

Caja de Herramientas

Portafolio de aliados

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO

INTRODUCCIÓN

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico, a partir de la implementación del programa Empleo Incluyente y la experiencia adquirida con el primer incentivo a la contratación reglamentado por el Decreto 399 de 2022, identificó una amplia variedad de esfuerzos institucionales —tanto a nivel distrital como nacional— orientados a promover la empleabilidad de poblaciones con barreras de acceso al empleo formal.

En el marco de la Resolución 10 de 2025, y con el propósito de fortalecer la articulación interinstitucional, la Secretaría adelanta un ejercicio de actualización de información sobre los servicios disponibles en el sector público que contribuyen a la inclusión laboral.

Este ejercicio busca visibilizar los servicios dirigidos a empresas, enfocados en reducir brechas de acceso al empleo formal mediante la mitigación de sesgos organizacionales, el apoyo para realizar ajustes razonables, y otras acciones inclusivas.

Este documento presenta el consolidado de información sobre los servicios disponibles ofrecidos por entidades del sector público, privado, del tercer sector y del nivel nacional, que contribuyen a la reducción de barreras de acceso al empleo formal. La recopilación se realizó en el marco de la estrategia Empleo Incluyente, con el objetivo de facilitar a las empresas el conocimiento y acceso a herramientas, programas y apoyos que promuevan la inclusión laboral de poblaciones diversas.

La Secretaría Distrital de Desarrollo Económico aclara que no se hace responsable por la calidad, disponibilidad o atención de los servicios ofrecidos por las entidades aliadas aquí relacionadas. Este documento tiene como única finalidad brindar información a las empresas interesadas en avanzar hacia prácticas de contratación inclusiva, y no implica compromiso directo de la Secretaría frente a la prestación de dichos servicios.

El presente directorio encontrará el detalle de los siguientes servicios que brinda cada uno de los siguientes aliados:

- 1 Recomendaciones para ajustes razonables: Brinda recomendaciones para la inclusión laboral efectiva de personas con barreras para acceder al empleo. Estas pueden incluir ajustes en el acceso físico y/o en los elementos de trabajo para personas con discapacidad, la implementación de horarios flexibles o teletrabajo para madres y padres con responsabilidades de cuidado (niños/as, personas con discapacidad o adultos mayores), así como el apoyo a las empresas en la identificación y mitigación de barreras culturales, promoviendo la reducción de sesgos y la construcción de un lenguaje inclusivo, entre otras.”
- 2 Entrevistas inclusivas: Capacita y acompaña a los reclutadores de la empresa u organización en entrevistas que no perpetúen prejuicios y que permitan una evaluación justa basada en las habilidades y experiencia de cada candidato con el fin de seleccionar el mejor talento para la vacante que se tiene activa.
- 3 Diversificación de las fuentes de reclutamiento: Apoya a la empresa u organización en la ampliación de las fuentes de contratación para incluir grupos diversos, como asociaciones de personas con discapacidad, comunidades LGBT, grupos étnicos minoritarios, etc.
- 4 Socialización de perfiles: Apoya la consecución de perfiles de acuerdo con las necesidades identificadas en la empresas mediante la socialización de las vacantes disponibles con las organizaciones y personas representadas por la entidad.
- 5 Plan de acción: Establece un plan de acción con la empresa para brindar un acompañamiento continuo en los procesos de inclusión, antes, durante y después de la contratación de la población con barreras que atiende su entidad.
- 6 Construcción de políticas DEI: Apoya mediante acompañamiento a la empresa u organización en la creación e implementación de políticas claras de no discriminación en todas las etapas del empleo (contratación, formación, promoción, despido, etc.).

8

Seguimiento y actualización de la política DEI: Apoya a las empresas a que deban revisar constantemente sus políticas para asegurarse de que están alineadas con los estándares actuales de inclusión y diversidad. Las leyes y normativas cambian, y la empresa debe mantenerse actualizada.

