



2025IE0012630



## CERTIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LOS CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD DEL PORTAL WEB DE LA SECRETARÍA DISTRITAL DE DESARROLLO ECONÓMICO

La jefe de la Oficina Asesora de Planeación, el jefe de la Oficina Asesora de Comunicaciones y subdirectora de Informática y Sistemas, con el propósito de cumplir los criterios de accesibilidad web contemplados en el "Anexo 1: DIRECTRICES DE ACCESIBILIDAD WEB" de la Resolución MinTIC 1519 del 2020 Directrices de Accesibilidad Web",

### CERTIFICAN QUE:

Una vez validados y verificados con sus respectivos soportes los "Criterios de Accesibilidad Web" para el portal web de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico <https://desarrolloeconomico.gov.co/>, se comunica a los interesados que esta **CUMPLE** dichos criterios en los términos que presentamos, con las evidencias respectivas, y publica los resultados de la verificación en el informe del año 2025 adjunto.

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico se compromete a garantizar la accesibilidad digital para todas las personas, independientemente de sus capacidades. Nos esforzamos por cumplir con los estándares de accesibilidad para ofrecer una experiencia de usuario inclusiva.

Sin perjuicio de lo anterior, es preciso señalar que el portal web <https://desarrolloeconomico.gov.co/> cumple con las directrices de accesibilidad definidas en la Resolución 1519 de 2020 para los contenidos, desarrollos y funcionalidades que se encuentran bajo administración y control directo de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico.

No obstante, el portal puede incluir o integrar contenidos, servicios o funcionalidades provistos por terceros, cuya accesibilidad no depende de manera exclusiva de la Entidad. Esto puede abarcar:

Contenido multimedia: Videos de plataformas como YouTube o Vimeo, los cuales podrían no contar con subtítulos, audiodescripción o transcripciones.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



Fuentes de redes sociales: Publicaciones incrustadas de plataformas como X (anteriormente Twitter), Facebook, Instagram o LinkedIn, cuyo formato y accesibilidad son gestionados por dichas plataformas.

Mapas interactivos: Mapas de servicios como Google Maps para la ubicación de eventos o sedes, que pueden presentar desafíos para la navegación con teclado o lectores de pantalla.

Herramientas y plataformas externas: Enlaces a o integración con herramientas de terceros para inscripciones a eventos, programas o cursos, cuya accesibilidad no podemos garantizar plenamente.

Si bien nos esforzamos por seleccionar proveedores y contenidos que cumplan con los estándares de accesibilidad, no podemos asegurar que todo el contenido de terceros sea completamente accesible. Estamos trabajando para fomentar que nuestros proveedores mejoren la accesibilidad de sus contenidos.

El contenido de este portal web se ofrece principalmente en español. Hemos realizado esfuerzos para utilizar un lenguaje claro y sencillo que facilite la comprensión de la información para la ciudadanía.

Actualmente, el portal no cuenta con una traducción completa a otros idiomas. Por lo tanto, el contenido que no se encuentre en español no será accesible para personas que no comprendan este idioma. Se está evaluando la posibilidad de ofrecer traducciones de las secciones más relevantes en el futuro para ampliar el alcance de nuestra comunicación.

Agradecemos sus comentarios sobre la accesibilidad de nuestro sitio web. Si encuentra alguna barrera de accesibilidad o tiene alguna sugerencia para mejorarla, por favor, póngase en contacto con nosotros a través del correo electrónico [webmaster@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:webmaster@desarrolloeconomico.gov.co). Su retroalimentación es fundamental para mejorar continuamente la experiencia de todos nuestros usuarios.



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

La presente certificación se expide el 12 de diciembre de 2025.

**LADY SORANY LAITON LINARES**

Jefe  
Oficina Asesora de Planeación

MONTOYA

Firmado digitalmente  
por MONTOYA RIOS  
ADRIANA

RIOS ADRIANA Fecha: 2025.09.11  
15:52:14 -05'00'

**ADRIANA MONTOYA RÍOS**

Subdirectora  
Subdirección de Informática y Sistemas

Revisó: Liliana Morán

**DANNY RAMÍREZ JARAMILLO**

Jefe  
Oficina Asesora de Comunicaciones

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD 2025

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, con una explicación y la forma en cómo se aplica y se evalúa el componente en el portal web de la Secretaría Distrital de Desarrollo Económico <https://desarrolloeconomico.gov.co>

### CC1. Alternativa texto para elementos no textuales.

#### Explicación:

El compromiso de cumplimiento CC1. Alternativa de texto para elementos no textuales consiste en que toda imagen, gráfico, ícono, ilustración, logotipo u objeto multimedia presente en el portal web de la Secretaría de Desarrollo Económico cuente con un texto alternativo, que transmita la misma información y propósito al usuario. Esta medida se fundamenta en los lineamientos de accesibilidad digital definidos por el MINTIC y en la Ley 1618 de 2013, que reconoce el derecho de las personas con discapacidad a acceder en igualdad de condiciones a la información pública.

De esta manera, la Entidad se compromete a incorporar descripciones claras, pertinentes y concisas que permitan a los lectores de pantalla interpretar los contenidos visuales, favoreciendo la inclusión y el acceso universal. El cumplimiento de este compromiso no solo responde a la normativa nacional, sino que fortalece la transparencia, la participación ciudadana y la experiencia digital de todos los usuarios en la plataforma institucional.

#### Aplicación:

Se puede evidenciar el cumplimiento de esta regla en las diferentes secciones de la página web, donde se incluyen los textos alternativos:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



Fuente: Sección destacados página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>



Fuente: Sección micrositios página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

## CC2. Complemento para videos o elementos multimedia

### Explicación:

El compromiso de cumplimiento CC2. Complemento para videos o elementos multimedia implica que todo material audiovisual publicado en los portales y plataformas digitales de la Secretaría de Desarrollo Económico disponga de alternativas de acceso equitativo para personas con discapacidad. Esto incluye la provisión de subtítulos, transcripciones textuales y, cuando corresponda,

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
 Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
 Oficinas Administrativas:  
 Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
 Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
 Información: Línea 195

