo con la evaluación realizada por todos sus miembros. De las 11 localidades con las que la OAP pactó entrega de información, únicamente asistió a mesas de verificación de 8 localidades.

Lo anterior pudo deberse a que, a la fecha de socialización de evidencias la mayoría de los ciudadanos que conformaban los Observatorios ya no hacían parte de ellos, o porque se consideraba que no era necesaria la asistencia de la entidad.

En caso tal de que la OCI requiera mayor claridad frente a lo anteriormente expuesto, desde la Oficina Asesora de Planeación estamos prestos a coordinar una mesa con la Veeduría Distrital en la cual se sustente y valide la información entregada en el presente seguimiento.

Evidencia: Matriz de Seguimiento Mesas Observatorios Ciudadanos 2023
https://docs.google.com/spreadsheets/d/1nWtgJrprp9G_bwcFJHB-5iOhVlqgjGfM/e_dit?gid=1197280540#gid=1197280540

- **Tema: Sensibilización de actores involucrados.**

Actividad: Diseñar, difundir y publicar piezas publicitarias que permitan a la comunidad conocer la estrategia de RdC de la SDDE

Junto con la Oficina de Comunicaciones se realizó el diseño y la difusión de piezas graficas que permitieran a los ciudadanos conocer acerca de la estrategia de Rendición de Cuentas de la entidad y de aquellos aspectos clave en el desarrollo de esta. La difusión de estas piezas fue realizada tanto para ciudadanos como para funcionarios por medio de los canales virtuales que posee la entidad (página web, Instagram, X, Intranet y Facebook).

Fase I

Durante el mes de diciembre, se desarrollaron tres (3) piezas gráficas, en las cuales se le comunicó a la ciudadanía información sobre la convocatoria para la audiencia de Rendición de Cuentas. Para efectos del seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno, se anexa documento que da cuenta de los enlaces y fechas de publicación:

Figura 6. Banner - Rendición de Cuentas 11 de diciembre



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

Figura 7. Piezas Gráficas Redes Sociales - Rendición de Cuentas 11 de diciembre



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

Figura 8. Piezas Gráficas - Rendición de Cuentas 11 de diciembre



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

Evidencia: Promoción, protección del derecho a la participación y rendición de cuentas

<https://docs.google.com/document/d/1G1uYjKxXG6upA6UwIEndG1RQcrizoink/edit?usp=sharing&oid=105757188135914416776&rtpof=true&sd=true>

1.3 Fase de Preparación

Las actividades descritas en este apartado corresponden a aquellas acciones realizadas para el desarrollo de los espacios de Rendición de Cuentas programados por la entidad. En total se programaron dos (2) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Preparar información

Actividad: Preparar información oportuna, comprensible, actualizada y veraz acerca de la gestión de la entidad: De acuerdo con lo establecido en la metodología “Proceso de Rendición de Cuentas de la Administración Distrital y Local de la Veeduría Distrital”, el objetivo principal de esta etapa es producir los insumos necesarios en términos de información que permitan socializar los avances de la gestión de las entidades públicas a las comunidades.

Dentro de los mínimos de información contemplados en esta guía que deben ser incluidos y socializados en los espacios, se encuentran los siguientes: Ejecución presupuestal, cumplimiento de metas, gestión, contratación, entre otras.

La entidad, en el desarrollo de los espacios de la vigencia 2023 realizó la inclusión de la información requerida de acuerdo con lo nombrado anteriormente. Esto es posible evidenciarlo en las presentaciones elaboradas para cada espacio.

Finalmente, en el ejercicio permanente de la Rendición de Cuentas, la entidad pública de manera oportuna, información sobre su gestión contractual, presupuestal, de oferta de servicios entre otras mediante el enlace de transparencia.

Evidencia:

Presentaciones eventos Rendición de Cuentas

<https://desarrolloeconomico.gov.co/rendicionde-cuentas/>

Enlace transparencia: <https://desarrolloeconomico.gov.co/ley-transparencia/>

Tema: Convocatorias

Actividad: Convocar a los grupos de valor de la SDDE a los espacios de RdC: Al interior de la SDDE se cuenta con una página web oficial, redes sociales y correo electrónico como medio digital para realizar convocatorias a instancias de participación de la ciudadanía o brindar información relevante de la entidad; para citar a los grupos de valor, beneficiarios o ciudadanía en general se contó con la ayuda de las áreas técnicas quienes por medio de sus bases de datos realizaron la invitación a los espacios de participación a sus beneficiarios y/o personas

interesadas, también es de resaltar que la Oficina Asesora de Planeación a través de las convocatorias ha extendido estas invitaciones al grupo de gestores territoriales de la entidad para su posterior difusión con las Alcaldías Locales. Las piezas publicitarias para los eventos se han creado en colaboración de la Oficina Asesora de Comunicaciones bajo la solicitud de la OAP, a continuación, se presentan las fichas publicitarias creadas para los eventos de participación ciudadana:

Figura 9. Piezas Gráficas de Convocatoria



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

1.4 Fase de Ejecución

Esta etapa consiste en la puesta en marcha de la estrategia de rendición de cuentas de cada entidad de acuerdo con las actividades definidas. Además, refleja

el compromiso con el cumplimiento de los objetivos y metas trazadas. En total se programaron dos (2) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Evaluación diálogo con la ciudadanía.

Actividad: Sistematización de resultados de evaluación de los diálogos con la ciudadanía modalidad presencial y virtual

Conforme a lo estipulado en la Metodología de Rendición de Cuentas de la Veeduría Distrital y los formatos de evaluación dispuestos por dicha entidad, se realizó la evaluación de los espacios formales de diálogo. Para los eventos que contaron con transmisión virtual, se dispuso del mismo formulario vía Google forms.