9

Indicadores para medir la contratación inclusiva: Apoya, asesora y/o acompaña a las empresas en la creación de indicadores claros para medir el progreso hacia una contratación inclusiva. Esto puede incluir el seguimiento de la diversidad en las contrataciones, promociones y retención de empleados de diversos orígenes.

Encuestas de clima laboral: Apoya a las empresas en la formulación e implementación de encuestas de clima laboral para identificar áreas de mejora en términos de inclusión y diversidad dentro de la empresa.

Para facilidad del lector los servicios se resumen de la siguiente manera:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Entrevistas inclusivas
- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Socialización de perfiles
- ★ Plan de acción
- ★ Construcción de políticas DEI
- ★ Seguimiento y actualización de la política DEI
- ★ Indicadores para medir la contratación inclusiva
- ★ Encuesta de clima laboral

Secretaría Distrital de Integración Social – CADIS + Oportunidades

Poblaciones:

Personas con discapacidad certificada

Nombre del programa

Centro distrital de referenciación y apoyo integral para la inclusión social.

Descripción del programa

Ofrece atención interdisciplinaria a las empresas, para orientar los ajustes razonables que debe realizar una empresa para la inclusión laboral de personas con discapacidad certificada.

Ruta de acceso al servicio

Contacto profesionales de la secretaría Distrital de Integración Social:

Nadya Viuche

Celular 320 2249303

Correo: dramirezv@sdis.gov.co

Requisitos

Ser empresa con persona jurídica interesada en contratar de manera formal a personas con discapacidad certificada.

Servicios que brinda

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Socialización de perfiles
- ★ Plan de acción



Costo de los servicios

No tiene costo

Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia / Casa libertad

Poblaciones:

Persona pospenada o posegresada

Nombre del programa:

Programa de prevención de la reincidencia desde un modelo de atención postpenitenciaria Casa Libertad

Descripción general:

El programa de acompañamiento a empresas antes, durante y después del proceso de inclusión laboral de personas que han tenido medidas correctivas.

Ruta de acceso / Contacto:

casa.libertad@scj.gov.co

Requisitos:

Empresas interesadas en la inclusión laboral de personas pospenadas, posegresada o familiares.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Entrevistas inclusivas
- ★ Socialización de perfiles
- ★ Plan de acción

Costo:

No tiene costo



Oficina de Paz Víctimas y Reconciliación

Poblaciones:

Personas en proceso de reintegración y reincorporación.

Nombre del programa:

Dirección de paz y reconciliación.

Ruta de estabilización socioeconómica a personas en proceso de reintegración o reincorporación.

Descripción general:

La ruta de estabilización socioeconómica para personas en proceso de reintegración o reincorporación contempla la articulación con aliados del ecosistema de empleo y el sector privado con el fin de promover la vinculación de empleo de las personas sujeto de atención. Dentro de las acciones que se desarrollan esta la sensibilización y estrategias antidiscriminación a las empresas, así como un acompañamiento hasta por dos meses a las empresas acompañadas en el marco de la ruta.

Ruta de acceso / Contacto:

Dirección de paz y reconciliación

Correo: dirpazreconciliacion@alcaldiabogota.gov.co

Requisitos:

Empresas interesadas en la inclusión laboral de personas en proceso de reintegración o reincorporación.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Socialización de perfiles
- ★ Plan de acción

Costo:

No tiene costo



Secretaría de Planeación

Dirección de Diversidad Sexual, Poblaciones y Género.

Poblaciones:

Personas de los sectores LGBTI

Nombre del programa:

Estrategias para la Inclusión Laboral de Personas LGBTI

Descripción general:

Área encargada de la formulación y seguimiento de políticas públicas para la inclusión de personas LGBTI en Bogotá, brindando lineamientos y herramientas a empresas desde la elaboración de documentos como la "Guía para la proceso de contratación de personas de los sectores sociales LGBTI" y "Diagnóstico y recomendaciones para la inclusión laboral de los sectores sociales LGBTI"

Ruta de acceso / Contacto:

Mariana Duque mduque@sdp.gov.co

Requisitos:

Ninguno, participación voluntaria en las estrategias distritales.