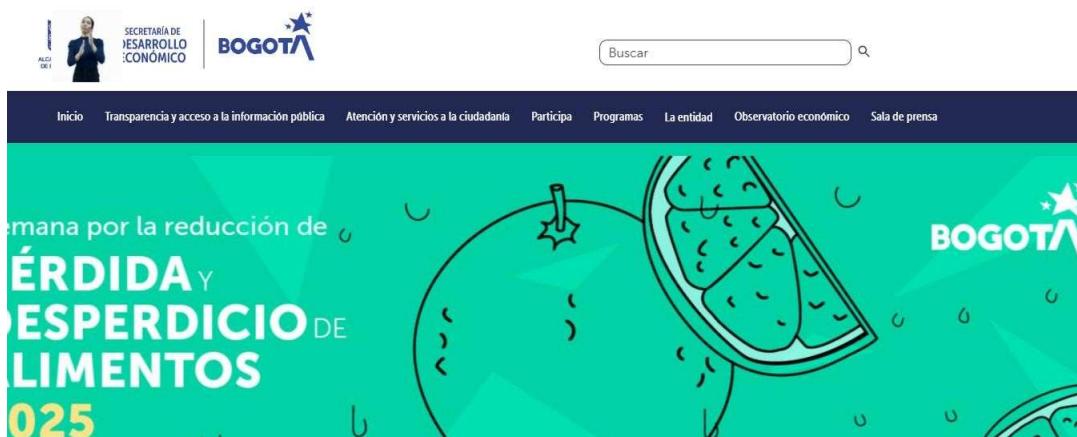


interpretación en Lengua de Señas Colombiana, conforme a los lineamientos de accesibilidad del MINTIC, la Ley 1341 de 2009 y la Ley 1618 de 2013.

Con este compromiso, la entidad no solo cumple con los estándares nacionales e internacionales de accesibilidad web (WCAG 2.1), sino que también promueve la participación ciudadana y el control social sin barreras, brindando igualdad de condiciones para acceder a la información pública. De esta forma, se fortalece la transparencia institucional y se asegura que la comunicación digital de Bogotá esté disponible de manera clara, comprensible y accesible para toda la ciudadanía.

### **Aplicación:**

El portal web institucional cuenta con videos de lenguaje de señas para cumplir con estos lineamientos:



Fuente: Sección encabezado página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

### **CC3. Guion para solo video y solo audio.**

#### **Explicación:**

Los elementos de información que fuesen solo video o solo audio deberán llevar, como alternativa, el texto del guion que los originó. Con ello podrá ser entendible la información por parte de muchos usuarios que no acceden al sonido o video. Este texto puede ser ubicado junto con el enlace al video o al audio, o en un enlace junto al del elemento, indicando que se trata de la versión texto de del contenido audiovisual y debe visualizarse en una nueva ventana.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

### Aplicación:

Los videos publicados en el portal web cuentan con el guion de texto correspondiente, el cual se puede descargar debajo de cada video.



Esto es lo que hemos hecho desde la SDDE en los primeros seis meses de 2025

[Descargar subtítulos de video](#)



Fuente: Sección multimedia página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

### CC4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

#### Explicación:

Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requieren ser visibles a cualquier usuario. Un ejemplo de lo anterior, es disponer fuentes de texto de tamaño 12, dado que son adecuadas para lectura en pantallas de computador de escritorio.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

Debe verificarse que los distintos contenidos puedan aumentarse de tamaño hasta un 200% mediante el navegador u otra herramienta, sin que ellos se deformen o monten, ni generen desplazamiento horizontal en el navegador. De esta manera los textos pueden ser visibles de forma adecuada por cualquier usuario, además, quienes los requirieran pueden aumentar su tamaño mediante herramientas incorporadas al navegador web.

### **Aplicación:**

La información que se maneja en el portal web se encuentra en un tamaño adecuado de fuentes tamaño 12 y se cuenta con un complemento que permite ampliar el texto al tamaño requerido hasta en un doscientos (200) por ciento.



The screenshot shows the website's header with navigation links like Inicio, Transparencia y acceso a la información pública, Atención y servicios a la ciudadanía, Participa, Programas, La entidad, Observatorio económico, and Sala de...

A sidebar on the left contains an "Herramientas de accesibilidad" (Accessibility Tools) menu with options such as Aumentar texto, Disminuir texto, Escala de grises, Alto contraste, Contraste negativo, Fondo claro, Subrayar enlaces, Fuente legible, Restablecer, and Centro de relevo. There is also a blue wheelchair accessibility icon.

The main content area features a "Buscar noticias" (Search news) form with fields for "Buscar por palabra clave..." (Search by keyword...), "Desde" (From) and "Hasta" (To) dates, and a dropdown for "Todas las etiquetas" (All tags). A "Buscar" (Search) button is at the bottom of the form.

To the right, a news article titled "BOGOTÁ PRODUCTIVA RURAL" is displayed with the headline "Alcaldía de Bogotá lidera programa que facilita créditos y seguros para productores rurales en la ciudad". It includes the author "Alejandro Miranda Zabaleta" and the date "9 de septiembre de 2025". Below the headline is a photograph of a person working in a rural agricultural field.

Fuente: Sección noticias página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

### **CC5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes.**

#### **Explicación:**

La Secretaría de Desarrollo Económico se compromete a implementar esquemas de color, tipografía y diseño visual que garanticen un adecuado contraste entre texto y fondo, así como una tipografía clara y legible.

Este compromiso busca eliminar barreras para personas con discapacidad visual o dificultades de lectura, cumpliendo con los criterios de accesibilidad

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

establecidos por el MINTIC y la norma NTC 5854:2019, y promoviendo así una experiencia de usuario más clara y universal.

## Aplicación

Se cumple con el estándar de contraste entre el fondo y el color (relación de 4.5:1), como se aprecia en las siguientes imágenes:



Fuente: Para la validación se toma como referencia la herramienta gratuita *contrast checker*, disponible en <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

## CC6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible.

### Explicación:

En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto. Lo anterior brinda una ayuda valiosa para quienes tuvieren dificultad para la lectura o incluso permitiría que al visualizar imágenes rápidamente se

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

pueda deducir el contexto de lo tratado. Este criterio no es obligatorio, sin embargo, cuando se incorpora, genera muchos más usuarios cómodos.

### Aplicación:

La información en el portal web se presenta con textos e imágenes en la mayoría de las secciones y se hace uso de infografías.



Fuente: Sección Bogotá Productiva página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

### CC7. Identificación coherente.

#### Explicación:

Se hace indispensable que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.

#### Aplicación:

Los botones y enlaces que se emplean en el portal web mantienen una identificación coherente. Por ejemplo para ampliar información de cualquier contenido de la página se utiliza el enlace “Más información” o “Más noticias” o “Más videos” de acuerdo con la información a continuación en el siguiente enlace:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



## Bogotá Productiva Entorno

Bogotá Productiva Entorno es la puesta en marcha de la economía de aglomeraciones, es decir, el aprovechamiento de zonas o centros urbanos, donde convergen unidades productivas y personas, para aumentar la oferta y demanda de productos y servicios e impulsar actividades comerciales, culturales, turísticas y de innovación de la ciudad.