Evaluación Diálogo Ciudadano - Empleo y Emprendimiento: El evento tuvo una evaluación positiva por parte de los ciudadanos, quienes destacaron la calidad del espacio de diálogo, la información proporcionada y la organización del evento. La mayoría de los participantes (87,6%) calificaron el espacio de diálogo como "excelente y sobresaliente", valorando la claridad, confiabilidad y precisión de la información; el 37,5% de los encuestados consideró que los temas del evento se discutieron de manera amplia y suficiente, mientras que el 75% valoró positivamente la organización del evento; el 62,5% de los participantes indicó que el evento facilitó conocer los resultados de la gestión adelantada por la Secretaría de Desarrollo Económico.

Sin embargo, también se recibieron algunas sugerencias para mejorar los futuros Diálogos Ciudadanos. Entre las más importantes se encuentran:

- **Comunicación previa:** Realizar la convocatoria con mayor anticipación y difundirla a través de diversos canales para llegar a más sectores de la población.
- **Horarios accesibles:** Ajustar los horarios de los eventos para facilitar la participación de la comunidad.
- **Lenguaje inclusivo:** Utilizar un lenguaje asertivo e inclusivo, y respetar los derechos de las mujeres.
- **Modalidades diversas:** Realizar los Diálogos Ciudadanos en diferentes modalidades para atender las preferencias de la ciudadanía.
- **Tiempos definidos:** Establecer tiempos máximos de participación y respuesta para optimizar el desarrollo de los eventos.

Evidencia:

Informe evento - Consultar sección Evaluación del Evento.

https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/07/INFORME-ESPACIO-DIALOGOS-CIUDADANOS_-EMPLEO-Y-EMPRENDIMIENTO.pdf

Evaluación Diálogo Ciudadano - Mujeres y Jóvenes que Emprenden: El evento contó con una activa participación ciudadana, incluyendo representantes de juntas de acción comunal, veedores ciudadanos y otros actores de la comunidad.

La información presentada en el diálogo fue clara y comprensible para el 80% de los participantes. Además, el 100% de los encuestados indicaron que se generó un diálogo de doble vía entre la ciudadanía y los funcionarios, donde se sintieron escuchados y valoraron la modalidad utilizada para facilitar su participación. En cuanto a los resultados, el 60% de los encuestados destacaron que se lograron compromisos con la ciudadanía.

Respecto a la jornada de Diálogo los encuestados no realizaron comentarios frente al espacio de diálogo realizado el 30 de noviembre de 2023.

Evidencia:

Informe evento - Consultar sección Evaluación del Evento.

https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/2023-INFORME-ESPACIO-DIALOGOS-CIUDADANOS_-MUJERES-Y-JOVENES-QUE-EMPRENDE N.pdf

Evaluación Audiencia de Rendición de Cuentas: A pesar de contar con alrededor de 1.200 vistas en Facebook Live, el evento de Rendición de Cuentas logró recopilar 114 respuestas ciudadanas a través del formulario de evaluación dispuesto.

Las respuestas reflejan una amplia participación, con representantes de 19 de las 20 localidades del distrito. La información presentada fue considerada clara y comprensible por el 98,2% de los participantes, quienes además valoraron la oportunidad de generar un diálogo de doble vía con los funcionarios (85,1%). De hecho, el 87,7% de los encuestados se sintieron escuchados y el 93,9% consideraron que la modalidad del evento facilitó su participación.

En cuanto a los resultados, el 91,2% de los participantes destacaron que se llegó a algún compromiso con la ciudadanía.

Si bien el evento recibió una gran acogida, también por medio de la evaluación realizada se recolectaron 49 comentarios que permitirán seguir mejorando la iniciativa. Entre las ideas más recurrentes se encuentran:

Aspectos positivos:

- Satisfacción con la información: La mayoría de los comentarios destacan la claridad, transparencia y comprensión de la información presentada. Se valoran los logros alcanzados y la gestión de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE), apreciando la rendición de cuentas realizada.

Sugerencias para la mejora:

- Fortalecer la participación ciudadana: Se solicita una comunicación más efectiva y una mayor atención a las necesidades de la comunidad.
- Diagnósticos participativos: Se propone realizar diagnósticos participativos para identificar las necesidades de la comunidad.
- Mecanismos de seguimiento y evaluación: Se sugiere implementar mecanismos para el seguimiento y evaluación de la gestión de recursos.

Evidencia:

Informe evento - Consultar sección Evaluación del Evento.

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2024/04/Informe-espacio-Rendicion-de-Cuenta-11-12-2023.pdf>

Tema: Agendas Abiertas

Actividad: Publicar mensualmente las agendas del secretario, subsecretario y Directivos de la Entidad

Las agendas abiertas son un mecanismo que busca la transparencia e integridad de la información, esta práctica toma como base lo expuesto por el Decreto 189 de 2020 expedido por la Alcaldía de Bogotá “Por el cual se expiden lineamientos generales sobre transparencia, integridad y medidas anticorrupción en las entidades y organismos del orden distrital y se dictan otras disposiciones”.

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico está orientada a la transparencia y la lucha contra la anticorrupción, por tal razón fortalece sus esfuerzos promoviendo la práctica de apertura de agendas, proceso a través del cual se publica información de las reuniones que llevan a cabo los directivos, para que las personas interesadas puedan conocer con quién se relacionan.