Servicios que brinda:

- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento, mediante la publicación de vacantes en las redes sociales de la dirección y grupos de los sectores LGBTI.

**Costo:**

No tiene costo

Fundación GAAT

Poblaciones:

Personas del sector LGBTI - Trans

Nombre del programa:

Programas de Diversidad e Inclusión Laboral

Descripción general:

Organización que trabaja por los derechos de personas LGBTIQ+ en salud, inclusión laboral y diversidad, ofreciendo acompañamiento a empresas en políticas inclusivas y capacitación.

Ruta de acceso / Contacto:

<https://fundaciongat.org> | info@fundaciongat.org

Requisitos:

Empresas comprometidas con la diversidad e inclusión.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Entrevistas inclusivas
- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Plan de acción
- ★ Construcción de políticas DEI
- ★ Seguimiento y actualización de políticas DEI
- ★ Encuestas de clima laboral

**Costo:**

No (en algunos casos puede haber costos por capacitaciones específicas)

Secretaría Distrital de la Mujer

Poblaciones:

Mujer víctima de violencia basada en género.

Nombre del programa:

Asistencia técnica a aliados estratégicos del sector privado.

Descripción general:

Por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer se brinda asistencia técnica a aliados estratégicos del sector privado para la promoción de la contratación de mujeres víctimas de violencias. Contemplando tres líneas de acción:

1. Difusión de incentivos económicos y tributarios de acuerdo con la normatividad.
2. Acompañamiento para reconocer y prevenir violencias contra las mujeres en las empresas.
3. Apoyo en la focalización de mujeres víctimas interesadas en acceder a vacantes laborales.

Ruta de acceso / Contacto:

Solicitar la articulación interinstitucional al correo electrónico: autonomiaeconomica@sdmujer.gov.co

Requisitos:

Participación en programas distritales.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Plan de acción

**Costo:**

No tiene costo.

Agencia de empleo CAFAM

Poblaciones:

Persona Trans

Mujeres

Persona con discapacidad certificada

Personas en proceso de reincorporación, reintegración y/o desmovilizados

Persona víctima del conflicto armado

Pertenencia étnica

Población pospenada o posegresado

Persona víctima de violencia de género

Población migrante

Nombre del programa:

Programa de Inclusión, Diversidad y Equidad - PIDE de la Agencia de Empleo Cafam

Descripción general:

Busca aportar a los procesos de productividad, innovación y transformación cultural en entidades, empresas, usuarios y sectores de interés mediante la promoción, divulgación e implementación de buenas prácticas que eliminen barreras y que brinden oportunidades laborales, educativas y de bienestar con equidad, para todas las poblaciones. Lo hacemos a través de un modelo integral y diferencial que conecta el talento humano con oportunidades reales.

Además, contamos con la estrategia "Conexiones Diversas", que ofrece asesoría especializada a empresarios, promueve alianzas estratégicas y, facilita el cierre de brechas.

Ruta de acceso/ contacto:

La empresa interesada puede escribir la solicitud al correo: pide@cafam.com.co o comunicarse al número telefónico: 317 640 0956

Requisitos:

Los servicios del Programa PIDE de la Agencia de Empleo Cafam están dirigidos a empresas afiliadas y no afiliadas a la Caja de Compensación Familiar Cafam y no tienen costo.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Entrevistas inclusivas
- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Socialización de perfiles
- ★ Plan de acción
- ★ Construcción de políticas DEI
- ★ Seguimiento y actualización de la política DEI

**Costo:**

No tiene costo.

Agencia Distrital de empleo ADE

Poblaciones:

Persona Trans

Mujeres

Persona con discapacidad certificada

Personas en proceso de reincorporación, reintegración personas en proceso de reincorporación y reintegración.