[Más información](#)



BOGOTÁ PRODUCTIVA RURAL

El Distrito celebra el Día Internacional de la Mujer Rural con serenata y Mercados Campesinos



Celebremos el Día de la Mujer Rural con los Mercados Campesinos



[Más noticias](#)

## Esto es lo que hemos hecho desde la SDDE en los primeros seis meses de 2025

 Descargar subtítulos de video



Participar es tu derecho y deber para que la ciudad tenga mejor desarrollo económico  
 Descargar subtítulos de video



Lleva tu cosecha a Mercados Campesinos  
 Descargar subtítulos de video



¿Cómo hacer una hoja de vida?  
 Descargar subtítulos de video

[Más videos](#)

Fuente: Sección multimedia y noticias página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

GD-P3-F18\_V12

De igual manera, los hipervínculos, cuando son botones, incorporan etiquetas que especifican claramente su destino. A continuación, algunos ejemplos:

## Bogotá Productiva Entorno

Bogotá Productiva Entorno es la puesta en marcha de la economía de aglomeraciones; es decir, el aprovechamiento de zonas o centros urbanos, donde convergen unidades productivas y personas, para aumentar la oferta y demanda de productos y servicios e impulsar actividades comerciales, culturales, turísticas y de innovación de la ciudad.

[Más información](#)

Más información sobre Bogotá Productiva Entorno

Fuente: Sección portada página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>



los sectores transporte, turismo y aquellas que comercializan materiales de construcción, artículos de ferretería, entre otros, para potenciar su desarrollo.

tecnología, así como un plan de trabajo para incrementar la capacidad de innovación

[Más información](#)

Ir a más información sobre FITIC - Analítica sectorial

Fuente: Sección portada página web <http://desarrolloeconomico.gov.co/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CC8. Todo documento y página organizado en secciones

### Explicación:

Todo sitio y toda página web debe contar con estructura que cubra todos los contenidos y además ser perceptible por usuarios con distintas condiciones.

Esto significa que los contenidos de una página o de un documento, deben contar con títulos y subtítulos o regiones y subregiones que agrupen todo el contenido de cada página. Esto generalmente se hace a través de encabezados (H1 ... H6 en HTML) o mediante estilo título 1 a Título 6 para documentos en procesador de textos; o mediante regiones activas en HTML 5.

### Aplicación:

Como se observa en la imagen, las páginas cuentan con un título claro que indica qué tipo de información se encuentra en el sitio. Además, en la codificación se indica la relevancia mediante las etiquetas, lo que ayuda a los lectores de pantalla a identificar que es un contenido muy importante en la página.



The screenshot shows a website's header with navigation links like 'Inicio', 'Transparencia y acceso a la información pública', etc. Below the header, a large blue banner displays the word 'Noticias'. A tooltip indicates that the 'Noticias' heading is an 'h1' element with a bounding box of 1140 x 42. To the right of the banner, a sidebar contains social media icons and a search bar labeled 'Buscar noticias'. At the bottom of the page, there is a footer with links to various Bogotá productivity programs and an 'Observatorio de Desarrollo Económico'. On the far right, a detailed view of the HTML code for the 'Noticias' section is shown, highlighting the `<h1>` tag and other structural elements.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
 Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
 Oficinas Administrativas:  
 Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
 Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
 Información: Línea 195

## CC9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente.

### Explicación:

Contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente.

Cuando se usan tablas o listas debe garantizarse que los contenidos o datos se relacionen entre sí o tengan características comunes que ameriten que ellos se ubiquen en estos elementos. Así, una tabla que tiene datos en columnas que son del mismo tipo y filas que corresponden a registros o entidades similares, permitiría concluir que se constituye en una tabla bien conformada. Las tablas deben ser utilizadas para relacionar datos y no para organizar o dar diseño a la información.

Las listas deben tener en cuenta criterios similares, es decir, contener elementos comunes. En igual sentido con las listas y con todo elemento que agrupe otros dentro de sí, las listas permiten anidar otras, ya que ello implica pertenencia a uno de los ítems de la lista. A modo de ejemplo, una lista con las opciones de menú de un sitio podría contar con anidamiento de nivel 1 para las sub opciones, y si estas tuvieran submenús se contemplaría en nivel de anidamiento 2.

### Aplicación:

El portal web usa correctamente las tablas y listas, con estilos que diferencien cada contenido, como se puede observar a continuación:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



## Peticiones, Quejas y Reclamos

Home > Peticiones, Quejas y Reclamos

La Alcaldía de Bogotá busca facilitar el acceso de nuestros usuarios a los trámites y servicios que brinda la entidad mediante el uso ágil y efectivo de los canales oficiales de recepción de peticiones y documentos. Esto, con el fin de disminuir tiempos y costos al momento de presentar y hacer seguimiento a sus peticiones, quejas, reclamos y solicitudes (PQRS).

### Conoce nuestra Resolución Reglamentaria Interna Acá

#### Canales de comunicación para interponer peticiones, quejas y solicitudes – PQRS-

##### Presencial

- Dirección: Carrera 13 27-00 edificio Bochica local 12 Bogotá, D.C.
- Radicación de solicitudes y Buzón de sugerencias: Lunes a Viernes: 7:00 a.m. – 4:30 p.m.
- Agencia Distrital de Empleo: Lunes a Viernes: 8:00 a.m. – 4:00 p.m.