El cargue de las agendas para la vigencia 2023 inicio en el mes de enero y finalizó en el mes de diciembre, la información fue cargada en el portal dispuesto por Gobierno Abierto de Bogotá (<https://bogota.gov.co/administraciongabo/>), durante la vigencia 2023 se realizó el cargue de 554 agendas de los Directivos de la entidad. La información de las agendas cargadas puede ser consultada y descargada en el menú Transparencia de la página de Gobierno Abierto Bogotá o por medio del siguiente enlace: <https://gobiernoabiertobogota.gov.co/transparencia/agendas>.

Evidencia:

Cuadro de seguimiento agendas abiertas

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1-w4QafSY0QkLVAhqSz3-fEubBkRSbwar/edit?usp=sharing&oid=105757188135914416776&rtpof=true&sd=true>

1.5 Fase de seguimiento y Evaluación

El seguimiento y evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas es una etapa transversal, sirve para determinar si se están alcanzando los objetivos establecidos, identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas para optimizar los resultados. En total se programaron cinco (5) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Peticiones ciudadanas.

Actividad: Dar respuesta a las peticiones ciudadanas.

La participación de la ciudadanía en eventos de Rendición de Cuentas es un buen síntoma de la actividad democrática de un país y/o ciudad.

Para la obtención de las inquietudes, se optó por un medio de recolección de información virtual, para llevar a cabo la recolección la Secretaría dispuso un enlace en el chat de la transmisión en vivo, la información que se podía recolectar correspondía a preguntas, sugerencias o recomendaciones de la ciudadanía. Para observar el evento de Rendición de cuentas y la intervención de la ciudadanía se puede ingresar al siguiente enlace:

Rendición de cuentas - 11 de diciembre de 2023:

<https://www.facebook.com/DesEconomicoBog/videos/la-secretar%C3%ADa-distrit-al-de-desarrollo-econ%C3%B3mico-presenta-su-rendici%C3%B3n-de-cuentas/1890570084673246/>

Por otra parte, es de resaltar que las preguntas recolectadas fueron contestadas en la sesión en vivo, para consultar las preguntas y respuestas ingresar al enlace de la transmisión entre los minutos “1:44:31 y 1:52:40”; además en el informe del espacio de Rendición de Cuentas en el apartado intervención ciudadana se mencionaron las preguntas allegadas por la ciudadanía. Para consultar las preguntas remitidas por la ciudadanía ingresar al siguiente enlace:

Rendición de cuentas - 11 de diciembre de 2023:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2024/05/Informe-espacio-Rendicion-de-Cuenta-11-12-2023.pdf>

Tema: Plataforma Web Colibrí.

Actividad: Seguimiento a compromisos ciudadanos registrados en la Plataforma Web Colibrí.

Durante la vigencia 2023, se realizó el seguimiento a aquellos compromisos registrados en la Plataforma Web Colibrí de la Veeduría Distrital. Estos compromisos, fueron suscritos por la entidad con la ciudadanía en eventos de Rendición de Cuentas, mesas de Observatorios Ciudadanos (Herramienta de Seguimiento a la Gestión Pública) y espacios locales de participación.

Desde la Oficina Asesora de Planeación, se desarrolló una matriz que da cuenta del compromiso, su fecha estimada de cumplimiento, soporte y observaciones. Con esta matriz, fue posible realizar el seguimiento frente al cumplimiento de los compromisos asumidos.

Para la pasada vigencia la entidad suscribió un total de trece (13) compromisos, uno (1) relacionado a los espacios de Rendición de Cuentas realizados por la entidad, once (11) pactados con los miembros de los Observatorios Ciudadanos Locales y uno (1) perteneciente a las mesas locales de participación.

Evidencia:

Matriz seguimiento compromisos Colibrí.

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1DRUkleMq-Raju4NP6XU3yNLvKD9wCkJ1/edit?usp=sharing&ouid=117127232006488042068&rtpof=true&sd=true>

Enlace Plataforma Web Colibrí:

<https://colibri.veedurriadistrital.gov.co/informes>

Tema: Seguimiento y evaluación.

Actividad: Seguimiento y evaluación Plan de Rendición de Cuentas

Para el cumplimiento de la presente fase, se realizó el presente informe de seguimiento a la estrategia de Rendición de Cuentas. Para este informe, se tuvieron en cuenta todas las actividades formuladas en el Plan Institucional de Rendición de Cuentas.

Cuadro 3. Ejecución actividades Plan Institucional de Rendición de Cuentas

Fase	Actividades				Grado de implementación por fase
	Programadas	Ejecutadas	Ejecutadas parcialmente	No Ejecutadas	
Aprestamiento	3	3	0	0	100%
Diseño	4	3	1	0	100%
Preparación	2	2	0	0	100%
Ejecución	2	2	0	0	100%
Seguimiento y evaluación	5	3	1	1	60%
Total	16	13	2	1	
	100%	81%	13%	6%	

Fuente: Elaboración

De acuerdo con lo expuesto en la tabla anterior, es posible evidenciar que, la ejecución de las actividades programadas fue satisfactoria. No obstante, hay un 19% de avance que no es posible reportar hasta que no finalicen las actividades de seguimiento y evaluación realizadas por la Oficina de Control Interno.

Tema: Socialización de resultados.