Persona víctima del conflicto armado

Pertenencia étnica

Población pospenada o posegresado

Persona víctima de violencia de género

Población migrante

Nombre del programa:

Ruta de atención a empresarios

Descripción general:

Facilitar a empresarios (as) y empleadores (as) la consecución de trabajadores (as) según sus necesidades, como prestador autorizado por el Servicio Público de Empleo.

Requisitos:

Ser empresas legalmente constituidas.

Ruta de acceso/ contacto:

La empresa interesada puede escribir la solicitud al correo: dpcardenas@desarrolloeconomico.gov.co

Servicios que brinda:

- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Socialización de perfiles

**Costo:**

No tiene costo.

Cuso international

Poblaciones:

Población joven (18 a 28 años)

Mujeres

Persona con discapacidad certificada

Persona víctima de violencia de género

Población migrante

Nombre del programa:

Kooltur

Descripción general:

Kooltur acompaña a empresas en la creación de entornos laborales inclusivos y sostenibles. Ofrece consultoría en Diversidad, Equidad e Inclusión (DEI) con diagnósticos, estrategias y capacitaciones; programas de sensibilización sobre sesgos, liderazgo inclusivo y prevención de acoso; intermediación laboral para personas con barreras de acceso al empleo; y proyectos de desarrollo comunitario que fortalecen el impacto social.

Ruta de acceso/ contacto:

<https://kooltur.org>

Las empresas acceden al programa en cinco pasos:

1. Contacto inicial con Kooltur para manifestar interés.
2. Diagnóstico breve de necesidades y prioridades en inclusión laboral.
3. Diseño de un plan de acompañamiento adaptado a la organización.
4. Implementación de capacitaciones, sensibilización e intermediación laboral.
5. Seguimiento y apoyo continuo para asegurar la sostenibilidad de los resultados.

Requisitos:

Se realiza un assestment para identificar las prácticas que realiza la empresa y que no exista conflictos frente a los valores que contempla Cuso International.

Servicios que brinda:

- ★ Recomendaciones para ajustes razonables
- ★ Entrevistas inclusivas
- ★ Diversificación de fuentes de reclutamiento
- ★ Plan de acción
- ★ Construcción de políticas DEI
- ★ Seguimiento y actualización de la política DEI
- ★ Indicadores para medir la contratación inclusiva

**Costo:**

Sí, tienen costo de acuerdo con el servicio.

Refugiados Unidos

Poblaciones:

Personas Migrantes y refugiados.

Nombre del programa:

Componente de empleabilidad de la Fundación Refugiados Unidos.

Descripción general:

El componente de empleabilidad de la Fundación Refugiados Unidos facilita la inserción laboral de migrantes y refugiados mediante talleres de capacitación, sensibilización a empresas y procesos de intermediación laboral. Además, ofrece a las compañías asesoría en empleo inclusivo y acceso a derechos de la población en situación de movilidad humanitaria, promoviendo oportunidades dignas y entornos laborales diversos.

Requisitos:

Las empresas que reciben sensibilización de la Fundación Refugiados Unidos deben estar legalmente constituidas, garantizar que sus trabajadores cuenten con contratos regulados por el Código Sustantivo del Trabajo y cumplir con todas las obligaciones de ley, incluyendo prestaciones sociales y afiliación a seguridad social. Esto asegura procesos de inclusión laboral formales, responsables y respetuosos de la normativa colombiana.

Servicios que brinda:

- ✳ Recomendaciones para ajustes razonables.
- ✳ Socialización de perfiles.
- ✳ Asesoría legal para el acceso a derechos de personas migrantes vinculadas laboralmente a la empresa.

Ruta de acceso/ contacto:

Diligenciar solicitudes a través del correo institucional asist.mediosdevida@refugiadosunidos.org y como medio complementario de contacto 310 323 3695 del oficial de empleabilidad.



Costo:

No tiene costo.



SECRETARÍA DE
LA MUJER



Vigilado Superintendencia





www.desarrolloeconomico.gov.co

SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO