

PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR 2026

EJES ESTRATEGICOS	LÍNEA DE ACCIÓN	ACCIÓN A DESARROLLAR	ENTIDADES RESPONSABLES	DESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN	PRODUCTO ESPERADO	RESPONSABLE	
Capacitación y fortalecimiento a la participación	Instrucción, formación y capacitación en derechos y deberes de las relaciones de consumo (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literal E)	1. Capacitación a los Alcaldes Locales en la función de inspección y vigilancia que les asigna el artículo 62 de la ley 1480 de 2011.	Secretaría Distrital de Gobierno y Superintendencia de Industria y Comercio	Se formará a los alcaldes de las diferentes localidades de Distrito en la función que les otorga el Estatuto del Consumidor de inspección y vigilancia en materia de metrología legal. Temas: -Pesos y Medidas Metrología Legal (Todos los meses) -Reglamento Técnico de Balcas (Mazza virtual) -Reglamento Técnico de Conficciones, calzados y juguetes para día del padre, día de la madre y Navidad respectivamente.	No. de Capacitaciones programadas/ No. de capacitaciones realizadas	Carmita Cortés - Julián Carvajal	
		2. Implementar procesos de capacitación y formación a Comerciantes, consumidores, emprendedores y ciudadanía en general con temas relacionados con: Políticas de Alimentación Saludable, Derecho Humano a la Alimentación y derecho del consumo.	Liga de Consumidores con Tal Cual, Secretaría de Desarrollo Económico	Realizar jornadas de capacitación y formación en el marco de los procesos a consumidores, comerciantes y liga de consumidores en los temas indicados.	No. de Capacitaciones programadas/ No. de capacitaciones realizadas	Cristian Ócampo - Laura Barreto	
	Socialización, divulgación, difusión en materia de derechos y protección al consumidor (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales F, I)	3. Divulgar contenido pedagógico sobre los Políticas de Alimentación Saludable con enfoque en los derechos de los consumidores.	Liga de Consumidores con Tal Cual, Secretaría de Desarrollo Económico.	Realizar piezas de divulgación sobre los siguientes temas: -Derecho Humano a la Alimentación -Soberanía Alimentaria -Gobernanza del Sistema de Abastecimiento (Fenaco, RAPE), -Alimentación Saludable y -Ruta de Soberanía Alimentaria	Tres piezas elaboradas	Cristian Ócampo - Laura Barreto	
		4. Comemoración del día del Consumidor - Evento sobre los Derechos y deberes del Consumidor	Liderazgo de la Personería de Bogotá con apoyo Entidades del Consejo Distrital de Protección al Consumidor	Realizar un evento de divulgación sobre los derechos de los consumidores en conmemoración del día del Consumidor Apoyo con gestiones en el desarrollo del evento el lunes 16 de marzo. (pendiente confirmar la fecha)	Un evento realizado	Jhoan De Jesús Nadjar Cruz Delegado de los demás entes del Consejo	
	5. Requerimientos de seguimiento a la aplicación de las funciones de inspección, vigilancia y control que ejercen los Alcaldes Locales	Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor	Sobre los alcaldes locales capacitados en su función de inspección y vigilancia, realizar un requerimiento por escrito sobre las acciones emprendidas en cumplimiento de esta obligación.	20 visitas administrativas a las localidades para verificar el cumplimiento y aplicación del Decreto 033 de 2017 y sensibilizaciones sobre los Derechos de los Consumidores en cada una de las 20 localidades.	Jhoan De Jesús Nadjar Cruz		