Actividad: Publicar los resultados del proceso de Rendición de Cuentas de la vigencia 2023

La actividad se realizará una vez se cuente con la evaluación de la OCI

2. Estrategia de Participación Ciudadana

La estrategia estará orientada en promover y fortalecer la relación de doble vía existente entre las instituciones públicas y sus grupos de valor, para así, propiciar un gobierno abierto que mejore la confianza en las instituciones públicas a través de un conjunto de estrategias que hagan visible el accionar de la gestión pública, y a su vez, permitan la participación ciudadana en la toma de decisiones y su acceso a la información, a los trámites y servicios, para una atención oportuna y efectiva. Esta estrategia cuenta con cuatro (4) etapas que son: Inicio, formulación, implementación, seguimiento y evaluación. Para lo anterior, desde la estrategia institucional de Participación Ciudadana se abordan las etapas mencionadas:

2.1 Fase de Inicio

Partiendo de la premisa de que la participación ciudadana debe considerarse como un ejercicio permanente en el cual la interlocución con los ciudadanos e identificación de sus intereses y necesidades tenga incidencia en el proceso de la toma de decisiones institucional, se hace necesario formular estrategias que permitan el desarrollo de actividades que promuevan y fortalezcan la relación de doble vía existente entre las instituciones públicas y sus grupos de valor, para así, hacer visible el accionar de la gestión pública, garantizando el derecho a la participación y el acceso a la información. En total se programó una (1) actividad y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Autodiagnóstico MIPG.

Actividad: Identificar e incorporar los resultados obtenidos en el autodiagnóstico MIPG de la estrategia de participación ciudadana en la gestión pública.

En concordancia con la implementación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG se diligenció el autodiagnóstico para la estrategia de Participación Ciudadana, en el cual, se evaluó la implementación de esta, con base en las acciones realizadas durante la vigencia 2022.

Evidencia: Apartado Diagnóstico- 2.1 Diligenciamiento Autodiagnóstico MIPG.

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/Plan-Institucional-de-Participacion-Ciudadana-%E2%80%93-2023-V2.pdf>

2.2 Fase Formulación

Es la fase en el que se diseñan y estructuran los mecanismos y procesos que permitirán a los ciudadanos involucrarse de manera activa en la toma de decisiones y en la gestión de asuntos públicos. En total se programaron tres (3) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Mecanismos de participación dispuestos por la entidad.

Actividad: Identificar los mecanismos de participación de los cuales dispone la entidad.

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico es la entidad encargada de formular, coordinar, ejecutar y evaluar las políticas y planes del Distrito Capital en materia de desarrollo económico; adicionalmente la Secretaría se encuentra interesada en facilitar instrumentos de participación ciudadana, por lo cual ha tenido en cuenta lo expuesto por el Departamento Administrativo de la Función Pública y ha identificado los siguientes mecanismos de participación en la institución:

- Audiencia Pública Participativa
- Observatorios Ciudadanos
- Diálogo Participativo
- Encuesta Deliberativa
- Presupuestos participativos

Los mecanismos mencionados se encuentran señalados en el Plan Institucional de Participación Ciudadana de 2023 en el apartado “**3.3 Mecanismos de Participación Ciudadana Institucional**”. Para observar el documento mencionado ingresar al siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/12/Plan-Institucional-de-Participacion-Ciudadana-%E2%80%932023-V2.pdf>

Tema: Espacios de participación ciudadana.

Actividad: Identificar los espacios en los que tradicionalmente se ha involucrado la entidad.

En la Secretaría se cuenta con un grupo de Gestores Territoriales los cuales son funcionarios encargados de apoyar la articulación de las políticas y estrategias de la entidad con las necesidades y solicitudes de la población Bogotana. Junto al equipo de Gestores Territoriales se identificaron los espacios en los cuales se presenta participación de la ciudadanía en diversas localidades, en la **matriz de espacios de participación ciudadana** se presentan las instancias de participación presentes en el territorio con su respectiva descripción de las actividades desarrolladas para fortalecer la instancia de participación y logros alcanzados a través de las instancias de participación.

Evidencia: Matriz espacios de participación ciudadana -

https://drive.google.com/file/d/1JHJMpCRA-W585B-3DMFI6N5mbrlY2fkG/view?usp=drive_link

Tema: Sensibilización de actores involucrados.

Actividad: Elaborar piezas gráficas de sensibilización y difusión para la participación ciudadana.

En la entidad se cree firmemente que el incluir acciones de sensibilización dirigidas a las personas internas o externas de la institución, es fundamental para el éxito de cualquier iniciativa o estrategia de una organización pública, porque esto permite fomentar la transparencia, la participación ciudadana y el control social, lo que a la vez contribuye a fortalecer la autenticidad y la confianza en la gestión pública.

Teniendo en cuenta lo anterior, junto a la Oficina Asesora de Comunicaciones se generó en el año 2023, un campaña llamada “**¿Sabías que?**”, la cual buscó brindar información a los funcionarios de la SDDE sobre temas relacionados con la Participación Ciudadana y el Control Social, lo anterior para el conocimiento; el material creado fue una pieza gráfica la cual se difundió por medio de correo electrónico a funcionarios de la entidad en la sección semanal del Boletín 'Al Día con la Secretaría'; por otra parte para tener un mayor alcance se recurrió a los Directivos de la entidad para que hicieran extensiva la información a los grupos de valor de la entidad.

Figura 10. ¿Sabías que? - Participación Ciudadana 2023.



Fuente: Oficina Asesora de comunicaciones

Evidencias: Documentos de sensibilización -

https://drive.google.com/drive/folders/1TQk5IVopOkq2PdpqZ-KdthuMLEevkoiF?usp=drive_link.

2.3 Fase Implementación

Fase en la cual el plan y mecanismos diseñados en la fase de formulación se ponen en marcha. En total se programaron cuatro (4) actividades y a continuación se detalla su ejecución

Tema: Espacios de Participación Ciudadana

Actividad: Presupuestos participativos

De acuerdo con lo establecido mediante la Circular Conjunta 007 de 2023, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico - SDDE, acompañó la segunda fase de presupuestos participativos llevados a cabo durante el segundo semestre del 2023 en las localidades de Bogotá. Esta estrategia, permitió que la ciudadanía participara en el diseño, presentación y elección de los proyectos o iniciativas, que se ejecutarían en los Planes de Desarrollo Local, según los conceptos de gasto generales en las líneas de inversión elegidas en cada localidad. El rol desempeñado por la SDDE fue de acompañar cada espacio de diálogo ciudadano y, asesorar a las alcaldías locales y a la ciudadanía, revisando, analizando y dando un concepto, respecto a las propuestas presentadas por la comunidad para la línea de inversión “desarrollo de la economía local”. La entidad recibió un total de 146 propuestas autónomas, en las cuales la ciudadanía expresó sus diferentes necesidades en aspectos de reactivación económica de sus localidades, revitalización del tejido productivo local, apoyo a industrias culturales y creativas, asistencia técnica agropecuaria y producción rural. Así mismo es mencionar que se realizó el seguimiento a laboratorios Cívicos generales, laboratorios Cívicos diferenciales y laboratorios Cívicos Rural, el esquema de acompañamiento se evidencia el acompañamiento por el grupo de territorio y la OAP en el enlace dispuesto en la matriz de seguimiento. Lo anterior, permitió contar con un panorama más amplio ante las necesidades de la ciudadanía en general.

Cuadro 4.
revisadas por la

Localidad	Propuestas Recibidas
Antonio Nariño	4
Chapinero	5
Fontibón	28
Kennedy	4
Mártires	6
Puente Aranda	6
Rafael Uribe Uribe	41
San Cristóbal	19
Santa Fe	33

Propuestas entidad

Fuente: Elaboración Autores (OAP)

Para evaluar y generar observaciones a las propuestas, la entidad dispuso una serie de criterios de elegibilidad para tener en cuenta a la hora de realizar la revisión de estas. Una vez revisadas por el equipo profesional designado, se realizaron mesas de trabajo con los ciudadanos de las respectivas localidades, en la cuales la entidad empleó el uso del lenguaje ciudadano, permitiendo así, entregar información clara y comprensible respecto a la viabilidad de las diferentes propuestas.

Evidencias:

Lineamientos Presupuestos Participativos:

https://www.sdp.gov.co/sites/default/files/circular_07_presupuestos_participativos_2023.pdf

Documento Conceptos de Gasto: Documento generado durante la vigencia 2023, el cual sirve como guía para la priorización de conceptos de gasto
<https://desarrolloeconomico.gov.co/wp-content/uploads/2023/08/Documento-presu-puestos-participativos-Conceptos-de-Gasto.pdf>

Matriz seguimiento Laboratorios Cívicos:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vwHrBKKzWINpgMOEBi5X5vYc3omg2elB/edit#gid=1377942279>

Tema: Mecanismos y/o canales de participación:

Actividad 6. Administrar micrositio participa

Desde el equipo de participación se realizaron acciones con el fin de mantener actualizada la información del micrositio participa, estas comprenden la gestión de envío de correos al equipo de sistemas que apoya la actualización de contenidos y desarrollo de la página web de la entidad. Adicionalmente se gestionó el cargue de información por medio de la persona encargada de la OAP para la realización de esta actividad.

Evidencias:

<https://drive.google.com/drive/folders/1Ak5GI9Wb5I0Foxu-gkp05Mrb6M0UohRu>

Tema: Mecanismos y/o canales de participación:

Actividad: Desarrollar Convocatorias ciudadanas para la participación en la oferta de servicios de la entidad.

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) cuenta con varios canales de participación para la ciudadanía y los diferentes actores interesados en el desarrollo económico de la ciudad. Algunos de los canales de participación son:

- **Portal Web:** Lugar de internet en cual se puede encontrar información importante sobre la gestión de la entidad, como proyectos, programas que se desarrollan y la oferta institucional en general; un plus que se evidencia en la página institucional es la facilidad al realizar trámites y/o consultas en línea. Para ingresar al portal de la entidad usar el siguiente enlace: <https://desarrolloeconomico.gov.co/>
- **Atención al ciudadano:** Canal en el que se ofrece información, orientación y asesoría en temas relacionados con la gestión de la SDDE; este servicio se presta a través de correo electrónico, teléfono y presencialmente en la nueva sede ubicada en la Carrera 13 No. 27-84.

- **Redes sociales:** Lugar en el que se comparte información relevante sobre la gestión de la entidad y se promueve la participación ciudadana, la entidad posee:
 - Facebook: <https://www.facebook.com/DesEconomicoBog>
 - X (antes Twitter): @DesarrolloBta
 - LinkedIn: [linkedin.com/company/secretaria-distrital-de-desarrollo-economico](https://www.linkedin.com/company/secretaria-distrital-de-desarrollo-economico)
 - YouTube: <https://www.youtube.com/user/VideosSDDE>
 - Instagram: <https://www.instagram.com/deseconomicobog/>
 - TikTok: [tiktok.com/@desarrollobogota](https://www.tiktok.com/@desarrollobogota)
- **Consultas Ciudadanas:** Espacio en el cual la secretaria realiza consultas con el fin de conocer la opinión sobre temas de interés relacionados con la oferta institucional y misionalidad de la institución.

Figura 11. Oferta institucional SDDE



Fuente: Portal Web Institucional

Por otra parte, es importante resaltar la oferta institucional presente en la entidad, la cual cuenta con cuatro enfoques dirigidos a dos tipos de población que son personas y unidades productivas. A continuación, se describen las cuatro rutas presentes en el portafolio de servicio de la institución:

- La ruta **Bogotá Trabaja**: es una estrategia que busca formar y conectar el talento de Bogotá con las oportunidades de empleo existentes en el mercado. Esta ruta busca incrementar la empleabilidad de mujeres, jóvenes, adultos mayores de 50 años y personas que buscan empleo, por medio de acciones de intermediación laboral y formación para el trabajo.

Para más información de esta ruta ingresar al siguiente enlace:
<https://desarrolloeconomico.gov.co/bogotatrabaja/>

- La ruta **Bogotá Productiva Local** busca ayudar a micronegocios y/o productores locales, para que estos crezcan y se consoliden, mediante una intermediación integral que incluye procesos formativos, acceso a financiación (microcrédito o capital de trabajo) y conexión a nuevos mercados. Para más información de esta ruta ingresar al siguiente enlace:
<https://desarrolloeconomico.gov.co/bogota-productiva-local/>
- La ruta **Bogotá Productiva Alto Impacto** está orientada a fortalecer las capacidades del tejido empresarial bogotano. Esta apuesta busca impulsar las capacidades de las unidades productivas (empresas, MiPymes y/o emprendimientos) que se encuentren desarrollando ideas de negocio con un alto componente de innovación y con potencial de llegar a mercados internacionales. Para más información de esta ruta ingresar al siguiente enlace:
<https://desarrolloeconomico.gov.co/bogota-productiva-alto-impacto/>
- La ruta **Bogotá Productiva Rural** es la alternativa mediante la cual se fortalecen los actores de la ruralidad mediante formación para el desarrollo de capacidades y conexiones con productores y consumidores de Bogotá y sus alrededores. Para más información de esta ruta ingresar al siguiente enlace: <https://desarrolloeconomico.gov.co/bogota-productiva-rural/>

Por último, es importante mencionar que la oferta institucional al igual que es publicada en el portal web de la entidad también es cargada en las distintas redes sociales con las que cuenta la institución.

Tema: Conoce, Propone y prioriza

Actividad: Desarrollar la estrategia de “Conoce, Propone y prioriza”

Conoce, Propone y Prioriza, puede considerarse como una metodología de trabajo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico por medio de la cual se identifica, diseña y prioriza proyectos productivos y empresariales en los territorios y localidades de la ciudad, lo anterior se realiza con la participación de la comunidad, actores públicos y privados de Bogotá generando una gestión más participativa y efectiva del desarrollo económico local.

La estrategia tratada en este apartado posee tres fases que son:

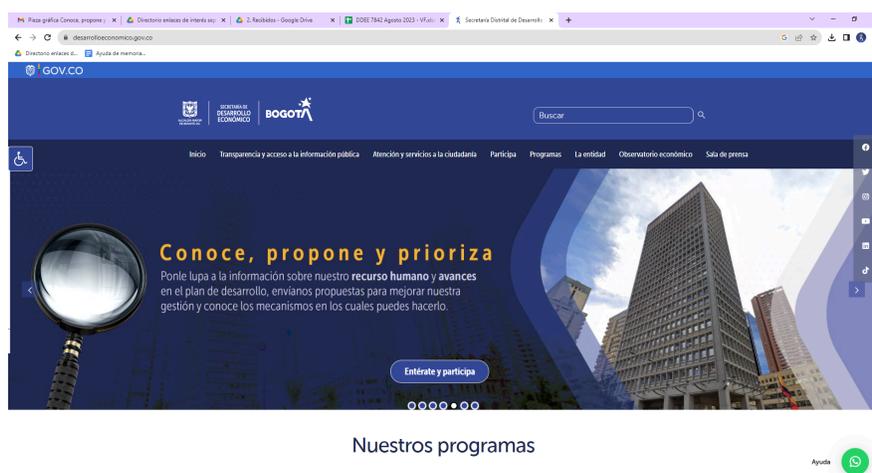
- **Conoce:** Esta fase contempla la información clave de Bogotá y su gestión como el avance del plan de Desarrollo, datos abiertos de Bogotá, así mismo

se puede encontrar recursos de las declaraciones de bienes y renta del secretario y subsecretario, las declaraciones de conflictos de interés.

- **Propone:** Es la parte donde se identifican y diseñan iniciativas, proyectos productivos y empresariales que responden a las necesidades económicas y/o de mejora en la gestión. Estas propuestas se formulan con la participación de la comunidad y los actores públicos y privados del territorio Bogotano.
- **Prioriza:** Instancia en la cual la ciudadanía puede proponer sus propias causas ciudadanas, votar en los procesos electorales de las instancias locales, y decidir en qué se deben invertir los recursos de sus localidad a través de los presupuestos participativos.

Para dar a conocer la estrategia "Conoce, Propone y Prioriza", la SDDE, en colaboración con la Oficina Asesora de Comunicación, desarrolló piezas gráficas informativas. Estas piezas invitaban a toda la ciudadanía a familiarizarse con la estrategia y sus objetivos, así mismo estas redirigían a la ciudadanía interesada en la estrategia al siguiente enlace <https://desarrolloeconomico.gov.co/conoce-propone-y-prioriza-1/>. La campaña publicitaria tuvo lugar en la página web institucional y en la intranet durante parte del mes de junio y del segundo semestre del año 2023.