##### Telefónico

- Número: 6013693777
- Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

[Directorio Telefónico](#)

##### Digital

- Correo electrónico: [contactenos@desarrolloeconomico.gov.co](mailto:contactenos@desarrolloeconomico.gov.co)
- Sitio web: <https://www.desarrolloeconomico.gov.co/peticiones-quejas-y-reclamos>

### ¿Cómo registrar una petición, queja o solicitud?

##### Ingreso

Ingrese a: [bogota.gov.co/sdq](http://bogota.gov.co/sdq)

[Formulario de radicación](#)

##### Crear petición

1. Registro de peticionario
2. Registro de petición
3. Asignación de número de petición

### Tiempo de respuesta a requerimientos

Tabla: tiempos de respuesta a requerimientos

| Tipología                | Tiempo          |
|--------------------------|-----------------|
| Derechos de petición     |                 |
| Queja                    | 15 días hábiles |
| Reclamo                  |                 |
| Sugerencia               |                 |
| Solicitud de información | 10 días hábiles |
| Solicitud de copias      |                 |
| Consulta                 | 30 días hábiles |

[Descargue infografía](#)



Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/peticiones-quejas-y-reclamos/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CC10. Permitir saltar bloques que se repite

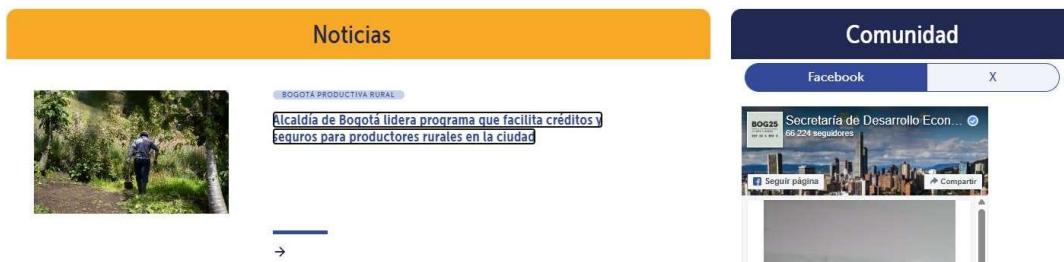
### Explicación:

Las secciones deben ser navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por tanto, es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques. Lo anterior, generalmente se hace mediante un enlace al inicio de cada página, que permite al activarlo, avanzar al cuerpo de la página, lo que evita tener que pasar por todos los textos que se repiten.

### Aplicación:

En este momento el portal web de la Secretaría cumple con el desplazamiento mediante la tecla TAB y el desplazamiento entre bloques.

#### Actualidad



Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

## CC11. Lenguaje de marcado bien utilizado

### Explicación:

En el lenguaje HTML o XML para conformar páginas web, debe utilizarse la apertura y el cierre de cada marca; los inicios y fin de cada elemento deben ser adecuados y no traslaparse si ello no fuera requerido. Todo esto puede desarrollarse mediante validadores para el lenguaje de sitios web, los cuales pueden consultarse en el sitio web de la W3C.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

Una tabla o una lista utilizada para un solo elemento, no es correcta, lo mismo que iniciar una tabla al interior de una lista y terminar la lista sin haber cerrado la tabla. En general deben utilizarse bien los elementos del lenguaje de marcado para lo que son.

### **Aplicación:**

En el portal web de la Secretaría se aplica esta norma al contenido de cada página, mediante plantillas con bloques prestablecidos que garantizan que se haga la apertura y cierre de cada elemento programado.



Fuente: Para la validación se toma como referencia la herramienta gratuita *wave*, disponible en <https://wave.webaim.org/>

### **CC12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías.**

#### **Explicación:**

Toda página web de un sitio debe ser posible de acceder o llegar a ella por distintas vías. Esto es, sede be poder llegar por mapa del sitio, por la ruta mediante la página principal y mediante el buscador.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

La excepción a esta regla son las páginas intermedias de procesos, las cuales se acceden por el procedimiento al cual pertenecen solamente.

### Aplicación:

El portal web cuenta con mapa del sitio, buscador y diversos enlaces para encontrar la información requerida:



### Mapa del sitio

Home > Mapa del sitio

General      Páginas      Noticias

- Inicio
- Transparencia y acceso a la información pública
- Atención y servicios a la ciudadanía
  - Peticiones, Quejas y Reclamos
    - Trámites y servicios
    - Programas
    - Agencia pública de empleo SDDE – Bogotá Trabaja
    - SUIT
    - Guía de trámites y servicios
    - Notificaciones
    - Notificaciones judiciales
    - Notificaciones por aviso
    - Denuncia de actos de corrupción
    - Defensor de la Ciudadanía

Fuente: Página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/mapa-del-sitio/>

### CC13. Navegación coherente.

### Explicación:

Cada proceso o procedimiento que se repita en más de un sitio debe realizarse en todas partes con el mismo orden, los mismos pasos y de la misma forma.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

A modo de ejemplo, la forma de realizar los pasos para solicitar preguntas o formular quejas en un sitio web, siempre tiene los mismos pasos y estos son siempre iguales en orden, secuencia y en su aspecto.

### **Aplicación:**

Las secciones de la página web en su mayoría se organizan de tal forma que la información se muestre clara y no cambie en su secuencia. A continuación, se presentan unas imágenes como ejemplo al acceso a los programas de la entidad; en este caso, siempre se sigue una secuencia: ruta + línea acción + programa



### Líneas de acción

Fortalecimiento y crecimiento      Financiamiento      Conexiones

**Fortalecimiento y crecimiento**  
Fórmate y recibe asesorías para que tu negocio crezca.

**Programas**

**Hecho en Bogotá**  
Programa socioeconómico  
Es un programa para impulsar y fomentar la economía de mercados locales. Gracias a esta iniciativa, la oferta de productos y servicios de pequeños comercios se hace visible, tras una intervención integral que incluye formación, asesorías y acompañamiento en la participación de ferias comerciales y espacios virtuales.

**Academia Bogotá Productiva**  
Programa asistido  
Con Academia Bogotá Productiva los microempresarios se forman y reciben acompañamiento de asesores y espacios de colaboración para que desarrollen sus capacidades y habilidades emprendedoras.

**Academia financiera**  
Programa asistido  
Programa en el que se brinda formación en habilidades financieras y digitales para impulsar el crecimiento de negocios.

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/bogota-productiva-local/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CC14. Orden adecuado de los contenidos si es significativo.

### Explicación:

Los contenidos de una página, así como las secciones que hacen parte de ella, deben aparecer en el código en un orden en el que los contenidos sean significativos y comprensibles para quienes acceden a ellos sin el diseño.

Esto se puede comprobar revisando en el código que el orden sea el adecuado, para lo cual, se podrá hacer uso de las herramientas de verificación disponibles. Otra forma de cómo puede hacerse es desactivando las hojas de estilo y revisando la información para determinar que con el orden en que se muestra el contenido, de forma que este se entienda.

