



DERAA-60000
Bogotá D. C.,

Señor
ANÓNIMO
Ciudad

Asunto: Respuesta 2026ER0005407 de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y No. 1993952026 de Bogotá te Escucha sobre denuncia presunto incumplimiento de requisitos de inocuidad en la jornada de Canasta Regional – Alimentos de Nuestra Tierra.

Cordial saludo,

En atención a la petición de la referencia, y en cumplimiento del derecho fundamental de petición (artículo 23 de la Constitución Política y la Ley 1755 de 2015), la Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario (DERAA) da respuesta en relación con el presunto incumplimiento de los requisitos de inocuidad alimentaria en la ejecución del proyecto “Canasta Regional – Alimentos de Nuestra Tierra”, en el marco del contrato RMBCCD-151-2025.

En ejercicio de las funciones de supervisión contractual, la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y la Región Metropolitana Bogotá – Cundinamarca han adelantado las siguientes actuaciones para garantizar la verificación de las condiciones de ejecución y la atención de las observaciones presentadas:

1. Traslado de Denuncia Sanitaria

El 19 de marzo de 2026 se trasladó la denuncia sanitaria interpuesta con reserva de identidad, relacionada con presuntos incumplimientos a los requisitos sanitarios, a la Secretaría Distrital de Salud y a la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Soacha. En dicha comunicación se informaron las fechas y lugares de las jornadas programadas para los días 21, 22 y 23 de marzo. Como resultado de esta acción, la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Soacha acompañó la jornada desarrollada en el Centro Cívico, en el marco de sus competencias.

2. Requerimiento de Evidencias al Operador

En el marco del seguimiento contractual, se requirió a la Fundación Ways Of Hope (FWOH), operador del convenio, la remisión de las evidencias que demostraran el cumplimiento de las condiciones sanitarias relacionadas con el manejo, transporte y almacenamiento de las canastas de alimentos entregadas y por entregar, en concordancia con las obligaciones contractuales y la normatividad sanitaria vigente.

3. Visitas de Verificación en Sitio y Acciones Correctivas

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:
Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.
Oficinas Administrativas:
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.
Teléfonos: 3693777
www.desarrolloeconomico.gov.co
Información: Línea 195

Durante las jornadas llevadas a cabo los días 21, 22 y 23 de marzo, profesionales de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y de la Región Metropolitana Bogotá – Cundinamarca realizaron visitas de verificación en sitio y en tiempo real. El propósito fue evidenciar el cumplimiento de aspectos fundamentales de la supervisión contractual, tales como:

- Uso de elementos de protección personal.
- Utilización de estibas y canastillas para el adecuado transporte de alimentos.
- Condiciones de limpieza de los espacios, entre otros.
- En los casos en que se identificaron situaciones susceptibles de mejora, estas fueron puestas en conocimiento del operador FWOH de manera inmediata, con el fin de que se adoptaran las acciones correctivas pertinentes, en cumplimiento de los principios de vigilancia, control y mejora continua.

Alcance de las Actuaciones

Es importante señalar que las actuaciones adelantadas por la DERRA se enmarcan exclusivamente en las funciones de seguimiento técnico, administrativo y operativo del contrato, sin perjuicio de las competencias propias de las autoridades sanitarias, quienes son las encargadas de adelantar las acciones de inspección, vigilancia y control en la materia.

Cordialmente,

CAROLINA CHICA BUILES

Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario

cchica@desarrolloeconomico.gov.co

Secretaría Distrital de Desarrollo Económico

Proyectó: Luz Mireya Alarcón – Profesional. Subdirección de Abastecimiento Alimentario.

Laura Barreto – Contratista Dirección de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario.

Revisó: Carolina Chica Builes – Directora de Economía Rural y Abastecimiento Alimentario.

Ayúdanos a mejorar nuestro servicio contestando una breve encuesta en el siguiente enlace:

<https://desarrolloeconomico.gov.co/encuesta-atencion-al-ciudadano-sdde/>

“Lo hacemos para mejorar”

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:

Carrera 13 No. 27-00 Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.

Oficinas Administrativas:

Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.

Teléfonos: 3693777

www.desarrolloeconomico.gov.co

Información: Línea 195