Figura 12. Captura de pantalla sitio Web - Banner "Conoce, Propone y Prioriza"



Fuente: Portal Web Institucional

La entidad durante la vigencia 2023, no recibió propuestas ciudadanas para que estas fuesen tratadas en el marco del Comité Institucional de Gestión y Desempeño (CIGD)

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO</small>	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	 <small>BAJO ESTÁNDAR</small> MIPG <small>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</small>
		Versión:	2	
		Fecha:	06 de septiembre de 2023	
	Informe	Página:	Página 3 de 43	
		Elaborado por:	Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF	
		Revisado por:	Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera	
		Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa	

2.4 Fase Seguimiento y Evaluación

En esta fase se analiza si los objetivos planteados al inicio se han cumplido, se identifican las fortalezas y debilidades del proceso, y se recogen aprendizajes para futuras iniciativas. En total se programaron dos (2) actividades y a continuación se detalla su ejecución:

Tema: Seguimiento y evaluación.

Actividad: Monitorear la estrategia de Participación Ciudadana

Para el cumplimiento de la presente fase, se realizó el presente informe de seguimiento a la estrategia de Participación Ciudadana. Para este informe, se tuvieron en cuenta todas las actividades formuladas en el Plan Institucional de Participación Ciudadana.

Cuadro 4. Ejecución actividades Plan Institucional de Participación Ciudadana.

Fase	Actividades				Grado de implementación por fase
	Programadas	Ejecutadas	Ejecutadas parcialmente	No Ejecutadas	
Inicio	1	1	0	0	100%
Formulación	3	3	0	0	100%
Implementación	4	4	0	0	100%
Seguimiento y evaluación	2	1	1	0	50%
Total	10	9	1	0	
	100%	90%	10%	0	

De acuerdo con lo expuesto en la tabla anterior, es posible evidenciar que, la ejecución de las actividades programadas fue satisfactoria. No obstante, hay un 10% de avance que no es posible reportar hasta que no finalicen las actividades de seguimiento y evaluación realizadas por la Oficina de Control Interno.

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	
		Versión:	2	
		Fecha:	** Septiembre de 2023	
	Informe	Página:	Página 4 de 43	
		Elaborado por:	Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF	
		Revisado por:	Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera	
		Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa	

Tema: Seguimiento y evaluación.

Actividad: Evaluación

La actividad se realizará una vez se cuente con la evaluación de la OCI

3. Avances en construcción de paz

Las acciones desarrolladas por la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, para garantizar una correcta difusión de información, programas, servicios y políticas en el marco de la construcción para la paz, se exponen en el Plan de Acción Distrital (en adelante PAD), como herramienta de política pública que recoge la oferta de las entidades del Sistema Distrital de Asistencia, Atención y Reparación Integral a Víctimas del Conflicto Armado residentes en Bogotá (SDARIV).

De acuerdo con el artículo 174 de la Ley 1448 de 2011 y el artículo 2.2.8.3.1 del Decreto 1084 de 2015, los Planes de Acción Territorial (PAT), el Plan de Acción Distrital – PAD es el instrumento de planeación que contemplan medidas en prevención, protección, atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado.

Las metas establecidas y vigentes en el año 2024 en el Plan de Acción Distrital (PAD) para la implementación de la Política Pública de Prevención, Protección, Asistencia, Atención y Reparación Integral a la población Víctima que actualmente reside en la ciudad de Bogotá que están relacionadas con la misionalidad de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico (SDDE) son las siguientes:

- **Meta 1187** - Formar por demanda personas víctimas del conflicto armado en temas administrativos y financieros a través de talleres, con el fin de promover el fortalecimiento empresarial de las unidades productivas del Distrito Capital y de la población.
- **Meta 1188** - Vincular por demanda unidades productivas formales de personas víctimas del conflicto armado a eventos de intermediación y comercialización empresarial en los cuales puedan participar, de acuerdo a

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO</small>	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	 <small>BAJO ESTÁNDAR</small> MIPG <small>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</small>
		Versión:	2	
		Fecha:	** Septiembre de 2023	
	Informe	Página:	Página 5 de 43	
		Elaborado por:	Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF	
		Revisado por:	Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera	
		Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa	

las convocatorias realizadas por la Subdirección de Intermediación, formalización y regulación empresarial.

- **Meta 1189** - Formar por demanda buscadores de empleo víctimas del conflicto armado En competencias laborales desde la Agencia de Gestión y Colocación de Empleo del Distrito
- **Meta 1190** - Incorporar por demanda personas víctimas del conflicto armado a la ruta de empleo de la Agencia de Gestión y Colocación del Distrito, para que puedan acceder a servicios para la mitigación de barreras de empleabilidad y a oportunidades laborales pertinentes
- **Meta 1191** - Fortalecer por demanda a emprendedores, empresarios, unidades productivas y emprendimientos por subsistencia víctimas del conflicto armado, en temas financieros, digitales y desarrollo empresarial, a través de programas, proyectos y acciones definidas por la subdirección de emprendimiento y negocios.
- **Meta 1192** - Garantizar espacios de participación por demanda a personas víctimas del conflicto armado a los mercados campesinos.
- **Meta 1193** - Fortalecer por demanda actores del abastecimiento y distribución de alimentos víctimas del conflicto armado
- **Meta 1194** - Vincular hogares/o unidades productivas con personas víctimas del conflicto armado beneficiadas con sistemas productivos.

La gestión realizada por la entidad y el número de beneficiarios de junio de 2020 a junio de 2024 para cada una de las metas a cargo de la SDDE se expone a continuación:

Cuadro 5. Acciones desarrolladas en el marco de víctimas-paz

Meta	Acciones desarrolladas en la implementación de la meta	Beneficiarios cuatrienio 2020 - 2024
1187	Desde la Subdirección de Financiamiento e Inclusión Financiera se brindan a las unidades productivas talleres de educación financiera en las modalidades virtual y presencial . Los talleres se enfocan en el manejo de finanzas personales, finanzas del negocio, soluciones financieras digitales, ahorro, enfoque en inversión y mecanismos de financiamiento.	2633
1188	Desde la Subdirección de Intermediación, formalización y regulación empresarial se propende la participación en distintos eventos de conexión a mercados. Es así como se validan los emprendimientos y se plantean distintos cursos de la SEN y la SFIF para subsanar	161

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO</small>	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	
		Versión:	2	
		Fecha:	** Septiembre de 2023	
	Informe	Página:	Página 6 de 43	
		Elaborado por:	Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF	
		Revisado por:	Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera	
		Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa	

Meta	Acciones desarrolladas en la implementación de la meta	Beneficiarios cuatrienio 2020 - 2024
	falencias que impedirían la participación de los emprendimientos en el programa.	
1189	La Subdirección de Empleo y Formación, dispone de un portafolio de formación laboral amplio que incluye diversas temáticas para garantizar que las persona VCA que estén interesadas en fortalecer su perfil laboral lo hagan a través de los programas de formación gratuitos, inscribiéndose en los cursos de interés mientras el proceso de convocatoria esté abierto.	1731
1190	La Subdirección de Empleo y Formación incluye a personas víctimas del conflicto armado a la ruta de empleabilidad de la Agencia de Gestión y Colocación del Distrito, para que puedan acceder a servicios para la mitigación de barreras de empleabilidad y a oportunidades laborales pertinentes.	6514
1191	La Subdirección de Emprendimiento y Negocios beneficia a personas VCA a través de Conexiones con el mercado en diferentes programas, principalmente en el programa Hecho en Bogotá. En relación al trabajo interinstitucional las acciones que se llevan a cabo son las siguientes: 1. En las mesas de trabajo con las diferentes instituciones se da a conocer el enfoque territorial, dado que nuestra oferta la podemos llevar a las diferentes localidades. 2. El enfoque diferencial en la atención a víctimas es fundamental para garantizar la equidad e igualdad dignas y decentes para todos los miembros de la comunidad, especialmente para aquellos que históricamente han enfrentado discriminación y marginalización. En este sentido, la oferta de la SEN promueve la interseccionalidad al reconocer las múltiples dimensiones de la identidad y las experiencias de las personas que atiende. Las unidades productivas, que cumplen con los requisitos son beneficiadas con la participación en Hecho en Bogotá, estrategia cuyo propósito fue incentivar el consumo de productos y servicios creados por productores locales, fortaleciendo las competencias de los mismos para consolidar la conexión a mercados y generar una intervención que reconoce la vocación económica del territorio.	3676
1192	La Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario genera espacios de comercialización a los productores de Bogotá y de las diferentes regiones del país en el programa Distrital de Mercados Campesinos. Este programa permite la consolidación de un canal de comercialización de pequeños productores y transformadores de alimentos de Bogotá y la región central.	118
1193	Durante la vigencia 2022 la Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario de la Secretaría de Desarrollo Económico, realizó el fortalecimiento productivo, comercial y generación de encadenamientos comerciales a 85 actores del	356

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO</small>	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	
		Versión:	2	
		Fecha:	** Septiembre de 2023	
	Informe	Página:	Página 7 de 43	
		Elaborado por:	Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF	
		Revisado por:	Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera	
		Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa	

Meta	Acciones desarrolladas en la implementación de la meta	Beneficiarios cuatrienio 2020 - 2024
	Sistema de Abastecimiento y Distribución de Alimentos - SADA en condición de víctimas del conflicto. Este fortalecimiento incluyó actividades de planes de cierre de brechas en materia de inocuidad, planes de negocio y planes de saneamiento, capacitaciones en planes de saneamiento, procedimientos operativos estandarizados, etiquetado, apoyo en la inscripción ante INVIMA, participación en ruedas de negocios, acuerdos y encadenamientos comerciales, entre otras actividades.	
1194	Se hicieron las gestiones de la oferta institucional pero las personas objetivo de este PAD no fueron beneficiadas con sistemas productivos por temas relacionados con la propiedad de predios.	18

Fuente: Equipo Políticas (OAP)

De acuerdo con lo enunciado anteriormente, es posible evidenciar, el compromiso de la entidad por brindar la oferta institucional a esta población y rendir cuentas con información oportuna, veraz y en lenguaje claro. El acompañamiento a los espacios programados, acciones adelantadas en colaboración con otras entidades y la participación activa del personal idóneo para el acompañamiento a los procesos, dan cuenta la responsabilidad y efectividad en las acciones programadas.

	Gestión Documental	Código:	GD-P1-F24	
	Informe	Versión:	2	
Fecha:		** Septiembre de 2023		
Página:		Página 8 de 43		
Elaborado por:		Gloria Patiño / Prof. Universitario SAF		
Revisado por:		Jenny Andrea Torres Bernal Subdirectora Administrativa y Financiera		
Aprobado por:	Gloria Edith Martínez Sierra Directora Gestión Corporativa			

Conclusiones y Recomendaciones

De acuerdo con los resultados expuestos frente a la implementación de las estrategias de Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas, se hace necesario, mejorar el alcance de las estrategias permitiendo así, adaptarlas a la realidad de las necesidades de la ciudadanía y grupos de valor. Sin embargo, se reconoce el avance realizado por la entidad no sólo en la inclusión de actividades que están ligadas a su capacidad de respuesta sino también el compromiso frente a la ejecución de estas. Así mismo, se reconoce el involucramiento de actores como la Oficina de Comunicaciones y el equipo de Gestores Territoriales que han permitido fortalecer la ejecución de las diferentes fases.

Cabe resaltar que, este informe servirá de insumo para definir la línea diagnóstica para la formulación de las estrategias de la vigencia 2024.