Inspección, Vigilancia y Control	Monitoreo y seguimiento al cumplimiento de la ley y demás normas relacionadas a la protección del consumidor. (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales B y C)	6. Seguimiento al cumplimiento en la implementación del Etiquetado Frontal Octagonal de Advertencia, para garantizar el derecho de los consumidores a estar informados.	Secretaría de Gobierno en articulación con INVIMA y Alcaldías Locales	Seguimiento a las funciones de Inspección, Vigilancia y Control de la Secretaría de Salud frente a la Resolución AFIC de 2022, modificada por la Resolución 254 de 2023 del Ministerio de Salud y Protección Social.	No. de seguimiento realizados/ No. de seguimientos programados	Camila Cortés - Julián Carvajal	
		7. Operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor	Secretaría Distrital de Gobierno	Coordinar los operativos de Inspección, Vigilancia y Control para protección del consumidor.	No. de seguimiento realizados/ No. de seguimientos programados	Camila Cortés - Julián Carvajal	
	Recibir y dar traslado a las reclamaciones y brindar apoyo y asesoría (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literal H)	Liga del Consumidor Republicana - Superintendencia de Industria y Comercio - Secretaría de Gobierno- CPAC Cámaras de Comercio y Ligas de Consumidores agudat con la Ciudad y comunitaria.	Realizar brigadas de difusión jurídica de apoyo y asesoría a la ciudadanía en temas del Consumidor integrando los labores del Consultor Jurídico de la Universidad Republicana y la Ruta de la SIC	3 Brigadas realizadas	Lino Marcia		
Articulación Interinstitucional	Presentar informes semestrales y hacer recomendaciones a las autoridades competentes (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales A, J)	9. Presentar informes	Integrantes del CPCC	Realizar y presentar 4 informes conjuntos sobre la gestión del Consejo, dos de los cuales incluyen recomendaciones en materia de Derechos del Consumidor	4 informes elaborados, aprobados y publicados	Laura Barreto	
		10. Impacto del salario mínimo legal mensual vigente en la vivienda VLS y VPL	Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor	Investigar el impacto que tiene el incremento del salario mínimo en la determinación de los precios de los proyectos de vivienda de interés social y de interés prioritario.	Informe y comunicado de prensa.	Jhoan De Jesús Nájjar Cruz	
		11. Investigar sobre la efectividad de las garantías legales en Bogotá.	Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor	Investigar la legalidad del cobro de las boletas públicas a los consumidores en los almacenes de grandes superficies.	Informe y comunicado de prensa.	Jhoan De Jesús Nájjar Cruz	
	12. Coordinar acciones con Ipes y Universidades para la medición de pérdidas y desperdicios en 5 plazas de mercado y 100 hogares del Distrito, en el marco del Acuerdo Distrital 753 de 2019	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico	Con esta acción se busca realizar la medición de Desperdicios de Alimentos en los equipamientos asociados al abastecimiento alimentario de Bogotá, específicamente en cinco (5) Plazas Distritales de Mercado (PDM) en alianza y coordinación con el IPES (Administración PDM) en cien (100) Hogares prioritarios de la ciudad, a implementar acciones de concientización para la reducción y aprovechamiento. Plazas Distritales Priorizadas: - Date de agosto - Penamarena - Puéblago - Once de octubre - Siempre Mandeón	5 de Plazas de Mercado y 100 hogares con Medición de Pérdidas y Desperdicios	Carolina Chica		

	Celebración de convenios y articulación con asociaciones y ligas de consumidores (Acuerdo 620/2015 Artículo 3 literales D Y G).	13. Coordinar acciones con la Secretaría Jurídica Distrital para adelantar acción que promuevan la actualización de datos de las Ligas y Asociaciones de Consumidores inscritas en Bogotá	SDEE y miembros del CCPC	Promover una reunión con la dependencia de la Secretaría Jurídica Distrital encargada del registro de Ligas y Asociaciones de Consumidores en Bogotá, para identificar posibles acciones que ayuden a promover la actualización de datos de estas organizaciones.	1 Acción de articulación realizada	Todos los miembros	
		14. Articulación entre Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales para la capacitación en temas consumo responsable y economía circular	Secretaría de Gobierno	Espacio de capacitación para consumidores de la ciudad de Bogotá.	No. de espacios realizados/ No. espacios programados	Carla Cortés - Julián Carvajal	

8. Brigada jurídica y difusión de temas del Consumidor	Liga del Consumidor Republicana - Superintendencia de Industria y Comercio - Secretaría de Gobierno- IDPAC Cámara de Comercio y Ligas de Consumidores ayudan con la Difusión y convocatoria			Acompañamiento Feria a Tu Servicio - Parque Marco Fidel Suarez, Localidad de Rafael Uribe Uribe - Vocación Mujer- 27-03-2026			Acompañamiento Feria a Tu Servicio - Plazoleta La Alameda - Localidad de Bosa - Vocación Cuidado del Territorio - 26-06-2026			Acompañamiento Feria a Tu Servicio - Parque Principal de Venecia - Localidad de Tujuello - Vocación Comercio - 18-09-2026			
9. Presentar informes	Integrantes del CDPC				X			X		X			X
10. Impacto del salario mínimo legal mensual vigente en la vivienda VIS y VIP	Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor	Fecha Estimada de inicio: 02/01/2026					Fecha Estimada de finalización: Junio 2026						
11. Investigar sobre la efectividad de las garantías legales en Bogotá.	Personería Delegada para la Defensa y Protección de los Derechos Colectivos y del Consumidor			Fecha Estimada de inicio: marzo 2026				Fecha Estimada de finalización: julio 2026					
12. Coordinar acciones con Ipes y Universidades para la medición de pérdidas y desperdicios en 5 plazas de mercado y 100 hogares del Distrito, en el marco del Acuerdo Distrital 753 de 2019	Secretaría Distrital de Desarrollo Económico				Fecha estimada inicio del reporte 5 de abril							Fecha Estimada de finalización del reporte 5 de octubre	
13. Coordinar acciones con la Secretaría Jurídica Distrital para adelantar acción que promuevan la actualización de datos de las Ligas y Asociaciones de Consumidores inscritas en Bogotá	SDDE y miembros del CDPC					X							
14. Articulación entre Secretaría Distrital de Ambiente y Alcaldías Locales para la capacitación en temas consumo responsable y economía circular	Secretaría de Gobierno												Inicio de actividades 11 de febrero