

PLAN DE ACCIÓN CONSEJO DISTRITAL DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

ENTIDAD	IDEA	ENTIDADES RESPONSABLES	NÚMERO DE ACCIONES
PERSONERÍA DE BOGOTÁ	Alianza Estratégica con la Red Nacional de Protección al Consumidor (Firma del convenio RNPC y Personería de Bogotá)	Personería de Bogotá y Red Nacional de Protección al Consumidor	Uno (1)
	Jornadas de sensibilización en materia de Deberes y Derechos de los Consumidores que adelante la SDDE	Personería de Bogotá y Secretaria de Desarrollo Económico	Cuatro (4) (De acuerdo a la programación de la Secretaria de Desarrollo Económico)
	Feria de servicios en Alianza con la Red Nacional de Protección al consumidor	Personería de Bogotá y Red Nacional de Protección al consumidor	Tres (3)
	Folleto ABC del Consejo Distrital de Protección al Consumidor (Plegable)	Miembros e integrantes del CDPC	Uno (1)
FEDERACIÓN NACIONAL DE COMERCIANTES	Campañas de regulación en los sectores de Bogotá	Federación Nacional de Comerciantes	Diez (10)
	Convocatoria de los diferentes sectores economicos a las actividades del CDPC	Federación Nacional de Comerciantes	Diecisiete (17)
SECRETARÍA DESARROLLO ECONÓMICO	Participación de servicios que ofrece el CDPC a los ciudadanos en Ferias de Servicios programadas con Alcaldía Mayor.	Secretaría Desarrollo Económico, Federación Nacional de Comerciantes y Personería de Bogotá	Diecisiete (17)
	Seguimiento de las acciones y observaciones de las entidades que hacen parte del CDPC	Secretaría Desarrollo Económico.	Según cronograma
	Celebración día Nacional del Consumidor	Miembros e integrantes del CDPC	Una (1)
VEEDURÍA DISTRITAL	Informes semestrales de PQRS (corte a Marzo y Septiembre)	Veeduría Distrital	Dos (2)
	Sensibilización sobre ejercicio de control social vinculando a los ciudadanos y personería	Veeduría Distrital	Dos (2)
	Evaluación de accesibilidad a los puntos de atención de las casas del consumidor	Veeduría Distrital	Una (1)

SECRETARÍA DE GOBIERNO	Apoyar la apertura de tres (3) puntos y/o casas de Protección al consumidor en las Alcaldías Locales para la vigencia del 2019.	Secretaria de Gobierno	Tres (3)
	Promover la apropiación y difusión de las campañas del Estatuto del Consumidor en las diferentes Alcaldías Locales del Distrito.	Secretaria de Gobierno	Una (1)