### Aplicación:

Se visualiza la página sin estilos

- [Inicio](#)
- [Transparencia y acceso a la información pública](#)
- [Atención y servicios a la ciudadanía](#)

  - [Peticiones, Quejas y Reclamos](#)
  - Trámites y servicios

    - [Programas](#)
    - [Agencia pública de empleo SDDE – Bogotá Trabaja](#)
    - [SUIT](#)
    - [Guía de trámites y servicios](#)

  - Notificaciones

    - [Notificaciones judiciales](#)
    - [Notificaciones por aviso](#)

  - Denuncia de actos de corrupción
  - [Defensor de la Ciudadanía](#)
  - [Guía ciudadana gestión PQRS](#)
  - [Encuesta de satisfacción](#)
  - [Carta de trato digno](#)
  - [Tablero de control ciudadano](#)
  - [Consejo distrital de protección al consumidor](#)
  - [Caracterización de grupos de interés y de valor](#)

- [Participa](#)
- [Programas](#)

  - [Bogotá Trabaja](#)
  - [Bogotá Productiva](#)

    - [Bogotá Productiva Local](#)
    - [Bogotá Productiva Alto Impacto](#)
    - [Bogotá Productiva Rural](#)
    - [Bogotá Productiva Entorno](#)

- [La entidad](#)

  - [Conócenos](#)
  - [Misión y visión](#)
  - [Objetivos estratégicos](#)
  - [Valores de integridad](#)
  - [Funciones y deberes](#)

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

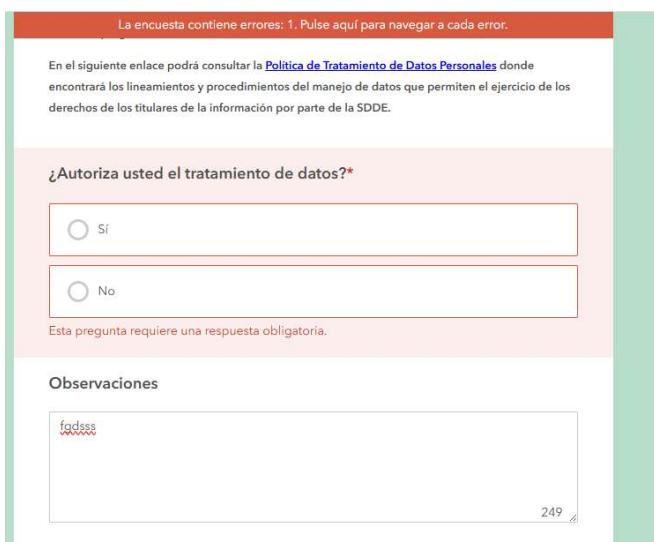
## CC15. Advertencias bien ubicadas

### Explicación:

Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo, proceso o acción a realizar.

### Aplicación:

La Secretaría cumple con el criterio de advertencias ubicadas correctamente mediante mensajes de error y resalto en color rojo, lo cual le permite al usuario estar informado y corregir la información previo a su envío.



La encuesta contiene errores: 1. Pulse aquí para navegar a cada error.

En el siguiente enlace podrá consultar la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) donde encontrará los lineamientos y procedimientos del manejo de datos que permiten el ejercicio de los derechos de los titulares de la información por parte de la SDDAE.

¿Autoriza usted el tratamiento de datos?\*

Sí

No

Esta pregunta requiere una respuesta obligatoria.

Observaciones

fadsss

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/>

## CC16. Orden adecuado de los elementos al navegar con tabulación.

### Explicación:

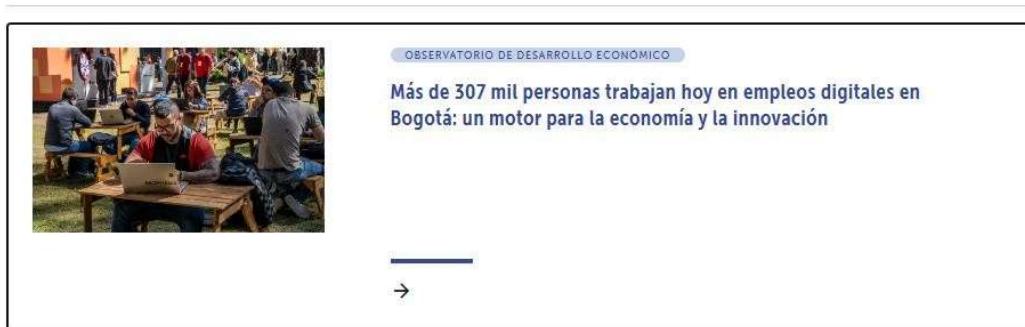
Toda la funcionalidad del contenido debe ser operable, a través de una interfaz de teclado sin que se requiera una determinada velocidad para cada pulsación

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

individual de las teclas, excepto cuando la función interna requiere de una entrada que dependa del trayecto de los movimientos del usuario y no sólo de los puntos inicial y final.

### Aplicación:

El portal web cumple este criterio, ya que se puede navegar en orden con la tecla tabulación y se resalta donde se encuentra el foco.



Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/>

### CC17. Foco visible al navegar con tabulación.

#### Explicación:

Debe comprobarse que, al moverse con Tabulador por los contenidos, en los sitios en los que se detiene el sistema, estén visibles mediante un resaltado o punteado en el elemento distingible visualmente. Este aspecto se adquiere al utilizar un lenguaje de marcado accesible, por ejemplo, HTML 5. Debe revisarse y configurarse si fuera necesario, que el resaltado sea suficientemente contrastante con el contenido para que pueda percibirse sin mayor esfuerzo.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## Aplicación:

Los contenidos del portal se pueden navegar con la tecla tabulador, en orden inalterable y con foco visible.

- [Inicio](#)
- [Transparencia y acceso a la información pública](#)
- [Atención y servicios a la ciudadanía](#) 
  - [Peticiones, Quejas y Reclamos](#)
  - Trámites y servicios
    - Programas
    - [Agencia pública de empleo SDDE – Bogotá Trabaja](#)
    - [SUIT](#)
    - [Guía de trámites y servicios](#)
  - Notificaciones
    - [Notificaciones judiciales](#)
    - [Notificaciones por aviso](#)
  - [Denuncia de actos de corrupción](#)
  - [Defensor de la Ciudadanía](#)
  - [Guía ciudadana gestión PQRS](#)
  - [Encuesta de satisfacción](#)
  - [Carta de trato digno](#)
  - [Tablero de control ciudadano](#)
  - [Consejo distrital de protección al consumidor](#)
  - [Caracterización de grupos de interés y de valor](#)
- [Participa](#) 
  - [Programas](#) 
    - [Bogotá Trabaja](#)
    - [Bogotá Productiva](#) 
      - [Bogotá Productiva Local](#)
      - [Bogotá Productiva Alto Impacto](#)
      - [Bogotá Productiva Rural](#)
      - [Bogotá Productiva Entorno](#)

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

## CC18. No utilizar audio automático

### Explicación:

No debe surgir sonido de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a él de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

segundos. De lo contrario, debe permitirse que el sonido sea activado y pausado por el usuario que usa los contenidos.

Cuando los contenidos son sonoros, activados de forma automática y los usuarios utilizan el sonido para acceder a la información como con los lectores de pantalla, es posible que el sonido no sea posible escucharlo, en cuyo caso, se pierde el control del sistema por el usuario y la única opción que le queda es salir del sitio.

Por lo anterior, deben generarse mecanismos para controlar estos eventos en vez de producirlos de forma automática.

### **Aplicación:**

En el portal web no se utiliza ningún sonido al ingresar, y los videos que por defecto se encuentran pausados.



#BogotáProductivaEntorno 31/Ago/2023

**María Juliana Duque: la potencia de un Corazón Productivo**

🕒 Descargar subtítulos de video

#Protagonistas | Sa... : #Protagonistas | An... : #Protagonistas | Co...

#BogotáProductivaRural 08/Ago/2023 Sandra Peñalosa: generando empleo y motivación para las mujeres campesinas

🕒 Descargar subtítulos de video

#BogotáTrabaja 14/Jul/2023 Angie López: Transformando vidas a través de la Tecnología

🕒 Descargar subtítulos de video

#BogotáProductivaLocal 26/Jun/2023 "El brillo de la esperanza": Luz Aide Rodríguez

🕒 Descargar subtítulos de video

**Más videos**

Fuente: Sección Multimedia página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CC19. Permitir control de eventos temporizados.

### Explicación:

La Secretaría de Desarrollo Económico se compromete a que toda animación, carrusel o elemento en movimiento en su portal permita detenerse, ocultarse o ajustarse en velocidad, evitando barreras para personas con discapacidades cognitivas, visuales o fotosensibilidad.

Este compromiso responde a estándares de accesibilidad y busca que los elementos visuales no se conviertan en un obstáculo para la interacción ciudadana.

### Aplicación:

En el portal web se utiliza contenido con dependencia de control de eventos, únicamente en el slider del home principal, el cual cuenta con pausa y avance manual entre las imágenes presentes.



Fuente: Sección encabezado página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/>

## CC20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo.

### Explicación:

Los contenidos de los sitios que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambio, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.

Sobre el parpadeo de los contenidos debe tenerse especial cuidado, dado que, para algunos usuarios, este efecto en frecuencias superiores a tres veces por segundo (3 Hertz), podría generarles problemas de salud, por lo que no se debe hacer uso de estas frecuencias en los contenidos.

**Aplicación:**

Los contenidos del portal web no manejan contenidos con parpadeo ni movimiento.

**CC21. No generar actualización automática de páginas**

**Explicación:**

Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello. Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema, ocasionando pérdida de tiempo al tener que ubicarse de nuevo donde estaban.

**Aplicación:**

En el portal web no se utiliza audio automático ni tampoco cambios automáticos.

**CC22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas.**

**Explicación:**

Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla. En igual sentido, puede generar una situación adversa, por ejemplo, cuando se ingresa un dato y se produce con base en este dato un cambio automático inadvertido.



**Aplicación:**

En el portal web no se utiliza audio automático ni tampoco cambios automáticos.

**CC23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones.**

**Explicación:**

Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio o portal. De esta manera “Quiénes somos –Institución/Empresa XYZ” brinda la claridad de la ubicación en sitio y página específica.

Respecto a las secciones de las páginas del sitio, ellas se indican estructuradamente, pero adicionalmente deben contar con nombres con texto claro y entendible sobre ubicación o contenido. Así, la sección “Noticias”, es muy diciente de lo que contiene y el sitio de ubicación, pero varios contenidos de noticias en regiones denominadas todas “Artículo” no son claras y confunden. Por tanto, las secciones y regiones deben contar con nombres claros y legibles, además que no se repitan.

**Aplicación:**

En el portal web de la Secretaría se cumple este criterio cabalmente, ya que no cuenta con textos que no sean adecuados en títulos, páginas, secciones o en la miga de pan.



## Misión, visión

Home > Misión, visión

### La entidad

- Conócenos
- Misión, visión**
- Objetivos estratégicos
- Valores de integridad
- Funciones y deberes
- Organigrama

### Misión

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico orienta y lidera la formulación de políticas en materia de Desarrollo Económico de las actividades comerciales, empresariales y de turismo del Distrito Capital, a través del fortalecimiento de la capacidad productiva del tejido empresarial, la promoción de empleo digno y nuevas fuentes de ingresos, el impulso de la competitividad, innovación e internacionalización y, la sostenibilidad del Sistema de Abastecimiento y Distribución de Alimentos, mejorando la calidad de vida de la ciudadanía y la estructura productiva de Bogotá.

Ver misión en lengua de señas

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/mision>

### CC24. Utilice nombres e indicaciones claras en campos de formulario.

#### Explicación:

Para que el usuario tenga una interacción fluida con los formularios se hace necesario que conozca los datos que el sistema espera que ingrese en cada campo. Un adecuado rotulado de los campos de formulario, permite una lectura rápida y un ingreso ágil de la información.

#### Aplicación:

Como se evidencia en la imagen, en el portal web de la Secretaría en los campos del formulario de radicación se procura brindar explicación evitando confusiones al usuario.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

gesdoc.desarrolloeconomico.gov.co/SGD\_WEB/www/pqr.sdde.jsp?pT=p&\_ga=2.36777187.2109351001.1757513302-911141244.17387867  
Compumax Adobe Acrobat

### Formulario de Radicación

**Información del peticionario**

Tipo de solicitud \*

Tipo de persona \*

correo electrónico

**Información de la petición**

Descripción \*

Adjuntar los anexos de la petición  
 Arrastre aquí su(s) archivo(s) o haga click para añadir  
Los archivos deben ser menores de 8 MB. Tipos de archivo permitidos: pdf gif jpeg png tif txt doc docx ppt pptx xls xlsx mp3 rar tar zip mp4.

Autorización de datos personales

Fuente: página web [https://gesdoc.desarrolloeconomico.gov.co/SGD\\_WEB/](https://gesdoc.desarrolloeconomico.gov.co/SGD_WEB/)

## CC25. Utilice instrucciones expresas y claras.

### Explicación:

La Secretaría de Desarrollo Económico se compromete a que los formularios cuenten con etiquetas correctas, instrucciones claras, mensajes de error comprensibles y validaciones accesibles para personas con discapacidad.

Este compromiso asegura que la ciudadanía pueda realizar procesos digitales en igualdad de condiciones, fortaleciendo la inclusión en los servicios institucionales y cumpliendo con los lineamientos de Gobierno Digital del MINTIC

### Aplicación:

En los formularios se utiliza un lenguaje claro, con instrucciones y manejo del error adecuados, así como un correcto uso de títulos, nombres e indicaciones.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

GD-P3-F18\_V12



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

SECRETARÍA DE  
DESARROLLO  
ECONÓMICO

Jóvenes emprendedores

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico y La Secretaría Distrital de Integración Social buscan conocer la situación del tejido empresarial para identificar su nivel de madurez y necesidades. Con esta información, podremos fortalecer estrategias de apoyo y socializar la oferta institucional disponible.

¡Su participación es clave para el desarrollo empresarial de la ciudad!

Este formulario hace parte del proceso de inscripción de jóvenes emprendedores/as que cuentan con un negocio en funcionamiento y desean fortalecer sus capacidades empresariales. A través de esta ruta, recibirás formación y asistencia técnica para impulsar tu emprendimiento, mejorar su sostenibilidad y ampliar tus oportunidades económicas.

Si cumples con los requisitos:

- Tener entre 18 y 28 años
- Contar con un negocio local ubicado en Bogotá, y
- Tu emprendimiento se encuentra en etapa de nacimiento o crecimiento

Nos pondremos en contacto contigo para continuar con el proceso de vinculación. Por favor, diligencia la información solicitada con claridad y veracidad. Esto nos permitirá adaptar la formación y el acompañamiento a las características y necesidades reales de tu negocio. Consulta los términos de referencia del programa en [TDR INNOVERS](#).

**Autorización de datos personales.**

En cumplimiento de las disposiciones de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto reglamentario 1712 de 2014 del derecho de habeas data, la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá en adelante SDDE, solicita su autorización para la validación, recolección, integración, almacenamiento, depuración, estandarización, tratamiento, procesamiento, enriquecimiento, visualización y analítica multifinalitaria de datos. Estos datos serán recogidos por la SDDE con las siguientes finalidades:

- Crear alertas para ser atendidas por las entidades distritales con los programas o beneficios que puedan aplicar.
- Solicitar actualización de Información.
- Enviar Información de interés sobre la formalización empresarial y la reactivación económica en la ciudad.
- Cruzar de la información con otras bases de datos para fines de investigación y focalización de programas.

En el siguiente enlace podrá consultar la [Política de Tratamiento de Datos Personales](#) donde encontrará los lineamientos y procedimientos del manejo de datos que permiten el ejercicio de los derechos de los titulares de la información por parte de la SDDE.

¿Autoriza usted el tratamiento de datos?\*

Sí

No

Observaciones

Fecha

10/9/2025

Enviar

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

GD-P3-F18\_V12

## CC26. Enlaces adecuados.

### Explicación:

La Secretaría de Desarrollo Económico verifica que todos los enlaces y botones publicados en sus plataformas digitales estén debidamente etiquetados con descripciones claras de su función y destino, evitando ambigüedades como "clic aquí".

Este compromiso permite que usuarios con lectores de pantalla o con limitaciones cognitivas puedan comprender y utilizar de forma efectiva los elementos interactivos de la entidad.

### Aplicación:

Como se observa en la imagen, el portal web de la Secretaría cuenta con enlaces bien formulados.



Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## CC27. Idioma

### Explicación:

El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

### Aplicación:

El idioma que se maneja en el portal web es español, con posibilidad de cambiarlo de acuerdo con las necesidades de las y los usuarios.



Fuente: Sección encabezado página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

## CC28. Manejo del error

### Explicación:

Al producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.

El texto de error debe ubicarse en un sitio visible, fácilmente detectable para el usuario y con características de contraste y tamaño adecuado para distintos tipos de usuarios.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

### **Aplicación:**

El error más frecuente dentro del portal web es el ingreso a los links que no se hallen, para lo cual se redirige a las personas al mensaje de error correspondiente:

**404**

#### **Página no encontrada**

Es posible que el enlace o contenido que solicitaste se haya removido. Por favor ingresa a nuestro sitio <https://www.desarrolloeconomico.gov.co/> y realiza una búsqueda de la información que necesitas.

Ir al inicio →

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

### **CC29. Imágenes de texto.**

#### **Explicación:**

No se debe entregar información de texto incorporada a las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios. Si fuese indispensable entregar esta información de esta forma, debe entregarse texto alterno similar que no sea imagen. Si se tratara de un documento firmado y por ello fuera la imagen escaneada, deberá proporcionarse el texto alterno y la indicación de original firmado, o disponer de documentos con lectura con reconocimiento óptico de caracteres – OCR, por sus siglas en inglés.

#### **Aplicación:**

En el portal web los contenidos textuales se emplean de manera independiente a las imágenes; así los textos pueden ser leídos por los dispositivos de asistencia y los gráficos son únicamente de apoyo, eso sí, con las respectivas etiquetas descriptivas.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

*¿Cuáles son los requisitos?*



**Generales**

-  Tener domicilio en Bogotá y ofrecer productos o servicios en la capital.
-  Debes estar operando tu negocio.
-  Debes aceptar la Política de Tratamiento de Datos Personales y completar el formulario de inscripción con información verificada.
-  Si eres productor o productora, debes tener redes sociales de lo que ofreces.
-  Necesitas presentar RUT y/o tener registro en Cámara de Comercio (Registro Mercantil).

**Para emprendimientos de alimentos preparados**

-  Necesitas presentar RUT y/o tener registro en Cámara de Comercio (Registro Mercantil).

Fuente: página web [https://desarrolloeconomico.gov.co/hecho\\_enbogota/](https://desarrolloeconomico.gov.co/hecho_enbogota/)

## CC30. Objetos programados.

### Explicación:

Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o más eficientes en apariencia. Estos elementos deben ser totalmente accesibles, lo que implica que ellos cumplan todos y cada uno de los criterios que en esta sección se han mostrado. No seleccione nunca un objeto programado sin haber determinado si es accesible.

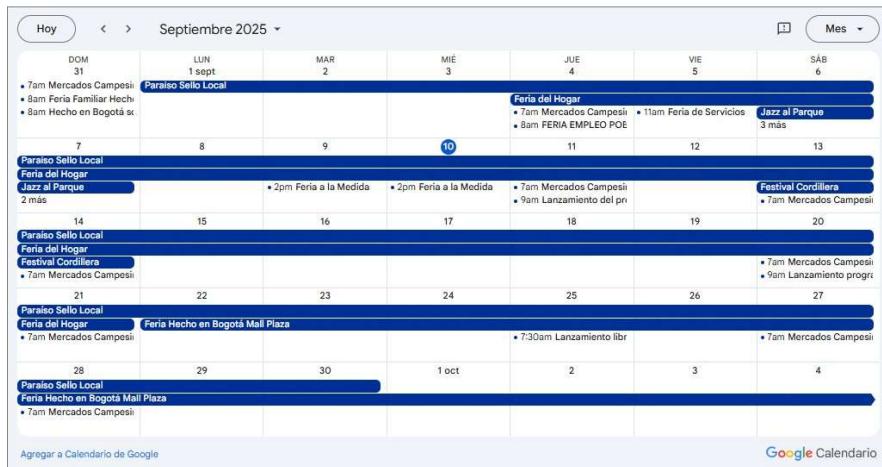
### Aplicación:

Los objetos programados que se utilizan en el portal web corresponden a objetos embebidos desde Google, como son el calendario y los formularios. Por tanto, estos cumplen con el criterio expuesto:

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
 Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
 Oficinas Administrativas:  
 Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C  
 Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
 Información: Línea 195

## Calendario de actividades

Home > Calendario de actividades



The calendar shows the following events:

- Septiembre 1 (LUN):** 7am Mercados Campesinos, 8am Feria Familiar Hecho en Bogotá, 8am Hecho en Bogotá se.
- Septiembre 2 (MARTES):** 7am Mercados Campesinos, 8am Feria del Hogar.
- Septiembre 3 (MIÉRCOLES):** 7am Mercados Campesinos, 8am FERA EMPLEO POE.
- Septiembre 4 (JUEVES):** 7am Mercados Campesinos, 8am Lanzamiento del pr.
- Septiembre 5 (VIERNES):** 7am Mercados Campesinos, 8am Lanzamiento progr.
- Septiembre 6 (SÁBADO):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 10 (DOMINGO):** 2pm Feria a la Medida, 2pm Feria a la Medida.
- Septiembre 14 (MARTES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 15 (MIÉRCOLES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 16 (JUEVES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 17 (VIERNES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 18 (SÁBADO):** 7:30am Lanzamiento lbr.
- Septiembre 21 (MARTES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 22 (MIÉRCOLES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 23 (JUEVES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 24 (VIERNES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 25 (SÁBADO):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 26 (DOMINGO):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 27 (LUNES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 28 (MARTES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 29 (MIÉRCOLES):** 7am Mercados Campesinos.
- Septiembre 30 (JUEVES):** 7am Mercados Campesinos.

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/calendario-actividades/>



The page includes the following sections:

- CONOCE LOS REQUISITOS PARA PARTICIPAR:**
  - Tener tu domicilio en la ciudad de Bogotá y tener un establecimiento o actividad con servicios.
  - Si es productor debe tener el RUT y el nombre de su producto.
  - Estar en operación en la actualidad.
  - Presentar RUT y/o certificado de representante legal en la feria.
  - Acceptar la política de tratamiento de datos personales y el formulario de información con información precisa y real.
  - SERVICIOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS
  - Contar con el certificado de manipulación de alimentos.
- Postulación Emprendedores Hecho en Bogotá 2024**
- Notas:**
  - El formulario toma entre 15 y 30 minutos para su diligenciamiento. Se recomienda tener a mano la información como RUT, NIT, Código CIU del emprendimiento, link de la red social principal, lista de los productos/servicios que ofrece su emprendimiento.
  - Conoce los requisitos para participar aquí: [Requisitos para participar en Hecho en Bogotá 2024](#).
  - El formulario debe ser diligenciado con los datos del **propietario o representante legal** del emprendimiento o unidad productiva.
  - Este formulario es requisito para que usted participe en el proceso de selección. No obstante, el diligenciamiento de este formulario **no garantiza** su participación en las ferias hasta tanto no termine el proceso de curaduría presencial.
  - Al finalizar el formulario se enviará automáticamente una copia de las respuestas al correo desde el cual se diligenció el formulario.
- lmonar@desarrolloeconomico.gov.co** Cambiar cuenta
- \* Indica que la pregunta es obligatoria

Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co/hecho-en-bogota-formulario/>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

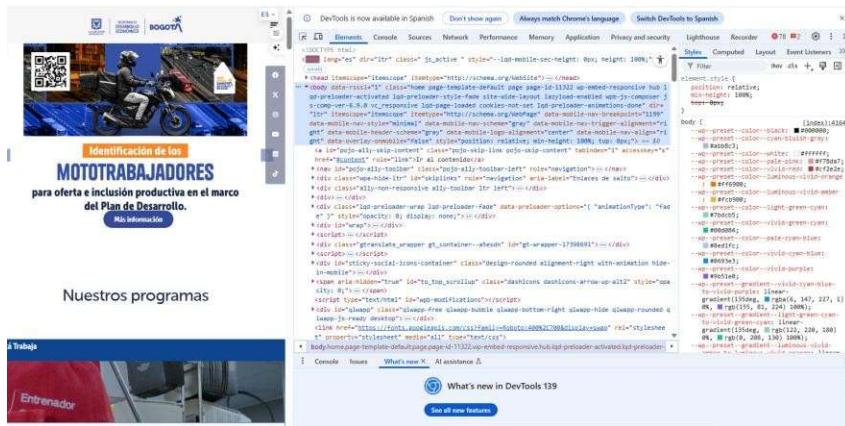
## CC31. Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

### Explicación:

La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8 generalmente es la codificación utilizada en el medio para idioma español, ya que contiene el juego de caracteres necesario para mostrar correctamente la información en este idioma.

### Aplicación:

Dentro del portal web se utiliza la codificación UTF-8, idioma español, para el texto y todos los componentes del sitio.



Fuente: página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

## CC32. Manejable por teclado.

### Explicación:

Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.

Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195

## Aplicación:

Todo apartado de los contenidos y de las interfaces son manejables por teclado.



Fuente: Sección encabezado página web <https://desarrolloeconomico.gov.co>

Atención al Ciudadano y Agencia Distrital de Empleo:  
Carrera 13 No 27 - 00. Edificio Bochica Local 12 Bogotá, D.C.  
Oficinas Administrativas:  
Calle 28 No 13 A - 35, Edificio Centro de comercio Internacional. Bogotá, D.C.  
Teléfonos: 3693777  
[www.desarrolloeconomico.gov.co](http://www.desarrolloeconomico.gov.co)  
Información: Línea 195